

FOLLA DE QUEIXA OU RECLAMACIÓN

DATOS DO SOLICITANTE

Nome e apelidos ou razón social		N.I.F.	
Domicilio		Municipio	Provincia
			C.P.
Teléfono	FAX	E-mail	
Condición do solicitante ⁽¹⁾			

⁽¹⁾Indicar se o solicitante actúa como tomador, asegurado, beneficiario, terceiro prexudicado ou ben como habente dereito ou representante dalgún dos anteriores.

IDENTIFICACIÓN DA PÓLIZA RESPECTO DA QUE SE FORMULA QUEIXA OU RECLAMACIÓN

Modalidade de seguro	Póliza núm.

CAUSA DA QUEIXA OU RECLAMACIÓN

SOLICITUDE QUE FORMULA AO SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE

DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

O reclamante manifesta que foi posta á súa disposición a folha de reclamación oficial e que optou, no seu lugar, polo presente formulario para que se xestione e facilite resposta aos feitos que son obxecto da presente queixa ou reclamación que non están a ser, á súa vez, obxecto dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial.

Lugar Data: de de Sinatura:

SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros e Reaseguros (en diante, Santalucía) infórmao de que tratará os datos persoais que nos facilite nesta folha de reclamación coa finalidade de tramitar a súa solicitude e xestionar a reclamación efectuada.

No caso de que o usuario achegue datos pertencentes a un terceiro, garante que informou o devandito terceiro da totalidade de aspectos contidos na presente cláusula, así como na Política de privacidade de Santalucía, e obtivo o seu consentimento para facilitarnos os seus datos para a finalidade de tratamento descrita; todo iso, con carácter previo á subministración de datos dun terceiro a través do presente documento.

A base xurídica para os tratamentos dos seus datos persoais descritos atópase na propia xestión e desenvolvemento da relación xurídica existente con Santalucía e no consentimento que lle foi solicitado.

Santalucía infórmao de que pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade, así como opoñerse ao tratamento dos seus datos con fins promocionais, dirixíndose a Santalucía, mediante un escrito acompañado do seu DNI ou documento equivalente, polas dúas caras, que deberá remitir a Plaza de España, n.º 15, 28008 Madrid á atención do Departamento de Seguridade Informática ou ben a arcolopd@santalucia.es

Pode contactar co noso Delegado de Protección de Datos no seguinte enderezo: dpo@santalucia.es

Dispón de información completa sobre protección de datos en www.santalucia.es, no apartado de Política de privacidade e cookies, que lle aconsellamos consulte.