



INFORME DE GESTIÓN  
Y CUENTAS ANUALES  
INDIVIDUALES  
2022

100+

Presentado por el Consejo de Administración a la Junta General de Accionistas celebrada el 10 de mayo de 2023.

Madrid, mayo de 2023.

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ EJECUTIVO**

**INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE  
ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES**

**INFORME DE GESTIÓN**

**BALANCE**

**CUENTA DE RESULTADOS**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

**MEMORIA**

**ANEXO I: INMUEBLES**

**ANEXO II: PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN**

**ANEXO III: PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN**

# CONSEJO DE

# ADMINISTRACIÓN Y

# COMITÉ EJECUTIVO



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- **Presidente:**  
Carlos J. Álvarez Navarro
- **Consejero Delegado:**  
José Luis Díaz López
- **Consejera Secretaria del Consejo:**  
Natalia Álvarez Calvo
- **Consejero Director General:**  
Andrés Romero Peña
- **Consejero Vocal:**  
Jesús Priego García
- **Consejero Independiente:**  
Luis Rivera Novo (Presidente Comisión de Auditoría, Riesgos y Sostenibilidad)
- **Consejero Independiente:**  
Luis Alberto Mañas Antón (Presidente Comisión de Nombramientos y Retribuciones)
- **Letrado Asesor del Consejo:**  
Alejandro Perez-Lafuente Suarez

## COMITÉ EJECUTIVO

- **Director General:**  
Andrés Romero Peña
- **Subdirector General Adjunto:**  
Carlos Fernández Ibáñez
- **Director General Financiero:**  
José Manuel Jiménez Mena
- **Director General de Negocio:**  
Dominique Jean Marie Uzel
- **Director General del Negocio de Vida y Pensiones:**  
Rodrigo Fernández-Avello García-Tuñón
- **Director General de Personas, Organización y Comunicación:**  
Juan Manuel Rueda Martín
- **Director General de Operaciones y Tecnología:**  
Rubén Muñoz Fernández
- **Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos:**  
Fernando Pablo Moreno Gamazo

## INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores accionistas:

*Un año más nos reunimos para celebrar la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada este 10 de mayo de 2023 por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado correspondientes al ejercicio 2022.*

*Año que ha sido especial para nuestro Grupo porque hemos celebrado nuestro Centenario y hemos iniciado un nuevo siglo de existencia. 2022 nos ha servido para reforzar y revitalizar nuestra esencia y para recordar el espíritu que nos ha traído hasta aquí y nos ha convertido en uno de los diez principales Grupos Aseguradores Españoles. Un ecosistema corporativo capaz de ofrecer respuestas integrales a las nuevas necesidades y realidades de nuestros clientes.*

*El año ha estado lleno de acontecimientos que nos han permitido celebrar de manera sobria, pero sentida, un hecho tan extraordinario como es un Centenario: conciertos únicos, visitas privadas a museos, un árbol de deseos, una web especial, o nuestro libro conmemorativo: "Santalucía, 100 años". Todo ello ha servido para recordarnos lo afortunados que somos por haber vivido un acontecimiento tan relevante para nosotros y para todas las personas que han formado y forman parte de la historia de este Grupo, quienes con su esfuerzo y dedicación han contribuido a avanzar con paso firme hacia el futuro.*

*Evidentemente, la celebración de este Centenario ha coincidido con un entorno complejo e incierto. Como ya viene siendo la tónica habitual, no ha sido un año exento de sobresaltos. El inicio de la Guerra de Ucrania volvió a sacudir el panorama geopolítico y sus consecuencias se dejaron sentir inmediatamente en la economía global. El alza de los precios, las medidas de política monetaria adoptadas para contener la escalada de la inflación y la ralentización del crecimiento como consecuencia de todos esos acontecimientos caracterizaron el entorno económico.*

*Según el Fondo Monetario Internacional, la economía mundial experimentó en 2022 un crecimiento de un 3,4 %. En Estados Unidos y en China los crecimientos fueron del 2,1 % y del 3,0 % respectivamente. Los nuevos brotes de pandemia en China dejaron su huella en las cifras de crecimiento.*

*El PIB del área Euro creció un 3,5 %. En España el crecimiento del PIB en 2022 se situó en el 5,5 %, según el Instituto Nacional de Estadística (INE). La economía mostró una capacidad de resiliencia mayor de lo esperado, absorbiendo mejor las consecuencias adversas de la guerra y su impacto sobre la inflación y el crecimiento económico. Los colchones de ahorro generados durante la pandemia actuaron como importantes amortiguadores. No obstante, la inflación, el endurecimiento de las condiciones de financiación y la utilización del ahorro acumulado ha supuesto un deterioro de las economías domésticas que influirá en la evolución del ejercicio 2023.*

*Por lo que respecta al Sector Asegurador, principal actividad del **Grupo Santalucía**, el volumen de primas emitidas de Seguro Directo experimentó en 2022 un incremento del 4,8 %, alcanzando así los niveles prepandemia, tal como preveíamos el año anterior en esta misma Junta de Accionistas. El Negocio de No Vida cierra el año en positivo con un crecimiento del 5,2 %. Los Seguros Multirriesgo Hogar aumentaron su facturación en un 5,5 % y el Ramo de Decesos presentó un crecimiento en 2022 del 2,2 %. Por otra parte, el Negocio de Vida tuvo un crecimiento del 4,2 %; recuperación en la que ha tenido una importante contribución el comportamiento y dinamismo del Ahorro con crecimientos del 4,4 %, además del 3,3 % en Vida Riesgo. La normalización de los tipos de interés a lo largo del año ha dinamizado el sector del ahorro después de tantos años de hacer frente a una situación de tipos de interés bajos. Las provisiones técnicas de Vida presentaron un descenso del 1,1 % en 2022.*

*Teniendo en cuenta este entorno, nuestro Grupo ha obtenido un beneficio después de impuestos de 206 millones de euros, lo que supone un incremento del 50,8 % sobre el ejercicio anterior. El ingreso consolidado del Grupo alcanzó los 3.537,8 millones de euros, lo que representa un incremento del 22,4 % respecto a 2021.*

*En lo concerniente al negocio Asegurador, las primas imputadas consolidadas del **Grupo Santalucía** alcanzaron los 2.230,6 millones de euros, de los que 1.292,0 millones corresponden al Negocio de No Vida y 938,6 millones corresponden al Negocio de Vida.*

*Según ICEA, **Grupo Santalucía** se mantiene como noveno grupo asegurador español: somos líderes en los Ramos de Decesos y Asistencia, quintos en Hogar y sextos en el Ramo de Vida. Nuestro Grupo, en 2022, presentó un crecimiento en volumen de primas en seguro directo del 19,5 %. El Negocio de No Vida creció un 5,1 % respecto a 2021 y en Vida el crecimiento fue del 44,5 %.*

*A pesar de las dificultades del entorno, nuestro Grupo ha mantenido su fortaleza financiera como ha ratificado la Agencia de Calificación Crediticia Fitch, por cuarto año consecutivo, al mantener el rating A con perspectiva estable, así como AM BEST quien por quinto año consecutivo ha ratificado la A [excelente] en la calificación de fortaleza financiera de **Santalucía**.*

*Más allá de los datos cuantitativos, podemos afirmar que nuestro negocio ha mostrado su solidez a la hora de hacer frente a entornos complejos. Nuestra hoja de ruta establecida en el **Plan Estratégico 100+** ha mostrado un buen nivel de desempeño alcanzando importantes hitos en cada uno de sus vectores, palancas y ejes.*

*Todo nuestro trabajo, todos nuestros esfuerzos, todas nuestras capacidades las hemos puesto a disposición del cliente. Conseguir y mantener su confianza ha sido una prioridad para nosotros durante esos 100 años y lo continuará siendo. Hemos liderado el ranking de Satisfacción del Sector Seguros en 2022 en el Ramo de Hogar. Santalucía Asset Management ha sido reconocida con el premio Titanes de las Finanzas 2022 por ECOFIN por la creación de un entorno de ahorro para clientes 100 % digital. Ballezol ha recibido el Primer Premio como Empresa en cuidados de personas mayores y ha sido reconocida por la Dirección General de Salud Pública por su estrategia de vacunación frente al Covid 19. También hemos reforzado nuestra presencia en redes sociales desplegando una estrategia innovadora y rupturista para llegar a segmentos más jóvenes.*

*Sin duda, uno de los acontecimientos más relevantes del año ha sido la ampliación de la alianza de bancaseguros con nuestro socio Unicaja Banco, adquiriendo el 50 % del capital social de CCM Vida y Pensiones y de Liberbank Vida y Pensiones, lo que ha contribuido a fortalecer nuestra posición estratégica y a generar nuevos motores de crecimiento y diversificación de nuestro modelo de negocio de cara al futuro.*

*También hemos realizado importantes avances en nuestro compromiso con la sociedad. La aprobación del **Plan Corporativo de Sostenibilidad** afianza ese compromiso con el entorno y con la sociedad, que siempre ha estado implícito en nuestra manera de entender el negocio. Este Plan nos marca el rumbo para trabajar por un desarrollo sostenible, y la adhesión de **Santalucía** y **Santalucía Asset Management** a los Principios de Inversión Responsable (PRI) son fiel reflejo de ese compromiso. Nuestra Entidad ha sido reconocida por MERCQ como una de las 100 empresas más Sostenibles de España y sexta del Sector Asegurador y el **Grupo Albia** es la primera compañía del Sector Funerario en unirse a Forética en su apuesta por la Sostenibilidad.*

*Sin duda alguna, el motor y razón de ser de este Grupo han sido las personas, en las que hemos depositado gran parte de nuestros esfuerzos durante este año. La apuesta por el desarrollo y la formación, por la cercanía con los equipos diseñando nuevos mecanismos de escucha y nuestro trabajo continuo para lograr avances en diversidad e igualdad han sido líneas de trabajo que se han intensificado durante el ejercicio 2022 y que nos ayudarán a crear un entorno más favorable para la captación, desarrollo y fidelización del talento. Nos hemos situado entre las 100 primeras empresas en capacidad para atraer y fidelizar talento según el ranking MERCO Talento. El Campus Santalucía ha recibido el premio Cegos en Equipos y Talento 2022 en la categoría Desarrollo y Aprendizaje, y recientemente hemos logrado el reconocimiento Top Employer que destaca nuestras prácticas de gestión de personas. Contamos con un proyecto empresarial sólido e ilusionante que tenemos que ser capaces de trasladar tanto interna como externamente.*

*En definitiva, durante 2022, año de nuestro Centenario, hemos afianzado aún más los pilares que deben sostener nuestro futuro. También 2023 será un año importante para nuestro Grupo, pues en él se materializarán muchos de los proyectos en los que hemos estado trabajando hasta ahora y que deben servir como palanca de apoyo para conseguir los objetivos que nos hemos propuesto para 2024, año de finalización de nuestro **Plan Estratégico 100+**.*

*Es evidente que nos enfrentamos a un entorno complejo, pero nuestro Grupo ha demostrado su solvencia, solidez y capacidad para hacerle frente siguiendo la hoja de ruta marcada por nuestro **Plan Estratégico 100+**. El proceso acelerado de digitalización en el que estamos inmersos plantea muchos retos, pero también atrae muchas oportunidades.*

*La situación global seguirá siendo incierta, pero es un hecho que las economías, en especial las europeas, han demostrado más resiliencia de la esperada y las perspectivas para el 2023 han mejorado respecto a las previsiones de otoño del año pasado. El Fondo Monetario Internacional, en sus proyecciones de abril de 2023, estima un crecimiento de la economía mundial para este ejercicio del 2,8 % y del 3,0 % para 2024 frente al 3,4 % de 2022, y se espera que sea posible sortear la recesión técnica prevista inicialmente. En el caso de España, el Banco de España, en sus proyecciones de marzo de 2023, fija un crecimiento del PIB del 1,6 % para 2023 y del 2,3 % para 2024. Además, prevé un crecimiento del índice armonizado de precios al consumo (IAPC) del 3,7 % en 2023 en comparación con el 8,3 % registrado en 2022.*

*Hoy, al hacer balance del año en el que hemos cumplido nuestros primeros 100 años de servicio a la sociedad, lo hacemos mirando al futuro con la certeza de contar con unos pilares sólidos capaces de afrontarlo con garantías de éxito. Un futuro en el que nuestro Sector debe jugar un papel fundamental para conseguir sociedades más seguras, protegidas y justas y en el que nuestro Grupo tiene mucho que aportar. Como en las distintas épocas de nuestra historia, también ahora debemos seguir siendo fieles a nuestra esencia y a nuestro propósito de estar cerca de las personas para cuidarlas a lo largo de toda su vida. Esa ha sido nuestra fuerza motriz y debe continuar siéndolo. Son las personas las que han hecho posible estos 100 años y ellas serán las que harán también posible los próximos.*

*Les agradecemos a todos ellos el esfuerzo, profesionalidad, identificación y confianza que mostraron en todo momento a este proyecto centenario.*

*Y también a ustedes, señores Accionistas, muchas gracias por su confianza.*

# INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES



Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2022

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

### Informe sobre las cuentas anuales

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### Existencia y valoración de los activos financieros

**Descripción** La Sociedad presenta, en su balance a 31 de diciembre de 2022, un importe de 6.668.609 miles de euros correspondiente a activos financieros de variada naturaleza, excluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 79% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 1.969.629 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de juicio por parte de los administradores en la selección de las hipótesis utilizadas.

Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

La información relativa a la existencia y valoración de los activos financieros se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10 de la memoria adjunta.

### Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros, cotejando las cotizaciones utilizadas por la Sociedad con cotizaciones publicadas por proveedores de precios de mercado;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Revisión de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar la existencia de indicios de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de los depositarios de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos para evaluar su existencia; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

## Valoración de la provisión de decesos

**Descripción** La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2022 un importe de 2.908.484 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 2.904.468 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos.

La determinación de la provisión de decesos es una estimación que requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados.

Las tablas de mortalidad que utiliza la Sociedad son de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se detallan en la nota 2.3 de la memoria adjunta.

Adicionalmente, el cálculo de esta provisión depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación y conforme se indica también en las notas 4.10 y 27 de la memoria adjunta.

Por todo lo indicado anteriormente, hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

### Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión de los seguros de decesos de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Sociedad, así como con los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Evaluación del diseño y la eficacia operativa de los controles relevantes en las diferentes fases del proceso de la determinación de la provisión de decesos;
- ▶ Revisión de la conciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los registros contables;
- ▶ Revisión del documento metodológico de la derivación de tablas de mortalidad y comprobación del cumplimiento de las mismas con los requisitos que dicta la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de 17 de diciembre de 2020 sobre aplicación de tablas de experiencia propia. Verificación de las comprobaciones realizadas por la Sociedad sobre la base de datos de asegurados, tal como dice la citada Resolución;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);

- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, la revisión de la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para la determinación, conforme a un método lineal, del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años, previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

#### Valoración de la provisión matemática

**Descripción** La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2022 un importe de 2.173.122 miles de euros, dentro del epígrafe “Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática”, que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

La determinación de la provisión matemática es una estimación que requiere el uso de métodos y cálculos actuariales, basados en el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados. Asimismo, se deben tener en cuenta, para los seguros de ahorro, donde así esté definido, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los seguros Privados.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria adjunta.

Por ello, hemos considerado que la valoración de la provisión matemática es una cuestión clave de nuestra auditoría.

#### Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión matemática de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Sociedad, y comprobación de su adecuación a los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Evaluación del diseño y la eficacia operativa de los controles relevantes en las diferentes fases del proceso de la determinación de la provisión matemática;
- ▶ Revisión de la conciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los registros contables;
- ▶ Evaluación de la adecuación de los cálculos de la provisión matemática a las tablas de mortalidad y supervivencia, en vigor, a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, de acuerdo con la resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, 17 de diciembre de 2020;

- ▶ Evaluación de la aplicación de lo establecido en el apartado 2 de la Disposición Adicional 5 del Real Decreto 1060/2015 en lo referente a la adaptación de la estructura temporal de los tipos de interés utilizados;
- ▶ Comprobación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados frente a información contractual u otras fuentes;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática para una muestra de productos comercializados por la Sociedad, seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos. Comprobando, la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con las especificaciones del artículo 33 del ROSSP;
- ▶ Comprobación de las hipótesis de gastos detallados en las notas técnicas y suficiencia de estos, mediante la comparación con los gastos reales incurridos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.

#### Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

**Descripción** La Sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2022, bajo el epígrafe “Inversiones en empresas del grupo y asociadas”, instrumentos de patrimonio por importe de 890.400 miles de euros. Estas inversiones se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista una evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. La estimación del valor recuperable conlleva la aplicación de juicios e hipótesis por parte de la Dirección, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6 y 10.2 de la memoria adjunta.

Por ello, hemos considerado que la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas es una cuestión clave de nuestra auditoría.

#### Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas en valoraciones, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención y revisión de los procedimientos establecidos por la Sociedad para evaluar la existencia de indicios de deterioro;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos y variables financieras utilizadas en los cálculos para determinar los valores recuperables de las inversiones en empresas del grupo y asociadas, tomando como referencia datos externos a la Sociedad y nuestras propias expectativas; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información requeridos por el marco normativo de información financiera en las cuentas anuales de la Sociedad.



### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 21 de abril de 2023.

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 11 de mayo de 2021 nos nombró como auditores de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS por un período de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/02354

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)

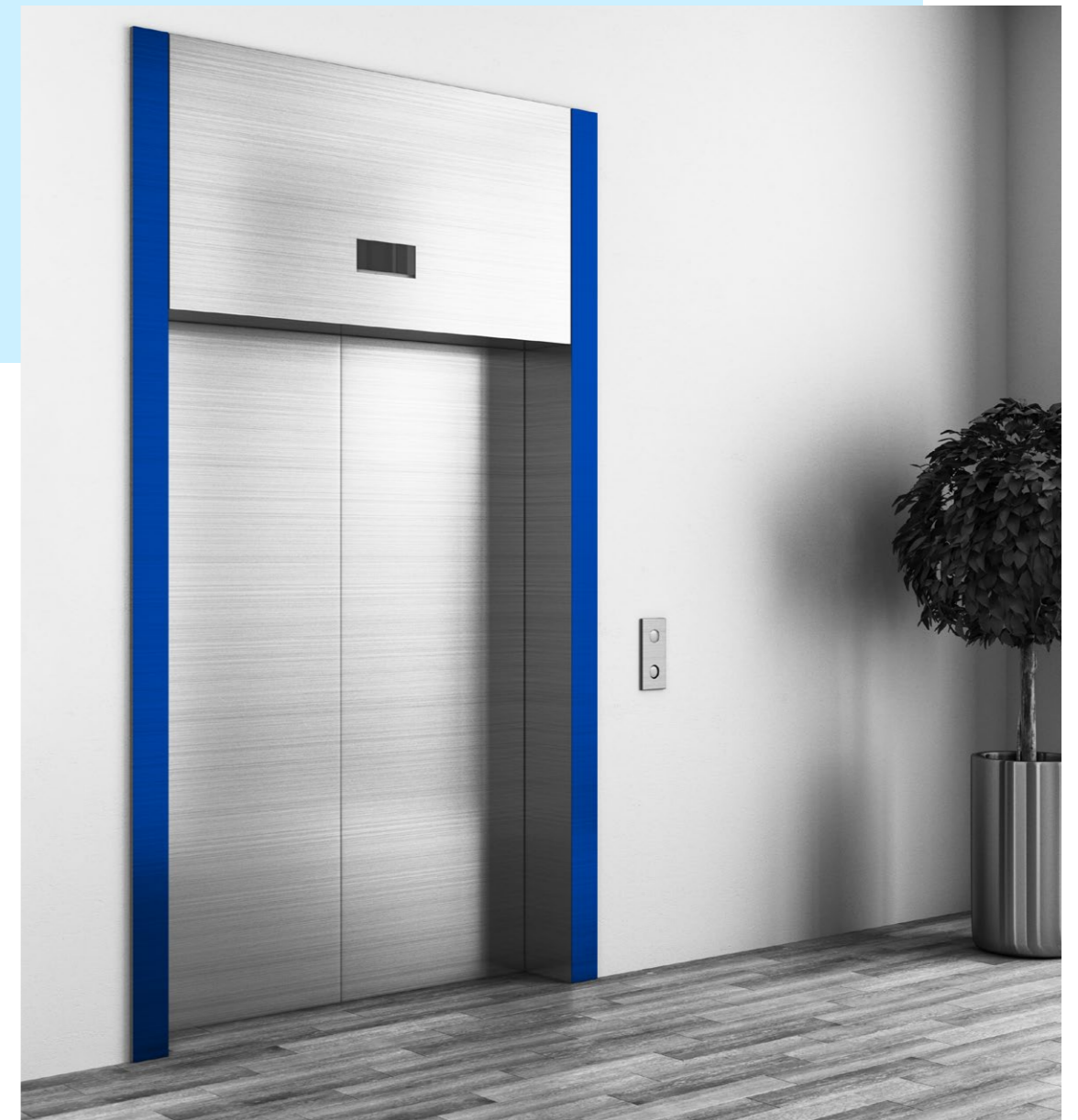
Alfredo Martínez Cabra  
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 17353)

21 de abril de 2023

# INFORME

# DE GESTIÓN

correspondiente al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2022



# ÍNDICE

<b>1. CONTEXTO ECONÓMICO</b>	<b>3</b>
<b>2. SANTALUCÍA</b>	<b>7</b>
<b>3. EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2022</b>	<b>9</b>
<b>4. PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO</b>	<b>24</b>
<b>5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b>	<b>30</b>
<b>6. RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA</b>	<b>32</b>
<b>7. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE</b>	<b>33</b>
<b>8. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>34</b>
<b>9. MEDIOAMBIENTE</b>	<b>34</b>
<b>10. ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<b>38</b>
<b>11. INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS</b>	<b>39</b>
<b>12. TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL</b>	<b>44</b>
<b>13. PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)</b>	<b>44</b>

## 1. Contexto económico

### a. General

#### Crecimiento

En el año 2022, la economía española continuó la senda de recuperación económica iniciada el año anterior. En ambos ejercicios, el producto interior bruto (PIB) experimentó un avance del 5,5 %, según el Instituto Nacional de Estadística (INE).

El ritmo de expansión de la actividad mostró una importante disparidad entre la primera y la segunda parte del año. El crecimiento se moderó sustancialmente en el tercer y cuarto trimestre del pasado ejercicio. Según el Banco de España, los factores que lastraron el crecimiento fueron (i) la crisis energética, (ii) las elevadas y persistentes tasas de inflación, con el consiguiente en-

durecimiento de la política monetaria por parte de los bancos centrales, (iii) el deterioro generalizado de la confianza de los agentes económicos y (iv) la debilidad del entorno exterior.

El consumo privado fue el que más se resintió en la parte final del año, con gran incidencia en los servicios ligados al turismo, la hostelería y el ocio. En contraposición, la producción industrial se mostró más estable al verse soportada por una elevada cartera de pedidos pendientes, derivada de los cuellos de botella en la cadena de suministro provocados por la pandemia.

#### Evolución de las principales variables de la economía española

		2022	2021
PIB	variación anual (%) (media anual)	5,5	5,5
IPC	variación anual (%) (dato final)	5,7	6,5
Tasa de paro	% población activa (media anual)	12,9	14,8

Fuente: INE

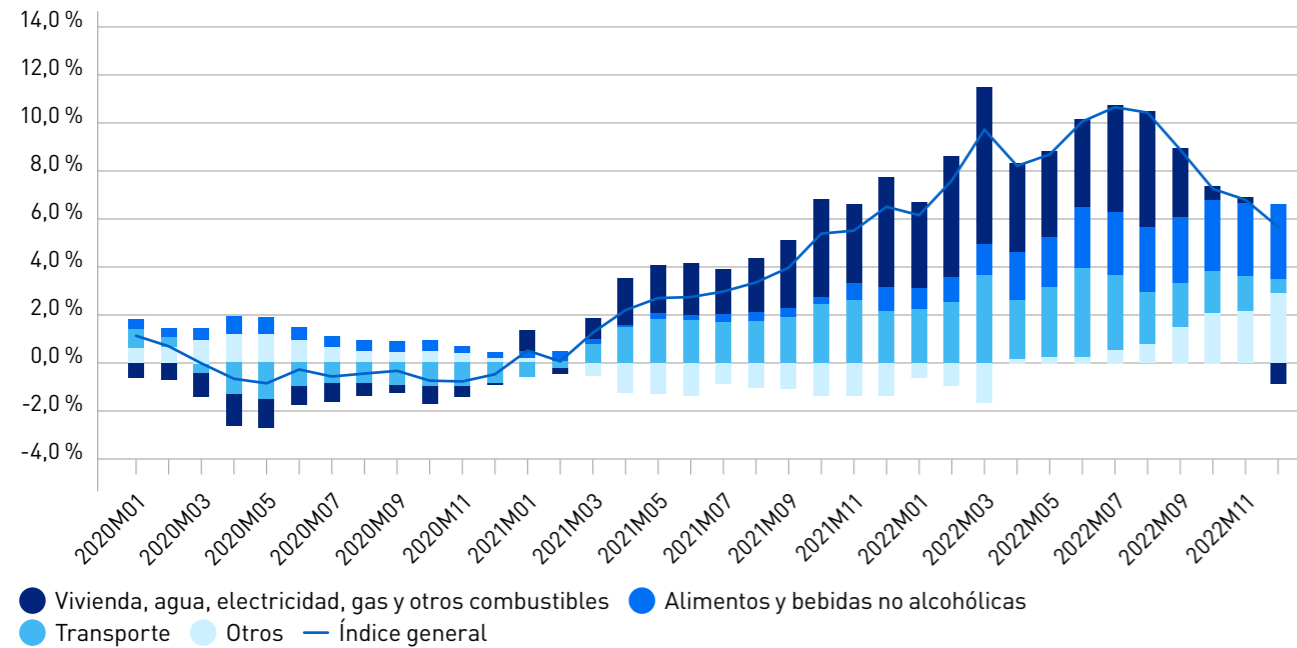
#### Inflación

El repunte de la inflación fue otro de los aspectos más relevantes del ámbito económico durante el 2022, en el que se llegó a alcanzar un máximo del 10,8 % en el dato de variación interanual del Índice de Precios de Consumo (IPC) del mes de julio. Desde este máximo, inicia una senda de moderación en su crecimiento, cerrando el año con una variación interanual del 5,7 %, debido a

la desaceleración observada en los precios de la energía, principalmente.

La inflación subyacente mantuvo una senda ascendente a lo largo del año, marcando su máxima variación anual en el mes de diciembre al alcanzar el 7,0 %, su nivel más alto desde noviembre de 1992.

Índice de Precios al Consumo en España. Tasa general (%) y componentes



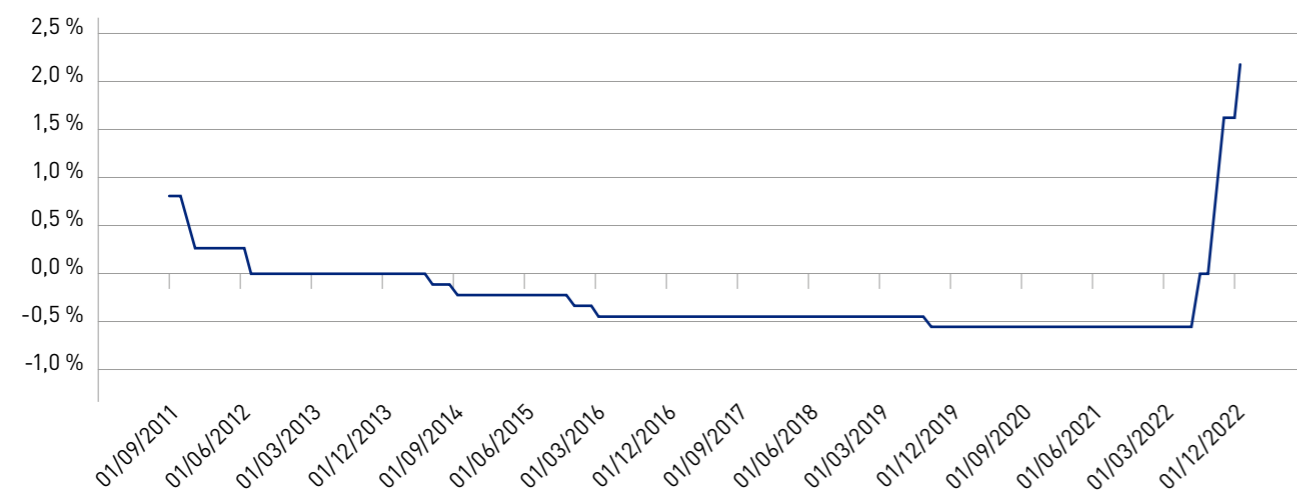
Fuente: INE

Política monetaria

La persistencia de los elevados registros de inflación comentados en el apartado anterior provocó que los bancos centrales aceleraran el proceso de normalización de su política monetaria. Concretamente, el Consejo de Gobierno del Banco Central Europeo (BCE) elevó el tipo de interés oficial en 250 puntos básicos en 2022, situando la tasa de la facilidad marginal de depósito en el 2,0 % a cierre de año.

Estas políticas provocaron un endurecimiento generalizado de los criterios de concesión de préstamos y las condiciones aplicadas según la Encuesta sobre Préstamos Bancarios del Banco de España de octubre. Ello dio lugar a una desaceleración de la actividad económica, como consecuencia de la disminución en la inversión empresarial y la demanda de las familias.

Tipo de referencia (%) del Banco Central Europeo



Fuente: BCE

Empleo

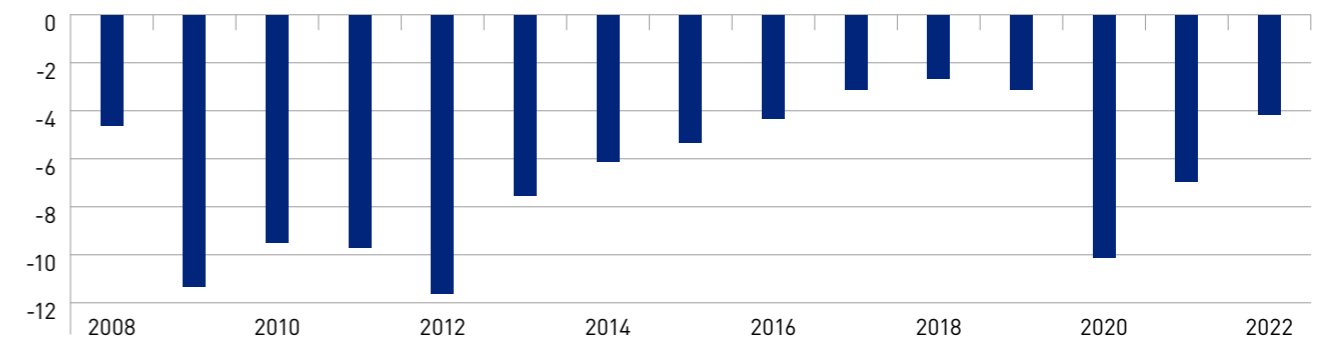
El empleo evolucionó de manera positiva en el año 2022. Los nuevos ocupados se incrementaron en 278.900 personas hasta alcanzar un total de 20.463.900 a cierre de año. En los últimos 12 meses la tasa de paro se redujo 45 centésimas y se situó en el 12,9 %. Por ramas de actividad, el sector servicios fue el que presentó una mejor evolución, encadenando dos años de fuertes repuntes tras el deterioro que sufrió en 2020 tras la irrupción de la pandemia.

Según el Banco de España, otro aspecto característico del periodo fue la caída de la tasa de temporalidad en más de 7 puntos, hasta el mínimo histórico del 17,9 %. Traduciéndose en un aumento de 1.591.100 trabajadores con contrato indefinido, mientras que los temporales disminuyen en 1.193.800.

Finanzas públicas

El año 2022 se caracterizó por un elevado crecimiento de los ingresos impositivos por parte de la Administración Pública, superando holgadamente el incremento de los gastos. Con ello, el déficit público podría reducirse del 6,9 % de 2021 al 4,1 % en 2022. El Banco de España remarca que la gran parte del crecimiento en ingresos impositivos se debió al impulso de precios y salarios.

Déficit público de las Administraciones Públicas (% del PIB)



Fuente: Eurostat y Banco de España



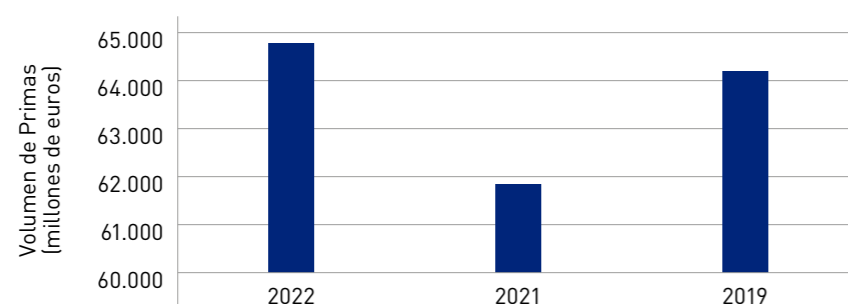
**b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2022**

**El sector asegurador en 2022**

Las entidades aseguradoras en España cierran el año 2022 con unos ingresos por primas emitidas del Seguro Directo de 64.774,5 millones de euros, un 4,8 % más que en el año 2021, según los datos del negocio asegurador publicados por la entidad "Investigación Cooperativa entre En-

tidades Aseguradoras", en adelante ICEA, en su estudio de "Evolución del Mercado Asegurador del año 2022". Este aumento en el volumen de ingresos frente al 2021, se debe a la recuperación del sector, tras los años de pandemia.

**Evolución de las Primas del Total de Seguro Directo**



Fuente: ICEA. Evolución del Mercado Asegurador

**Evolución del Ramo de No Vida**

El ramo de **No Vida** registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2022 por 40.239,1 millones de euros, con un crecimiento del 5,2 % respecto a 2021. Este crecimiento es más elevado que el producido en 2021 (3,3 %), pero inferior al de 2022 respecto a 2019, que alcanzó un 9,8 %.

De las cuatro grandes líneas de negocio de **No Vida: Automóviles, Multirriesgos, Salud, y Resto de No Vida** (que incluye **Decesos**), hay que destacar que, todos los ramos, excepto incendios, mejoran su comportamiento respecto a 2021 y todos crecen en 2022.

El ramo de **Decesos**, clasificado dentro de "**Resto de No Vida**" en las publicaciones y estudios realizados por ICEA, cierra el ejercicio 2022 con unas primas de 2.626,1 millones de euros y representa un 26,9 % sobre el volumen total de las primas de **Resto de No Vida**, que, a cierre, alcanza los 9.764,8 millones de euros. **Decesos** muestra un crecimiento de 2,2 % respecto a 2021 y de 6,8 % respecto de 2019.

Los seguros **Multirriesgos (Hogar, Comercios, Comunidades, Industrias y Otros)** incrementaron su volumen de primas en un 5,7 %, hasta alcanzar los 8.578,2 millones de euros en 2022. **Hogar** con 5.148,7 millones de euros en 2022, supone el 60,0 % del volumen de primas de **Multirriesgos**, creciendo un 5,5 % respecto a 2021 y un 13,7 % respecto a 2019.

El negocio de **Salud**, según los datos de ICEA, aporta al sector asegurador 10.542,7 millones de euros de primas a cierre de 2022 frente a los 9.853,5 millones de euros que aportaba en 2021, con un 7,0 % de crecimiento y un incremento de 18,0 % con respecto a 2019.

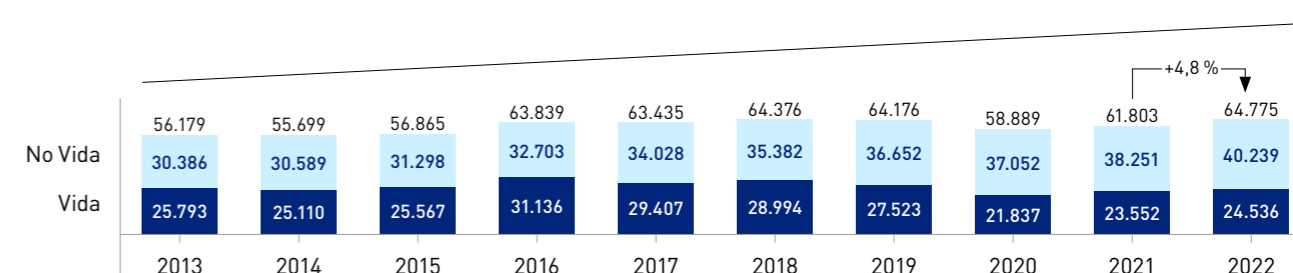
**Evolución del Ramo de Vida**

**Vida** registra a cierre de 2022 primas emitidas del Seguro Directo por 24.535,5 millones de euros, lo que ha supuesto un aumento del 4,2 % respecto a 2021, y una reducción del 10,9 % frente a 2019. En relación con las provisiones técnicas, se muestra una reducción de un 1,1 %, respecto a la cifra de 2021.

Los seguros de **Vida Riesgo** registran a finales de 2022 primas de 5.185,4 millones de euros, mientras que los seguros de **Vida Ahorro** alcanzan los 19.350,1 millones de euros, siendo la composición del negocio de **Vida** de un 78,9 %

en **Vida Ahorro** y de 21,1 % en **Vida Riesgo**. En relación con el ahorro gestionado, del total de 249.535,2 millones de euros a cierre de 2022, 193.612,9 millones de euros corresponden a productos de seguros cuantificado en volumen de provisiones técnicas (con una caída del 1,1 % frente a 2021), mientras que 55.922,3 millones de euros corresponden al volumen total de patrimonio gestionado de los planes de pensiones gestionados por entidades aseguradoras, el cual tiene un descenso de 9,6 %, según el informe Ahorro Gestionado, Asegurados y Partícipes publicado por ICEA.

**Evolución de las Primas de Seguro Directo**



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

**2. Santalucía**

**a. Nuestra Compañía**

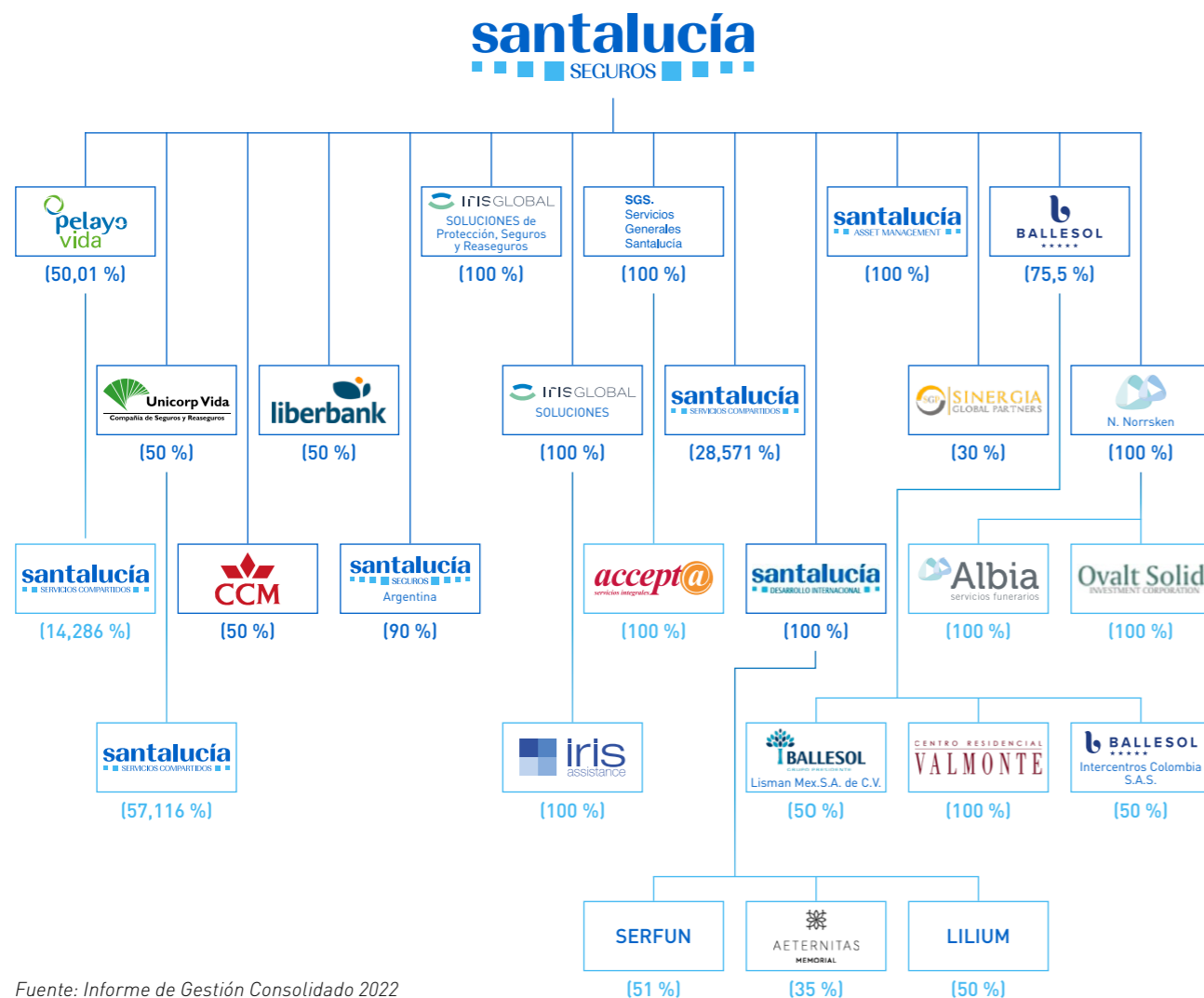
SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una Entidad aseguradora española con más de 100 años de historia y experiencia asegurando el bienestar de las familias, que a lo largo de su trayectoria ha ido transformando su modelo de negocio para ofrecer a los clientes soluciones integrales de protección.

**Santalucía** está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de su amplia red de oficinas y agencias donde se trabaja con el compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes de una manera in-

tegral, estableciendo con ellos una relación basada en la cercanía, la confianza y la excelencia.

**Santalucía** es la sociedad matriz del **Grupo Santalucía**, un Grupo que ha diversificado sus actividades a lo largo de su trayectoria con el objetivo de contar con una propuesta de valor integral para sus clientes y la calidad de sus servicios. Ocupa actualmente el **noveno puesto** en el ranking de primas del Seguro Directo de grupos de entidades aseguradoras en España, publicado por ICEA y cuenta con casi 7 millones de asegurados.

Las principales empresas que conforman el **Grupo Santalucía** son las siguientes:



Fuente: Informe de Gestión Consolidado 2022

**b. Estructura organizativa**

**Santalucía** cuenta con un sólido y eficaz sistema de gobierno, que asegura el cumplimiento de las normas, recomendaciones y mejores prácticas aplicables en los diferentes sectores y mercados en los que opera. La estructura de gobierno, con una adecuada distribución y separación de funciones, está orientada a promover el crecimiento y desarrollo sostenible y competitivo mediante una gestión transparente y apropiada.

**c. Principales cifras del Ranking ICEA**

2022	
1º	Seguros Decesos y Asistencia
5º	Seguros Hogar
6º	Seguros de Vida
9º	Grupo Asegurador

Fuente: INE

En los Rankings del sector asegurador que publica ICEA, **Santalucía** se mantiene dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España. En 2022, mantiene la posición de liderazgo en los ramos de **Decesos y Asistencia**, y ocupa el quinto puesto del ranking en los Seguros de **Hogar**, y el sexto en los Seguros de **Vida**.

**d. Estado de información no Financiera (EINF)**

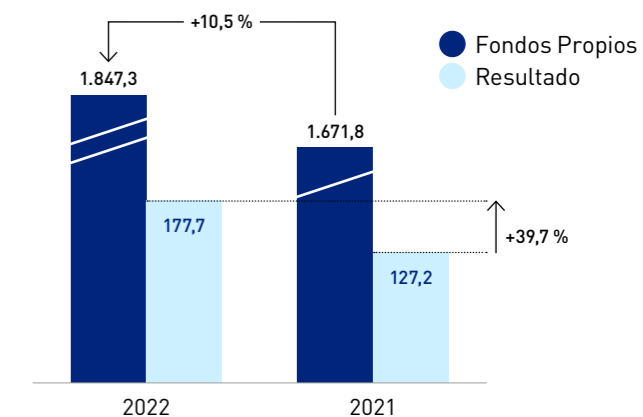
**Santalucía** está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del **Grupo Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

**3. Evolución y resultados 2022**

El entorno macroeconómico de los últimos años ha estado marcado por situaciones de incertidumbre, originalmente generadas por la pandemia y sus consecuencias en los ámbitos económico, social y sanitario, al que se añade, a principios del año 2022, el conflicto entre Rusia y Ucrania, con efectos sobre la cadena de suministro, los precios de la energía, y una inflación sostenida a finales de 2022. Este nivel de incertidumbre ha propiciado subidas en los tipos de interés para hacer frente al repunte de la inflación.

**Santalucía** cierra el 2022, con un entorno favorable, en el que alcanza un beneficio después de impuestos de 177,7 millones de euros (217,7 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone un aumento del resultado de un 39,7 % en relación con el ejercicio 2021, donde el beneficio después de impuestos alcanzaba los 127,2 millones de euros (157,3 millones de euros, antes de impuestos), si bien los Fondos Propios Mercantiles se incrementan en 10,5 % pasando de 1.671,8 millones de euros en 2021 a 1.847,3 millones de euros.

En relación con el PIB, España cierra el 2022 con un crecimiento positivo, aunque aún situado por debajo de los niveles previos a la pandemia y se mantiene con perspectivas conservadoras para el 2023, mientras que en el sector asegurador mantiene estables sus perspectivas, siempre y cuando la evolución entre la inflación y los tipos de interés sean favorables al sector.



Cifras en millones de euros

**a. Magnitudes de negocio**

El resultado técnico agregado de los negocios de **Vida y No Vida** a cierre de 2022 ha sido de 198,6 millones de euros de beneficio frente al resultado técnico del año anterior que registraba 129,3 millones de euros, lo que representa un 53,6 % más que en 2021. Este aumento se debe a una combinación del crecimiento sostenido en primas y a la reducción de la siniestralidad neta debido a la evolución positiva de la curva libre de riesgo durante 2022.

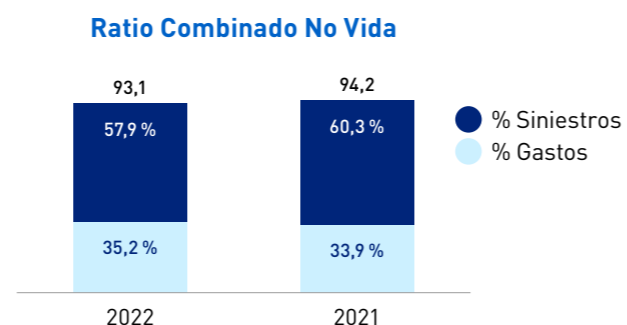
	2022	2021	Δ %
Resultado Técnico No Vida	35,4	124,8	-71,6 %
Resultado Técnico Vida	163,2	4,5	3526,7 %
<b>Resultado Técnico</b>	<b>198,6</b>	<b>129,3</b>	<b>53,6 %</b>
Resultado No Técnico	19,1	28,0	-31,8 %
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>217,7</b>	<b>157,3</b>	<b>38,4 %</b>

Cifras en millones de euros

La cuenta técnica de **No Vida** finaliza 2022 con un resultado de 35,4 millones de euros, un 71,6 % inferior al del ejercicio 2021 debido a que, durante el ejercicio 2022 y aprovechando el fuerte repunte de los tipos de interés, se procedió a reestructurar la cartera de renta fija de **Decesos** con el objetivo de extender los vencimientos, reducir el riesgo de reinversión y elevar los ingresos financieros a largo plazo. Esta decisión estratégica ha penalizado puntualmente la cuenta de resultados de 2022, si bien la mejora en ingresos recurrentes afianzará los ingresos de la compañía durante los próximos años. El 94,9 % del resultado de **No Vida** se atribuye al negocio de **Asistencia Familiar (Decesos y Complementarios)** y a los seguros de **Multirriesgos (Hogar, Empresas y Comunidades)**. En el sector asegurador, la agrupación de las primas de los negocios de **Asistencia Familiar** ha experimentado un aumento de las primas con respecto a 2021 de un 3,7 %, cuando en 2021 registraba un aumento del 2,5 % (respecto al 2020). Las primas devengadas del seguro directo de **Santalucía** en este ramo han experimentado un crecimiento respecto a 2021 de un 4,5 %.

Las primas devengadas de Seguro Directo del total de **No Vida** en **Santalucía** han crecido en 58,6 millones de euros, hasta alcanzar los 1.288,3 millones de euros, un 4,8 % más que en el ejercicio 2021.

La evolución de la siniestralidad neta de **No Vida** se aprecia en su ratio combinado, que se sitúa en 2022 en un 93,1 %, frente al 94,2 % que registraba el año anterior, reduciendo el ratio de siniestralidad frente al volumen de primas imputadas gracias al descenso de la siniestralidad del ramo de **Decesos**, aunque se aprecie un ligero incremento en la parte de los gastos.



La cuenta técnica de **Vida** ha obtenido a cierre de 2022 un beneficio de 163,2 millones de euros, una cifra superior a la registrada en el ejercicio 2021 en el que se obtuvo un resultado de 4,5 millones de euros. Este incremento del resultado es consecuencia de la reducción de la siniestralidad neta debido a la evolución positiva de la curva libre de riesgo durante 2022. En lo referente a las primas de Seguro Directo de **Vida** en **Santalucía**, estas se han reducido un 9,3 % respecto a 2021, mientras que el sector crece en un 4,2 %, no recuperando aun cifras previas a la pandemia.

Las primas devengadas de **Vida y No Vida** del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado, alcanzan a cierre del ejercicio 2022 un total de 1.634,5

millones de euros, con un crecimiento del 0,9 % frente al ejercicio 2021. A cierre del ejercicio 2021 el volumen de primas del Seguro Directo y del Reaseguro Aceptado se situaban en 1.620,6 millones de euros.

Las pólizas gestionadas por **Santalucía** en el ejercicio 2022 ascienden a 4,3 millones, cifra muy similar a la registrada en 2021; de estas pólizas, un total de 0,4 millones, son de nueva producción.

La composición de las **primas devengadas** de las principales líneas de negocio de **Santalucía**, y sus respectivos crecimientos, comparados con el sector asegurador, se muestran a continuación:

Seguros	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador <sup>1</sup>	Estructura
	2022	2021	2022-2021	2021-2020	2022-2021	2021-2020	2022-2021	2022
<b>Asistencia Familiar</b>								
DECESOS	788.000.783	747.538.617	40.462.167	10.249.083	5,4	1,4	2,2	48,2
ASISTENCIA	108.147.275	107.420.148	727.127	-520.349	0,7	-0,5	21,9	6,7
ACCIDENTES	40.440.815	40.982.715	-541.900	153.716	-1,3	0,4	1,3	2,6
<b>Multirriesgos</b>								
HOGAR	254.912.468	243.257.254	11.655.214	2.929.934	4,8	1,2	5,5	15,6
COMUNIDADES	34.519.571	32.437.008	2.082.563	527.287	6,4	1,7	4,9	2,1
EMPRESAS	13.533.187	12.629.490	903.697	-299.571	7,2	-2,3	5,9	0,8
<b>Otros Ramos</b>								
SALUD	31.527.413	31.466.872	60.541	6.842.483	0,2	27,8	7,0	1,9
ACCIDENTES	3.479.308	3.717.335	-238.027	-134.249	-6,4	-3,5	1,3	0,2
OTROS RAMOS <sup>2</sup>	13.727.061	10.244.087	3.482.973	451.587	34,0	4,6	5,1	0,8
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>1.288.287.881</b>	<b>1.229.693.526</b>	<b>58.594.355</b>	<b>20.199.920</b>	<b>4,8</b>	<b>1,7</b>	<b>5,2</b>	<b>78,8</b>
<b>TOTAL VIDA</b>	<b>327.807.374</b>	<b>361.600.764</b>	<b>-33.793.391</b>	<b>150.865.234</b>	<b>-9,3</b>	<b>71,6</b>	<b>4,2</b>	<b>20,1</b>
VIDA RIESGO	67.595.508	61.757.388	5.838.121	26.696.285	9,5	76,1	3,3	4,1
VIDA AHORRO	260.211.865	299.843.376	-39.631.510	124.168.948	-13,2	70,7	4,4	15,9
<b>TOTAL SEGURO DIRECTO</b>	<b>1.616.095.255</b>	<b>1.591.294.290</b>	<b>24.800.964</b>	<b>171.065.154</b>	<b>1,6</b>	<b>12,0</b>	<b>4,8</b>	<b>98,9</b>
REASEGURO ACEPTADO	18.387.696	29.335.032	-10.947.336	6.729.483	-37,3	29,8	-	1,1
<b>TOTAL<sup>3</sup></b>	<b>1.634.482.951</b>	<b>1.620.629.322</b>	<b>13.853.629</b>	<b>177.794.636</b>	<b>0,9</b>	<b>12,3</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>

Cifras en euros

<sup>1</sup> Información publicada por ICEA.

<sup>2</sup> Incluye los ramos de Otros multirriesgos, Incendios, Otros daños a los bienes (Agrarios y Equipos electrónicos), Pérdidas pecuniarias y Responsabilidad Civil.

<sup>3</sup> Incluye las primas devengadas de seguro directo y de reaseguro aceptado.

**b. Resultado técnico**

**Asistencia Familiar**



La línea de negocio de **Asistencia Familiar** se compone por **Decesos** y sus seguros complementarios de **Asistencia y Accidentes**, siendo el principal negocio de la Entidad. Las primas devengadas de Seguro Directo de este negocio (**Decesos, Asistencia y Accidentes**) alcanzan de forma agregada 936,6 millones de euros a cierre del ejercicio 2022, 40,6 millones de euros más que en 2021, cuando registraba 895,9 millones de euros.

Según el ranking de **Decesos** publicado por ICEA en su estudio sobre la "Evolución del Mercado Asegurador", a cierre de 2022, la cuota de mercado del seguro de **Decesos** de **Santalucía** se sitúa en el 30,0 %, un 0,9 % más que en 2021, que era de 29,1 %, manteniendo el liderazgo en el mercado español en este ramo. A cierre de 2022, las primas devengadas del Seguro Directo de **Decesos** en **Santalucía** (sin seguros complementarios) ascienden a 788,0 millones de euros, cifra que representa, en términos porcentuales, un 48,8 % del volumen total de primas devengadas del Seguro Directo de la Entidad (1.616,1 millones de euros).

	2022	2021	Δ %
Primas*	936.588,9	895.941,5	4,5 %
Resultado*	21.516,9	114.794,4	-81,3 %

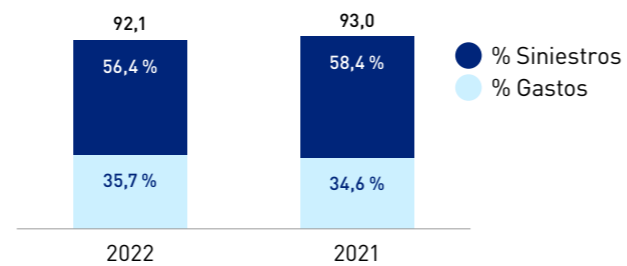
*Cifras en miles de euros  
(\*) Incluye información del Seguro de Decesos y garantías complementarias de Asistencia y Accidentes*

**Asistencia Familiar** en su totalidad ha generado un resultado técnico de 21,5 millones de euros frente a los 114,8 millones de euros del ejercicio 2021, mostrando una reducción del 81,3 % con respecto al registrado en el 2021. El resultado técnico de esta línea de negocio contribuye positivamente al total del resultado técnico de **Santalucía** en un 10,8 % y representa un 60,8 % del total del resultado técnico de **No Vida**, siendo esta evolución resultado de que durante el ejercicio 2022 y aprovechando el fuerte repunte de los tipos de interés se procedió a reestructurar la cartera de renta fija de **Decesos** con el objetivo de extender los vencimientos, reducir el riesgo de reinversión y elevar los ingresos financieros a largo plazo. Esta decisión estratégica ha pena-

lizado puntualmente la cuenta de resultados de 2022, si bien la mejora en ingresos recurrentes afianzará los ingresos de la compañía durante los próximos años.

El ratio combinado de asistencia familiar se reduce ligeramente frente a la evolución de las primas imputadas manteniéndose estable frente a 2021.

**Ratio Combinado Asistencia Familiar**

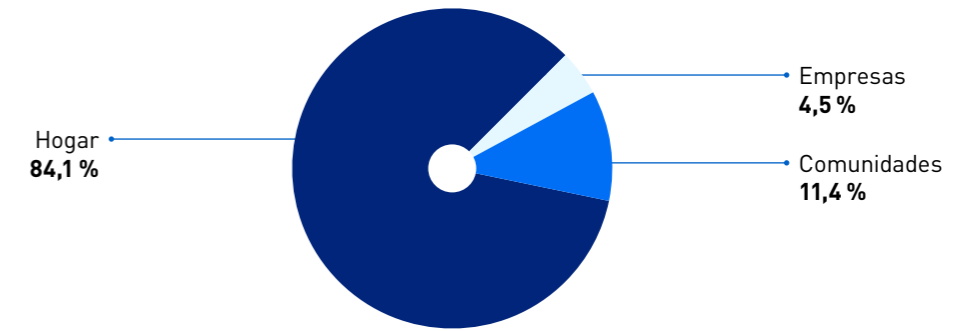


**Multirriesgos**



Los seguros de **Multirriesgos** en **Santalucía** agrupan los ramos de **Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes y Seguro de Empresas**, siendo el Combinado del Hogar el principal producto dentro de esta agrupación. Las primas devengadas de Seguro Directo del Seguro de **Hogar** representan a cierre de 2022 un 84,1 % del total de las primas del total de **Multirriesgos**, siendo esta cifra muy similar a la del cierre de 2021.

Las tres principales modalidades de **Multirriesgos** que tiene **Santalucía** son: **Multirriesgos Hogar, Multirriesgos Comunidades** y **Multirriesgos Empresas**, las cuales quedan representadas en el siguiente gráfico (en función del total de primas del Seguro Directo):



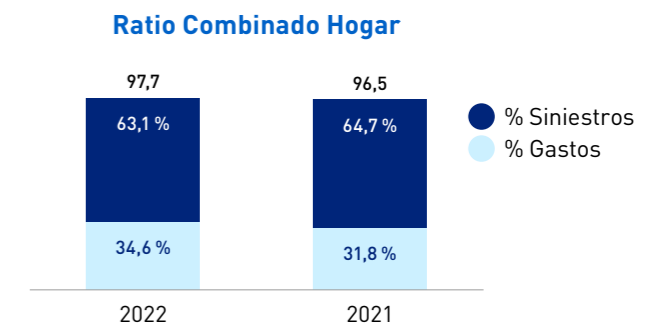
A cierre de 2022, los productos **Multirriesgo** de **Santalucía** registran unas primas devengadas del Seguro Directo de 303,0 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 5,1 % respecto a 2021, y han generado un resultado técnico de 12,1 millones de euros, superior a los 9,2 millones de euros de 2021.

**Multirriesgos Hogar** incrementa las primas devengadas de Seguro Directo respecto a 2021 en un 4,8 %, pasando de 243,3 millones de euros en 2021 a 254,9 millones de euros en 2022. El resultado disminuye un 42,2 % respecto a 2021.

	2022	2021	Δ %
Primas	254.912,5	243.257,3	4,8 %
Resultado	5.931,5	10.254,8	-42,2 %

*Cifras en miles de euros*

El ratio combinado del negocio de **Hogar** aumenta en 1,2 puntos porcentuales respecto al año anterior, a pesar del buen comportamiento de la siniestralidad que se sitúa en el 63,1 % en 2022 (64,7 % en 2021).





**Multirriesgos Comunidades** cierra el ejercicio 2022 con un crecimiento en primas devengadas de Seguro Directo de 6,4 % frente a 2021.

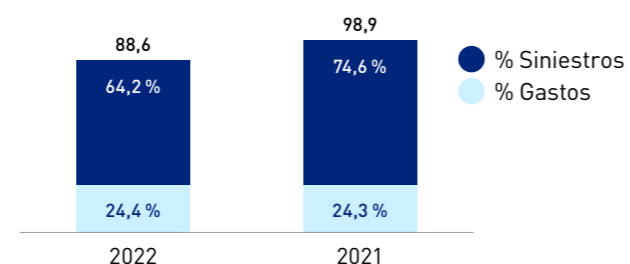
	2022	2021	Δ %
Primas	34.519,6	32.437,0	6,4 %
Resultado	4.165,4	710,5	486,3 %

Cifras en miles de euros

**Comunidades** cierra el 2022 con un resultado de 4.165,4 miles de euros frente al ejercicio anterior donde había obtenido 710,5 miles de euros. Este incremento del resultado se debe principalmente a la reducción de la siniestralidad en 2022 con respecto a 2021, año en el cual influyeron los fenómenos atmosféricos, y por la evolución positiva de las primas del 2022 frente al 2021, las cuales registraron un crecimiento del 6,4 %.

Este efecto sobre la siniestralidad, se aprecia en la reducción del ratio combinado que pasa del 98,9 % en 2021 al 88,6 % a cierre de 2022.

**Ratio Combinado Comunidades**



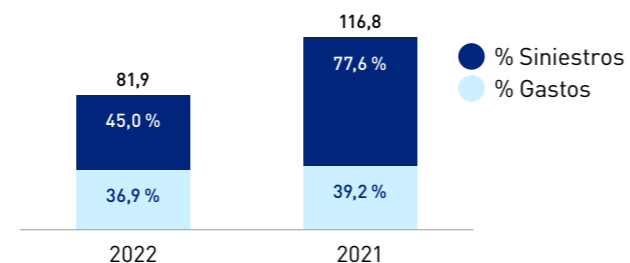
En 2022, **Multirriesgos Empresas** cierra el año con unas primas devengadas de Seguro Directo de 13.533,2 miles de euros y presenta un resultado de 1.980,8 miles de euros.

	2022	2021	Δ %
Primas	13.533,2	12.629,5	7,2 %
Resultado	1.980,8	-1.814,1	-209,2 %

Cifras en miles de euros

El incremento del resultado de este ramo con respecto al año 2021 se debe principalmente a la reducción de la siniestralidad, lo que se traduce en una reducción de su ratio combinado que pasa del 116,8 % registrado en 2021 al 81,9 % en 2022.

**Ratio Combinado Empresas**



**Otros Ramos**

**RESTO**

En **Otros Ramos** se agrupan los seguros de **Salud, Accidentes y Resto de Otros Ramos** (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador). **Salud** representa un 64,7 % del total de las primas devengadas de **Otros Ramos**, mientras que **Accidentes** computa en un 7,1 %. Dentro de **Resto de Otros Ramos**, Responsabilidad Civil es el que aporta el mayor volumen de primas.

**Salud** registra un crecimiento en primas devengadas del Seguro Directo del 0,2 % y un resultado positivo de 804,3 miles de euros, resultado un 186,8 % superior al registrado en el ejercicio 2021. ICEA a cierre de 2022, en su estudio de "Evolución del Mercado Asegurador" sitúa el crecimiento de las primas de Seguro Directo del ramo de **Salud** en un 7,0 %.

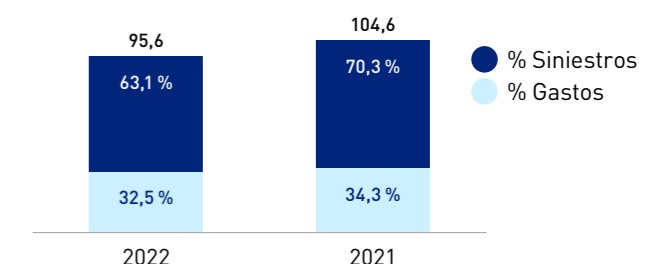
	2022	2021	Δ %
Primas	31.527,4	31.466,9	0,2 %
Resultado	804,3	-926,4	186,8 %

Cifras en miles de euros

El resultado de **Salud** a cierre de 2022 se debe principalmente a una reducción de la siniestralidad, así se aprecia en su ratio combinado, el cual presenta una reducción de 9,0 puntos respecto al año anterior. Esta disminución es consecuencia de la recuperación de la normalidad en la prestación de servicios relacionados con la asistencia sanitaria. En 2020 estuvo marcada por un pico de caída de la siniestralidad, ya que por la pandemia las personas quisieron evitar acceder

a los servicios médicos por el riesgo de contagio, en 2021 se incrementó sustancialmente el uso de la asistencia sanitaria y en 2022 se ha normalizado la prestación de estos servicios.

**Ratio Combinado Salud**

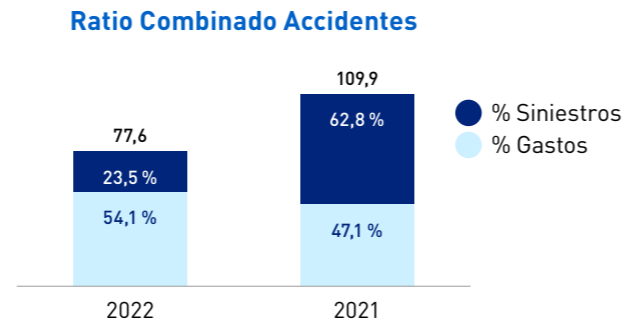


**Accidentes** registra un resultado positivo de 0,7 millones de euros frente a la pérdida de 0,3 millones de euros que registraba en el ejercicio anterior, mostrando una mejora de su resultado técnico, como consecuencia de una mejora en la siniestralidad.

	2022	2021	Δ %
Primas	3.479,3	3.717,3	-6,4 %
Resultado	696,9	-306,1	327,6 %

Cifras en miles de euros

Así se muestra en la evolución de su ratio combinado que pasa del 109,9 % en 2021 al 77,6 % en 2022.



El resultado de **Resto de Otros Ramos** alcanza los 0,3 millones de euros en 2022, frente a los 2,1 millones de euros de 2021 debido principalmente a un incremento de la siniestralidad.

	2022	2021	Δ %
Primas	13.727,1	10.244,1	34,0 %
Resultado	315,2	2.130,9	-85,2 %

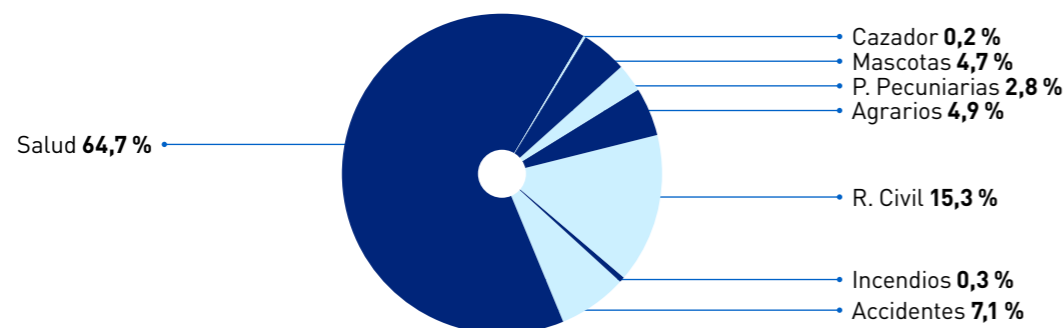
Cifras en miles de euros

La composición de **Resto de Otros Ramos** (en volumen de primas devengadas de Seguro Directo) se detalla a continuación:

	2022	2021	Δ %
R. CIVIL	7.445,1	4.750,4	56,7 %
MASCOTAS	2.277,9	2.198,4	3,6 %
AGRARIOS	2.410,3	1.857,4	29,8 %
P. PECUNIARIAS	1.350,3	1.192,7	13,2 %
INCENDIOS	127,9	130,5	-2,0 %
CAZADOR	114,4	113,1	1,1 %
MICROSEGURO	1,2	1,6	-25,9 %
TOTAL	13.727,1	10.244,1	34,0 %

Cifras en miles de euros

Composición Otros Ramos



Vida

En un contexto económico de incremento de tipos de interés, **Santalucía** obtiene en el ramo de Vida, a cierre del ejercicio 2022, un beneficio de 163,2 millones de euros, cifra superior a la registrada en el ejercicio 2021 (4,5 millones de euros).

El total de las **primas** devengadas de Seguro Directo de **Vida** en **Santalucía** han registrado a cierre de 2022, 327,8 millones de euros frente a los 361,6 millones de euros del ejercicio anterior, experimentando una reducción en el ingreso por primas de un 9,3 %, cuando el incremento experimentado por el sector asegurador es de un 4,2 % según los datos de Vida publicados por ICEA en su estudio de "Evolución del Mercado Asegurador" a cierre de 2022. De igual manera que en el sector, las primas, aunque obtienen un mejor crecimiento que en 2021, siguen siendo un 10,9 % inferiores a las primas **Vida** del seguro directo correspondientes al ejercicio 2019.

A cierre del ejercicio 2022, la composición de las primas devengadas de Seguro Directo de **Vida** es del 79,4 % en **Vida Ahorro** y del 20,6 % en **Vida Riesgo**.

**Vida Ahorro** registra a cierre de 2022, un total de 260,2 millones de euros en primas devengadas lo que supone un descenso del 13,2 % respecto al ejercicio anterior, en el que el volumen de primas era de 299,8 millones de euros. El sector asegurador cierra con crecimientos de 4,4 % en **Vida Ahorro**, según las estadísticas publicadas por ICEA.

A nivel sectorial, se espera que la subida de tipos de interés que se está produciendo actualmente ayude a la recuperación del negocio de **Vida Ahorro**, que había estado influenciado negativamente por un entorno de bajos tipos de interés.

Los productos de **Vida Riesgo** alcanzan unas primas devengadas de 67,6 millones de euros, un 9,5 % más que en 2021. El sector cierra con un crecimiento del 3,3 %.

Entre los compromisos de **Santalucía** con la sociedad y la economía se encuentran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); promoviendo el ahorro sostenible y la inversión a largo plazo. **Santalucía**, aparte de ofrecer a las familias instrumentos y soluciones de inversión que atienden a factores de sostenibilidad, quiere contribuir a complementar el sistema público de pensiones afectado por el cambio demográfico de la población.



A continuación, se muestran las primas devengadas segmentadas por los distintos productos de Vida de **Santalucía** que se comercializan para cubrir las necesidades de ahorro y previsión de las familias y su comparativa con el año anterior:

Primas devengadas	2022	2021	Δ 22/21 Santalucía	Δ % 22/21 Santalucía	Δ % 22/21 Sector Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	3,8	4,7	-0,9	-19,1 %	-
PIAS	53,6	65,3	-11,7	-17,9 %	-
Seguros de Ahorro/Inversión	81,4	88,3	-6,9	-7,8 %	-
Seguros de Ahorro/Jubilación	46,6	53,0	-6,4	-12,1 %	-
Rentas	2,2	1,8	2,2	n.a.	-
SIALP	2,9	3,1	-0,2	-6,5 %	-
Planes de Prevision Social Empresarial	0,2	0,2	0,2	n.a.	-
Vinculados a activos (Riesgo Tomador)	69,5	83,4	69,5	n.a.	-
<b>Total Ahorro</b>	<b>260,2</b>	<b>299,8</b>	<b>-39,6</b>	<b>-13,2 %</b>	<b>4,4 %</b>
<b>Total Riesgo</b>	<b>67,6</b>	<b>61,8</b>	<b>5,8</b>	<b>9,5 %</b>	<b>3,3 %</b>
<b>Total Vida</b>	<b>327,8</b>	<b>361,6</b>	<b>-33,8</b>	<b>-9,3 %</b>	<b>4,2 %</b>

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

El total de **pólizas** que agregan los negocios **Vida Ahorro** y **Vida Riesgo** en **Santalucía** se sitúan a cierre de 2022 en 420.604 pólizas, un 1,8 % menos que en 2021, donde el total de las pólizas de **Vida** era de 428.185 pólizas.

El **ahorro gestionado** representado por el **volumen de provisiones técnicas** del seguro de **Vida** (en el que se incluyen la provisión para primas no consumidas, la provisión matemática, y la provisión de seguros de vida cuando el riesgo

de la inversión la asume el tomador) alcanza en **Santalucía** a cierre de 2022, la cantidad de 2.640,9 millones de euros, experimentando una reducción del 8,5 % respecto a lo registrado el año 2021 (2.884,8 millones de euros). En el sector asegurador y según la información de **Vida** publicada por ICEA en su estudio de "Evolución del Mercado Asegurador" a cierre de 2022, el volumen de provisiones técnicas de **Vida** se reduce en un 1,1 % frente a 2021.

	2022	2021	Δ %	Δ % 22/21 S. Asegurador*
Provisiones Técnicas de Vida	2.640,9	2.884,8	-8,5 %	-1,1 %

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

### Planes de Pensiones

El volumen de patrimonio de los planes de pensiones gestionados por las entidades aseguradoras del sector se reduce en 2022 respecto a 2021 en un 9,6 %, según datos publicados por ICEA. En **Santalucía** el patrimonio gestionado pasa de 446,4 millones de euros en 2021 a 394,6 millones de euros en 2022.

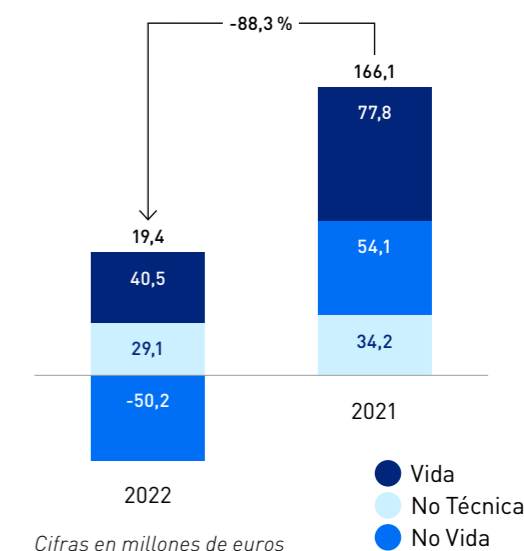
	2022	2021	Δ %	Δ % 22/21 S. Asegurador*
Patrimonio de Planes de Pensiones Individuales	338,6	385,8	-12,2 %	-
Patrimonio de Planes de Pensiones de Empleo	24,3	23,3	4,5 %	-
Patrimonio de Entidades de Previsión Social Voluntaria	31,6	37,3	-15,1 %	-
<b>Total Patrimonio Planes de Pensiones</b>	<b>394,6</b>	<b>446,4</b>	<b>-11,6 %</b>	<b>-9,6 %</b>

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

### c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio cierra con un importe de 19,4 millones de euros, un 88,3 % inferior al alcanzado en 2021. Durante el ejercicio 2022 y aprovechando el fuerte repunte de los tipos de interés, como se ha comentado anteriormente, se procedió a reestructurar la cartera de renta fija de Decesos con el objetivo de extender los vencimientos, reducir el riesgo de reinversión y elevar los ingresos financieros a largo plazo. Esta decisión estratégica ha penalizado puntualmente la cuenta de resultados de 2022, si bien la mejora en ingresos recurrentes afianzará los ingresos de la compañía durante los próximos años.

#### Distribución resultado financiero



### d. Resultado no técnico

A cierre de 2022, el resultado **No Técnico** registra un beneficio de 19,1 millones de euros, esto es un 31,8 % menos que el resultado de 2021, donde el resultado no técnico era de 28,0 millones de euros.

Se debe por un lado, a un menor resultado financiero, también en la parte de inversiones afectas a patrimonio, y por otro a la inversión que está realizando la entidad en las diferentes iniciativas de transformación digital.

### e. Otros indicadores de gestión

**Santalucía** continúa en 2022 fortaleciendo su posición financiera que es la garantía de la protección de sus asegurados y el cumplimiento de sus compromisos y obligaciones. Así se muestra a continuación, donde el incremento de fondos propios es de un 10,5 % de 2021 a 2022.

	2022	2021	Δ %
Capital Social	390,8	390,8	-
Reservas	1.318,4	1.180,7	11,7 %
Resultado de ejercicio	177,7	127,2	39,7 %
Dividendo a cuenta	-39,1	-26,6	47,0 %
Reserva de estabilización a cuenta	-0,5	-0,3	66,7 %
<b>Fondos Propios</b>	<b>1.847,3</b>	<b>1.671,8</b>	<b>10,5 %</b>

Cifras en millones de euros

**f. Propuesta de acuerdo**

El beneficio neto que registra **Santalucía** al cierre del ejercicio 2022 es de 177.712.688,26 euros.

La Junta General Ordinaria de Accionistas aprueba el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales del ejercicio 2022, así como el de su Grupo consolidado de sociedades, con la distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración.

	2022
<b>Dividendo</b>	42.985.800,00
<b>Reserva Legal</b>	-
<b>Reserva de Estabilización</b>	474.716,63
<b>Reservas Voluntarias</b>	120.489.227,96
<b>Reservas Capitalización</b>	13.762.943,67
<b>TOTAL</b>	<b>177.712.688,26</b>

*Cifras en euros*

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de esta ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

El estado previsional de tesorería, y el cumplimiento de límites legales se informan en la nota 3 de la Memoria de Cuenta Anuales.

**g. Gestión de proveedores**

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y periodos de pagos reducidos:

	2022	2021
	Días	Días
<b>Periodo medio pago a proveedores</b>	31,91	33,56
<b>Ratio Operaciones Pagadas</b>	32,32	33,87
<b>Ratio Operaciones pend. Pago</b>	25,32	27,98
	Importe	Importe
<b>Total pagos realizados *</b>	648,3	656,9
<b>Total pagos Pendientes *</b>	40,3	37,1

*\*Cifras en millones de euros*

	2022
<b>Total pagos realizados *</b>	648,3
<b>Nº total de facturas pagadas</b>	1.530.768

*\*Cifras en millones de euros*

	2022	
		%
<b>Total pagos realizados inferiores al plazo máximo legal*</b>	436,8	67,4 %
<b>Total nº facturas pagadas en plazo inferior al máximo legal</b>	1.237.311	80,8 %

*\*Cifras en millones de euros*

La publicación de la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, que tiene por objeto, entre otros, la reducción de la morosidad comercial y la mejora del acceso a la financiación incluye nuevos requerimientos de transparencia vinculados al aplazamiento de los pagos a proveedores. Esta ley establece que las sociedades mercantiles que no sean cotizadas y no presenten cuentas anuales abreviadas, tendrán que publicar el periodo de pago a proveedores en su página web (si la tienen), el volumen monetario y el número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad, así como el porcentaje que suponen respectivamente sobre el número total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a sus proveedores.

Los datos expuestos en los cuadros anteriores sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2022 y en el ejercicio 2021 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

**h. Adquisición de acciones propias**

**Santalucía** no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

**i. Operaciones fuera de balance**

**Santalucía** no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

**j. Inversiones**

Los activos gestionados por **Santalucía**, al cierre del ejercicio 2022, alcanzaron un valor contable de 7.375,8 millones de euros frente a los 7.932,2 millones de euros del ejercicio del 7,0 %.

**Inversiones financieras**

El valor de balance de las inversiones financieras de **Santalucía** asciende a 7.081,9 millones de euros, un 7,4 % inferior al del ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija, que representa un 66,3 % del total de las inversiones financieras y cifra un 12,0 % de menor valor en el balance que en el ejercicio anterior

como consecuencia de la evolución de los mercados financieros y el impacto negativo que en 2022 ha tenido en la valoración de la renta fija la evolución de los tipos de interés. Se espera que, en 2023, el cambio de tendencia en los tipos de interés beneficie a la rentabilidad de este tipo de activos.

La cartera está gestionada bajo un criterio de diversificación, tanto de emisores como por ámbito geográfico. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación con el riesgo.

Valor de Balance	2022		2021		Δ %
	Valor	%	Valor	%	
Liquidez	165,2	2,3 %	267,8	3,5 %	-38,3 %
Renta Fija	4.696,8	66,3 %	5.336,7	69,8 %	-12,0 %
Gestión Alternativa	481,4	6,8 %	415,9	5,4 %	15,7 %
Renta Variable	1.368,8	19,3 %	1.220,8	16,0 %	12,1 %
Unit Linked	369,7	5,2 %	405,2	5,3 %	-8,7 %
<b>Total</b>	<b>7.081,9</b>	<b>100,0 %</b>	<b>7.646,4</b>	<b>100,0 %</b>	<b>-7,4 %</b>

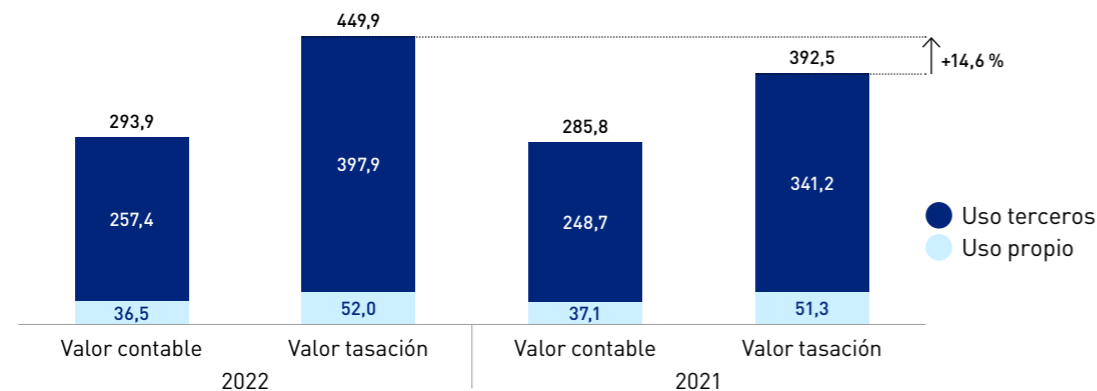
Cifras en millones de euros

La política de inversiones de **Santalucía** está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de las provisiones técnicas. La gestión de estas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y según los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras, para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

**Inmuebles**

El valor de balance de los inmuebles a cierre de 2022 es de 293,9 millones de euros. Dichos inmuebles tienen un valor de tasación en 2022 de 449,9 millones de euros (392,5 millones de euros en 2021), obteniendo así **Santalucía** unas plusvalías latentes de 156,0 millones de euros.



Cifras en millones de euros

Inmuebles	2022		2021		Δ %	
	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación
Uso Terceros	257,4	397,9	248,7	341,2	3,5 %	16,6 %
Uso Propio	36,5	52,0	37,1	51,3	-1,6 %	1,4 %
<b>Total</b>	<b>293,9</b>	<b>449,9</b>	<b>285,8</b>	<b>392,5</b>	<b>2,8 %</b>	<b>14,6 %</b>

Cifras en millones de euros

Respecto a los distintos certificados BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology- Método de evaluación y certificación de la sostenibilidad en la edificación-) de Inmuebles, durante este 2022, se ha renovado el certificado del edificio Iris y siguen vigentes los certificados de Londres Two Moorgate, Julián Camarillo 36 y de Barcelona Fontanella. Además, se ha certificado el edificio del nuevo hotel de Málaga, y se han realizado los trabajos de certificación de los edificios de Palma de Mallorca y Lisboa, si bien en estos dos casos el certificado se emitirá a principios de 2023.



HOTEL ICON MALABAR MÁLAGA

En relación con la cartera de inmuebles en rentabilidad en 2022, se ha mantenido la misma cartera de activos y se han realizado las obras de acondicionamiento del edificio de Lisboa (Rua Duque de Palmela 11), alquilando toda su superficie a terceros y adoptando todas las mejoras posibles de cara a garantizar la sostenibilidad del activo y su futura certificación como inmueble BREEAM.

Por otro lado, en el edificio de Jerez se ha alquilado toda la superficie de oficinas a un operador de apartamentos turísticos donde estamos en proceso de licitación para acometer las obras de

reforma integral del activo y su posterior certificación medioambiental.

Por último, se han iniciado durante este ejercicio las obras de reforma y rehabilitación del Hotel Madrid Gran Vía 70, que durarán hasta mediados de 2024.

Estas actuaciones se encuadran dentro de la política de inmuebles de mejorar y poner en valor la cartera de activos de la compañía cumpliendo los objetivos de sostenibilidad, de acuerdo siempre con los criterios medioambientales que rigen la estrategia de **Santalucía**.



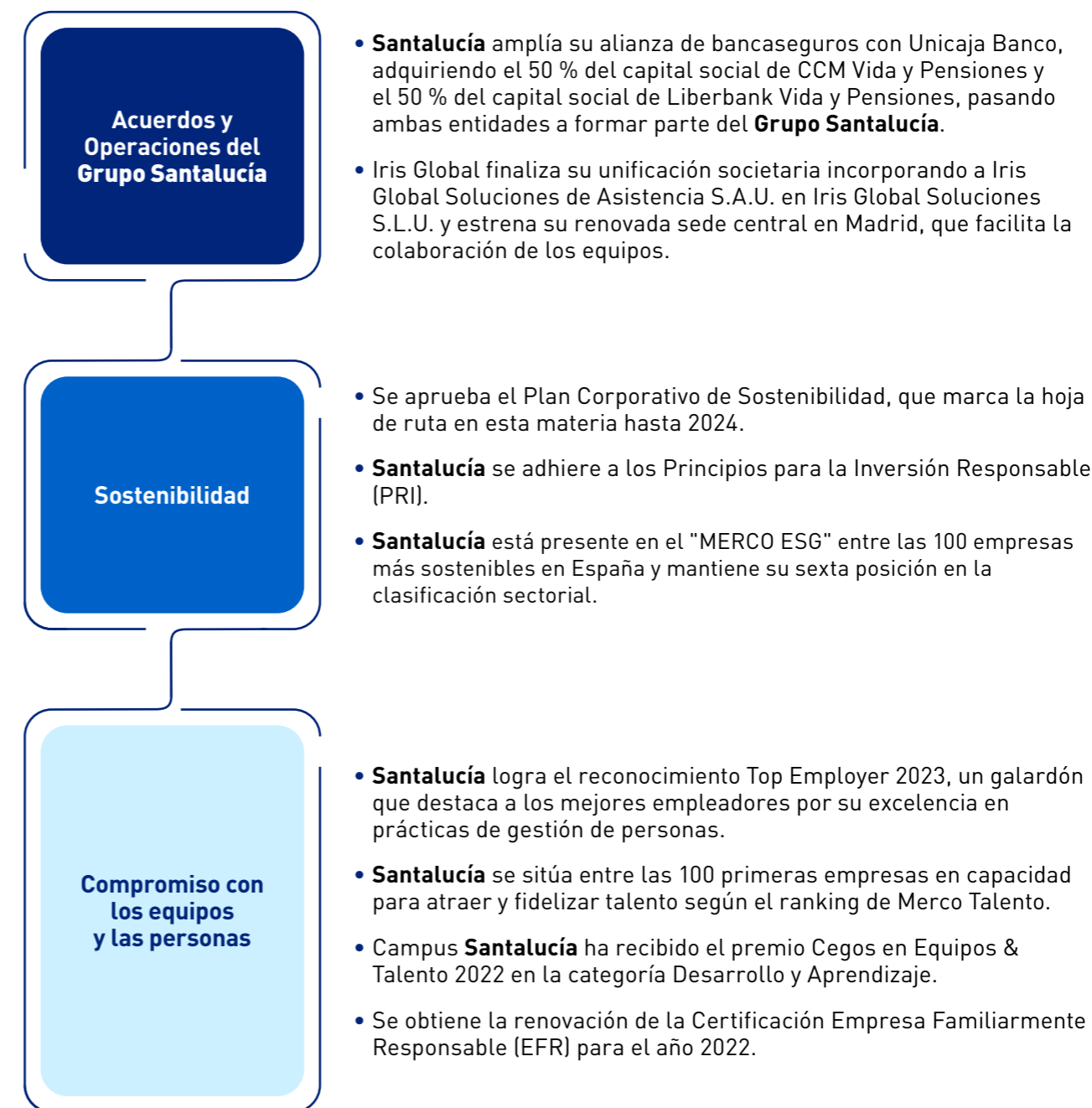
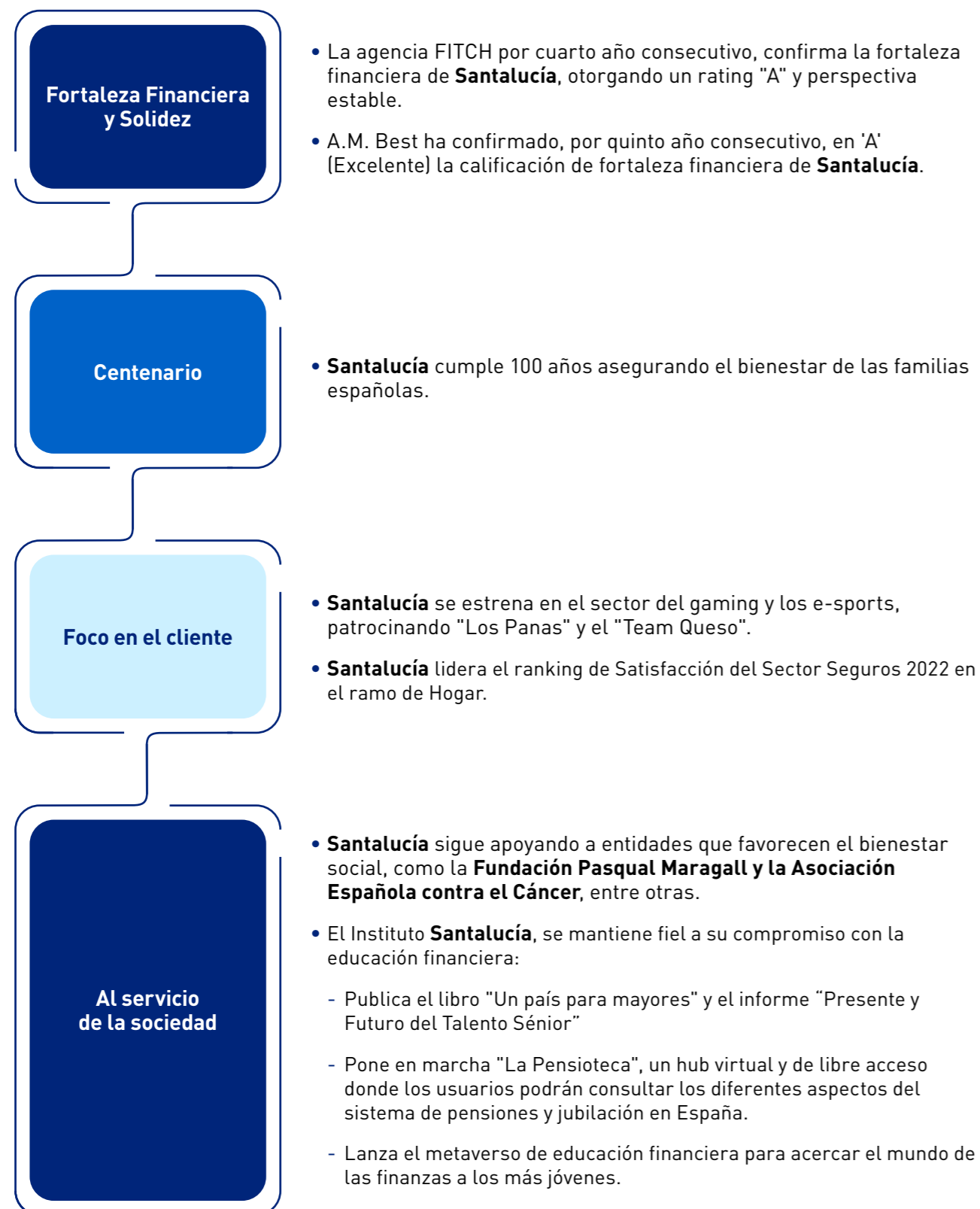
EDIFICIO IRIS MADRID



EDIFICIO AVENUE KLEBER 8 PARIS

## 4. Principales acontecimientos del ejercicio 2022

En el ejercicio 2022 se han producido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **Santalucía**:



## Negocio

Como hemos comentado anteriormente, el 2022 ha sido un año marcado por un contexto macroeconómico retador que ha generado un crecimiento en las tasas de inflación, lo que se traduce en un alza de precios que demanda capacidades de adaptación en la actividad comercial de **Santalucía**, lo que ha supuesto facilitar procesos y herramientas flexibles a nuestros clientes para poder ofrecerles una oferta de valor atractiva.

En el 2023 desde **Santalucía** se seguirá potenciando la diversificación y transformación de la distribución para consolidar la operativa a través de los diferentes canales, reforzando nuestra apuesta digital. Se continuará con énfasis en el impulso de la tecnología, la eficiencia, e innovación, ámbitos cruciales para alcanzar los objetivos globales.

El objetivo es que **Santalucía** siga siendo la aseguradora de referencia en el mercado asegurador, facilitando a sus clientes el bienestar que necesitan durante todo su ciclo de vida.

### Estructura de nuestra cartera de pólizas

**Santalucía** ha cerrado 2022 con unas primas devengadas en el total de seguro directo de 1.616 millones de euros, lo que supone un incremento de 1,6 % respecto al año anterior donde el volumen a cierre de año era de 1.591 millones de euros.

Actualmente nuestro *mix* de negocio está compuesto por un 58 % de Decesos y Asistencia, 16 % de Hogar, 20 % de Vida y el 6 % restante lo componen primas de Salud, Accidentes, Comunidades, Empresas y Otros.

## Marketing y Publicidad

Durante el año 2022 se han llevado a cabo tres importantes programas con la Marca **Santalucía**, anclados en su valor vertebral, la cercanía con todos sus públicos:

### Programa agencias

Charlas y talleres realizadas en entornos físicos o digitales y con temáticas diversas, sobre correo electrónico, metaverso y criptomonedas, salud y bienestar, las claves para ahorrar en el día a día, cómo preparar un buen *Curriculum Vitae (CV)*, entre otros.

### Navidad en Santalucía

Más de 2.600 personas (clientes y no clientes) disfrutaron de nuestro espectacular Nacimiento y un reconfortante consomé calentito en la sede central de **Santalucía**.

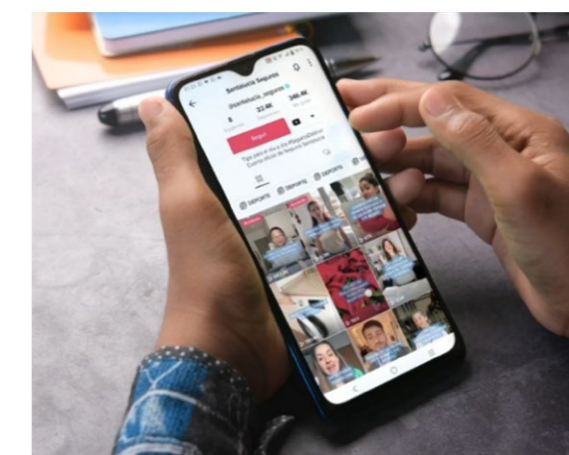
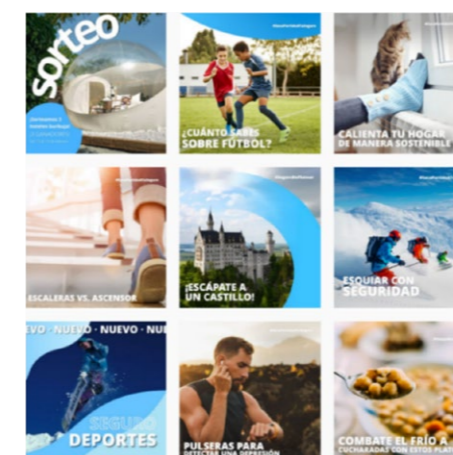
## Saca partido a tu seguro

Mediante la distribución de folletos con ejemplos prácticos y un lenguaje claro para nuestros clientes, en los que se resumían todas las garantías que tenían cubiertas en cada uno de sus seguros.



En el ámbito de las redes sociales, **Santalucía** se convierte en la marca más seguida del sector en *Instagram*, doblando además en número de seguidores a la 2ª marca.

Además, nuestro nuevo perfil en *TikTok* se posiciona como el perfil del sector con más visualizaciones (8 millones) en contenido de marca.



Asimismo, nuestros siete embajadores de marca han dado voz a nuestros productos, coberturas, promociones y asistido a nuestros eventos. Gracias a esta estrategia de *Influencer Marketing*, no solo hemos impactado a una mayor audiencia, sino que además hemos obtenido más de 15 millones de visualizaciones.

Embajadores 2022



María Castro



Jordi Cruz



Familia Coquetes



Xuxo Jones



Grace Villareal



Ana Fernández



Vicky Martín

A lo largo del año 2022, se lanzaron diferentes promociones para atraer a potenciales nuevos clientes. Estas acciones promocionales se llevaron a cabo a través de nuestra red comercial. También se realizaron más de 200 eventos obteniendo una mayor presencia en muchas más zonas de la geografía española.

Adicionalmente, obtuvimos una valoración media de 9,7 en los más de 30 eventos con empleados del **Grupo Santalucía**.

En junio de 2022, **Santalucía** ha celebrado su **centenario** para el cual se prepararon una serie de actos conmemorativos con nuestros principales grupos de interés (empleados, clientes, alianzas y proveedores), destacando:



Concierto privado en el Auditorio Nacional



Visita privada al Museo del Prado



Concierto privado de "Tu otra bonita" en el Hipódromo de la Zarzuela

La actividad publicitaria del 2022 ha girado en torno al concepto "Saca partido a tu seguro" y nos ha permitido alcanzar un nivel de notoriedad superior a los años anteriores.



Campaña Publicitaria de **Santalucía** 2022. Saca partido

En patrocinios, hemos sido el principal patrocinador del "Team Queso", un equipo que compite en el entorno de *e-Sports* y que consiguió grandes logros, como ser campeones de Europa y subcampeones del mundo de *Rocket League*. Además, para sortear entre nuestros seguidores, se diseñó y creó un PC exclusivo de la mano de Nate Gentile, nº1 a nivel mundial en la creación de mods (extensión del software que modifica el contenido original de un videojuego).



Equipación del equipo Team Queso y PC exclusivo



Cientes

Estrategia de Clientes

En 2022 hemos hecho un esfuerzo para conseguir que todos nuestros clientes tengan la mejor oferta de nuestros productos a su disposición. Además, gracias a los avances tecnológicos que estamos llevando a cabo en **Santalucía** nos dirigimos a los clientes que tienen un mayor interés por nuestra compañía y, en conmemoración de nuestro **centenario**, hemos premiado también a los clientes por su fidelidad.

Experiencia de Clientes

Ofrecer una **Experiencia del Cliente excepcional** se ha convertido en un **valor fundamental** para nuestra compañía y por este motivo hemos puesto el foco en mejorarla. Por un lado, se continúa escuchando a los clientes a través

del programa de voz de cliente, manteniendo las encuestas que permiten conocer su grado de satisfacción, vinculación y recomendación, y lo que es más importante, identificando áreas de mejora. Por otro lado, se sigue trabajando en mejorar la experiencia de nuestros clientes en diferentes ejes:

- Potenciando el uso del canal digital, poniendo a disposición de los clientes un canal complementario al presencial y telefónico.
- Mejorando nuestras comunicaciones a los clientes, personalizando su contenido y consiguiendo una imagen más actual, cercana y de soluciones integrales.

En 2022, **Santalucía** lidera el ranking de satisfacción del sector seguros en el ramo de Hogar.

Eje 2: Compromiso con el valor de los cuidados

El objetivo de este eje es favorecer la contribución al bienestar y equidad social con el apoyo a proyectos enfocados en la salud y la protección de las personas. En 2022 se ha trabajado en las siguientes acciones:

- Renovación de las alianzas con entidades sociales en proyectos de lucha contra enfermedades, y la protección de los mayores y jóvenes vulnerables. Apoyamos a **Grandes Amigos, Adopta Un Abuelo** y **SECOT** (Seniors españoles para la Cooperación Técnica) para impulsar el envejecimiento activo y luchar contra la soledad en las personas mayores. También mantenemos una alianza con la **Fundación Pasqual Maragall** para facilitar un espacio de respiro y formación a cuidadores de personas con Alzheimer y personas dependientes. Por otra parte, colaboramos con la **Asociación Española Contra el Cáncer** y la **Fundación Aladina** para facilitar la atención médica y mejorar la calidad de vida de las personas con cáncer, y con **Cruz Roja** para promocionar el éxito de jóvenes en riesgo de exclusión. Este año también se ha apoyado a esta entidad para atender de forma inmediata a la población afectada por la Guerra de Ucrania y contribuir a restablecer el contacto familiar allí y en los países limítrofes. Por último, **Grupo Santalucía** forma parte del patronato de la **Fundación Orbayu** y colabora en su función principal de concesión de microcréditos a los emprendedores más vulnerables de países en vías de desarrollo.

- Donación de equipos informáticos y otro material para impulsar la educación y apoyar a los colectivos vulnerables. Donamos un total de ocho ordenadores de sobremesa a la **Fundación Madre de la Vida** y nueve a la **Fundación Orbayu**. Para el programa de "Promoción del éxito en jóvenes" de **Cruz Roja** se donaron un total de 41 cargadores portátiles, 2 proyectores y 2 pantallas, así como material de oficina.

- Como hito anual, se realizó la cuarta edición del **"Mes del Compromiso"** en formato híbrido: un ciclo de eventos y actividades dedicado a impulsar los compromisos responsables del Grupo en su apuesta por la salud, el medio ambiente, la diversidad y el apoyo a los colectivos vulnerables.

Este hito anual está alineado tanto con la estrategia de Impacto Social, Salud Laboral y Diversidad del **Grupo Santalucía** como con los ODS prioritarios. En esta edición se desarrollaron más de 10 actividades y participaron más de 500 compañeros de todo el Grupo y la Red Agencial.

Eje 3: Compromiso con la evaluación del impacto social

Este eje se basa en consolidar los indicadores del **Grupo Santalucía**, además de mejorar la medición y seguimiento de la contribución social a nivel grupal.

**Santalucía**, como matriz del **Grupo Santalucía**, ha sido reconocida como una de las entidades más responsables del país, en el puesto número 63, y ocupa el **6º puesto como la aseguradora más responsable según el Merco Responsabilidad ESG**.

- Lanzamiento de la décima edición del Programa interno **"Tú Eliges a Quién Ayudamos"**, a través del cual se define la inversión social del Grupo junto con empleados y clientes, nominando y seleccionando proyectos sociales en línea con las temáticas de los ejes del Plan de Impacto Social y los ODS<sup>2</sup>. En total se sometieron a votación 50 proyectos con diferentes campos de actuación como cáncer, enfermedades raras, discapacidad, colectivos en riesgo de exclusión, daño cerebral y trastornos neurológicos, para los cuales recibimos cerca de 8.500 votos en nuestras Redes Sociales. Las cinco entidades cuyos proyectos han sido elegidos son: **Asociación Pablo Ugarte (APU)**, **Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER)**, **Atenpace**, **CNIO** y **Tengo Hogar**.

5. Responsabilidad Social Corporativa

En 2022, el **Grupo Santalucía** define el nuevo Plan de Impacto Social en línea con el Plan Estratégico 100+ y el Plan Corporativo de Sostenibilidad 2021-2024. Este Plan de Impacto Social, no solo está centrado en las personas y el entorno, dando respuesta a las necesidades de la sociedad, sino que también responde al crecimiento del Grupo, las tendencias en sostenibilidad y los requerimientos sectoriales y regulatorios enfocados en potenciar el desarrollo sostenible. Y lo hace a través de tres ejes de actuación:

Eje 1: Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Promueve la integración de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la actividad de **Santalucía**, así como de las empresas que componen el **Grupo Santalucía**, mediante las siguientes acciones:

- Continúa el programa interno de Embajadores de los ODS que nació en el año 2021 con el reto de implicar y sensibilizar a los empleados en el desarrollo sostenible. Un total de 29 compañeros se han sumado al proyecto para trabajar en diferentes iniciativas e impulsar los principales ODS en los que impactamos (ODS 3, ODS 5, ODS 10 y ODS 13):

ODS PRIORITARIOS



ODS COMPLEMENTARIOS



- Revisión de los ODS en los que trabajan las empresas del Grupo para integrarlos en el marco de los ODS prioritarios y transversales a nivel corporativo.

## 6. Riesgos inherentes a la actividad de Santalucía

Los principales riesgos a los que se enfrenta **Santalucía** son:

- **Riesgos operacionales:** son los derivados de la propia actividad aseguradora, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, gestión de inversiones, contabilidad, gestión de compras, gestión de proveedores y sistemas informáticos.
- **Riesgos legales:** son aquellos derivados de la aplicación del marco jurídico en la que participa la Entidad, en materia mercantil, fiscal, laboral, penal, civil, entre otros, y considera también aquellos derivados de la trasposición de la Directiva de Distribución de Seguros (IDD) y la aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).
- **Riesgos financieros:** los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **Santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM), así como aquellos procedentes de la volatilidad de los mercados y la evolución macroeconómica.
- **Riesgos de suscripción:** la Compañía está expuesta a riesgos de suscripción de vida, de no vida y de salud, derivados de un comportamiento adverso de las variables que influyen en la tarificación y constitución de provisiones.
- **Riesgos de sostenibilidad:** son aquellos derivados de los riesgos medioambientales, sociales y de gobierno, e incluyen aquellos riesgos relativos a los impactos del cambio climático tanto físicos, como de transición o adaptación a una nueva economía "verde", los asociados a consideraciones sociales que deben cumplir las actividades económicas (reducción de la desigualdad, crecimiento inclusivo, relaciones laborales, derechos humano) así como a factores de gobierno (estructura de gestión, relación con empleados, remuneración, cumplimiento fiscal y normativo).

### Gestión de Riesgos

**Santalucía** tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es identificar los riesgos internos y externos a los que está expuesta la Entidad y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante el año 2022, se ha continuado liderando el proceso de integración de los riesgos de sostenibilidad dentro de la estrategia del Grupo. Para ello, la función clave de gestión de riesgos está adaptando su operativa y metodologías para tener en cuenta los riesgos de sostenibilidad, mediante las siguientes acciones:

- Incorporación de los riesgos de sostenibilidad en la política de la función de gestión de riesgos y en el cuadro de mando de apetito al riesgo (herramienta de supervisión de los riesgos), garantizando el mismo tratamiento que para los demás riesgos que actualmente se supervisan.
- Desarrollo de indicadores específicos en materia de sostenibilidad que contribuyen a mejorar el test de estrés y el radar de riesgos (incluidos en la Evaluación Interna de los Riesgos y de la Solvencia - ORSA-), con el objetivo de calibrar adecuadamente dichos riesgos y determinar acciones que permitan mantener la estabilidad y vulnerabilidad ante la ocurrencia de eventos extremos.

Para fortalecer este compromiso de la Entidad en materia de sostenibilidad, se ha impulsado el desarrollo de políticas concretas y estructuras de gobierno alineadas con los actuales y futuros desarrollos normativos, así como diferentes acciones de divulgación y reporte en materia de sostenibilidad.

Adicionalmente, se ha llevado a cabo una labor de reforzamiento de los sistemas de control mediante el desarrollo de diversas iniciativas:

- Revisión y actualización de las políticas en vigor y participación en la elaboración de nuevas políticas.
- Refuerzo de los controles relacionados con la Prevención del Blanqueo de Capitales, normas de conducta en la comercialización de productos, resolución de conflictos de interés y normativa sobre privacidad.
- Mejora del sistema de prevención penal corporativo, con la revisión de riesgos y controles y elaboración de un mapa de riesgos legales que permita acoger a otras sociedades que conforman el **Grupo**.
- Desarrollo del Sistema de Control Interno Corporativo en otras entidades del **Grupo**.

Todo ello nos ha permitido obtener en el año 2022, por parte de AENOR, la certificación del sistema de gestión de riesgos conforme a la Norma UNE-ISO 31000:2018.

Por último, a consecuencia de la situación a nivel local e internacional motivada por el conflicto bélico en Ucrania, durante todo el ejercicio 2022 se han realizado seguimientos periódicos para valorar las implicaciones sobre la situación financiera y de solvencia de **Santalucía**. Dichos seguimientos se mantendrán mientras perdure cualquier situación de incertidumbre.

## 7. Acontecimientos significativos posteriores al cierre

Durante las primeras semanas del mes de marzo de 2023 se ha producido un episodio de estrés en los mercados financieros centrado en el ámbito de las entidades financieras en EEUU y Europa que ha generado una fuerte caída de sus valoraciones, un incremento en los diferenciales de crédito de sus emisiones y, en algunos casos concretos (bancos regionales estadounidenses y Credit Suisse (CS) en Europa), una crisis de liquidez por la salida de depositantes. Este episodio de volatilidad fue provocado por la quiebra de Silicon Valley Bank (SVB) que acentuó los problemas de solvencia del banco suizo llevando a la compra por parte de UBS de Credit Suisse.

Al 31 de diciembre de 2022 y a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad no presenta exposiciones ni realiza transacciones significativas con Silicon Valley Bank y Credit Suisse.

No obstante y, si bien la situación se ha estabilizado tras la resolución de SVB y la compra de CS por parte de UBS, dada la complejidad de la situación y la incertidumbre actual de los mercados financieros, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no es posible estimar de forma fiable el potencial impacto de la situación en la económica global y, por tanto, en la actividad y operaciones de la Entidad que, en todo caso, sería registrado prospectivamente durante el ejercicio 2023, si bien de los análisis realizados no sería esperable efectos significativos sobre las cuentas anuales del ejercicio.

## 8. Uso de instrumentos financieros

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2022 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, el impacto de los movimientos de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún

más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones siguiendo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Con todo esto se mitigan los principales riesgos inherentes al uso de instrumentos financieros, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, los cuales se han descrito y cuantificado para 2022 y 2021 en la nota 10.1 de información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros en la memoria de cuentas anuales.

## 9. Medioambiente

La actividad aseguradora de **Santalucía** y lo referente a los inmuebles en donde se ejerce dicha actividad, así como aquellos otros que tiene arrendados a terceros (inmuebles en rentabilidad), suponen unos riesgos medioambientales de muy bajo nivel. Estos principalmente se derivan de las instalaciones de agua caliente sanitaria, calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales de oficina (como por ejemplo papel, sobres, tóner).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y, además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número de revisiones exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los riesgos medioambientales más significativos, podrían llegar a generarse riesgos por fugas y averías en los circuitos y en los equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan dichas instalaciones, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados, minimiza su potencial incidencia.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios en propiedad de **Santalucía** se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que estarían cubiertas con los seguros que la Entidad dispone para todos y cada uno de sus activos inmobiliarios.

Uno de los principales objetivos de la Entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro, sistemas de control y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO<sub>2</sub>. Durante el año 2022, se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, tanto en la Sede Central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales.

Durante el ejercicio 2022, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se ha llevado a cabo la sustitución del sistema de iluminación de fachada, empleándose luminarias de tecnología LED más eficientes. También en los letreros luminosos del edificio, se han implementado programadores astronómicos que permiten el ajuste de los horarios de funcionamiento según horas solares.

En todos los aseos del edificio se ha dotado a la grifería con aireadores para la reducción de consumo de agua.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se han concluido los trabajos de instalación de paneles fotovoltaicos en la cubierta, de manera que se cuenta con una producción de energía equivalente al 5 % de la demanda actual del edificio.

En el edificio Iris, dentro del alcance de las áreas de oficinas reformadas en el edificio durante el año, se han realizado las siguientes mejoras:

- Se ha continuado con la sustitución de termostatos de fancoils por nuevos termostatos comunicables con el sistema de control para una mejor gestión, con lo que se espera obtener un menor consumo.
- Igualmente, en todas las áreas reformadas se ha seguido dotando de luminarias LED de alta eficiencia, y se ha mejorado el control de iluminación de los locales de oficinas para optimizar el consumo de energía.

- Se han instalado paneles solares fotovoltaicos en marquesinas para vehículos en el aparcamiento exterior, proporcionando este sistema una producción de energía eléctrica equivalente al 6 % de la energía total consumida por el edificio.

- Se han realizado reformas de aseos del edificio, en los que se ha dotado a la grifería con aireadores para la reducción del consumo de agua.

- Se ha instalado en las dos plantas del aparcamiento subterráneo 19 nuevos cargadores para vehículos eléctricos, lo que fomenta la sostenibilidad de los vehículos de los empleados.

En el edificio de Granada, se han sustituido dos calderas individuales de viviendas por nuevas calderas de condensación, con una mayor eficiencia.

En el edificio de Sevilla, se han sustituido los dos ascensores del inmueble por nuevos ascensores con calificación energética A y sistema de recuperación de energía. También se han iniciado trabajos de remodelación de zonas comunes de plantas del edificio, dentro de los cuales se contempla la instalación de iluminación LED de alta eficiencia y sistemas de detección de presencia.

En el edificio de La Coruña, al igual que en Sevilla, se han concluido los trabajos de sustitución de los ascensores existentes en el edificio, por nuevos ascensores con calificación energética A y sistema de recuperación de energía.

Respecto a los distintos certificados BREEAM de Inmuebles, durante este año 2022, se ha renovado el certificado del edificio Iris, se ha obtenido la certificación del edificio del nuevo hotel de Málaga y se siguen manteniendo vigentes los certificados de Two Moorgate en Londres, de Julián Camarillo 36 en Madrid y de Fontanella en Barcelona.

Aspectos medioambientales en cifras

El impacto medioambiental de **Santalucía** abarca los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y sus emisiones al aire.

**Santalucía** ha realizado durante el año 2022 y 2021 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

Consumos Energía	2022	2021	Δ %	Métrica
Electricidad	5.594.707,1	6.390.183,0	-12,4 %	kWh
Fotovoltaica	21.070,0	n.a.	n.a.	kWh
Gas natural	866.200,3	883.995,0	-2,0 %	kWh
Gasóleo	1.653,0	1.653,0	0,0 %	litros
Gasóleo Vehículos	150.104,0	80.143,0	87,3 %	litros
Gasolina Vehículos	1.442,0	n.a.	n.a.	litros

En electricidad, tenemos una reducción importante de consumos respecto al año anterior. Esto se debe, principalmente a:

- Los cambios de ocupación en el edificio de Julián Camarillo 36 (Madrid), que pasa a ser la sede central de otra sociedad del Grupo, tras concluir la reforma integral del mismo.
- La instalación fotovoltaica del edificio Iris de Ribera del Loira (Madrid), puesta en marcha en noviembre de 2022, que ayuda a aliviar ligeramente la demanda energética del edificio.
- La aprobación del Real Decreto-ley 14/2022 del 1 de agosto que establecía unas limitaciones en el rango de temperaturas de las oficinas, tanto en verano como invierno, para conseguir una reducción de la demanda energética. Esto provocó un impacto indirecto en los consumos de electricidad relacionados con la climatización de las oficinas durante la segunda mitad del año.
- La retirada y desmontaje del CPD (Centro de Procesos de Datos) de la sede central en Plaza de España 15 (Madrid) en noviembre de 2022 provocó una caída de la demanda en uno de los principales consumidores de energía eléctrica de la compañía.

- La ampliación del teletrabajo también influye sobre los consumos energéticos de las oficinas, reduciendo la necesidad de climatización e iluminación de los espacios que se quedan con una menor ocupación.

Se observa también una ligera reducción del consumo de gas natural, de un 2 %. El impacto del Real Decreto-ley 14/2022 mencionado anteriormente, que debería haber provocado un descenso mayor del consumo de gas para calefactar las oficinas en invierno, se ha visto contrarrestado por:

- Una mayor ocupación de superficie por parte del personal de **Santalucía** de las oficinas en Ribera del Loira (Edificio Iris).
- La inclusión de nuevos centros.

Este ejercicio 2022 **Santalucía** reporta un consumo de gasóleo correspondiente a los desplazamientos relacionados directamente con la actividad de la compañía. La flota, que el año anterior era de 55 vehículos, se ha visto aumentada este año 2022 hasta 71 (un incremento del 30 % aproximadamente). Se han sumado vehículos de nuevos empleados.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones de CO<sub>2</sub> directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida).

Emisiones directas

El total de emisiones directas desciende en 2022 a 619.213,5 kg de CO<sub>2</sub> equivalente (627.729,0 kg de CO<sub>2</sub> en 2021), categorizados en:

Emisiones directas	2022	2021	Δ %	Métrica
Combustión de gas natural y gasóleo	178.910,4	182.688,0	-2,1 %	kg de CO <sub>2</sub>
Desplazamiento de vehículos	376.683,1	196.831,0	91,4 %	kg de CO <sub>2</sub>
Fugas de gases fluorados	63.620,0	248.210,0	-74,4 %	kg de CO <sub>2</sub>
<b>Total Emisiones Directas</b>	<b>619.213,5</b>	<b>627.729,0</b>	<b>-1,4 %</b>	<b>kg de CO<sub>2</sub></b>

El incremento de la flota de vehículos mencionado anteriormente ha provocado un aumento de las emisiones. Sin embargo, durante el ejercicio 2022 no se han detectado fugas importantes de gases fluorados de los equipos de climatización, comparado con 2021. Por lo que el total se mantiene estable, con una muy ligera mejoría.

Emisiones indirectas

Como en el año anterior, el suministro de energía eléctrica para **Santalucía** es "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía 100 % renovables.

Las emisiones indirectas proceden exclusivamente de la generación de energía eléctrica adquirida, que continúan teniendo factor de emisiones 0.

Consumo de agua

**Santalucía** ha tenido durante el año 2022 un consumo total de agua de 10.012,2 m<sup>3</sup>, todo ello procedente de suministros de redes municipales. El consumo en 2021 fue de 8.041,0 m<sup>3</sup>, lo que supone un incremento del consumo del 24,5 %, provocado principalmente por:

- El consumo ocasional durante las obras de remodelación del Hotel Gran Vía 70.
- La mayor ocupación de superficie por parte del personal de **Santalucía** de las oficinas en Ribera del Loira (Madrid).

	2022	2021	Δ %	Métrica
Consumo de agua	10.012,2	8.041,0	24,5 %	m <sup>3</sup>

Suministros

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC (Consejo de Administración Forestal) y Ecolabel. Durante este año la cifra de consumo en papel ha disminuido un 19,72 % respecto al año anterior pasando a ser 3.436 kg.

Esta disminución se debe a la digitalización de varios procesos durante el 2022.

	2022	2021	Δ %	Métrica
Consumo de papel	3.436,0	4.280,0	-19,7 %	kg

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación PEFC (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal), la empresa que fabrica los sobres de **Santalucía** compensa las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a la producción de dichos sobres con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 1.345,14 kgCO<sub>2</sub> (2.488,0 kgCO<sub>2</sub> en 2021). La disminución del número de sobres comprados en 2022 se ha debido a la digitalización de los procesos de comunicación con el cliente.

El total de emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a las dos empresas de transporte VTC (Vehículo de Transporte con Conductor) ascendió a 3.729 kgCO<sub>2</sub>. Una de ellas compensa el 100 % de los 2.429,0 kgCO<sub>2</sub> emitidos en nuestros viajes de empresa neutralizando la huella de carbono invirtiendo en diferentes proyectos sostenibles en Chile, Perú y Brasil.

El suministro de las carpetas Welcome Pack que acompaña a la documentación que recibe un cliente al contratar una póliza es 100 % reciclable. Durante este año hemos hecho un consumo de 38.275 carpetas.

El suministro de tóner de impresora y equipos multifunción durante el 2022 ha sido de 229 unidades.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado por un gestor autorizado.

## 10. Atención al Cliente

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **Santalucía** cuenta con un Servicio de Atención al Cliente (SAC), independiente de los restantes servicios comerciales u operativos de la organización, encargado de dar respuestas a las consultas, quejas y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

Los clientes pueden presentar a la Compañía sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales. En este sentido, las quejas y reclamaciones pueden presentarse físicamente en las Agencias de **Santalucía** o en las oficinas del Servicio de Atención al Cliente situadas en la Sede Social, así como a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se responderán de manera clara y motivada fundándose en las cláusulas contractuales, las normas de transparencia y protección de la clientela aplicables, así como las buenas prácticas y usos financieros.

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2022 y gestionadas en el Servicio de Atención al Cliente:

Tipo	2022	
	Unidades	%
Quejas	2.658	22,0 %
Reclamaciones	9.427	78,0 %
<b>Total (*)</b>	<b>12.085</b>	<b>100,0 %</b>

(\*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2022

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha recibido durante 2022 un total de 12.085 expedientes de quejas y reclamaciones que ha gestionado con un tiempo medio de respuesta de 11 días (14 días en 2021), dando respuesta al 96 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2022 y resueltas por el Servicio de Atención al Cliente atendiendo a su forma de resolución:

Tipo de Resolución	2022	
	Unidades	%
Desestimación	4.902	40,6 %
Estimación total	3.085	25,5 %
Estimación parcial	1.078	8,9 %
Otros pronunciamientos	3.020	25,0 %
<b>Total (*)</b>	<b>12.085</b>	<b>100,0 %</b>

(\*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2022

Asimismo, se atendieron 138 consultas escritas de clientes y más de 566 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede social (477 visitas en 2021).

## 11. Información relativa a las personas

### Las personas en el centro

Para **Santalucía** las personas siempre han sido el motor para su crecimiento. Prueba de ello es que, en 2022 los diferentes proyectos del Plan Director de Personas (PDP) se integraron en el actual **Plan Estratégico 100+**. De este modo, los profesionales de la Compañía pasan a estar, más si cabe, en el centro de la estrategia de **Santalucía**.

Durante este año se ha prestado especial atención a diez áreas consideradas relevantes para la Gestión de Personas:

### 1. Empleo

La plantilla de **Santalucía** a cierre de 2022 está integrada por 800 personas, sin apenas variación respecto a 2021, año en el que contaba con 801. Lo que sí ha variado es su composición, con 489 hombres y 311 mujeres, frente a los 508 hombres y 293 mujeres del ejercicio 2021. Supone un incremento del 6,1 % en el número de mujeres, lo que demuestra la apuesta de la Compañía por la diversidad de género.



El número de empleados al cierre del ejercicio por clasificación profesional y por edad es el siguiente:

Clasificación Profesional	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección*	144	57	132	50
Supervisión	10	5	10	7
Técnico	250	165	261	150
Administrativo / auxiliar	85	84	105	86
<b>Total</b>	<b>489</b>	<b>311</b>	<b>508</b>	<b>293</b>

\*Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

Tramo de edad	2022	2021
Menor e igual a 30 años	32	32
Entre 31 y 40 años	202	221
Entre 41 y 50 años	333	327
Entre 51 y 60 años	226	211
Más de 60 años	7	10
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>801</b>

En nuestra apuesta por el empleo estable, el porcentaje de contratación indefinida en 2022 ha ascendido al 99,25 % de la plantilla frente al 98,3 % en 2021. El 0,75 % restante corresponde a contratos temporales.

## 2. Flexibilidad laboral

Para **Santalucía** es importante que sus empleados cuenten con un adecuado equilibrio entre su vida laboral y personal, especialmente en un ecosistema como el actual, altamente competitivo, en el que las empresas luchan cada día por atraer y fidelizar el talento. En este contexto, toman gran relevancia opciones como la flexibilidad laboral, ya que se trata de una de las ventajas mejor valoradas por los empleados. Por ello, durante 2022 se ha avanzado en el modelo

de organización flexible que contempla actuaciones en materia de desconexión digital, de trabajo a distancia y de flexibilidad en la jornada laboral. Adicionalmente, en diciembre de 2022 se ha suscrito un acuerdo con la Representación Legal de las Personas Trabajadoras, desarrollando el modelo de teletrabajo y de flexibilidad en la jornada. Aportando con ello, un valor diferencial al empleado y mejorando nuestro posicionamiento como marca empleadora.

## 3. Experiencia de empleado

Se ha trabajado en el rediseño de las políticas y procedimientos de la Dirección de Personas con foco en el ciclo de vida del empleado, orientando por tanto nuestras acciones hacia las personas y no a los procesos. Además, se ha desarrollado un nuevo modelo de escucha activa como palanca permanente de mejora continua, que contribuirá sin duda a aumentar la fidelización de los empleados.

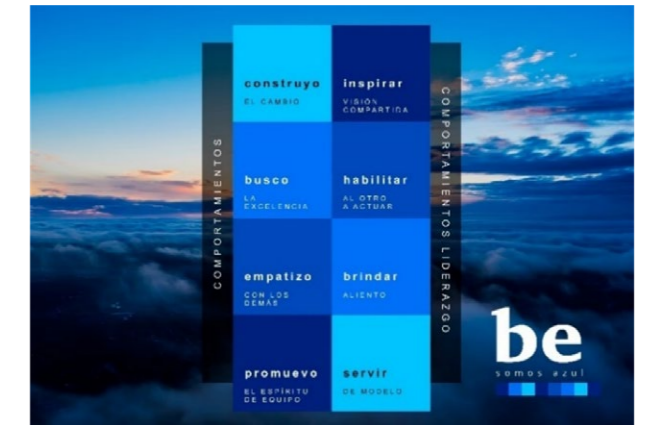
## 4. Desarrollo de nuestros profesionales y cultura de Grupo

• **Liderazgo:** se ha impulsado la implantación de un nuevo modelo de liderazgo alineado con las necesidades del negocio y de los equipos. Se ha reforzado la formación y la comunicación directiva para asegurar un liderazgo que inspire una visión compartida, habilite a nuestros profesionales a fomentar la asunción de responsabilidades en sus equipos y les ayude a ser un modelo a imitar por los demás.

• **Nuevos Comportamientos:** desde nuestros valores, y alineados con nuestro modelo de liderazgo, se han definido los nuevos comportamientos corporativos.

• **Gestión del Desempeño:** se ha evolucionado el sistema de evaluación del desempeño para que ofrezca un servicio útil y de valor tanto a managers como a equipos.

• **Organización ágil:** apostamos por las formas de trabajo colaborativas y ágiles.



## 5. Atracción de Talento

**Santalucía** sigue apostando por el talento interno, promoviendo su desarrollo y las oportunidades de crecimiento dentro de la Compañía, así, durante 2022, el 25,2 % de las vacantes se cubrieron con candidatos internos, frente al 22,3 % del año anterior. En cuanto al total de los incorporados, un 53,4 % han sido hombres y el 46,6 % han sido mujeres, frente al 60 % y 40 % del año pasado respectivamente.

Además, continuamos con nuestro apoyo a los jóvenes a través del Programa Talento Joven que en 2022 ha permitido a 10 personas, 3 hombres y 7 mujeres, comenzar a adquirir experiencia laboral en nuestra Compañía a través de una beca.

## 6. Compensación y beneficios

Con el objetivo de que la retribución siga siendo una palanca eficaz que ayude a atraer, fidelizar talento y mejorar la orientación a resultados, en 2022 se han actualizado las referencias retributivas de cada mercado salarial y para cada nivel de responsabilidad.

Se ha potenciado el Plan de Retribución Flexible y el catálogo de beneficios, ampliando el colectivo que los disfruta y mejorando los productos ofertados. Además, se ha puesto en marcha el programa "Contigo Empleados", un club de compras que permite a los empleados acceder a múltiples productos y servicios con precios y condiciones especialmente ventajosas.

## 7. Talento y aprendizaje

El desarrollo del Talento de nuestros profesionales es una de las prioridades para la Compañía. Por ello, además de continuar con el plan de formación anual que asegura la adquisición de los conocimientos necesarios para el adecuado desarrollo de sus capacidades, en 2022 se ha fortalecido el catálogo formativo en abierto del Campus Virtual. De esa forma, se les facilita acceso a acciones formativas que van más allá de las específicamente asociadas al desarrollo de

sus funciones, permitiéndoles potenciar otras áreas de conocimiento que sean de su interés.

En 2022, se han realizado más de 700 acciones formativas, en las que se ha contado con 812 participantes y se han impartido un total de 20.947 horas. En cuanto a la valoración que realizan los asistentes de las formaciones, éstas recibieron una calificación media de 4,46/5.

## 8. Bienestar y salud

**Santalucía** cuenta con un servicio de prevención mancomunado de Grupo comprometido con la salud global y el bienestar de sus empleados.

En 2022 se ha estrenado la plataforma "Agenda Bienestar", un nuevo canal y punto de encuentro colaborativo en el que los empleados pueden encontrar noticias y consejos, así como participar en eventos, talleres, retos y concursos, cuyo objetivo es conseguir un estilo de vida más saludable.

En este contexto, se han realizado diferentes acciones virtuales y presenciales.

Fruto de este trabajo, **Santalucía** ha recibido el premio "Ágora Bienestar" en la categoría de empresa comprometida con el bienestar.

## 9. Diversidad

Se han puesto las bases de nuestra estrategia de diversidad con el objetivo de generar un impacto positivo en los pilares de:

- Sostenibilidad: el modelo de liderazgo que se define contempla la Diversidad y la Inclusión como dimensiones relevantes para el ejercicio de un liderazgo sostenible.
- Innovación: perfiles diversos construyen perspectivas diferentes para resolver problemas.
- Talento: los perfiles diversos son más flexibles. Una buena gestión de la Diversidad aumenta el compromiso de los profesionales.

- Foco en el cliente: una fuerza laboral diversa puede responder mejor a un mercado de bienes y servicios cada vez más diverso y, realizar propuestas de valor atractivas y diferenciadas para los clientes.

Dentro de la definición del Plan Estratégico de Diversidad e Inclusión, se establece el foco en tres áreas de actuación:

- Diversidad de Género.
- Diversidad Generacional (Silver y Junior).
- Diversidad Funcional.

## • Igualdad

En 2022 se ha acordado el II Plan de Igualdad dando continuidad a los principios que inspiraron el primero, añadiendo nuevas acciones y actuando sobre el reparto de las responsabilidades laborales y familiares.

Además, los empleados de **Santalucía** siguen teniendo a su disposición diferente material formativo sobre igualdad, destacando cursos como "Fomenta la igualdad de género en tu entorno" y "Cómo potenciar la conciliación y la igualdad de género en tu entorno de trabajo", entre otros.

## • Inclusión

En **Santalucía** continuamos trabajando para fomentar la inclusión de personas con discapacidad a través de dos vías.

Por un lado, apoyando el "Plan Aflora" que se realiza con la **Fundación Adecco**. Gracias a ello,

los empleados que lo necesitan cuentan con el apoyo y la información necesaria en materia de discapacidad, pudiendo articular los medios necesarios para gestionar el certificado de discapacidad.

Por otro, con el programa de formación "Creando Oportunidades" de la mano de la **Asociación Talismán**, para empleados con discapacidad intelectual. Los participantes del programa reciben formación sobre una amplia variedad de habilidades sociolaborales.

Además, durante 2022 se ha continuado con algunas actividades en materia de voluntariado que ya se realizaban en años anteriores, como la "Carrera de las Discapacidades". Se trata de una carrera única que se realiza anualmente en colaboración con la **Fundación Adecco**, en la que no existen diferencias entre los participantes, todos compiten como iguales. Este año han participado empleados en modelo mixto presencial y virtual para poder sumar más kilómetros.

## 10. Voluntariado

Durante 2022 los empleados de **Santalucía** han podido participar en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa "**Somos voluntarios**".

"**Somos Voluntarios**" es el programa de voluntariado corporativo del **Grupo Santalucía** que busca dar respuesta a una necesidad manifiesta de los compañeros y compañeras que lo conforman: ayudar a las personas y familias que más lo necesitan. De esta forma, generamos espacios de colaboración con entidades enfocadas en la protección familiar y el bienestar de los colectivos vulnerables y consolidamos nuestro compromiso con la sociedad, canalizando y promoviendo la acción social de aquellos empleados que quieran aportar su tiempo, ilusión y conocimientos en beneficio de la comunidad.

En 2022, la sensibilización para apoyar la inclusión de personas con discapacidad, a través de **Fundación Adecco**, y el acompañamiento de mayores que padecen soledad no deseada, con Grandes Amigos y Adopta Un Abuelo, han sido las temáticas principales del programa de voluntariado, en línea con el compromiso de **Santalucía** en materia de contribución social.

Así mismo, hemos puesto en marcha el Plan de Voluntariado Corporativo 2023-2025 que tiene como objetivo, por una parte, seguir potenciando nuestra aportación a la sociedad y, por otra, conseguir una mayor involucración de los compañeros gracias a la dedicación de su tiempo, su talento o habilidades a aquellas causas, proyectos y organizaciones sin ánimo de lucro con las que **Santalucía** comparte intereses, además de estar alineadas con la estrategia de sostenibilidad y nuestro Plan de Impacto Social.

## 12. Transformación Tecnológica y Digital

Durante el año 2022, en **Santalucía** la Transformación Digital se consolida como una de las líneas clave dentro de nuestro Plan Estratégico 100+. Las capacidades de autogestión, autonomía y crecimiento en el entorno digital permite a nuestros clientes tener una experiencia en su relación con nosotros cada vez más adecuada a sus demandas.

Seguimos fortaleciendo nuestras infraestructuras a través del desarrollo de una plataforma tecnológica abierta que da acceso a otros sectores empresariales, desarrolladores, emprendedores y a las propias entidades que conforman el **Grupo Santalucía**, y que fomenta y facilita la apertura a nuevos modelos de negocio y colaboración usando la tecnología como acelerador. Esto para los clientes o potenciales clientes, se traduce en que sus necesidades estarán cubiertas en cualquier momento de la cadena de valor con un soporte de procesos y productos innovadores. Además, se ha consolidado el Plan de Seguridad con especial relevancia en la detección, protección y mitigación de ciberataques y

así preservar la privacidad de la información de nuestros clientes.

Este año, además, hemos dado el paso definitivo dentro de nuestra estrategia de renovación de nuestro CORE asegurador de no vida, estableciendo nuestra estrategia global de implantación, que comenzará en enero del 2023. Este cambio supondrá una mejora en nuestro modelo operacional, que nos proporcionará tiempos más ágiles para poder configurar productos más flexibles e innovadores adaptados a la creciente demanda de nuestros clientes y del mercado, así como mayores eficiencias tanto en la operativa interna como en la experiencia final de nuestros clientes.

En la última parte del año, además, hemos redefinido nuestra estrategia Digital, donde a través de diferentes líneas estratégicas reforzaremos nuestras capacidades de omnicanalidad, fidelización y personalización de la oferta de productos y servicios a nuestros clientes y partners.

## 13. Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)

### Evolución del PIB

De acuerdo con las estimaciones del Banco de España, las dinámicas de crecimiento serán más débiles en el primer semestre del año 2023, en línea con los dos últimos trimestres del 2022. La institución considera que las presiones inflacionistas seguirán siendo elevadas, haciendo que continúe el endurecimiento de las condiciones financieras. Además, prevé unos niveles de confianza de los agentes económicos reducidos y un bajo dinamismo de la economía global.

El crecimiento de la economía española mejorará hacia la segunda mitad del año, situando el crecimiento en el conjunto del ejercicio en niveles cercanos al 1,6%. En este sentido, son varios los factores que apoyan unas mejores cifras

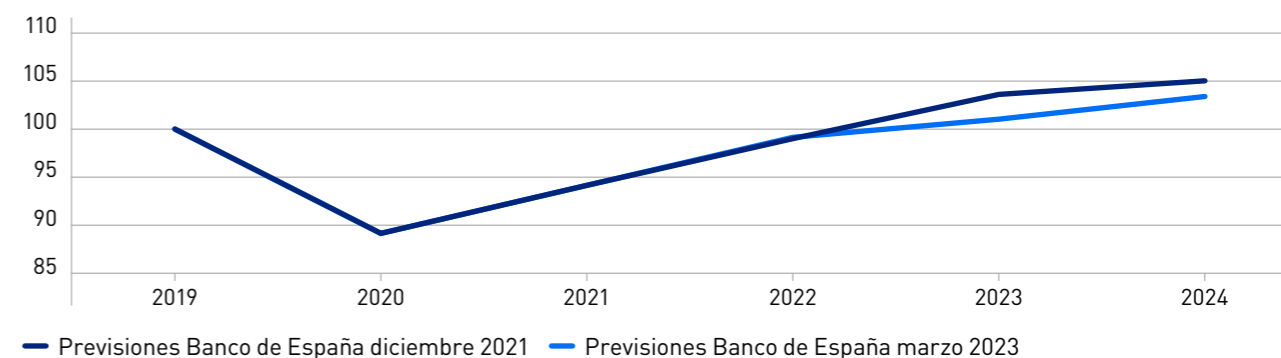
de actividad a partir de la primavera. En primer lugar, la contención de los precios de la energía y, consecuentemente, de las presiones inflacionistas, lo que permitiría una recuperación de las rentas reales y de la confianza de los agentes económicos. En segundo lugar, la transferencia de los fondos europeos vinculados al programa Next Generation EU (NGEU). Y, por último, la disolución gradual de los cuellos de botella en las cadenas productivas y logísticas globales. De hecho, el PIB podría seguir mejorando en 2024 hasta el 2,3% según el propio Banco de España; sería en el segundo semestre de 2023 cuando la economía española recuperaría su nivel de PIB pre-pandemia.

### Proyecciones macroeconómicas economía española

		2023	2024	2025
PIB	variación anual (%)	1,6	2,3	2,1
IAPC	variación anual (%)	3,7	3,6	1,8
Tasa de paro	% población activa media anual	12,7	12,3	12,0

Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas marzo 2023

### Previsiones crecimiento PIB (2019 = 100)



Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas marzo 2023

### Evolución del empleo

La Encuesta sobre la Actividad Empresarial (EBAE) del Banco de España de finales de 2022 señalaba que las empresas esperaban que la creación de empleo fuese más débil al inicio de 2023, con una progresiva mejora a lo largo del año, en consonancia con el avance de la actividad. El organismo también estimaba una reducción de la tasa de paro en dos décimas para el conjunto del 2023 hasta el 12,7%, continuando la tendencia en 2024 y 2025, con una disminución al 12,3% y 12,0% respectivamente.

### Evolución de la inflación

Basándonos en las estimaciones realizadas por el Banco de España, de cara a 2023, se espera ver una desaceleración en la tasa de inflación general, apoyada por la reducción de precios de la energía y por la aparición de efectos estadísticos negativos. En cualquier caso, se prevé que el Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA) permanezca en niveles relativamente elevados varios trimestres, principalmente debido a que la traslación de los incrementos de las materias primas a los precios de consumo final se produce de forma gradual. En este contexto, el Banco de España estima que el avance de precios en el índice general para 2023 será del 3,7%, de 3,6% en 2024 y de 1,8% en 2025.

En cuanto a la inflación subyacente, el Banco de España baraja un incremento de una décima con respecto a la del 2022, debido a que las empresas todavía están repercutiendo a precios finales una parte del aumento de coste. Añadiendo, que la misma empezará a moderarse a partir de primavera, impulsada por la resolución de las distorsiones en las cadenas de aprovisionamiento global y el endurecimiento de la política monetaria, situándola en niveles del 3,9% para 2023, con una progresiva bajada al 2,2% en 2024 y al 1,8% en 2025.

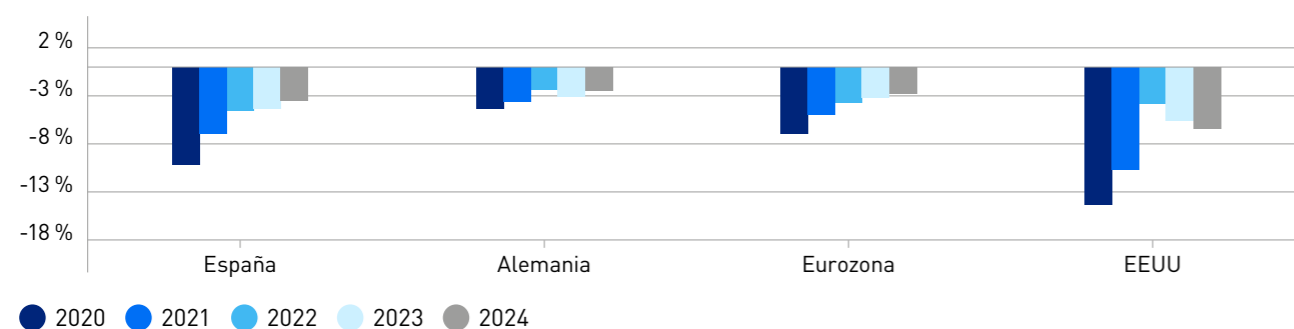


### Evolución de las finanzas públicas

El Fondo Monetario Internacional (FMI) estima que el déficit fiscal siga mejorando durante 2023 y 2024, tanto en España, como en la Eurozona. Las previsiones sitúan el déficit fiscal en el 4,3 % del PIB para España en 2023 frente al 4,6 % en 2022. En cuanto al nivel de deuda pública, la institución proyecta que continúe la caída en Europa. En concreto en España, se estima que la deuda pública descienda del 114,0 % al 112,5 % del PIB para 2023.

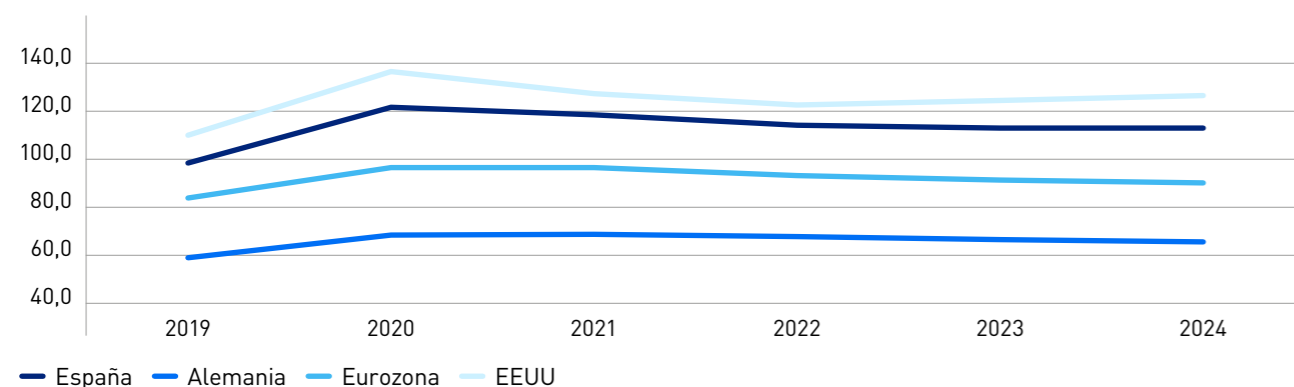
Destacan las divergencias entre la Eurozona y Estados Unidos. Para este último, el FMI prevé un empeoramiento del saldo fiscal para 2023 desde el -4,0 % hasta el -5,7 %. En línea con lo anterior, estima que la deuda pública sobre el PIB se incremente en 8 décimas hasta el 122,9 % en 2023.

Estimación balanza fiscal (% PIB)



Fuente: Comisión Europea, Fondo Monetario Internacional (FMI)

Previsiones deuda pública (% PIB)



Fuente: Comisión Europea, Fondo Monetario Internacional (FMI)

### Expectativas para el sector asegurador español

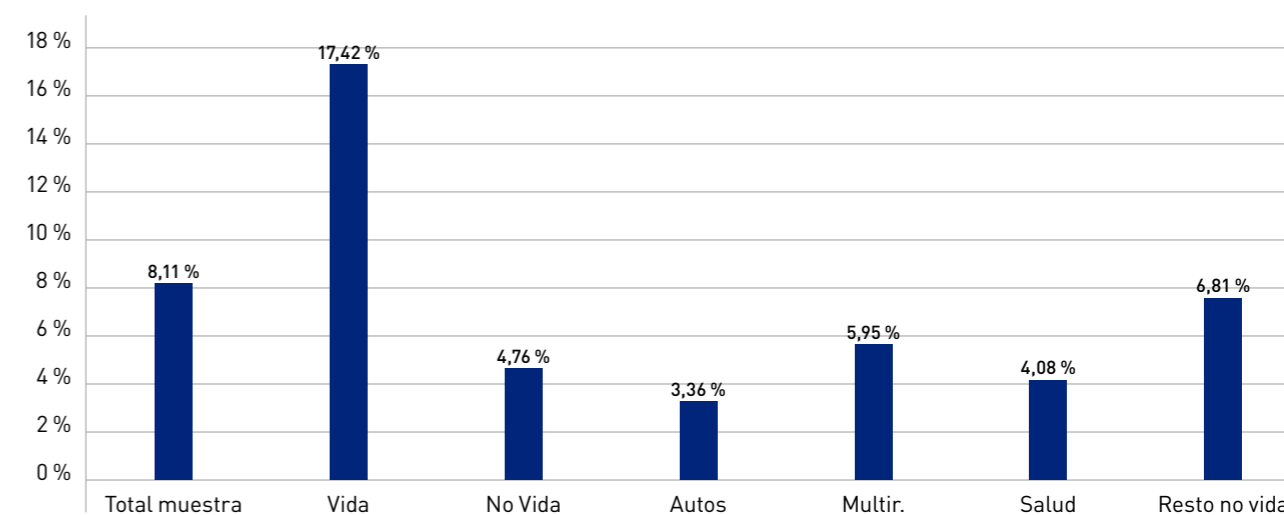
La economía en 2022, tal y como se ha comentado anteriormente, ha estado marcada por: la guerra en Ucrania, la inflación, la crisis de los precios de la energía y el aumento de los tipos de interés.

En el informe "Perspectivas de cierre del Sector Asegurador 2022" de INESE y según Swiss Re Institute, se estima que para 2023 y 2024, debido a la combinación de la relajación de la inflación, endurecimiento del mercado de daños y RC y una mayor demanda de seguros de vida, el sector vuelva a registrar un crecimiento de primas

de un 2,1 % de media anual. En cuanto al efecto sobre los negocios, y según Fitch Rating, la elevada inflación de los siniestros afecta negativamente a la rentabilidad de los productos de **No Vida**, mientras que los productos de **Vida Ahorro** obtendrán mayores ganancias debido al entorno de crecientes tipos de interés.

Las previsiones de crecimiento de INESE de las primas del seguro de No Vida para 2023 es del 4,8 %. Con respecto a la contratación de pólizas, se espera un incremento del 4,1 % para el próximo año.

Tendencias crecimientos estimados primas 2023



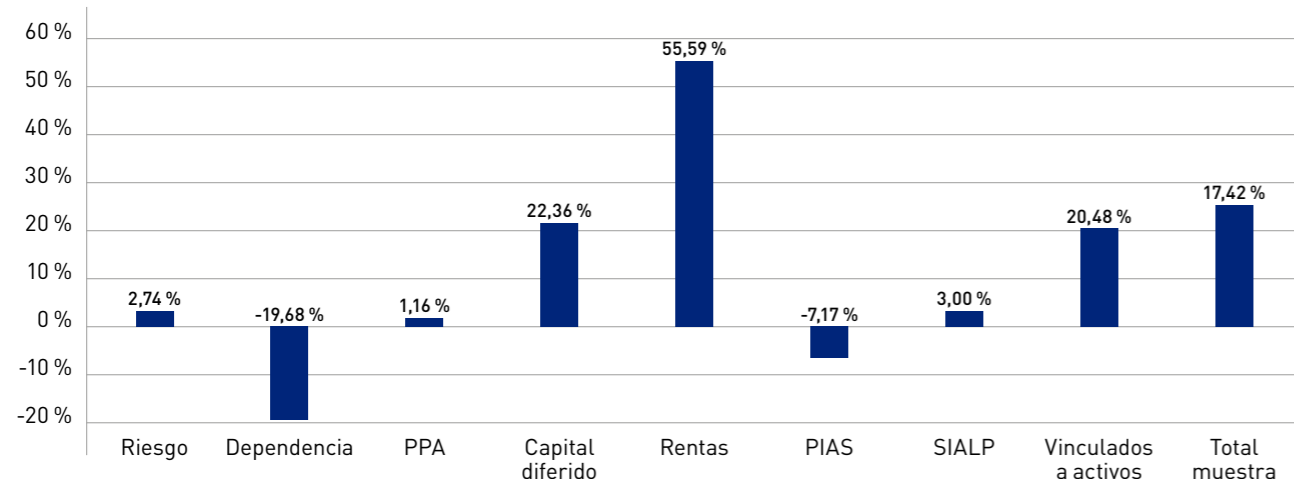
Fuente: INESE Data

El seguro de **Multirriesgo** seguirá creciendo en el próximo año un 6,0 %. Los seguros que conforman el grupo **Resto de Ramos** según las previsiones de INESE crecerán en su conjunto en el próximo año un 6,8 %.

El ramo de **Salud** seguirá su crecimiento según las previsiones de INESE para el próximo año en 4,1 %, con un aumento del número de pólizas estimado del 2,9 % para 2023.

Las perspectivas de INESE del segmento de **Vida** muestran un crecimiento de las primas de un 17,4 %. En **Vida Ahorro** se prevé incrementos especialmente en los productos de Rentas (55,6 %) y de Capital Diferido (22,4 %) para 2023 debido al crecimiento de los tipos de interés. En el seguro de **Vida Riesgo** también se espera un incremento, aunque en menor medida, del 2,7 % para el próximo año.

Previsiones crecimientos primas vida 2023 por modalidades

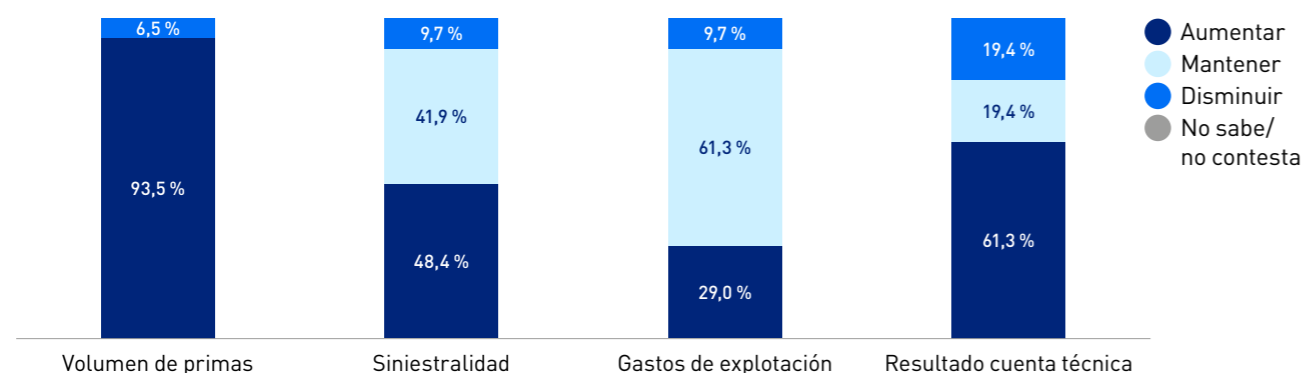


Fuente: INESE Data

En su informe "El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro", ICEA prevé, para el seguro de Decesos, un aumento en el volumen de primas, pero también y como consecuencia derivada de la inflación, de costes y de gastos. El principal atractivo de este seguro se basa en la amplitud de coberturas que ofrecen las pólizas. Sin embargo, tiene como asignatura pendiente el conseguir entrar en nuevos segmentos del mercado, especialmente en el público joven, para ello apuesta cada vez más por la flexibilidad y el uso de nuevo canales y comercialización. Siempre destacando este producto como concepto de póliza familiar, protegiendo a todos los miembros.

A continuación, se muestra el gráfico con los resultados de la encuesta realizada por ICEA en su informe "El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro" entre un amplio abanico de compañías que tienen en sus carteras esta tipología de seguros, en la que en base a su experiencia se indica como consideran que evolucionarán los principales indicadores en los que se pueden fijar las entidades a la hora de establecer un plan de acción a futuro.

Perspectivas de evolución



Fuente: ICEA. El Seguro de Decesos: situación y tendencias del futuro

Según la opinión de las entidades consultadas, hay casi unanimidad en la tendencia de crecimiento de volumen de primas, un altísimo porcentaje (93,5 %) consideran que van a tener una tendencia a aumentar en el futuro. En la segunda, la de los costes siniestralidad, hay un valor muy parejo entre las que consideran que aumentarán y las que estiman que se mantendrán, siendo algo superior la opinión de incremento de costes. En tercer lugar, los gastos de explotación, la mayoría considera que se van a mantener (61,3 %), y solamente el 29,0 % de las entidades consideran que pueden aumentar. Por último, respecto al resultado a obtener del negocio, se considera que va a aumentar en el 61,3 % de las entidades y el 33,8 % de ellas estima que van a disminuir o mantenerse.

Expectativas de Santalucía

A pesar de la complejidad del entorno macroeconómico en el que se ha desenvuelto el ejercicio, el sector asegurador español ha conseguido cerrar 2022 con un crecimiento sólido por encima de los niveles prepandemia demostrando así su solvencia ante los nuevos riesgos e incertidumbres que han marcado estos dos últimos años.

Por su parte, **Santalucía** culmina en 2022 la celebración de su **centenario** haciendo un balance positivo de un siglo lleno de desafíos en el que hemos mantenido intacta nuestra esencia: EL CUIDADO DE LAS PERSONAS. Las personas son y serán el centro de nuestro negocio, el motor de todas nuestras decisiones.

Afrontamos el futuro con la aspiración de continuar creciendo, de garantizar bienestar, protección, ahorro y asistencia familiar a nuestros clientes, así como de contribuir al crecimiento económico. Esos objetivos seguirán marcando la trayectoria de **Santalucía** y de su Grupo.

La Entidad apuesta por continuar trabajando en el desarrollo de un entorno sostenible y por dar respuesta a un futuro en constante cambio, más digital y con clientes más exigentes que demandan soluciones personalizadas, integrales y sencillas de entender. Es consciente de que la capacidad de transformación y de innovación, además de la captación y retención de talento serán aspectos clave para celebrar otros cien años más.

Expansión internacional

**Santalucía** como uno de los principales operadores en el mercado asegurador y asistencial español, que es donde obtiene la mayor parte de sus ingresos, apuesta a nivel estratégico por la internacionalización del negocio cerrando acuerdos y alianzas que posibilitan la exportación de nuestros modelos de negocio a otros mercados, en aquellas actividades que podemos aportar un valor añadido realmente diferenciador, esto es: los seguros de **Decesos**, la prestación de servicios funerarios y la atención especializada a personas mayores. Con estas alianzas/acuerdos el Grupo actualmente tiene presencia en:

- **Portugal:** se distribuyen Seguros de Decesos mediante la alianza con **Fidelidade** y se prestan servicios funerarios a través de la sociedad **Pax Julia**.

- **Argentina:** se distribuyen Seguros Personales mediante **Santalucía Argentina**.
- **Colombia:** se prestan servicios funerarios mediante el **Grupo Prever** gracias al acuerdo con el **Grupo Fundación Social**.
- **México:** se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad en alianza con el Grupo **Presidente**, así como servicios funerarios y de cremación a través de **Aeternitas Memorial**.
- **Chile:** se comercializan Seguros de Decesos a través de **Bice Vida**.

Todas estas alianzas, han sido establecidas a través de **Santalucía Desarrollo Internacional**, plataforma del Grupo para canalizar e impulsar nuestra estrategia de internacionalización.

A continuación, se muestran las primas imputadas por el negocio internacional y los lugares donde tenemos presencia en el mundo:

Actividad Aseguradora Primas Imputadas	2022	2021	Δ %
Portugal	6,5	8,3	-21,7 %
Argentina	0,1	0,3	-74,6 %
Chile	0,3	0,1	200,0 %
<b>Total</b>	<b>6,9</b>	<b>8,7</b>	<b>-20,9 %</b>

*Cifras en millones de euros*



# CUENTAS ANUALES

correspondiente al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2022



## BALANCE A 31-12-2022

(Datos en Euros)

ACTIVO	Nota	31/12/2022	31/12/2021
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>10</b>	<b>165.214.819,64</b>	<b>267.774.057,06</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>10</b>	<b>19.679.039,04</b>	<b>3.480.846,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	3.272.449,31
II. Valores representativos de deuda		19.679.039,04	0,00
III. Derivados		0,00	208.396,69
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>	<b>10</b>	<b>422.435.467,67</b>	<b>451.976.877,76</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		52.686.933,00	46.796.678,30
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		369.748.534,67	405.180.199,46
V. Otros		0,00	0,00
<b>A-4) Activos financieros disponibles para venta</b>	<b>10</b>	<b>5.361.146.835,59</b>	<b>6.034.492.622,88</b>
I. Instrumentos de patrimonio		1.011.315.907,95	1.130.994.991,87
II. Valores representativos de deuda		4.342.724.157,24	4.875.511.916,28
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		7.106.770,40	27.985.714,73
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>10</b>	<b>869.228.393,14</b>	<b>945.840.812,65</b>
I. Valores representativos de deuda		57.820.334,60	238.044.702,72
II. Préstamos		112.895.462,12	66.433.958,66
1. Anticipos sobre pólizas		21.352.792,70	23.141.276,27
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		56.542.669,42	43.292.682,39
3. Préstamos a otras partes vinculadas		35.000.000,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		25.000.000,00	0,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		360.345,16	296.164,58
V. Créditos por operaciones de seguro directo		597.814.716,36	574.262.676,48
1. Tomadores de seguro		595.463.262,31	571.894.709,72
2. Mediadores		2.351.454,05	2.367.966,76
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		5.261.350,49	7.326.865,48
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		2.993.782,81	3.771.198,78
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		67.082.401,60	55.705.245,95
1. Créditos con las Administraciones Públicas		2.479.393,42	4.147.925,58
2. Resto de créditos		64.603.008,18	51.557.320,37
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas</b>		<b>40.676.408,32</b>	<b>33.407.041,63</b>
I. Provisión para primas no consumidas		14.518.021,22	10.861.358,66
II. Provisión de seguros de vida		3.743.666,88	2.610.913,42
III. Provisión para prestaciones		22.414.720,22	19.934.769,55
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>328.407.810,19</b>	<b>329.924.023,64</b>
I. Inmovilizado material	5	70.999.657,17	81.243.760,72
II. Inversiones inmobiliarias	6	257.408.153,02	248.680.262,92
<b>A-10) Inmovilizado intangible</b>	<b>7</b>	<b>28.568.909,97</b>	<b>19.810.047,73</b>
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		13,60	420.277,84
III. Otro activo intangible		28.568.896,37	19.389.769,89
<b>A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas</b>	<b>10.2</b>	<b>890.399.513,75</b>	<b>580.740.449,61</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		8.280.045,65	8.423.612,83
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		882.119.468,10	572.316.836,78
<b>A-12) Activos fiscales</b>	<b>13</b>	<b>158.170.305,02</b>	<b>90.118.288,93</b>
I. Activos por impuesto corriente		60.526,99	10.537.912,51
II. Activos por impuesto diferido		158.109.778,03	79.580.376,42
<b>A-13) Otros activos</b>		<b>106.497.922,47</b>	<b>97.259.746,01</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	105.722.102,22	97.060.384,54
IV. Resto de activos		775.820,25	199.361,47
<b>A-14) Activos mantenidos para venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIVO</b>		<b>8.390.425.424,80</b>	<b>8.854.824.813,90</b>

**BALANCE A 31-12-2022**

(Datos en Euros)

PASIVO	Nota	31/12/2022	31/12/2021
<b>A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3) Débitos y partidas a pagar</b>	<b>10</b>	<b>550.101.075,06</b>	<b>370.019.898,85</b>
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		3.101.220,46	2.296.828,44
III. Deudas por operaciones de seguro		289.165.380,00	273.089.415,97
1. Deudas con asegurados		470.542,14	841.794,98
2. Deudas con mediadores		10.929.361,11	9.960.424,74
3. Deudas condicionadas		277.765.476,75	262.287.196,25
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		5.055.306,97	4.228.848,63
V. Deudas por operaciones de coaseguro		119.960,52	100.612,31
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		186.058.553,01	22.564.743,76
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		66.600.654,10	67.739.449,74
1. Deudas con las Administraciones públicas		13.528.858,05	16.326.499,18
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		1.599.831,53	4.428.870,84
3. Resto de otras deudas		51.471.964,52	46.984.079,72
<b>A-4) Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-5) Provisiones técnicas</b>	<b>26 y 27</b>	<b>5.983.175.900,20</b>	<b>6.064.433.451,96</b>
I. Provisión para primas no consumidas		266.435.009,74	241.872.102,16
II. Provisión para riesgos en curso		56.575,54	0,00
III. Provisión de seguros de vida		2.570.704.388,43	2.817.294.085,35
1. Provisión para primas no consumidas		27.833.545,07	25.333.549,59
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		2.173.122.308,69	2.386.780.336,30
4. Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		369.748.534,67	405.180.199,46
IV. Provisión para prestaciones		233.058.462,56	211.330.266,47
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		4.437.947,15	5.549.536,61
VI. Otras provisiones técnicas		2.908.483.516,78	2.788.387.461,37
<b>A-6) Provisiones no técnicas</b>	<b>15</b>	<b>53.790.898,78</b>	<b>78.760.891,86</b>
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		46.921.064,01	71.552.624,80
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		6.129.890,45	6.468.322,77
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		739.944,32	739.944,29
<b>A-7) Pasivos fiscales</b>	<b>13</b>	<b>95.268.798,09</b>	<b>169.781.915,78</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		8.676.115,32	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		86.592.682,77	169.781.915,78
<b>A-8) Resto de pasivos</b>		<b>54.260.751,25</b>	<b>203.600.612,56</b>
I. Periodificaciones		2.472.913,47	1.705.161,24
II. Pasivos por asimetrías contables	27	51.787.837,78	201.895.451,32
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
<b>A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>6.736.597.423,39</b>	<b>6.886.596.771,01</b>

**BALANCE A 31-12-2022**

(Datos en Euros)

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2022	31/12/2021
<b>B-1) Fondos propios</b>	<b>11</b>	<b>1.847.298.224,96</b>	<b>1.671.811.967,96</b>
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		1.318.358.253,33	1.180.728.816,60
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	78.156.000,00
2. Reserva de estabilización		2.428.189,44	2.063.267,50
3. Reserva de capitalización		42.491.049,68	37.458.928,28
4. Otras reservas		1.195.283.014,21	1.063.050.620,82
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		177.712.688,26	127.215.404,22
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-39.552.716,63	-26.912.252,86
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
<b>B-2) Ajustes por cambios de valor:</b>		<b>-193.470.223,55</b>	<b>296.416.074,93</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		-156.634.869,17	447.237.346,82
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	2.005.524,43	600.317,20
IV. Corrección de asimetrías contables		-38.840.878,81	-151.421.589,09
V. Otros ajustes		0,00	0,00
<b>B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.653.828.001,41</b>	<b>1.968.228.042,89</b>
<b>TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO</b>		<b>8.390.425.424,80</b>	<b>8.854.824.813,90</b>



**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

**CUENTA NO TÉCNICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022** (Datos en Euros)

	Nota	2022	2021
<b>I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida</b>		<b>35.410.912,36</b>	<b>124.843.944,19</b>
<b>II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida</b>		<b>163.189.753,93</b>	<b>4.487.642,07</b>
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>55.543.527,72</b>	<b>48.374.433,16</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.718.021,17	3.719.676,53
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	45.210.673,01	33.017.983,94
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		11.940,83	1.235.128,03
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		11.940,83	1.235.128,03
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		6.602.892,71	10.401.644,66
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		39.178,13	119.756,24
4.2. De inversiones financieras	10	6.563.714,58	10.281.888,42
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>26.384.051,25</b>	<b>14.164.887,67</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		2.685.229,36	3.701.216,58
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	2.544.872,57	3.358.893,43
1.2. Gastos de inversiones materiales		140.356,79	342.323,15
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		6.656.432,49	7.174.856,09
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.070.362,40	1.827.889,51
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.328.942,31	645.619,71
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	2.257.127,78	4.701.346,87
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		17.042.389,40	3.288.815,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	815,79
3.2. De las inversiones financieras	10	17.042.389,40	3.287.999,21
<b>III.3. Otros Ingresos</b>		<b>8.181.469,21</b>	<b>10.991.486,34</b>
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		5.037.407,03	5.870.525,55
2. Resto de ingresos		3.144.062,18	5.120.960,79
<b>III.4. Otros Gastos</b>		<b>18.252.600,93</b>	<b>17.218.123,17</b>
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		4.967.826,09	5.142.393,11
2. Resto de gastos		13.284.774,84	12.075.730,06
<b>III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>		<b>19.088.344,75</b>	<b>27.982.908,66</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos ( I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>217.689.011,04</b>	<b>157.314.494,92</b>
<b>III.7. Impuesto sobre Beneficio</b>	13	<b>-39.976.322,78</b>	<b>-30.099.090,70</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7)</b>		<b>177.712.688,26</b>	<b>127.215.404,22</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)</b>		<b>177.712.688,26</b>	<b>127.215.404,22</b>

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE**

**AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022** (Datos en Euros)

**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

	Nota	2022	2021
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>177.712.688,26</b>	<b>127.215.404,22</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>-489.886.298,48</b>	<b>100.681.987,81</b>
<b>II.1. Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>-805.162.954,65</b>	<b>219.384.734,25</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		-985.138.873,95	257.857.821,17
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		179.975.919,29	-38.473.086,92
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.2. Coberturas de los flujos de efectivo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.4. Diferencias de cambio y conversión</b>		<b>1.873.609,64</b>	<b>1.672.602,97</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		2.954.354,00	1.666.111,13
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-1.080.744,36	6.491,84
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.5. Corrección de asimetrías contables</b>		<b>150.107.613,71</b>	<b>-86.814.686,81</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		150.107.613,71	-86.814.686,81
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.6. Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.7. Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.9. Impuesto sobre Beneficios</b>	13	<b>163.295.432,83</b>	<b>-33.560.662,60</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>-312.173.610,22</b>	<b>227.897.392,03</b>

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escriturado	No exigido			
<b>A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.130.407.602,63</b>	<b>0,00</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.130.407.602,63</b>	<b>0,00</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-6.972.047,02</b>	<b>0,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios (Nota 20)	0,00	0,00	0,00	-6.972.047,02	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>57.293.260,99</b>	<b>0,00</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	59.514.245,78	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79	0,00
<b>C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2021</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.180.728.816,60</b>	<b>0,00</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.180.728.816,60</b>	<b>0,00</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.709.119,14</b>	<b>0,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0,00	0,00	0,00	13.709.119,14	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>123.920.317,59</b>	<b>0,00</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	98.042.407,99	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	25.877.909,60	0,00
<b>E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2022</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.318.358.253,33</b>	<b>0,00</b>

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	88.830.414,37	-26.919.921,45	0,00	195.734.087,12	0,00	1.778.832.182,67
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	88.830.414,37	-26.919.921,45	0,00	195.734.087,12	0,00	1.778.832.182,67
0,00	0,00	127.215.404,22	0,00	0,00	100.681.987,81	0,00	227.897.392,03
-2.735.460,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-36.280.547,02
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-2.735.460,00	0,00	0,00	-26.573.040,00	0,00	0,00	0,00	-29.308.500,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.972.047,02
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.735.460,00	0,00	-88.830.414,37	26.580.708,59	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-59.861.127,23	0,00	0,00	346.881,45	0,00	0,00	0,00	0,00
62.596.587,23	0,00	-88.830.414,37	26.233.827,14	0,00	0,00	0,00	-2.220.984,79
0,00	0,00	127.215.404,22	-26.912.252,86	0,00	296.416.074,93	0,00	1.968.228.042,89
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	127.215.404,22	-26.912.252,86	0,00	296.416.074,93	0,00	1.968.228.042,89
0,00	0,00	177.712.688,26	0,00	0,00	-489.886.298,48	0,00	-312.173.610,22
-2.735.460,00	0,00	0,00	-39.078.000,00	0,00	0,00	0,00	-28.104.340,86
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-2.735.460,00	0,00	0,00	-39.078.000,00	0,00	0,00	0,00	-41.813.460,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.709.119,14
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.735.460,00	0,00	-127.215.404,22	26.437.536,23	0,00	0,00	0,00	25.877.909,60
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-98.381.620,85	0,00	0,00	339.212,86	0,00	0,00	0,00	0,00
101.117.080,85	0,00	-127.215.404,22	26.098.323,37	0,00	0,00	0,00	25.877.909,60
0,00	0,00	177.712.688,26	-39.552.716,63	0,00	-193.470.223,55	0,00	1.653.828.001,41



**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

(Datos en Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS</b>		
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.634.965.619,27	1.578.274.754,31
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.107.873.858,16	904.925.815,88
3. Cobros reaseguro cedido	1.500.023,25	2.040.480,27
4. Pagos reaseguro cedido	9.991.234,53	5.207.615,66
5. Recobros de prestaciones	332.224,93	6.748.941,14
6. Pagos de retribuciones a mediadores	7.764.379,09	8.527.530,02
7. Otros cobros de explotación	62.265,57	155.998,71
8. Otros pagos de explotación	2.621.136,56	29.964.773,03
<b>9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I</b>	<b>1.636.860.133,02</b>	<b>1.587.220.174,43</b>
<b>10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II</b>	<b>1.128.250.608,34</b>	<b>948.625.734,59</b>
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	5.037.407,03	5.338.448,19
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	1.079.560,13	1.764.364,18
3. Cobros de otras actividades	125.666.357,13	44.263.603,92
4. Pagos de otras actividades	486.114.746,04	394.108.165,21
<b>5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III</b>	<b>130.703.764,16</b>	<b>49.602.052,11</b>
<b>6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV</b>	<b>487.194.306,17</b>	<b>395.872.529,39</b>
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	10.607.539,27	2.537.005,60
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)</b>	<b>162.726.521,94</b>	<b>294.860.968,16</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	0,00	0,00
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	388.475,79	254.597,05
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	2.701.276.865,81	1.903.339.865,70
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	10.643.567,18	0,00
6. Intereses cobrados	101.742.362,72	106.394.339,31
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	29.491.315,67	21.219.092,83
8. Unidad de negocio (Nota 20)	0,00	32.150.532,28
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
<b>10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI</b>	<b>2.843.542.587,17</b>	<b>2.063.358.427,17</b>
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	10.667.886,62	10.125.209,49
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	0,00	50.676.872,82
3. Activos intangibles (Nota 7)	13.824.062,43	13.454.710,00
4. Instrumentos financieros	2.901.827.582,05	2.477.612.464,94
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	320.302.631,32	0,00
6. Unidad de negocio (Nota 20)	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII</b>	<b>3.246.622.162,42</b>	<b>2.551.869.257,25</b>
<b>B.3) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b>-403.079.575,25</b>	<b>-488.510.830,08</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	223.390.813,23	106.836.263,98
<b>6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII</b>	<b>223.390.813,23</b>	<b>106.836.263,98</b>
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>		
1. Dividendos a los accionistas	41.813.460,00	29.308.500,00
2. Intereses pagados	217.017,62	241.019,16
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	43.566.519,72	0,00
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX</b>	<b>85.596.997,34</b>	<b>29.549.519,16</b>
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>	<b>137.793.815,89</b>	<b>77.286.744,82</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	0,00
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)</b>	<b>-102.559.237,42</b>	<b>-116.363.117,10</b>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	267.774.057,06	384.137.174,16
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>165.214.819,64</b>	<b>267.774.057,06</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
1.- Caja y bancos	165.214.819,64	267.774.057,06
2.- Otros activos financieros	0,00	0,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
<b>Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>	<b>165.214.819,64</b>	<b>267.774.057,06</b>

# MEMORIA



## 1. Actividad de la Entidad

SANTA LUCÍA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros se encuentra inscrita en el Registro administrativo de entidades gestoras de fondos de pensiones con la clave G0240.

Con fecha 11 de mayo de 2021, los órganos de administración de las sociedades Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, acordaron la fusión por absorción de esta última sociedad por la primera. Esta operación se explica en la Nota 20 de la presente memoria.

Dicha fusión por absorción fue aprobada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el 14 de noviembre de 2021. Con fecha 30 de noviembre de 2021 se elevó en escritura pública la fusión por absorción. Esta fusión fue inscrita en el Registro Mercantil con fecha 30 de noviembre de 2021, tomando efecto retroactivo el 1 de enero de 2021.

La fusión por absorción entre Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbente) y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbida), supone la asunción de la gestión de los fondos de pensiones que gestionaba Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. El patrimonio de los mismos a 31 de diciembre de 2022, sin incluir la provisión matemática constituida, son los siguientes:

FONDO	2022
SANTALUCÍA POLAR EQUILIBRADO FP	22.628.715,43
SANTALUCÍA PARDO DECIDIDO, FP	3.097.645,81
SANTALUCÍA PANDA PRUDENTE FP	40.688.015,86
SANTALUCÍA FONDOGESTION, F.P.	49.753.878,36
SANTALUCÍA FONDOEMPLO F.P.	5.876.956,24
SANTALUCÍA FONDO LLOYDS F.P.	1.420.135,57
SANTALUCÍA FONDO RENTA VARIABLE, FP	31.375.096,52
SANTALUCÍA FONDO RENTA FIJA, FP	20.553.825,34
SANTALUCÍA FONDOMIXTO F.P.	94.144.982,55
SANTALUCÍA PYME FONDOEMPLO F.P.	18.463.355,73
SANTALUCÍA VP GESTION DECIDIDO EPSV	17.599.282,99
SANTALUCÍA VP MIXTO PRUDENTE EPSV	12.752.064,57
SANTALUCÍA FONDO I, FP	20.636.130,19
SANTALUCÍA FONDO IV, F.P.	5.444.157,28
SANTALUCÍA FONDO V, F.P.	2.026.566,75
SANTALUCÍA FONDO VI, F.P.	327.056,91
SANTALUCÍA FONDO VII, F.P.	110.020,65
SANTALUCÍA FONDO III, F.P.	7.633.481,62
SANTALUCÍA FONDO VIII, F.P.	798.702,47
SANTALUCÍA FONDO IX, F.P.	1.131.038,46
SANTALUCÍA FONDO X, F.P.	30.659,97
SANTALUCÍA VP RENTA FIJA EPSV	1.293.272,21
SANTALUCÍA FONDO RETORNO ABSOLUTO, F.P.	5.535.943,09
SANTALUCÍA FONDO ESPABOLSA, FP	31.236.328,21
<b>TOTAL</b>	<b>394.557.312,78</b>

SANTA LUCÍA, S.A. tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía. En concreto, el Sistema de Gobierno de SANTA LUCÍA, S.A. reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría Riesgos y Sostenibilidad y, en cumplimiento de las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, con una Comisión de Nombramientos y Retribuciones, así como con otros órganos y Comités de naturaleza consultiva.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

Por otra parte, y con la finalidad, entre otras, de asesorar al Consejo de Administración en los proyectos del plan estratégico y toma de decisiones de naturaleza tecnológica e innovación, en octubre de 2022, se constituyó el Consejo Asesor de Tecnología e Innovación, como un órgano

colegiado de naturaleza consultiva y de apoyo al Consejo en el ámbito de la transformación tecnológica, de los procesos internos de innovación y en las decisiones de inversión o aproximación a los nuevos modelos de negocio u operaciones desarrollados en el entorno de las insurtech en sentido amplio.

SANTA LUCÍA, S.A. (en adelante la Entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad; y en virtud de la redacción que otorga este al artículo 262 del Código de Comercio en su apartado 5, la Entidad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información no Financiera a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Santalucía, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.



## 2. Bases de presentación de las cuentas anuales

### 1) Imagen fiel:

Las Cuentas Anuales del ejercicio de 2022 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad el 30 de marzo de 2023 han sido obtenidas de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas

Entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

### 2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La Entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las Cuentas Anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las Entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

### 3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las Cuentas Anuales de la Entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres.

Estas estimaciones y juicios se refieren básicamente a:

#### Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la Entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

#### Provisión del seguro de decesos

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos la Entidad utiliza tablas de mortalidad de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas

se revisan periódicamente, están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables, y cumplen con los requisitos establecidos en la Guía Técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

Para la generación de las tablas de experiencia propia se utilizan muestras de datos históricos de 10 años. A partir de estos datos se estudia la representatividad de los mismos, concluyendo en usar 5 años como muestra más representativa. Esta elección se valida mediante muestreos representativos donde se comprueba la adecuación de las tablas a la experiencia histórica.

Los datos se ajustan utilizando tramos de edad en función de las diferentes características:

- Entre 0 y 2 años: Periodo de edad con mortalidad infantil decreciente.
- Entre 3 y 61 años: Fase de baja probabilidad creciente en el tiempo.
- Entre 62 y 90 años: Fase de crecimiento exponencial de la mortalidad.

#### Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (Ver Nota 10 Instrumentos Financieros).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

#### Obligaciones por arrendamientos-la Entidad, como arrendatario

La Entidad renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

#### Obligaciones por arrendamientos- la Entidad, como arrendador

La Entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

#### Provisiones no Técnicas

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La Entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables. (Ver Nota 15 Provisiones y Contingencias y Nota 4.11 Normas de registro y valoración - Provisiones y contingencias).

#### Deterioro de activos no financieros

La Entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6 Inversiones Inmobiliarias.

#### Activo por impuesto diferido

En el balance de la Entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables. (Ver Nota 13 Situación Fiscal).

#### Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

**4) Comparación de la información:**

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2021, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información

contenida en esta memoria referida a diciembre 2022 se presenta, a efectos comparativos, con la información de 31 de diciembre de 2021.

No existen otras causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

**5) Elementos recogidos en varias partidas:**

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

**6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:**

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones.
- Adquisición.
- Administración.
- Otros gastos técnicos.
- Inversiones.

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica en cuanto a los ingresos, son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

**7) Moneda funcional**

Las cuentas anuales del ejercicio 2022, si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

**8) Cambio de criterio y corrección de errores contables**

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2022 ni el ejercicio 2021.

**3. Aplicación de resultados**

El Consejo de Administración de la Entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO	2022
Resultado	177.712.688,26
DISTRIBUCION	
Dividendo	42.985.800,00
Reserva Legal	0,00
Reserva de Estabilización	474.716,63
Reservas Voluntarias	120.489.227,96
Reservas de Capitalización	13.762.943,67
<b>TOTAL</b>	<b>177.712.688,26</b>

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

En fecha 20 de diciembre de 2022, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2022 por importe de 39.078.000 €. En fecha 22 de diciembre de 2021, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2021 por importe de 26.573.040 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	20/12/2022
<b>TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO</b>	<b>168.860.937,27</b>
<b>AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO</b>	<b>1.861.688.660,56</b>
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.356.315.393,30
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	505.373.267,26
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
<b>DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO</b>	<b>-1.938.753.361,17</b>
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-1.137.056.361,13
(-) Por inversiones previstas	-65.000.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-736.697.000,04
<b>TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO</b>	<b>91.796.236,67</b>

*Datos en euros*

## 4. Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la Entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2022, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

### 1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2022 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas, por las aplicaciones informáticas en curso, por las concesiones administrativas en cementerios a favor de la Entidad por tiempo indefinido, y por los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas de seguro del ramo de enfermedad adquiridas en 2018 por parte de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad Absorbida), incorporados al balance de la Entidad tras la fusión comentada anteriormente.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años. Por último, las carteras adquiridas en las combinaciones de negocios de entidades aseguradoras se amortizan en función del patrón de caídas de cartera acaecidas en ejercicios anteriores con un límite máximo de 35 años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor en las aplicaciones informáticas y en las concesiones administrativas cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como su valor razonable menos los costes de venta.

Anualmente, al cierre de cada ejercicio, los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas adquiridas se someten a un test de deterioro, registrándose el correspondiente deterioro cuando el valor actual de la cartera adquirida sea inferior a su valor neto contable.

### 2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La Entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	12,00 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la Entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.



### 3) Deterioro de activos no financieros:

El valor contable de los activos no financieros de la Entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se

determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

### 4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

### 5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la Entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La Entidad mantiene adicionalmente contratos en los que actúa como arrendataria de locales de negocio, plazas de garaje y servidores informáticos. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

### 6) Instrumentos financieros:

#### ACTIVOS FINANCIEROS

#### 6.A.) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
- Activos financieros mantenidos para negociar.
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo, multigrupo y asociadas.
- Activos financieros disponibles para la venta.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

#### 6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento**

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la Entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

**6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar**

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

**6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias**

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la Entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

**6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas**

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo y asociadas. Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registra como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta**

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras Entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

**6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

**6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro**

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la Entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

**6.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

**6.C) Baja de activos financieros**

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la Entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La Entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

**PASIVOS FINANCIEROS**

La Entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Por otro lado, dentro de este epígrafe también se están clasificando dentro de esta categoría contratos de permutas financieras con saldo acreedor que corresponden con instrumentos financieros clasificados en la cartera disponible para la venta y que han sido valorados conforme a dicha cartera, esto es, por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el contrato cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Entidad procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.





**7) Transacciones en moneda extranjera:**

La moneda funcional utilizada por la Entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2022 y 2021 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distin-

tas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.



**8) Impuesto sobre beneficios:**

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la Entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

**9) Ingresos y gastos:**

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo

La Entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable desde 2016.

e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

## 10) Provisiones técnicas:

### - Seguro directo

#### Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a las modalidades de los seguros de no vida que no generan provisión de decesos y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

#### Provisión para seguros de vida

Representan el valor de las obligaciones de la Entidad neto de las obligaciones del tomador por razón de seguros de vida a la fecha de cierre del ejercicio.

Las provisiones de seguros de vida cuyo periodo de cobertura es igual o inferior al año se muestran como la provisión de primas no consumidas, y para el resto de los contratos bajo el epígrafe de provisión matemática.

La provisión matemática representa la diferencia entre el valor actuarial de las obligaciones futuras de la Entidad y las del tomador, o en su caso, del asegurado.

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSSEAR), que per-

mite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f Información técnica - Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSSEAR).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Durante el transcurso del año 2022, como consecuencia de la evolución de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo ha supuesto la falta de necesidad de dotaciones adicionales para la provisión. Por tanto, y según lo recogido en el punto 1.1.10 de la Guía Técnica, se ha producido el fin de período de adaptación para todos los bloques de negocio que se encuentran englobados bajo esta Disposición Adicional Quinta.

Como consecuencias de los anterior, tanto para los contratos de seguro celebrados a partir del 1 de enero de 2016 como para los anteriores a esa fecha, la Entidad utilizará en adelante como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSSEAR.

Tal y como se detalla en la Nota 27.2.2, la Entidad ha actualizado las tablas biométricas utilizadas en el cálculo de provisiones de acuerdo con la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

#### Provisión para seguros de vida cuando el tomador asume el riesgo

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

#### Provisión para participación en beneficios

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

#### Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP. A su vez, en los contratos de reaseguro de prestación de servicios se registra tanto en el seguro directo como en el reaseguro cedido los compromisos que están atendiendo los reaseguradores.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

#### Otras provisiones Técnicas

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998. En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Entidad, desde el 31 de diciembre de 2014, calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto:

b.1) De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSSEAR, a la que la Entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2) Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

**b.3)** Para el negocio de decesos, debido a la evolución del entorno económico y su reflejo en la estructura temporal de tipos de interés, el tipo efectivo que se deduce de la citada estructura está por encima del soportado por las inversiones. Por tanto, y según lo recogido en el punto 1.1.10 de la Guía Técnica, se ha producido el fin de período de adaptación para todos los bloques de negocio que se encuentran englobados bajo esta Disposición Adicional Quinta. A su vez, se constata que las rentabilidades esperadas de las carteras asociadas, teniendo además en cuenta las características de los flujos del negocio de decesos en términos de duraciones, deben ser suficientes a largo plazo para la determinación del tipo de interés de cálculo de la provisión matemática en aplicación de la normativa que regula la determinación del tipo de interés de cálculo de la provisión matemática, que viene definida en la Instrucción 9/2009 de la Dirección General de Seguros, el Artículo 33 del ROSSP, la Disposición adicional quinta del RDOSEAR y la Guía Técnica 2/2016.

Mediante un análisis prospectivo de las rentabilidades esperadas de las carteras de inversión y de acuerdo con los principios de suficiencia definidos en la normativa anterior, se ha establecido el tipo de cálculo de la provisión de decesos en el 2,29 %.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

#### Reserva de Estabilización

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

#### Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganan-

cias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

#### - Reaseguro cedido

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

#### - Reaseguro aceptado:

##### Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

#### Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

#### Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

#### - Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

#### - Coaseguro:

Las operaciones correspondientes a la participación de la Entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras Entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las Entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

#### Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

#### Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

### 11) Provisiones y contingencias:

La Entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la Entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La Entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Unicorp Vida, S.A perteneciente al Grupo Santalucía.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La Entidad ha aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la Entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado. Este sistema de previsión social estaba contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Con motivo de la fusión por absorción en el ejercicio 2021 entre esta compañía y la Entidad, el sistema de previsión social se ha traspasado a Unicorp Vida, S.A. perteneciente al Grupo Santalucía.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

### 12) Gastos de personal:

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

### 13) Criterios de reclasificación de gastos por destino:

La Entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Entidad aplica los criterios siguientes:

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
  - Gastos imputables a prestaciones.
  - Gastos de adquisición.
  - Gastos de administración.
  - Gastos imputables a las inversiones.
  - Otros gastos técnicos.
  - Otros gastos no técnicos.

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores la Entidad, para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.



**14) Transacciones entre partes vinculadas:**

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

Con carácter general, los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable, y siempre de acuerdo con la normativa sobre precios de transferencia, excepto para las siguientes transacciones:

- Las aportaciones no dinerarias de un negocio a una empresa del grupo se valoran, en general, por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en la que se realiza la operación.

**15) Combinaciones de Negocio:**

Las combinaciones de negocios en las que la Entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

- En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo, la fecha de efectos contables será la de inicio del ejercicio en que se aprueba la fusión siempre que sea posterior al momento en que las sociedades se hubiesen incorporado al grupo.

Durante el ejercicio 2021, la Entidad concluyó la fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Como consecuencia de este proceso de fusión, los saldos correspondientes a la anterior entidad dependiente se recogen en la columna "Combinaciones de negocio" de los distintos desgloses presentados en esta Memoria.

**5. Inmovilizado material**

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2022 y 2021:

31 de diciembre de 2022					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	22.643.048,57	2.994.589,77	0,00	-16.567.996,44	9.069.641,90
Instalaciones técnicas	41.285.998,21	4.321.010,03	0,00	338.145,01	45.945.153,25
Mobiliario	6.770.993,99	172.345,04	0,00	0,00	6.943.339,03
Equipos Proceso Información	16.655.054,14	3.179.941,78	0,00	118.189,61	19.953.185,53
<b>Subtotal</b>	<b>132.326.591,85</b>	<b>10.667.886,62</b>	<b>0,00</b>	<b>-16.111.661,82</b>	<b>126.882.816,65</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Inmuebles	7.887.662,50	596.410,44	0,00	0,00	8.484.072,94
Instalaciones técnicas	24.802.977,62	2.280.589,89	0,00	0,00	27.083.567,51
Mobiliario	4.445.474,99	289.490,08	0,00	0,00	4.734.965,07
Equipos Proceso Información	13.946.716,03	1.633.837,93	0,00	0,00	15.580.553,96
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>51.082.831,14</b>	<b>4.800.328,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>55.883.159,48</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>81.243.760,71</b>	<b>5.867.558,28</b>	<b>0,00</b>	<b>-16.111.661,82</b>	<b>70.999.657,17</b>

31 de diciembre de 2021						
Partida	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
<b>Coste</b>						
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	4.817.704,86	0,00	2.499.014,77	0,00	15.326.328,94	22.643.048,57
Instalaciones técnicas	30.284.971,74	1.399.151,06	5.013.689,45	898,12	4.589.084,09	41.285.998,22
Mobiliario	4.873.385,55	1.130.593,12	767.015,32	0,00	0,00	6.770.993,99
Equipos Proceso Información	11.005.960,49	3.803.603,70	1.845.489,95	0,00	0,00	16.655.054,14
<b>Subtotal</b>	<b>95.953.519,58</b>	<b>6.333.347,88</b>	<b>10.125.209,49</b>	<b>898,12</b>	<b>19.915.413,03</b>	<b>132.326.591,86</b>
<b>Amortización Acumulada</b>						
Inmuebles	7.291.252,06	0,00	596.410,44	0,00	0,00	7.887.662,50
Instalaciones técnicas	21.788.142,44	1.262.601,76	1.752.315,75	82,33	0,00	24.802.977,62
Mobiliario	3.071.499,92	1.107.730,41	266.244,66	0,00	0,00	4.445.474,99
Equipos Proceso Información	9.074.522,34	3.751.350,79	1.120.842,90	0,00	0,00	13.946.716,03
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>41.225.416,76</b>	<b>6.121.682,96</b>	<b>3.735.813,75</b>	<b>82,33</b>	<b>0,00</b>	<b>51.082.831,14</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>54.728.102,82</b>	<b>211.664,92</b>	<b>6.389.395,74</b>	<b>815,79</b>	<b>19.915.413,03</b>	<b>81.243.760,72</b>

Los movimientos más importantes de 2022 y de 2021 se corresponden con entradas y traspasos entre los epígrafes de "Inversión inmobiliaria", "Instalaciones técnicas", "Inmuebles en curso" y "Equipos Proceso Información".

Además, en ambos ejercicios se ha producido una inversión significativa en equipos de proceso de información por la renovación de los equipos de la Entidad para adaptarse a las nuevas modalidades de teletrabajo.

Los importes reconocidos como "Inmuebles en curso" al cierre del ejercicio 2022 se corresponden con reformas y obras de mejora que se realizaron en varios inmuebles en propiedad de la Entidad. El importe más significativo se encuentra en el traspaso de la construcción en curso

del edificio sito en Lisboa (13.837.887,40 €) y con la reforma en curso que se ha realizado en el edificio sito en Gran vía, que no se encontraban finalizada al cierre del ejercicio (433.350,55 €). También se han realizado reformas en el edificio sito en Jerez (71.533,02 €). Al cierre del ejercicio 2021 las reformas más significativas fueron las reformas en curso del edificio sito en Gran Vía en Madrid (8.464.356,39 €) y del edificio sito en Lisboa (13.837.887,40 €).

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material se corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la Entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

**Ejercicio 2022:**

31 de diciembre de 2022			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	9.938.623,86	16.479.719,06
Pza. de España, 16	Madrid	25.446.968,82	32.891.321,11
San Máximo 31 1º V	Madrid	671.816,53	1.807.944,00
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	241.975,54	400.820,00
Concepción Arenal	Barcelona	188.039,25	382.173,35
<b>TOTAL</b>		<b>36.487.424,00</b>	<b>51.961.977,52</b>

**Ejercicio 2021:**

31 de diciembre de 2021			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.164.884,15	15.833.534,00
Pza. de España, 16	Madrid	25.783.779,83	32.891.321,11
San Máximo 31 1º V	Madrid	694.445,19	1.807.944,00
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	247.652,56	400.820,00
Concepción Arenal	Barcelona	193.072,71	382.173,35
<b>TOTAL</b>		<b>37.083.834,44</b>	<b>51.315.792,46</b>

A 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español, a excepción del inmueble sito en Lisboa (Portugal) clasificado como "Inmuebles en curso" por un importe de 13.837.887,40 € a 31 de diciembre de 2021. A lo largo del ejercicio del 2022 se han finalizado las obras que se estaban realizando en el "Inmueble en curso" sito en Lisboa, por lo que se ha procedido a la activación de este inmueble, realizando un traspaso a Inversiones Inmobiliarias.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2022 asciende a 37.972.806,27 € (36.609.358,68 € en el ejercicio 2021), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2022	31 de diciembre 2021
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	20.943.817,74	20.936.917,74
Mobiliario	3.741.237,27	3.740.547,57
Equipos proceso de Información	13.287.751,26	11.931.893,37

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compraventa.



## 6. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2022	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	124.168.331,46	0,00	75.809,03	2.391.964,03	126.484.486,46
Inversiones en construcciones	190.576.622,22	0,00	312.666,76	13.897.152,47	204.161.107,93
<b>Amortización Acumulada</b>					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	62.082.848,06	3.993.802,60	197.318,54	59.265,07	65.938.597,19
<b>Deterioro de valor</b>					
Deterioro Valor De Construcciones	3.981.842,70	3.328.942,31	11.940,83	0,00	7.298.844,18
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>248.680.262,92</b>	<b>-7.322.744,91</b>	<b>179.216,42</b>	<b>16.229.851,43</b>	<b>257.408.153,02</b>

31 de diciembre 2021	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	94.264.533,83	138.132,69	29.812.745,57	47.080,63	0,00	124.168.331,46
Inversiones en construcciones	196.128.999,04	1.137.364,38	21.087.177,25	207.516,42	-27.569.402,03	190.576.622,22
<b>Amortización Acumulada</b>						
Amort. Acum. Invers. Construcciones	65.376.733,78	268.451,21	3.986.476,67	117.874,61	-7.430.938,99	62.082.848,06
<b>Deterioro de valor</b>						
Deterioro Valor De Construcciones	4.571.351,02	0,00	645.619,71	1.235.128,03	0,00	3.981.842,70
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>220.445.448,07</b>	<b>1.007.045,86</b>	<b>46.267.826,44</b>	<b>-1.098.405,59</b>	<b>-20.138.463,04</b>	<b>248.680.262,92</b>

El movimiento más importante del ejercicio 2022 ha sido la activación de la construcción en curso del inmueble sito en Lisboa, por un importe de 16.289.116,50 € (13.897.152,47 € de valor de construcción y 2.391.964,03 € de valor de terreno), derivado del traspaso realizado durante el ejercicio 2022 de "Inmuebles en curso" a "Inversiones Inmobiliarias".

Por otra parte, en cuanto a las bajas de 2022, la Sociedad ha realizado la venta de un inmueble situado en Fuenlabrada que ha reportado a la Entidad el siguiente resultado:

2022	
Fuenlabrada	31.671,37
	<b>31.671,37</b>

Los movimientos más importantes del ejercicio 2021 fueron las ventas de dos inmuebles situados en Terrassa y Villajoyosa, que reportaron a la Entidad los siguientes resultados:

2021	
Terrassa	107.506,21
Villajoyosa	12.250,03
	<b>119.756,24</b>

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones inmobiliarias corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo. En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2022	2021
<b>INGRESOS</b>		
Por alquileres	14.345.546,12	13.470.203,91
Ingresos por realizaciones	39.178,13	119.756,24
Ingresos por reversiones deterioro	11.940,83	1.235.128,03
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>14.396.665,08</b>	<b>14.825.088,18</b>
<b>GASTOS</b>		
Por alquileres	8.466.512,47	6.831.290,81
Pérdidas por deterioro	3.328.942,31	645.619,71
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>11.795.454,78</b>	<b>7.476.910,52</b>

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

No existen obligaciones contractuales adicionales a la explicada anteriormente para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2022, ni a 31 de diciembre de 2021.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2022 de 81.972.699,60 € (103.985.785,06 € de coste, 3.543.082,43 € de amortización acumulada y 5.450.649,27 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2021 es de 82.404.476,60 € (87.696.668,56 € de coste, 2.769.450,60 € de amortización acumulada y 2.522.741,36 € de corrección valorativa). Uno de los inmuebles sufrió en el ejercicio 2017 una corrección valorativa, en el ejercicio 2019 se produjo una reversión parcial de dicha corrección y en el ejercicio 2021 se produjo una nueva reversión parcial de dicha corrección. Además, durante el ejercicio 2022, otro de los inmuebles ha experimentado una corrección de valor por un importe total de 2.927.907,91 €.

Durante el ejercicio 2022 se han reconocido pérdidas por deterioro de inmuebles por importe

de 3.328.942,31 €, correspondientes a los inmuebles situados en Villablino (20.347,34 €), en Villablino (García Buelta) (6.805,32 €), en León (246.558,72 €), en Coslada (127.323,02 €) y en Lisboa (2.927.907,91 €). En el ejercicio 2021, se reconocieron pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 645.619,71 €, correspondientes a los inmuebles situados en Santa Coloma de Gramanet (23.569,09 €), en Caldes de Montbui (35.582,35 €), en Burgos (11.686,75 €), en Cáceres (150.840,22 €), en Ciudad Real (5.436,14 €), en Córdoba (49.343,29 €), en Coruña (53.747,89 €), en Guadalajara (88.770,70 €), en Avilés (89.302,39 €), en Vigo (123.930,62 €) y en Valladolid (13.410,27 €).

Por otro lado, en el ejercicio 2022 se han producido reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 11.940,83 €. Estas reversiones se producen al haber realizado tasaciones en este ejercicio de los inmuebles deteriorados y compararlas con el valor neto contable en la fecha de análisis de la reversión. La principal reversión se ha producido en el inmueble sito en Arcos de la Frontera por el importe total de 11.940,83 €. Durante el ejercicio 2021 se produjeron reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 1.235.128,03 €. Las principales reversiones se produjeron en los inmuebles sitios en Londres (882.475,88 €), Bilbao (211.407,08 €), Zaragoza (66.201,99 €) y Pontearas (39.728,77 €).

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

## 7. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2022 y 2021:

31 de diciembre 2022	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	34.225.263,17	1.476.338,99	0,00	5.864.271,94	41.565.874,10
Aplicaciones informáticas en curso	13.477.081,60	12.347.709,84	345.008,32	-5.982.461,55	19.497.321,57
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Coste</b>	<b>51.302.865,51</b>	<b>13.824.048,83</b>	<b>345.008,32</b>	<b>-118.189,61</b>	<b>64.663.716,41</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	28.752.068,56	4.156.387,60	0,00	0,00	32.908.456,16
Concesiones administrativas	1.043.527,06	25.336,82	0,00	0,00	1.068.863,88
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	1.697.222,16	420.264,24	0,00	0,00	2.117.486,40
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>31.492.817,78</b>	<b>4.601.988,66</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>36.094.806,44</b>
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>19.810.047,73</b>	<b>9.222.060,17</b>	<b>345.008,32</b>	<b>-118.189,61</b>	<b>28.568.909,97</b>

31 de diciembre 2021	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
<b>Coste</b>						
Aplicaciones informáticas	12.296.140,25	16.762.723,05	820.240,36	0,00	4.346.159,51	34.225.263,17
Aplicaciones informáticas en curso	5.188.771,47	0,00	12.634.469,64	0,00	-4.346.159,51	13.477.081,60
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Derechos económicos derivados de la fusión	0,00	8.945.498,25	0,00	0,00	0,00	8.945.498,25
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	0,00	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Coste</b>	<b>18.967.932,46</b>	<b>27.825.721,30</b>	<b>13.454.710,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>60.248.363,76</b>
<b>Amortización Acumulada</b>						
Aplicaciones informáticas	10.649.846,97	16.762.723,05	1.339.498,54	0,00	0,00	28.752.068,56
Concesiones administrativas	1.018.190,24	0,00	25.336,82	0,00	0,00	1.043.527,06
Derechos económicos derivados de la fusión	0,00	0,00	8.945.498,25	0,00	0,00	8.945.498,25
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	0,00	1.276.957,92	420.264,24	0,00	0,00	1.697.222,16
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>11.668.037,21</b>	<b>18.039.680,97</b>	<b>10.730.597,85</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>40.438.316,03</b>
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>7.299.895,25</b>	<b>9.786.040,33</b>	<b>2.724.112,15</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>19.810.047,73</b>

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

En el ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" incluye las adiciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15.

En la fecha de adquisición de control por parte de la Entidad de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros se llevó a cabo el pertinente proceso de identificación y valoración de activos y pasivos propio de las combinaciones de negocio. Fruto de este proceso se identificaron intangibles por importe de 8.945.498,25 €, relativos al valor actual de las carteras en vigor pertenecientes a la entidad absorbida a fecha de adquisición (VOBA, Value of Business Acquired). La valoración fue realizada por un experto independiente de reconocido prestigio y, al tratarse de un intangible, fue limitada al coste de la combinación de negocios. Con motivo de la fusión entre ambas sociedades, descrita en la Nota 20 de esta memoria, este activo intangible fue incorporado al balance de fusión dentro del epígrafe "Derechos económicos derivados de la fusión" por su valor neto contable en cuentas consolidadas. A finales del ejercicio 2021, la Entidad decidió proceder a la amortización anticipada de estos derechos por el importe activado en el momento de la fusión. Como consecuencia de ello, el saldo inicial no se muestra en el cuadro de Inmovilizado Intangible.

Por otro lado, en 2018 Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros adquirió los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores, correspondiente a la adquisición por parte de la Sociedad absorbida del 50 % de las obligaciones y derechos correspondientes a la totalidad de las pólizas de seguro del ramo de enfermedad que integraban la cartera de contratos suscritos en régimen de coaseguro que mantenía desde el año 2000 con Segurcaixa Adeslas, S.A. de Seguros. El coste de adquisición ascendió a 2.117.500 €, siendo la vida útil económica estimada de 5 años. Estos derechos económicos se incorporan en 2021 al balance de la Entidad con motivo de la fusión. En el transcurso del ejercicio 2022, el activo ha sido amortizado en su totalidad, lo que resultó en que el saldo inicial fuera igual al saldo final.

Las principales altas del ejercicio 2022 se corresponden con los desarrollos propios de aplicaciones informáticas que se están realizando dentro del Plan Director de Transformación Digital. Estos desarrollos se reconocen inicialmente como Aplicaciones Informáticas en curso y, una vez estas aplicaciones entran en funcionamiento, los importes correspondientes se traspasan a la categoría de Aplicaciones Informáticas y se empiezan a amortizar. Durante 2022 se han producido desarrollos por un importe total de 12.347.723,44 €. De ellos, al cierre del ejercicio se han activado definitivamente aplicaciones por un total de 5.864.271,94 €. Asimismo, se han realizado traspasos por importe de 118.189,61 € correspondientes a Equipos de Proceso de Información. Mientras que, en el ejercicio 2021 se produjeron desarrollos por un importe total de 12.634.469,64 €. De los cuales, al cierre del ejercicio se activaron definitivamente aplicaciones por un total de 4.346.159,51 €.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2022 asciende a 36.976.085,11 € (35.859.728,90 € al cierre del ejercicio 2021).

Durante el ejercicio 2022 se han producido pérdidas para los elementos del inmovilizado intangible por valor de 345.008,32 €. Estas pérdidas vienen motivadas debido a que existen proyectos no han sido de éxito técnico.

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compraventa.



## 8. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante los ejercicios 2022 y 2021, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

## 9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCÍA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2022 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	11.393.269,13	34.633.502,25	53.795.858,39	99.822.629,77

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2023	2024-2027	2028 y siguientes	Total
Construcciones	1.098.017,57	19.494.866,41	79.229.745,79	99.822.629,77

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	11.023.913,57	31.668.217,32	53.829.140,71	96.521.271,60

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2022	2023-2026	2027 y siguientes	Total
Construcciones	1.058.190,27	13.814.374,97	81.648.706,36	96.521.271,60

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2022 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCÍA S.A., es arrendatario de locales de negocio, plazas de garaje y servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y de equipos de gestión de banda ancha a través de los cuales actúa como arrendataria. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	903.162,63	771.407,67	0,00	1.674.570,30
Inmuebles	370.896,36	759.258,08	0,00	1.130.154,44

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2021 fueron los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Servidores Informáticos	771.407,67	771.407,67	0,00	1.542.815,34
Inmuebles	381.233,33	579.335,77	0,00	960.569,10

En el ejercicio 2022 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por estos contratos ascendió a 1.194.839,00 € (1.645.685,86 € en el ejercicio 2021).

## 10. Instrumentos financieros

### a. Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:



31 de Diciembre 2022

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razonable
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	19.679.039,04	0,00	0,00	52.686.933,00
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	369.748.534,67
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	165.214.819,64	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>165.214.819,64</b>	<b>19.679.039,04</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>422.435.467,67</b>

Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable					
138.532.168,62	0,00	0,00	0,00	890.399.513,75	1.028.931.682,37
872.783.739,33	0,00	0,00	0,00	0,00	872.783.739,33
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.893.195.416,32	56.161.427,51	0,00	0,00	0,00	4.021.722.815,87
449.528.740,92	1.658.907,09	0,00	0,00	0,00	451.187.648,01
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369.748.534,67
0,00	21.352.792,70	0,00	0,00	0,00	21.352.792,70
0,00	55.142.228,65	0,00	0,00	0,00	55.142.228,65
0,00	35.000.000,00	0,00	0,00	0,00	35.000.000,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00
0,00	360.345,16	0,00	0,00	0,00	360.345,16
0,00	597.058.333,78	0,00	0,00	0,00	597.058.333,78
0,00	-1.595.071,47	0,00	0,00	0,00	-1.595.071,47
0,00	2.351.454,05	0,00	0,00	0,00	2.351.454,05
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	5.261.350,49	0,00	0,00	0,00	5.261.350,49
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	2.993.782,81	0,00	0,00	0,00	2.993.782,81
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	64.603.008,18	0,00	0,00	0,00	64.603.008,18
7.106.770,40	0,00	0,00	0,00	0,00	7.106.770,40
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165.214.819,64
<b>5.361.146.835,59</b>	<b>865.348.558,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>890.399.513,75</b>	<b>7.724.224.234,64</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2021

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razonable
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	3.272.449,31	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	46.796.678,30
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	208.396,69	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	405.180.199,46
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	267.774.057,06	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>267.774.057,06</b>	<b>3.480.846,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>451.976.877,76</b>

Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable					
162.615.454,21	0,00	0,00	0,00	580.740.449,61	743.355.903,82
931.780.930,67	0,00	0,00	0,00	0,00	935.053.379,98
36.598.606,99	0,00	0,00	0,00	0,00	36.598.606,99
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.472.359.885,64	226.935.488,17	0,00	0,00	0,00	4.746.092.052,11
403.152.030,64	11.109.214,55	0,00	0,00	0,00	414.261.245,19
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	208.396,69
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405.180.199,46
0,00	23.141.276,27	0,00	0,00	0,00	23.141.276,27
0,00	43.292.682,39	0,00	0,00	0,00	43.292.682,39
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	296.164,58	0,00	0,00	0,00	296.164,58
0,00	573.386.540,52	0,00	0,00	0,00	573.386.540,52
0,00	-1.491.830,80	0,00	0,00	0,00	-1.491.830,80
0,00	2.367.966,76	0,00	0,00	0,00	2.367.966,76
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	7.326.865,48	0,00	0,00	0,00	7.326.865,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	3.771.198,78	0,00	0,00	0,00	3.771.198,78
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	51.557.320,37	0,00	0,00	0,00	51.557.320,37
27.985.714,73	0,00	0,00	0,00	0,00	27.985.714,73
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	267.774.057,06
<b>6.034.492.622,88</b>	<b>941.692.887,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>580.740.449,61</b>	<b>8.280.157.740,38</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre de 2022

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
3.101.220,46	0,00	0,00	3.101.220,46
470.542,14	0,00	0,00	470.542,14
10.929.361,11	0,00	0,00	10.929.361,11
277.765.476,75	0,00	0,00	277.765.476,75
5.055.306,97	0,00	0,00	5.055.306,97
119.960,52	0,00	0,00	119.960,52
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
186.058.553,01	0,00	0,00	186.058.553,01
0,00	0,00	0,00	0,00
1.599.831,53	0,00	0,00	1.599.831,53
51.471.964,52	0,00	0,00	51.471.964,52
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
<b>536.572.217,01</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>536.572.217,01</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de diciembre de 2021

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
2.296.828,44	0,00	0,00	2.296.828,44
841.794,98	0,00	0,00	841.794,98
9.960.424,74	0,00	0,00	9.960.424,74
262.287.196,25	0,00	0,00	262.287.196,25
4.228.848,63	0,00	0,00	4.228.848,63
100.612,31	0,00	0,00	100.612,31
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
22.564.743,76	0,00	0,00	22.564.743,76
0,00	0,00	0,00	0,00
3.804.950,95	0,00	0,00	3.804.950,95
46.984.079,72	0,00	0,00	46.984.079,72
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
<b>353.069.479,78</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>353.069.479,78</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2022 y 2021 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2021	2023	2024	2025	2026	2027	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	260.778.786,56	137.666.483,04	235.827.657,98	413.025.282,66	544.886.970,28	2.880.725.283,36	4.472.910.463,88
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369.748.534,67	369.748.534,67
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	219.625,23	0,00	0,00	0,00	7.939.566,72	-1.052.421,55	7.106.770,40
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	21.352.792,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.352.792,70
- Préstamos a entidades del grupo	7.916.753,43	3.059.652,85	7.402.149,17	8.197.329,97	22.189.270,70	7.777.513,30	56.542.669,42
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35.000.000,00	35.000.000,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	360.345,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360.345,16
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	595.463.262,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	595.463.262,31
- Mediadores	2.351.454,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.351.454,05
Créditos por operaciones de reaseguro	5.261.350,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.261.350,49
Créditos por operaciones de coaseguro	2.993.782,81						2.993.782,81
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	28.693.312,81	100.000,00	3.299.910,71	0,00	27.505.417,41	5.004.367,25	64.603.008,18

31 de diciembre de 2021	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	421.458.125,64	500.017.997,44	453.011.545,59	502.422.400,99	575.842.281,33	2.707.600.946,31	5.160.353.297,30
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	5.097.965,13	1.039.276,70	0,00	0,00	0,00	399.042.957,63	405.180.199,46
Derivados	0,00	0,00	208.396,69	0,00	0,00	0,00	208.396,69
Otros activos financieros	0,00	239.363,15	7.023.930,54	0,00	0,00	20.722.421,04	27.985.714,73
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	21.352.792,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.352.792,70
- Préstamos a entidades del grupo	10.959.424,04	2.517.850,55	3.059.652,85	7.402.149,17	8.197.329,97	8.689.270,70	40.825.677,28
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	360.345,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360.345,16
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	571.894.709,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571.894.709,72
- Mediadores	2.367.966,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.367.966,76
Créditos por operaciones de reaseguro	7.326.865,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.326.865,48
Créditos por operaciones de coaseguro	3.771.198,78						3.771.198,78
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	12.027.298,07	10.651.599,72	15.098.223,20	50.000,00	5.329.692,53	8.400.506,85	51.557.320,37

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con Entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos a 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2023	104.949.572,79
2024	81.108.980,22
	<b>186.058.553,01</b>

La estructura de vencimientos de dichos pasivos financieros a 31 de diciembre de 2021 era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2022	10.859.259,88
2023	0,00
2024	0,00
2025	0,00
2026	170.750,12
Posteriores	11.534.733,76
	<b>22.564.743,76</b>

Parte de estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la Entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

El activo de este tipo cedido a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
XS2361717288	EBRD 0,05 % STEP UP 08072036	25.000.000,00	18.473.683,68
XS2400769852	ICO STEP UP 21102033	25.000.000,00	20.211.487,50
ES0000011876	SPGBR 310129 PRINCIPAL C. CERO	21.200.000,00	17.229.136,12
IT0005467482	DEUDA PÚBLICA ITALIANA 0,45 % 15022029	21.000.000,00	16.776.589,41
FR0013266434	AGENCE FRANCAISE DEVELOP 1,375 % 05072032	10.000.000,00	8.849.873,00
FR001400CKB2	SAGES 2,875 % 07092032	11.200.000,00	11.078.674,66
FR0014009N55	ACTION LOGEMENT SERVICE 1,375 % 13042032	14.000.000,00	12.330.128,42
ES0000012K20	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 0,70 % 30042032	59.000.000,00	46.042.773,59
ES00000123C7	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 0,70 % 30042032	19.000.000,00	20.964.125,00
EU000A3KSXE1	EUROPEAN UNION C.CERO 04072031	18.000.000,00	14.102.081,63
<b>TOTAL</b>		<b>223.400.000,00</b>	<b>186.058.553,01</b>

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2021 eran los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
XS1810087251	CAISSE CENT CREDIT IMMOBLIERE 0,125 % AVALADA 26102022	6.500.000,00	6.234.259,50
<b>TOTAL</b>		<b>6.500.000,00</b>	<b>6.234.259,50</b>

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública, bonos garantizados y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

A cierre del ejercicio 2022, la Entidad tiene deudas con entidades de créditos por valor de 186.058.553,01 € (22.564.743,76 € en el 2021).

Al cierre del ejercicio 2022, la Entidad tiene activos de renta fija en garantía entregada en CAIXA-BANK y BBVA cuyo valor de mercado asciende a 1.839.107,19 € (2.017.105,00 € a 31 de diciembre de 2021) por operaciones de permuta financiera. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la

existente o se cancela definitivamente. A cierre del ejercicio 2022 la compañía tiene recibidos en garantía activos por valor de 257.525,39 € (449.318,00 € recibidos en garantía en 2021).

Adicionalmente, la sociedad mantiene en cuentas corrientes, efectivo por importe de 1.965.000,00 € recibidos en garantía de Banco Santander y 1.260.000,00 € de CECABANK del mismo modo por operaciones de permuta financiera (2.865.000,00 € y 1.760.000,00 € en 2021). Dichas cuentas corrientes se encuentran remuneradas al índice EONIA y vencen diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2022 y 2021:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2022	31 diciembre 2021
EUROS	7.654.211.638,24	8.220.035.303,42
Dólar USA	69.023.383,27	56.497.525,13
Peso Argentino	451.290,66	451.290,66
Libra esterlina	451.380,66	624.124,33
Franco suizo	86.541,81	82.491,73
<b>TOTAL</b>	<b>7.724.224.234,64</b>	<b>8.277.690.735,27</b>



No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2022 y en el ejercicio 2021.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Activos disponibles para la venta</b>						
Acciones	138.042.533,09	160.423.741,68	85.293,19	0,00	404.342,34	455.873,93
Renta fija	3.311.456.060,36	3.582.989.848,38	1.031.268.096,90	1.284.787.060,29	0,00	24.015.243,55
Fondos de inversión	321.813.299,61	565.875.513,24	550.970.439,70	360.542.213,56	0,00	43.697.644,37
Otros	0,00	0,00	7.106.770,40	11.705.483,88	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>3.771.311.893,06</b>	<b>4.309.289.103,30</b>	<b>1.589.430.600,19</b>	<b>1.657.034.757,73</b>	<b>404.342,34</b>	<b>68.168.761,85</b>
<b>Activos mantenidos para negociar</b>						
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	14.229.929,54	0,00	5.449.109,50	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	3.272.449,31	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	208.396,69	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>14.229.929,54</b>	<b>0,00</b>	<b>5.449.109,50</b>	<b>3.480.846,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Activos a valor razonable con cambios en PyG</b>						
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	52.686.933,00	0,00	25.650.077,18	51.611.731,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	399.042.957,63	344.098.457,49	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	1.322.189,13	0,00	0,00
<b>Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>52.686.933,00</b>	<b>399.042.957,63</b>	<b>369.748.534,67</b>	<b>52.933.920,13</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.

Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

Concepto	2022			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
Pérdidas Registradas			Ganancias de Reversión	
<b>Activos Financieros</b>				
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0,00</b>	<b>554.732,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	458.645,88	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	96.086,95	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>-12.449.770,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-12.449.770,10	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>-803.262.239,93</b>	<b>26.693.301,08</b>	<b>-4.668.733,21</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	-79.746.120,24	-31.068.429,88	-4.537.470,89	0,00
Valores representativos de deuda	-718.411.790,16	57.864.389,34	-131.262,32	0,00
Otros activos financieros	-5.104.329,53	-102.658,38	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>-48.296.019,41</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	-46.751.143,13	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-1.454.184,88	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	-90.691,40	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>-14.359.870,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	743.132,44	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-17.360.665,79	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	261.821,93	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	1.995.841,26	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>-44.075,08</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>29.491.315,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>1.167.627,51</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-803.262.239,93</b>	<b>-17.242.757,66</b>	<b>-4.668.733,21</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos Financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Concepto	2021			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
Pérdidas Registradas			Ganancias de Reversión	
<b>Activos Financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>620.438,69</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	270.480,14	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	349.958,55	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>-390.939,51</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-390.939,51	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>43.625.213,62</b>	<b>154.747.598,69</b>	<b>-11.607.451,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	146.643.073,48	44.386.821,56	-11.607.451,00	0,00
Valores representativos de deuda	-100.738.134,98	109.084.490,11	0,00	0,00
Otros activos financieros	-2.279.724,88	1.276.287,02	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>38.672.892,84</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	38.759.324,91	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-86.432,07	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>7.688.792,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	541.662,30	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	5.621.785,13	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	1.525.345,01	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>19.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>21.219.092,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>708.686,87</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>43.625.213,62</b>	<b>223.286.062,85</b>	<b>-11.607.451,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos Financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido una pérdida de 16.230.821,28 € (una pérdida de 1.572.255,07 € en 2021) y el importe acumulado de la variación asciende a unas pérdidas de 14.748.040,53 € (plusvalías de 1.482.780,75 € en 2021).

A 31 de diciembre de 2022 se encuentran devengados intereses explícitos correspondien-

tes a valores representativos de deuda y depósitos en Entidades financieras por importe de 59.298.550,08 € (52.463.432,71 € en 2021), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos - periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

### 10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

#### Riesgo de Mercado

##### - Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2022 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, el impacto de los movimientos de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2022, en relación a la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 5,95 % (5,98 % en 2021).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras y de forma agregada.
- VaR de cada una de las carteras y de forma agregada.
- Duración efectiva.
- TIR de compra de la cartera.
- Revisión de la correcta gestión de activos y pasivos (ALM).
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2022 y 2021:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Disponible para la Venta	3.236.699.948,31	3.893.066.532,83	1.106.024.208,93	982.445.383,45	4.342.724.157,24	4.875.511.916,28
Activos mantenidos para negociar	18.773.639,04	0,00	905.400,00	0,00	19.679.039,04	0,00
Otros Activos a Valor Razonable	19.992.839,70	16.264.805,41	32.694.093,30	30.531.872,89	52.686.933,00	46.796.678,30
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	15.506.223,29	33.009.816,73	42.314.111,31	205.034.885,99	57.820.334,60	238.044.702,72
<b>Total Valores Representativos de Deuda</b>	<b>3.290.972.650,34</b>	<b>3.942.341.154,97</b>	<b>1.181.937.813,54</b>	<b>1.218.012.142,33</b>	<b>4.472.910.463,88</b>	<b>5.160.353.297,30</b>
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	98.127.322,37	62.886.029,68	42.386.947,97	25.234.370,02	140.514.270,34	88.120.399,70
<b>Total</b>	<b>3.414.099.972,71</b>	<b>4.005.227.184,65</b>	<b>1.224.324.761,51</b>	<b>1.243.246.512,35</b>	<b>4.638.424.734,22</b>	<b>5.248.473.697,00</b>

#### Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados por las tres principales agencias de rating.

Diariamente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos

en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Estructura Rating Total Renta Fija	2022		2021	
	Valor	%	Valor	%
AAA	263.700.136,82	5,86 %	94.119.051,27	1,82 %
AA	427.164.038,54	9,50 %	365.264.986,26	7,08 %
A	1.426.297.168,20	31,71 %	1.585.556.819,14	30,73 %
BBB	1.699.551.931,75	37,79 %	2.246.502.057,83	43,53 %
BB o Inferior	681.197.188,57	15,14 %	868.910.382,80	16,84 %
<b>TOTAL</b>	<b>4.497.910.463,88</b>	<b>100,00 %</b>	<b>5.160.353.297,30</b>	<b>100,00 %</b>

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB o mejor representan el 84,86 % de la cartera de renta fija (84,89 % en 2021). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

A 31 de diciembre de 2022 se mantienen depositados títulos por un valor nominal de 186.058.553,01 € como garantía de repos inversos.

A 31 de diciembre de 2022, se han incluidos correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos Financieros Disponibles para la Venta" por un importe de 4.668.733,21 €.

**Riesgo de Liquidez**

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

**Inversiones inmobiliarias**

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estos informes aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, se realizan seguimientos periódicos de los precios de mercado y además la Entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero, ECC/371/2013 y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.



**10.2. Participaciones en empresas del grupo y asociadas**

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2022 y 2021 el siguiente:

*Ejercicio 2022:*

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U.	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros	2.520.788,54	0,00	0,00	-2.069.497,88	451.290,66
Intercentros Ballesol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	9.301.159,98	0,00	0,00	0,00	9.301.159,98
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
Iris Global Soluciones, S.L.U.	29.223.762,45	0,00	0,00	-1.442.389,19	27.781.373,26
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.285.666,00	0,00	0,00	0,00	9.285.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	2.134.000,45	0,00	0,00	0,00	2.134.000,45
Liberbank Vida y Pensiones Seguros y Reaseguros, S.A.	151.427.539,39	0,00	0,00	0,00	151.427.539,39
Caja Castilla-La Mancha Vida y Pensiones Seguros y Reaseguros, S.A.	142.929.671,48	0,00	0,00	0,00	142.929.671,48
<b>TOTAL</b>	<b>893.911.400,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.511.887,07</b>	<b>890.399.513,75</b>

*Ejercicio 2021:*

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	2.520.788,54	0,00	0,00	-2.069.497,88	451.290,66
Intercentros Ballesol, S.A.	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	143.567,18	0,00	0,00	0,00	143.567,18
Iris Assistance, S.L.U.	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	9.301.159,98	0,00	0,00	0,00	9.301.159,98
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.)	3.428.342,00	0,00	0,00	-1.442.389,19	1.985.952,81
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	276.113.883,72	0,00	0,00	0,00	276.113.883,72
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.135.666,00	0,00	0,00	0,00	9.135.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	2.134.000,45	0,00	0,00	0,00	2.134.000,45
<b>TOTAL</b>	<b>584.252.336,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.511.887,07</b>	<b>580.740.449,61</b>

Los movimientos producidos en el ejercicio 2022 han sido los siguientes:

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En noviembre de 2022 se ha inscrito en el Registro Mercantil de Madrid el acuerdo social de liquidación y extinción de la sociedad alcanzado por la Junta General Extraordinaria y universal de accionistas alcanzado el 30 de septiembre de 2022. En dicha reunión se acordó la liquidación de la sociedad y la división del activo resultante entre los accionistas en proporción a sus respectivas aportaciones en el capital social.
- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: El 17 de junio de 2022 se aprobó una ampliación de capital en esta sociedad por importe de 150.000 €, mediante la creación de 150.000 nuevas participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una, numeradas entre el 9.135.667 y el 9.285.666, ambas inclusive. SANTA LUCÍA asumió y desembolsó la totalidad de las participaciones.
- Iris Global Soluciones, S.L.: La inversión en esta sociedad íntegramente participada se ha visto incrementada durante el ejercicio 2022 en 25.795.420,45 €. Este incremento se enmarca dentro de un proceso de reestructuración empresarial en el Grupo Santalucía que se ha materializado en las siguientes operaciones:
  - Aportación de capital en especie: Con fecha 30 de marzo de 2022, el Socio Único de IRIS Global Soluciones, S.L.U., esto es Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros a la vista del informe emitido por su Administrador Único aprobó realizar un aumento de capital mediante aportaciones no dinerarias por un importe de 16.845.205,26 €. El incremento de capital ha consistido en la creación de 144.000 participaciones sociales de un euro de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 3.428.343 a 3.572.342, ambas inclusive y una prima de asunción total de 16.701.205,26 €, que corresponde a 115,980592 € por participación social, que fue íntegramente suscrito en esa misma fecha por Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguro, mediante la aportación no dineraria de su participación en IRIS Assistance, S.L.U.

En consecuencia, se ha dado de baja la inversión de Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros en su filial Iris Assistance, S.L. por importe de 10.500.000 € y se ha incrementado la participación en Iris Global Soluciones, S.L. por el valor de la aportación de capital anteriormente referida.

- Fusión entre las sociedades IRIS Global Soluciones, S.L. e Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.: El 30 de mayo de 2022 el Socio Único de IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE PROTECCIÓN, esto es Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, acordó la distribución de un dividendo en especie con cargo a reservas voluntarias consistente en la totalidad de las acciones representativas del capital social de "IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE ASISTENCIA, S.A.". Se distribuyeron como dividendo en especie 4.000 acciones nominativas de 15,03 euros, numeradas de la 1 a la 4.000, ambas inclusive, valoradas por su valor contable en las cuentas anuales consolidadas (8.950.215,19 €) según lo establecido en la Norma de Registro y Valoración 21ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

Con posterioridad, Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros en su condición de Socio Único de ambas sociedades, aprobó la fusión por absorción entre IRIS Global Soluciones, S.L. (sociedad absorbente) e IRIS Global Soluciones de Asistencia, S.A. (sociedad absorbida).

La fusión se enmarca en un proceso de reestructuración empresarial en el que resulta conveniente la concentración de las sociedades participantes en la fusión a fin de simplificar su gestión y fomentar sus objetivos estratégicos en el mercado, con el correspondiente fortalecimiento patrimonial.

Al tratarse de una fusión entre empresas del mismo grupo, la fecha de efectos contables es el 1 de enero de 2022, según lo establecido en la Norma de Registro y Valoración 21ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

Tras la fusión, Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ha fusionado las participaciones registradas en Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A. (8.950.215,19 €) y en IRIS Global Soluciones, S.L. (18.831.158,07 €).

- Adquisición de Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros, S.A y de CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A.: El 2 de noviembre de 2022 Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ha adquirido el 50 % del capital social y de los derechos de voto de ambas sociedades por importe de 151.427.539,39 € y 142.929.671,48 €, respectivamente. En ambos casos, Unicaja mantiene el 50 % restante del capital social.

De acuerdo con las presunciones establecidas en el artículo 42 del Código de Comercio, se considera que Santa Lucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ostenta el control directo sobre ambas sociedades y, por tanto, se consideran empresas del Grupo.

Los movimientos producidos en el ejercicio 2021 fueron los siguientes:

- Fusión por absorción de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros: Descrita en la nota 20 de esta memoria, con fecha de efecto 1 de enero de 2021 se produjo la eliminación del valor de las participaciones en la sociedad absorbida, que se encontraban registradas por su precio de adquisición por importe de 126.453.078,78 €.

- Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.: A 31 de diciembre de 2021 Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros tenía una participación del 28,571 % en Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E., compuesta por 2.134 participaciones de 1.000 euros de valor nominal cada una, por importe de 2.134.000,45 €. Con motivo de la fusión por absorción comentada anteriormente esta participación se ha incorporado al balance de la Entidad. El objeto social de la Agrupación se corresponde con la prestación, exclusivamente a favor de sus socios, de servicios auxiliares de carácter técnico y administrativo relacionados con la actividad aseguradora.

- Santa Lucía Seniors, S.L.U.: Con fecha de 1 de marzo de 2021 Santa Lucía, S.A., como socio único adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Iris Global Soluciones, S.L.U.

- SOS Seguros y Reaseguros, S.L.U.: Con fecha de 29 de abril de 2021 Santalucía, como accionista único, adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.

- Gestión Integrada Hispana, S.L.: Con fecha de 3 de diciembre de 2021, el Administrador Único de Gestión Integrada Hispana, S.L. adoptó la decisión de cambiar la denominación social por Servicios Generales Santalucía, S.L.



Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la Entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada uno de los grupos de sociedades:

**Valor recuperable sociedades no aseguradoras**

El valor recuperable de las sociedades del grupo y asociadas no aseguradoras se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos de los próximos cinco años (excepto para las sociedades de reciente creación, que las proyecciones se han extendido a diez años).

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$\text{Tasa de descuento} = x \% * \frac{K_e}{\text{Coste recursos propios}} + (1-x \% ) * \frac{K_d}{\text{Coste recursos ajenos neto de impuestos}}$$

$x \% = \% \text{ de recursos propios remunerados (RP) sobre recursos totales remunerados (RT)} = \text{RP/RT}$   
 $(1-x \% ) = \% \text{ de recursos ajenos (RA) sobre recursos totales remunerados (RT)} = \text{RA/RT}$

Estructura financiera

Donde:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f =$  Tasa libre de riesgo  
 $R_m - R_f =$  Prima de riesgo del mercado  
 $\beta =$  Coeficiente beta  
 $\alpha =$  Coeficiente alfa

$$K_d = (k_i + \text{Dif.}) + (1-t)$$

$k_i =$  Tipo de interés de referencia del mercado  
 $\text{Dif.} =$  Prima de riesgo de la compañía  
 $t =$  Tipo impositivo efectivo

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

**Valor recuperable sociedades aseguradoras**

El valor recuperable de las sociedades del grupo aseguradoras se ha determinado mediante el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se esperan recibir como consecuencia del reparto de dividendos, teniendo en consideración la necesidad de mantener un ratio de solvencia mínimo.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$K_e = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f =$  Tasa libre de riesgo  
 $R_m - R_f =$  Prima de riesgo del mercado  
 $\beta =$  Coeficiente beta  
 $\alpha =$  Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

A continuación, se incluye un cuadro resumen con las tasas de descuento y de crecimiento utilizadas en los test de deterioro realizados:

Entidad	2022			2021			2020		
	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	SI	-	-	SI	-	-	SI	-	-
Intercetros Ballesol, S.A.	NO	7,85 %	2,00 %	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,38 %	1,90 %
Inmoalemania Gestión Activos Inmobiliarios, S.A.	-	-	-	SI	-	-	SI	-	-
Iris Assistance, S.L.U.	-	-	-	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,40 %	1,90 %
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	1,90 %
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A.	SI	-	-	SI	-	-	NO	6,50 %	1,90 %
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.)	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	2,00 %	NO	7,90 %	1,90 %
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	NO	6,62 %	2,00 %	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,63 %	1,90 %
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A.	-	-	-	-	-	-	SI	6,50 %	1,90 %
UNICORP Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	1,90 %
Sinergia Global Partners, S.L.	NO	8,81 %	2,00 %	NO	7,11 %	2,00 %	NO	8,57 %	1,90 %
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	NO	6,50 %	2,00 %	SI	-	-	SI	-	-
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	SI	-	-	SI	-	-	-	-	-
Liberbank Vida y Pensiones Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	-	-	-	-	-	-
Caja Castilla-La Mancha Vida y Pensiones Seguros y Reaseguros, S.A.	SI	-	-	-	-	-	-	-	-

La participación de la Entidad en el capital social de las Entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la Entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la Entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las Entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

**Ejercicio 2022:**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	977.325,00	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	2.053.260,92
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	747.708,79	572.302,25
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.000.000,00	1.119.761,81
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.572.342,00
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	25.000.000,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.285.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	194.550,65	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	1.481.355,71	13.530.125,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	0,00	7.469.000,00
CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00	28.925.000,01
Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros, S.A	50,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00	10.464.896,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
36.121.581,32	0,00	-562.502,17	-4.519.254,63	1.381.121,24	Seguros y Reaseguros
446.311,38	0,00	0,00	-1.681.703,47	-20.796,88	Seguros
107.548.422,74	0,00	-990.340,00	0,00	5.539.939,39	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
2.443.741,91	0,00	0,00	0,00	-31.668,94	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
4.864.263,62	0,00	0,00	0,00	1.095.658,07	Gestora de Fondos de Inversión
21.437.397,90	-8.855.956,97	0,00	0,00	-856.223,94	Intermediación comercial
54.257.157,20	0,00	0,00	0,00	1.700.224,16	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
189.115.369,57	0,00	-50.000.000,00	-38.734.101,96	63.930.154,91	Seguros, Reaseguros y Planes de Pensiones
-326,07	-433.666,19	0,00	0,00	-13.320,45	Tenedora de acciones
4.517.419,18	0,00	0,00	0,00	755.880,15	Asesoramiento financiero
4.560.203,91	0,00	-2.052.000,00	-1.623.759,17	3.169.012,48	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	0,00	0,00	54.157,25	0,00	Prestación de servicios para aseguradoras
20.501.825,64	0,00	0,00	-6.960.246,96	20.406.898,53	Seguros y Reaseguros
13.410.549,08	0,00	0,00	-34.791.713,20	22.945.918,12	Seguros y Reaseguros

**Ejercicio 2021:**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	219.092,83	2.103.680,00
"Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.)"	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	1.670.968,93
Intercentros Ballesol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	0,00	572.302,25
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	144.000,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.000.000,00	1.119.761,81
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes Santalucía Seniors, S.L.U.)"	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.428.342,00
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00	60.444,00
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	20.000.000,00	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.135.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	526.904,10	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	0,00	13.530.125,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	0,00	7.469.000,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
34.850.655,78	0,00	-420.966,30	1.648.486,53	2.167.074,64	Seguros y Reaseguros
678.729,22	0,00	0,00	-1.511.786,74	-74.132,04	Seguros
107.363.056,09	0,00	0,00	0,00	898.746,65	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
10.227.170,46	0,00	0,00	0,00	5.475.266,79	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.416.743,83	0,00	0,00	0,00	77.498,83	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
4.324.227,60	0,00	0,00	0,00	1.543.543,54	Gestora de Fondos de Inversión
375.868,40	-2.682.922,69	0,00	0,00	-6.431.462,34	Intermediación comercial
51.150.283,75	0,00	0,00	0,00	2.873.718,98	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
172.944,60	0,00	0,00	0,00	301.628,23	Gestión de Activos
179.193.901,05	0,00	-40.000.000,00	91.515.320,28	50.145.792,32	Seguros, Reaseguros y Planes de Pensiones
-272,25	-401.539,03	0,00	0,00	-31.854,91	Tenedora de acciones
4.517.419,18	0,00	0,00	0,00	650.202,50	Asesoramiento financiero
4.456.569,08	-22.594,36	0,00	4.427.020,53	1.036.348,31	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	0,00	0,00	54.157,25	0,00	Prestación de servicios para aseguradoras

- Durante el ejercicio 2022 y 2021, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en las Notas 20 sobre "Combinaciones de Negocio" y 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo II un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

## 11. Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2022 como a 31 de diciembre de 2021.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la Entidad a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
<b>TOTAL</b>	<b>39.078.000</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>100,000000</b>

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2022 y de 2021 no es distribuible a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la Entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social. La Entidad, al haber constituido el porcentaje mínimo exigido, no realiza la dotación del fondo de reserva.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2022 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 13.762.943,67 €, correspondiente al 10 % del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la Entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado

del ejercicio 2021 por la Junta de Accionistas se aumentó en 5.032.121,40 € la reserva de capitalización dotada por primera vez en el ejercicio 2015 alcanzando así un total de 42.491.049,68 € a 31 de diciembre de 2022 (37.458.928,28 € a 31 de diciembre de 2021).

La reserva de estabilización reconocida por importe de 2.428.189,44 € a 31 de diciembre de 2022 y de 2.063.267,50 € a 31 de diciembre de 2021, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

## 12. Moneda extranjera

En el ejercicio 2022 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

- a) Inversiones efectuadas en fondos de inversión cotizados en dólares y libras; en acciones cotizadas en dólares, libras y francos suizos; y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en el epígrafe "Ajustes por cambio de valor", partida "Diferencias de cambio y conversión" en el Patrimonio Neto del Balance, por importe 2.005.524,43 € (600.317,20 € en el ejercicio 2021).

- b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2022, el importe de las cuentas en dólares asciende a 6.017.299,97 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 451.380,66 € y el de las cuentas en francos suizos a 86.541,81 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2021, el importe de las cuentas en dólares asciende a 2.306.277,17 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 624.124,33 € y el de las cuentas en francos suizos a 82.491,73 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

### 13. Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2022 y en el ejercicio 2021 para la Entidad es del 25 %.

El pasivo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 figura dentro del epígrafe "Pasivos fiscales – pasivos por impuesto corriente" del pasivo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 por importe de 8.676.115,32 €.

Dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2022 figura la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2021 y 2018 cuyo importe asciende a 60.526,99 €.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2021 por importe de 5.879.171,40 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2020 y 2018 cuyo importe asciende a 4.658.741,11 €.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2022 y 2021 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

Concepto	Importe		Importe	
	2022		2021	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>177.712.688,26</b>	<b>0,00</b>	<b>127.215.404,22</b>	<b>0,00</b>
Impuesto sobre Sociedades	39.976.322,78	0,00	30.099.090,70	0,00
<b>Diferencias permanentes</b>				
Aumentos	1.382.862,18	13.695.684,37	7.022.641,27	0,00
Disminuciones	39.533.671,59	13.762.943,67	20.175.626,17	7.475.203,93
<b>Diferencias temporarias:</b>				
- con origen en el ejercicio				
Aumentos	16.273.138,00	0,00	57.268.449,78	0,00
Disminuciones	0,00	474.716,63	0,00	339.212,86
- con origen en ejercicios anteriores				
Aumentos	12.547.097,15	109.794,69	0,00	108.296,50
Disminuciones	27.691.494,75	0,00	15.046.356,96	0,00
Compensación de bases imponibles negativas	0,00	0,00	3.819.918,43	0,00
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>	<b>180.234.760,79</b>		<b>174.857.562,12</b>	

El cálculo de la Cuota Diferencial del Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

Concepto	2022	2021
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>217.689.011,04</b>	<b>157.314.494,92</b>
<b>AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE</b>		
Diferencias Permanentes	-38.218.068,71	-20.628.188,83
Diferencias Temporarias	763.818,46	41.991.176,46
Bases imponibles negativas	0,00	-3.819.918,43
<b>Base imponible</b>	<b>180.234.760,79</b>	<b>174.857.564,12</b>
Tipo de gravamen	25 %	25 %
<b>Cuota íntegra</b>	<b>45.058.690,20</b>	<b>43.714.391,03</b>
Deducciones	3.369.288,93	3.954.957,29
Deducciones pendientes	0,00	0,00
<b>Cuota líquida</b>	<b>41.689.401,27</b>	<b>39.759.433,74</b>
Pagos a cuenta	24.446.118,92	32.611.507,29
Retenciones	8.038.077,29	11.361.575,78
<b>Cuota diferencial</b>	<b>9.205.205,06</b>	<b>-4.213.649,33</b>

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2022 se corresponden a la exención por dividendos obtenidos (-36.519.454,32 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-13.762.943,67). En el ejercicio 2021, las principales diferencias se correspondieron a la exención por dividendos obtenidos (20.158.138,19 €), a los ajustes por la reserva de capitalización (-5.032.121,40 €) y al efecto impositivo de la actualización de la provisión para impuestos comentada en la Nota 15 (4.169.617,98 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2022 y 2021 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de

la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de la dotación adicional de provisiones técnicas de vida por la Disposición Transitoria 2ª comentada en la Nota 27, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos financieros, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en el ejercicio 2015. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Gasto por impuesto corriente	39.570.093,54	39.578.354,45
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	411.390,15	-9.479.263,75
<b>Gasto por impuesto</b>	<b>39.981.483,69</b>	<b>30.099.090,70</b>

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2022 y 2021 es el que se detalla a continuación:

**Ejercicio 2022:**

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Activos</b>					
Provisiones no técnicas	1.008.191,70	758.705,67	0,00	916.334,81	850.562,56
Provisiones técnicas	6.040.879,29	1.111.176,16	0,00	6.040.879,29	1.111.176,16
Deterioros	11.077.548,18	1.999.418,88	0,00	2.985,21	13.073.981,86
Compromisos por pensiones	879.015,29	199.008,78	0,00	64.063,48	1.013.960,60
Amortizaciones	291.174,15	0,00	0,00	97.058,05	194.116,10
Otros ajustes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos fiscales	0,00	88.164,37	0,00	0,00	88.164,37
Cartera de activos disponibles para la venta	15.679.525,16	3.083.667,17	115.937.484,65	0,00	134.700.676,98
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	44.604.042,65	0,00	0,00	37.526.903,25	7.077.139,40
<b>Total</b>	<b>79.580.376,43</b>	<b>7.240.141,04</b>	<b>115.937.484,65</b>	<b>44.648.224,08</b>	<b>158.109.778,03</b>

**Ejercicio 2021:**

Concepto	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
			Resultados	Patrimonio		
<b>Activos</b>						
Provisiones no técnicas	838.534,84	503.280,09	757.229,31	0,00	1.090.852,53	1.008.191,70
Provisiones técnicas	1.870.009,52	197.321,36	6.040.879,29	0,00	2.067.330,88	6.040.879,29
Deterioros	8.218.768,55	104.293,99	3.063.267,65	0,00	308.782,01	11.077.548,18
Compromisos por pensiones	622.788,26	5.120,00	271.920,13	0,00	20.813,09	879.015,29
Amortizaciones	388.232,20	0,00	0,00	0,00	97.058,05	291.174,15
Otros ajustes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos fiscales	0,00	954.979,61	0,00	0,00	954.979,61	0,00
Cartera de activos disponibles para la venta	11.591.327,02	1.433.456,57	1.832.076,66	36.806.596,00	41.853.751,28	9.809.704,97
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	28.770.191,33	33.888.170,15	0,00	0,00	12.184.498,64	50.473.862,84
<b>Total</b>	<b>52.299.851,72</b>	<b>37.086.621,76</b>	<b>11.965.373,03</b>	<b>36.806.596,00</b>	<b>58.578.066,09</b>	<b>79.580.376,42</b>

**Ejercicio 2022:**

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Pasivos</b>					
Reserva de estabilización	465.195,85	0,00	118.679,16	27.448,67	556.426,33
Ampliación capital IG	0,00	0,00	1.586.301,31	0,00	1.586.301,31
Cartera de activos disponible para la venta	169.154.246,85	44.750.898,82	-129.608.645,34	0,00	84.296.500,31
Libertad de Amortización	813,94	0,00	0,00	0,00	813,94
Diferencias de fusión	161.659,16	0,00	0,00	9.018,28	152.640,88
<b>Total</b>	<b>169.781.915,79</b>	<b>44.750.898,82</b>	<b>-127.903.664,87</b>	<b>36.466,95</b>	<b>86.592.682,77</b>

**Ejercicio 2021:**

Concepto	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
			Resultados	Patrimonio		
<b>Pasivos</b>						
Reserva de estabilización	458.087,78	0,00	0,00	34.182,19	27.074,13	465.195,84
Cartera de activos disponible para la venta	105.533.302,54	57.737.946,57	0,00	15.499.646,50	9.616.648,77	169.154.246,84
Libertad de Amortización	813,93	0,00	0,00	0,00	0,00	813,93
Impuestos diferidos fusión	0,00	2.407.052,00	-2.245.392,84	0,00	0,00	161.659,16
<b>Total</b>	<b>105.992.204,26</b>	<b>60.144.998,57</b>	<b>-2.245.392,84</b>	<b>15.533.828,69</b>	<b>9.643.722,90</b>	<b>169.781.915,78</b>

En el ejercicio 2021 se aplicaron bases imponibles negativas por importe de 3.819.918,43 €. Estas bases imponibles negativas provenían de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, entidad fusionada con Santalucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros durante el ejercicio 2021. Tras el apro-

vechamiento de las citadas bases imponibles negativas, no queda ninguna de ejercicios anteriores pendientes de compensación.

El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Deducción por donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	73.358,69	358.173,84
Deducción por investigación, desarrollo e innovación	2.554.969,15	2.665.096,60
Deducción para evitar la doble imposición internacional	720.517,29	317.032,37
Deducción por patrocinios	0,00	594.210,69
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	20.443,79	20.443,79
<b>TOTAL</b>	<b>3.369.288,93</b>	<b>3.954.957,29</b>

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2021, la Entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2018, 2019, 2020 y 2021. Los Administradores de la Entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

En lo que respecta a las implicaciones fiscales, la citada fusión se ha llevado a cabo aplicando el régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores y cambio de domicilio social de una sociedad europea o una sociedad cooperativa europea de un estado miembro a otro de la Unión Europea, establecido en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

En la Nota 20 de esta memoria se detalla todo lo relativo a la citada fusión, incluyendo un detalle de las diferencias surgidas tras el proceso de reestructuración de los que han resultado los siguientes ajustes al resultado contable para el cálculo de la base imponible del Impuesto sobre Sociedades:

Durante el periodo impositivo correspondiente al ejercicio 2021 se ha producido la fusión por absorción de la entidad íntegramente participada, Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros por parte de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

- Ajuste por valoración de inversiones inmobiliarias por importe de 36.073,11 €.
- Ajuste por valoración de activos financieros disponibles para la venta por importe de 12.511.024,04 €.



La entidad ha tributado en los ejercicios 2022 y 2021 en régimen de consolidación en el Impuesto sobre Sociedades junto con las siguientes entidades:

ENTIDAD	IS 2021	IS 2022	IS 2023
Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	X	X	X
IRIS Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.	X	X	X
IRIS Global Soluciones de Asistencia S.A. (**)	X	X	
Iris Assistance S.L.	X	X	X
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	X	X	X
Accepta Servicios Integrales S.L.U.	X	X	X
Santa Lucía Asset Management S.G.I.I.C S.A.U	X	X	X
Iris Global Soluciones, S.L.	X	X	X
Intercentros Ballesol, S.A.	X	X	X
New Norrsken Consulting & Group S.L.	X	X	X
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.	X	X	X
Fast Forward Invest, S.A.	X	X	X
Floristería La Alameda, S.L.	X	X	X
Agua-fria, S.L.	X	X	X
Antonia Arte Floral, S.L.	X	X	X
Floristerías Galicia, S.A.	X	X	X
Albia Gestión de Servicios S.L.U.	X	X	X
Emp. Mixta Serv. Mortuorio Vigo, S.A.	X	X	X
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	X	X	X
Funeral Partner SL	X	X	X
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. de Seguros y Reaseguros (*)	X		
Santalucía Desarrollo Intenacional, S.L.	X	X	X
Funeraria Fernandez, S.A.	X	X	X
Tanatorio de Marín, S.L. (*)	X		
Funeraria Tanatorio La Paz, S.L.	X	X	X
Tanatorio San Miguel S.L.			X
Wfuneralnet, S.L.U.			X
Pompas Fúnebres La Soledad S.L.			X
Pompas Fúnebres de Tenerife S.L.			X

(\*) Sociedad extinguida en 2021  
 (\*\*) Sociedad extinguida en 2022

Por otro lado, respecto al Impuesto sobre el Valor Añadido, Santalucía es la entidad dominante de un grupo que está integrado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	REGE 2021	REGE 2022	REGE 2023
Santalucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros	X	X	X
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A	X	X	X
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U. (**)	X	X	
Iris Assistance, S.L.U.	X	X	X
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	X	X	X
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	X	X	X
Santa Lucía Asset Management, SGIIIC, S.A.	X	X	X
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	X	X	X
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	X	X	X
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	X	X	X
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	X	X	X
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (*)	X		
Santa Lucía Servicios Compartidos A.I.E.	X	X	X
Unicorp-Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X	X
Iris Global Soluciones, S.L.U.	X	X	X
Funeral Partner, S.L.U.		X	X

(\*) Sociedad extinguida en 2021  
 (\*\*) Sociedad extinguida en 2022

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Entidad tiene registrados créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades incluidas en el grupo fiscal, tanto por el Impuesto de Sociedades como por el Impuesto sobre el Valor Añadido. En concreto a 31 de diciembre de 2022, dentro del epígrafe “2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas” del Activo se recogen 4.301.676,00 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (1.757.744,53 €) y Ballesol, S.A. (523.452,84 €); y en el epígrafe “2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” del Pasivo se recogen 1.502.604,66 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades New Norrsken Consulting &

Group S.L. (-378.932,39 €), Iris Global Soluciones, S.L.U. (-262.055,90 €) y Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. (-302.249,07 €). A 31 de diciembre de 2021, dentro del epígrafe “2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas” del Activo se recogían 6.672.184,91 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (2.242.877,37 €) e Iris Assistance, S.L. (1.567.892,99 €); y en el epígrafe “2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” del Pasivo se recogen 4.428.870,84 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Iris Global Soluciones, S.L.U. (-2.188.540,37 €) e Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A. (-583.948,63 €).

## 14. Ingresos y gastos

El desglose de la partida “Cargas Sociales” de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2022	2021
Seguridad social a cargo de la empresa	10.933.354,04	10.654.666,34
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	-69.514,95	-221.569,02
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	932.915,76	1.436.775,84
Aportaciones premios antigüedad	-38.523,26	143.258,14
Otros Gastos Sociales	-34.439,36	159.660,98
Gastos de Formación del Personal	654.956,13	609.598,70
<b>TOTAL</b>	<b>12.378.748,36</b>	<b>12.782.390,98</b>

## 15. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

31 de diciembre de 2022	Saldo a 31 dic 2021	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2022
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	71.552.624,80	1.246.348,81	25.877.909,60	46.921.064,01
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.468.322,77	0,00	338.432,32	6.129.890,45
Otras provisiones no técnicas	739.944,29	0,03	0,00	739.944,32
<b>TOTAL</b>	<b>78.760.891,86</b>	<b>1.246.348,84</b>	<b>26.216.341,92</b>	<b>53.790.898,78</b>

31 de diciembre de 2021	Saldo a 31 dic 2020	Combinaciones de Negocio	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2021
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	67.383.006,08	0,00	6.420.202,14	2.250.583,42	71.552.624,80
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.707.165,22	0,00	0,00	238.842,45	6.468.322,77
Otras provisiones no técnicas	0,00	739.944,29	0,00	0,00	739.944,29
<b>TOTAL</b>	<b>74.090.171,30</b>	<b>739.944,29</b>	<b>6.420.202,14</b>	<b>2.489.425,87</b>	<b>78.760.891,86</b>

### Provisión para impuestos

En el ejercicio 2015, a la Entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acta de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 67.383.006,08 €.

Durante el ejercicio 2021, se han actualizado la cuota y los intereses de demora hasta la fecha del acuerdo de liquidación y adicionalmente se han calculado los intereses que se han ido generando durante todo el procedimiento, todo ello ha supuesto un incremento en la provisión de 4.169.618,72 €. De este importe, 1.948.633,93 € se han considerado gastos financieros del ejercicio 2021 y el importe restante (2.220.984,79 €) se ha registrado contra Reservas Voluntarias.

En el ejercicio 2022, la Entidad ha recibido Sentencia de la Audiencia Nacional que se ha dictado en el recurso contencioso-administrativo interpuesto frente a la Resolución dictada por el TEAC, en relación con el acuerdo de liquidación citado anteriormente y relativo a la deducibilidad de las dotaciones a las provisiones del seguro de decesos dotadas por Santa Lucía en los ejercicios 2011 a 2013, con respecto a los Ramos 11, 25 y 33.

La Audiencia Nacional ha estimado parcialmente el recurso interpuesto por la Entidad y declara no ser ajustada a Derecho la Resolución impugnada en cuanto a la regularización de la deducción por la provisión dotada en cuanto a los seguros del ramo 11. Esto ha provocado una liberación de la provisión por importe de 25.877.909,60 €, de los cuales 21.132.440,42 € se corresponde con el principal y 4.745.469,19 € con los intereses de demora.

En paralelo y considerando que la Entidad no está conforme con la Sentencia de la Audiencia Nacional, se ha interpuesto Recurso de Casación ante el Tribunal Supremo, el cual se encuentra pendiente de admisión a trámite. En consecuencia, se ha actualizado a 31 de diciembre de 2022 el cálculo de los intereses de demora de los importes desestimados (ramos 25 y 33), lo que ha provocado una dotación de 1.246.348,81 €.

### Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 469.824,55 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2022 (532.208,36 € en 2021), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 5.070.060,86 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (5.334.586,11 € en 2021), calculado a 31 de diciembre de 2022. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2022	2021
Tipo de interés técnico	0,46 %	0,54 %
Tablas de mortalidad	PERM/F_Indiv_1º Orden	PERM/F_Indiv_1º Orden
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,50 %	2,00 %
Edad de jubilación	65,00	65,00

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2022 se corresponden a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2021 se correspondieron a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Por otro lado, la Dirección de la Entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de antigüedad a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 €, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 € y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 €. Con fecha 1 de enero de 2022, se ha incluido una nueva ayuda de 600 € a los empleados que cumplan 15 años de servicios y se han actualizado los importes a abonar en los siguientes hitos: 1.000 € al cumplir 25 años de servicio, 1.400 € al cumplir 35 años de servicio y 1.900 € al cumplir 40 años de servicio en la Entidad.

En el ejercicio 2017, se dotó una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 €. Los cálculos y la valoración actuarial son efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la Entidad. En el ejercicio 2022 la provisión se ha reducido en 38.523,26 € siendo la provisión resultante a 31 de diciembre de 2022 de 563.005,04 € mientras que en el ejercicio 2021 dadas las actualizaciones de los importes y a la creación del nuevo premio, se incrementó en 143.258,14 €

Esta provisión se vio incrementada en 2018 en 72.979,88 € y en 2019 en 14.344,01 €, en el ejercicio 2020 se redujo en 78.315,76 €.

**Otras contingencias**

En la columna "Combinaciones de Negocio" se incluye provisiones constituidas para hacer frente a distintos litigios del negocio de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Cabe destacar que ni el ejercicio 2022 ni el ejercicio 2021 se ha registrado ni aumentos ni disminuciones en dichas provisiones

Existen otras contingencias relativas a litigios abiertos contra la Entidad, de cuya resolución no se considera probable que pudiera suponer una pérdida patrimonial ni que en su caso esta fuera significativa, y que por tanto no se encuentran provisionadas.



**16. Información sobre medio ambiente**

La información relativa al medio ambiente correspondiente a los ejercicios 2022 y 2021, figura como parte del Informe de Gestión de la Entidad, el cual se depositará, junto con las presentes Cuentas Anuales, en el Registro Mercantil de Madrid.

**17. Retribuciones a largo plazo al personal**

Se incluye referencia en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

**18. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio**

En los ejercicios 2022 y 2021 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

**19. Subvenciones, donaciones y legados**

En los ejercicios 2022 y 2021 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

## 20. Combinaciones de negocios

Con fecha 2 de noviembre de 2022, Santalucía ha hecho efectiva la compra del 50 % de las participaciones sociales de las aseguradoras Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros, S.A y CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A., sociedades participadas por Unicaja Banco.

Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros S.A, con domicilio social en la calle Fruela número 8 de Oviedo, es una aseguradora cuyo objeto social es la realización de operaciones de seguro directo de vida y de reaseguro, así como la realización de operaciones de capitalización basadas en la técnica actuarial que consistan en obtener compromisos determinados en cuanto a su duración y a su importe a cambio de desembolsos únicos o periódicos previamente fijados y de operaciones preparatorias o complementarias de las de seguro o capitalización que practiquen las entidades aseguradoras en su función canalizadora del ahorro y de la inversión.

Asimismo, es objeto de la Sociedad realizar las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora y colaborar con entidades no aseguradoras para la distribución de los servicios producidos por éstas.

El objeto social de la Sociedad se completa con la actividad como gestora de fondos de pensiones, de fondos colectivos de jubilación y de instituciones similares, de acuerdo con la legislación aplicable.

Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ha adquirido el 50 % del capital social y de los derechos de voto de la Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 151.427.539,39 €. Unicaja mantiene el 50 % restante del capital social.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad en la fecha de adquisición se detallan a continuación:

LIBERBANK Vida y Pensiones	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	783.741,02
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	12.883,57
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	259.298.882,54
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	2.158.223,64
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	6.677.879,42
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	2.364,93
A-10) Inmovilizado Intangible	112.659.395,53
A-12) Activos Fiscales	13.391.554,66
A-13) Otros Activos	3.717.136,94
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>398.702.062,25</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	2.605.962,78
A-5) Provisiones Técnicas	271.614.378,09
A-6) Provisones No Técnica	57.153,95
A-7) Pasivos Fiscales	29.265.586,21
A-8) Resto De Pasivos	1.643.878,42
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>305.186.959,45</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>93.515.102,80</b>

CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. tiene su domicilio social en Cuenca, en la calle Carretería número 5, y es una compañía de seguros especializada en el ramo de Vida, cubriendo los riesgos asignados legalmente a este ramo, si bien también opera en el ramo de accidentes. Igualmente constituye su objeto social la gestión de fondos de pensiones al amparo del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.

Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ha adquirido el 50 % del capital social y de los derechos de voto de la Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 142.929.671,48 €. Unicaja mantiene el 50 % restante del capital social.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad en la fecha de adquisición se detallan a continuación:

CCM Vida y Pensiones	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	7.075.556,82
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	59.578.032,20
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	538.905.640,00
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	2.655.157,11
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	1.588.437,87
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	523.044,16
A-10) Inmovilizado Intangible	128.233.831,40
A-12) Activos Fiscales	13.517.634,26
A-13) Otros Activos	7.536.996,73
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>759.614.330,55</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	1.775.469,22
A-5) Provisiones Técnicas	551.344.829,95
A-6) Provisones No Técnica	123.898,76
A-7) Pasivos Fiscales	44.796.056,25
A-8) Resto De Pasivos	5.554.413,87
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>603.594.668,05</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>156.019.662,50</b>

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la entidad con motivo de estas adquisiciones han sido determinados de forma provisional, por lo que aún está abierto el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

**Ejercicio 2021:**

Con la finalidad de mejorar la eficiencia y optimizar la estructura del Grupo, durante el ejercicio 2021 se produjo la fusión por absorción de la entidad íntegramente participada, Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros por parte de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

La sociedad absorbida, Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, tenía por objeto social la realización de operaciones en cualquier modalidad de seguro y reaseguro sobre la vida y no vida, incluidos las de capitalización, así como las operaciones preparatorias o complementarias de las mismas. Igualmente, constituía su objeto social la actividad de promoción y gestión de fondos colectivos de pensión y jubilación en los términos establecidos en la legislación vigente, incluidas las operaciones de gestión de fondos de pensiones con sometimiento a la normativa reguladora de Planes y Fondos de Pensiones.

A continuación, se detallan los distintos hitos que tuvo el proceso a lo largo del ejercicio 2021:

**a) Proyecto Común de Fusión por Absorción**

Con fecha 29 de abril de 2021, los Órganos de Administración de las sociedades Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, redactaron y suscribieron el Proyecto de Fusión por Absorción de ambas sociedades, no siendo precisa su presentación a depósito en el Registro Mercantil de Madrid por aplicación de lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley 3/2009, de 3 de abril, sobre Modificaciones Estructurales de las Sociedades Mercantiles.

**b) Acuerdos de fusión**

Con fecha 11 de mayo de 2021 las sociedades celebraron Junta General Ordinaria y Universal en las que se aprobó, por unanimidad, la fusión por absorción entre Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

En virtud del artículo 49.1 de la LME no fue necesaria la aprobación de la fusión por el accionista único de la Sociedad Absorbida por ser Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros titular directa de todas las acciones de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. No obstante, en aras de una mayor seguridad jurídica, el accionista único de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros aprobó también, con fecha 11 de mayo de 2021, la fusión por absorción de esta sociedad por Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.

La fusión se realizó mediante la absorción por parte de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (sociedad absorbente) de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (sociedad absorbida), con la disolución sin liquidación de ésta última y el traspaso en bloque de su patrimonio social a favor de la sociedad absorbente, quien adquirió por sucesión universal todos los derechos y obligaciones de la sociedad absorbida.

Dado que la sociedad absorbida se encontraba íntegramente participada de forma directa por la sociedad absorbente, resultó de aplicación lo establecido en el artículo 49.1 y, en consecuencia, la fusión se ejecutó conforme al régimen simplificado previsto en el citado artículo, no siendo necesaria, entre otros aspectos, una ampliación de capital en la sociedad absorbente.

El acuerdo de fusión quedó inicialmente sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones suspensivas:

- (i) La obtención de la preceptiva autorización administrativa a la Sociedad Absorbente para el ejercicio de la actividad gestora de fondos y planes de pensiones conforme a los artículos 78 y siguientes del Real Decreto 304/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de Planes y Fondos de Pensiones.
- (ii) La obtención de la preceptiva autorización administrativa de la fusión por parte del Ministerio de Economía y Competitividad mediante Orden Ministerial, de conformidad con lo establecido en el artículo 90 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y en el artículo 110 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Con fecha 25 de mayo de 2021 y mediante Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros fue autorizada como entidad gestora de fondos de pensiones e inscrita en el Registro administrativo especial de entidades gestoras de fondos de pensiones con la clave G-0240.

Del mismo modo, el 26 de noviembre de 2021 fue publicado en el Boletín Oficial del Estado la Orden Ministerial remitida por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital por la cual se autoriza la fusión, dando así cumplimiento a las dos condiciones suspensivas mencionadas con anterioridad.

**c) Aprobación de los Balances de Fusión de las sociedades participantes**

La antes mencionada Junta General Ordinaria y Universal de Accionistas de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros celebrada el día 11 de mayo de 2021 aprobó el Balance de Fusión, cerrado a 31 de diciembre de 2020, y el mismo día la Asamblea General de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A., aprobó su respectivo Balance de Fusión cerrado a 31 de diciembre de 2020.

El tratamiento contable de las operaciones de fusión se rige por lo establecido en el apartado 2.2 Operaciones de fusión y cesión de las Normas particulares incluidas en la Norma de registro y valoración 20ª Operaciones entre empresas del grupo del Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 1317/2008 de 24 de julio, y modificado por el RD 1736/2010 de 23 de diciembre. La Sociedad absorbente ha valorado los elementos patrimoniales resultantes de la sociedad absorbida por el importe que correspondería a los mismos en las Cuentas Anuales Consolidadas de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A., realizando los ajustes por fusión correspondientes, en los que cabe destacar la eliminación del valor de las participaciones por importe de 126.453.078,78 € y el registro de una reserva negativa por fusión de 6.972.047,02 €, que disminuyeron los fondos propios de la Entidad.

**d) Inscripción en el Registro Mercantil**

La escritura de fusión por absorción entre Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros fue otorgada ante notario en Madrid el día 30 de noviembre de 2021 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el mismo día.

e) Fecha de efectos contables

En aplicación de la norma 20ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, en su redacción del punto 2.2.2 de Registro y Valoración, las operaciones de la sociedad absorbida (Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros), extinguida como consecuencia de fusión, se consideran realizadas, a efectos contables, por cuenta de la sociedad absorbente (Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros) desde el día 1 de enero de 2021.

Según lo establecido en este mismo precepto, la información sobre los efectos contables de la fusión no se extiende a la información comparativa.

Los activos y pasivos incorporados a la sociedad absorbente como consecuencia de la fusión por absorción han sido los recogidos en el balance consolidado a 31 de diciembre de 2020 de la sociedad absorbida y se relacionan a continuación:

Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	32.150.532,28
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	188.896,69
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios PyG	351.776.038,44
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.029.850.733,33
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	19.941.000,48
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	6.228.598,55
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	1.218.710,78
A-10) Inmovilizado Intangible	9.786.040,33
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,45
A-12) Activos Fiscales	39.566.587,24
A-13) Otros Activos	15.210.571,84
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.508.051.710,41</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	22.897.746,52
A-5) Provisiones Técnicas	1.134.347.425,67
A-6) Provisiones No Técnicas	739.944,29
A-7) Pasivos Fiscales	60.772.382,15
A-8) Resto De Pasivos	138.403.598,40
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.357.161.097,03</b>
B-2) Ajustes por cambios de valor	31.409.581,63
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>119.481.031,75</b>

Las principales diferencias antes de impuestos entre los valores incluidos en las Cuentas Anuales Consolidadas y los incluidos en el balance individual de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros fueron:

- Inversiones Inmobiliarias: En el momento de la adquisición del control de la sociedad absorbida por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros en 2017, en las Cuentas Anuales Consolidadas se reconocieron unas plusvalías en los inmuebles de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros junto con el correspondiente pasivo por impuesto diferido. A 31 de diciembre de 2020, el valor neto contable de estas plusvalías antes de impuestos ascendía a 682.709,78 €.
- Inmovilizado Intangible: En el momento de la adquisición del control de la sociedad absorbida por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros dentro del proceso de valoración de activos y pasivos identificables propio de las combinaciones de negocio, se identificaron intangibles cuyo valor razonable antes de impuestos a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 8.945.498,25 €, relativos al valor actual de las carteras en vigor pertenecientes a Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros a fecha de adquisición (VOBA, Value of Business Acquired). La valoración fue realizada por un experto independiente de reconocido prestigio y, al tratarse de un intangible, fue limitada al coste

de la combinación de negocios. Este intangible se encuentra registrado en el epígrafe "Derechos económicos derivados de carteras de la fusión". A finales del ejercicio 2021, la Entidad decidió proceder a la amortización anticipada de estos derechos por el importe activado en el momento de la fusión.

- Pasivo por impuesto diferido: El pasivo por impuesto diferido asociado a los dos puntos anteriores en la fecha de efecto de la fusión era de 2.407.052,01 €.
- Activos financieros disponibles para la venta: El precio de adquisición de los activos financieros de la sociedad absorbida clasificados en la categoría de disponible para la venta se ha visto modificado con la fusión, al ser incorporadas al balance de la Entidad por el valor en Cuentas Anuales Consolidadas, es decir, su valor razonable en el momento de incorporarse al Grupo, que se corresponde con el de la fecha de toma de control por parte de Santa Lucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Ello hace que las tasas internas de rentabilidad con la que se periodifican los intereses se hayan visto modificadas, así como los beneficios y pérdidas de las posibles ventas futuras de estos activos.

Al margen de lo comentado anteriormente, cabe señalar que no existen combinaciones de negocio en curso entre la fecha de cierre de las cuentas anuales y la de su formulación.



## 21. Negocios conjuntos

En los ejercicios 2022 y 2021 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la Entidad.

## 22. Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2022 y 2021 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

## 23. Hechos posteriores al cierre

Durante las primeras semanas del mes de marzo de 2023 se ha producido un episodio de estrés en los mercados financieros centrado en el ámbito de las entidades financieras en EEUU y Europa que ha generado una fuerte caída de sus valoraciones, un incremento en los diferenciales de crédito de sus emisiones y, en algunos casos concretos (bancos regionales estadounidenses y Credit Suisse (CS) en Europa), una crisis de liquidez por la salida de depositantes. Este episodio de volatilidad fue provocado por la quiebra de Silicon Valley Bank (SVB) que acentuó los problemas de solvencia del banco suizo llevando a la compra por parte de UBS de Credit Suisse.

Al 31 de diciembre de 2022 y a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad no presenta exposiciones ni realiza transacciones significativas con Silicon Valley Bank y Credit Suisse.

No obstante y, si bien la situación se ha estabilizado tras la resolución de SVB y la compra de CS por parte de UBS, dada la complejidad de la situación y la incertidumbre actual de los mercados financieros, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no es posible estimar de forma fiable el potencial impacto de la situación en la económica global y, por tanto, en la actividad y operaciones de la Entidad que, en todo caso, sería registrado prospectivamente durante el ejercicio 2023, si bien de los análisis realizados no sería esperable efectos significativos sobre las cuentas anuales del ejercicio.



## 24. Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

### Año 2022

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2022
Prestaciones	170.678.679,09	0,00	170.678.679,09
Intereses de depósitos de reaseguro	976,17	0,00	976,17
Comisiones	378.296,76	309.266.432,36	309.644.729,12
Primas de Reaseguro	23.152.466,86	0,00	23.152.466,86
Primas de seguros	945.848,38	0,00	945.848,38
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>195.156.267,26</b>	<b>309.266.432,36</b>	<b>504.422.699,62</b>
Primas	489.937,90	1.210.718,05	1.700.655,95
Dividendos recibidos	29.206.389,50	0,00	29.206.389,50
Arrendamientos	3.104.934,46	2.665.195,83	5.770.130,29
Otros ingresos	0,00	33.342,82	33.342,82
Intereses de préstamos	593.929,65	0,00	593.929,65
Prestaciones del Reaseguro	13.164.037,37	0,00	13.164.037,37
Comisiones del Reaseguro	342.771,43	0,00	342.771,43
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>46.902.000,31</b>	<b>3.909.256,70</b>	<b>50.811.257,01</b>

### Año 2021

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2021
Prestaciones	140.547.471,02	0,00	140.547.471,02
Intereses de depósitos de reaseguro	995,26	0,00	995,26
Comisiones	40.065,10	299.555.631,84	299.595.696,94
Primas de Reaseguro	21.351.100,21	0,00	21.351.100,21
Primas de seguros	215.848,07	0,00	215.848,07
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>162.155.479,66</b>	<b>299.555.631,84</b>	<b>#¡REF!</b>
Primas	526.795,93	643.303,99	1.170.099,92
Dividendos recibidos	21.219.092,83	0,00	21.219.092,83
Arrendamientos	3.306.940,00	2.607.988,98	5.914.928,98
Otros ingresos	0,00	25.495,14	25.495,14
Intereses de préstamos	537.724,82	0,00	537.724,82
Prestaciones del Reaseguro	11.285.914,22	0,00	11.285.914,22
Comisiones del Reaseguro	344.048,66	0,00	344.048,66
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>37.220.516,46</b>	<b>3.276.788,11</b>	<b>40.497.304,57</b>

Año 2022

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2021
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	22.082.412,88	35.000.000,00	57.082.412,88
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	6.559.143,82	0,00	6.559.143,82
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2021

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2020
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	7.247.079,39	0,00	7.247.079,39
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	32.131.383,27	0,00	32.131.383,27
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la Entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- a) Servicios recibidos y prestados: Por un lado, la Entidad contrata con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros (antes SOS Seguros y Reaseguros) la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio. Además, varias de las sociedades del grupo tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de la Entidad, entre ellas: Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, Santalucía Asset Management, Santalucía Desarrollo Internacional, Servicios Generales Santalucía (antes Gestión Integrada Hispana), Iris Assistance e Intercentros Ballesol. Por otra parte, la sociedad Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. durante los ejercicios 2021 y 2022 ha prestado a la Entidad servicios de consultoría contable, administrativa, financiera, fiscal, comercial, laboral y administración de personal. Por último, la sociedad Servicios Generales Santalucía (antes Gestión Integrada Hispana) desde mediados de 2021 viene prestando servicios de administración de empleados y de nóminas, de asesoramiento y asistencia jurídico-laboral y de soporte y asesoría especializada en la gestión y organización de personas del Área Comercial.
- b) Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.
- c) Dividendos recibidos: En el ejercicio 2022, se han percibido 2.413.209,16 € correspondientes a los dividendos recibidos cuyo origen es el ejercicio 2021, y 26.987.730,99 € correspondientes a dividendos a cuenta del ejercicio 2022. Por su parte, en 2021 se percibieron 1.219.092,83 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior y 20.000.000 € a cuenta del resultado generado en 2021.

d) Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: La Entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones. Por otro lado, tanto en el ejercicio 2022 como en 2021 se cedieron a otras empresas del grupo parte de las primas y de las prestaciones correspondientes a la póliza de coaseguro mancomunado de Vida suscrito por UNESPA para proteger al personal sanitario que lucha contra la COVID19.

e) Prestaciones: El importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las Entidades del Grupo New Norrskén, Consulting & Group; IRIS Assistance, Iris Global Soluciones (antes Santa Lucía Seniors), Intercentros Ballesol e Iris Global Soluciones de Asistencia (antes SOS Assistance España).

Dentro de las operaciones con empresas vinculadas destacan el pago de comisiones a varias sociedades de mediación por la comercialización de los productos de la Entidad.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2022, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 3.174.113,52 € con empresas del grupo (3.940.901,82 € al cierre del ejercicio 2021) y 8.682.556,87 € con empresas vinculadas (9.837.157,88 € al cierre del ejercicio 2021).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.



El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2022	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	52.143.766,54	0,00	35.000.000,00	0,00
Fianzas	0,00	450.224,47	0,00	302.534,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	65.205,48	0,00
Salvos de mediadores	0,00	0,00	0,00	6.668.582,13
Otros conceptos	3.656.082,09	39.904.267,35	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>55.799.848,63</b>	<b>40.354.491,82</b>	<b>35.065.205,48</b>	<b>6.971.116,13</b>

31 de diciembre de 2021	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	36.620.497,48	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	473.722,05	0,00	314.614,10
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Salvos de mediadores	0,00	0,00	0,00	6.085.631,42
Otros conceptos	7.054.249,25	19.692.180,29	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>43.674.746,73</b>	<b>20.165.902,34</b>	<b>0,00</b>	<b>6.400.245,52</b>

A 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2022					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	20.944.578,06	9.304.966,05	11.639.612,01	59.184.632,65	10.866.616,41
ASGECA, S.A.	13.667.113,20	4.230.614,96	9.436.498,24	53.684.169,62	21.721.357,58
ASNOR, S.A.	12.262.446,56	3.647.835,38	8.614.611,18	33.943.751,64	5.586.962,98
ASNORTE, S.A.	22.305.866,37	7.603.898,68	14.701.967,69	78.972.054,29	24.207.067,74
C.T.A.S., S.A.	83.481.824,16	43.148.035,06	40.333.789,10	83.481.824,16	24.882.355,86

2021					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	23.243.035,98	9.096.223,04	14.146.812,94	57.917.774,17	10.473.263,73
ASGECA, S.A.	14.657.923,35	5.265.532,85	9.392.390,50	52.565.585,98	19.807.812,69
ASNOR, S.A.	11.627.691,16	3.637.069,37	7.990.621,79	32.961.454,60	4.956.803,99
ASNORTE, S.A.	22.041.508,66	7.380.212,46	14.661.296,20	77.213.689,81	23.772.713,20
C.T.A.S., S.A.	39.907.022,48	9.312.268,30	30.594.754,18	79.618.825,98	24.195.148,52

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2022 ascendió a 1.197.538,15 € (1.207.974,98 € en 2021), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 444.300,00 € a 31 de diciembre de 2022 (444.300,00 € a 31 de diciembre de 2021).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La Entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil satisfechas por la Entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2022 han ascendido a 75.331,03 € (71.376,73 € en 2021).

No existe participación de los administradores en el capital de otra Entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2022 y del ejercicio 2021 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Entidad.

El Consejo de Administración al cierre de los ejercicios 2022 y 2021 estaba compuesto por seis hombres y una mujer.



## 25. Otra información

**25.1.** El número medio de empleados de Santa Lucía en los años 2022 y 2021 fue el siguiente:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2022	2021
Dirección*	194	184
Supervisión	15	17
Técnico	406	416
Administrativo / auxiliar	176	194
<b>TOTAL</b>	<b>791</b>	<b>811</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

Al cierre del ejercicio 2022 el número de empleados medio de Santa Lucía fue de 791 (811 en 2021).

En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2022 y 2021 de empleados a cierre con la distribución por sexo y clasificación profesional:

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2022		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Dirección*	144	57	132	50
Supervisión	10	5	10	7
Técnico	250	165	261	150
Administrativo / auxiliar	85	84	105	86
<b>TOTAL</b>	<b>489</b>	<b>311</b>	<b>508</b>	<b>293</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2022 fue de 13 personas (13 personas a 31 de diciembre de 2021), con la siguiente distribución:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS CON MINUSVALIA IGUAL O SUPERIOR AL 33 %		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2022	2021
Dirección*	1	1
Supervisión	0	0
Técnico	1	4
Administrativo / auxiliar	7	8
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

Con el objetivo de aplicar un modelo global y normalizado, que permita comparar negocios heterogéneos difícilmente encuadrables en el sistema de clasificación profesional del negocio asegurador, se ha modificado el criterio de agrupación de puestos dejando a un lado las categorías y grupos profesionales y aplicando un sistema de agrupación global y normalizada basada en el denominado "Modelo de Roles" de aplicación transversal para todo el Grupo Santalucía. Este modelo agrupa los puestos según su tipo de

actividad y requerimientos manteniendo el foco en las responsabilidades clave y su aportación a la organización.

El rol es una agrupación de puestos que tiene en común una misión que indica sus funciones, las responsabilidades claves esperadas de cada uno de ellos y los factores diferenciales que definen distintos niveles de evolución y aportación de valor a la organización integrándose cada rol en una familia como ámbito superior.

**25.2.** Santa Lucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.

**25.3.** Según establece en la Ley 22/2015, de 20 de Julio de Auditoría de Cuentas y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por Real Decreto 2/2021 de 12 de enero, las Cuentas Anuales de la Entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2022 y 2021 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530.

Los honorarios devengados en ambos ejercicios por los servicios de auditoría prestados por el Auditor de Cuentas y los honorarios facturados en ambos ejercicios por otros servicios por cualquier Entidad del mismo grupo al que pertenece el Auditor han sido los siguientes:

	2022	2021
Servicios de Auditoría	199.484,00	196.126,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	222.407,00	95.707,50
Otros servicios	0,00	0,00
	<b>421.891,00</b>	<b>291.833,50</b>

## 26. Información segmentada

La Entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas de reaseguro aceptado, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2022 y 2021:

Seguro directo	2022		2021	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Decesos	788.000.783,36	2.961.326.606,18	747.538.616,57	2.819.549.840,40
Accidentes	43.920.123,12	32.349.401,22	44.700.050,23	31.927.648,84
Asistencia	108.147.274,98	55.981.930,00	107.420.148,18	55.128.322,62
Incendios	127.921,73	678.757,75	130.538,91	680.194,78
Otros daños a los bienes	2.411.462,71	210.813,36	1.858.962,01	118.030,73
Responsabilidad civil	7.445.110,33	6.758.402,73	4.750.374,83	4.383.135,30
Hogar	254.912.468,20	162.796.617,63	243.257.254,22	153.866.034,86
Comunidades	34.519.571,04	25.778.846,91	32.437.007,95	24.516.009,12
Multirriesgos Comercios	12.110.417,69	8.995.731,65	11.338.880,02	10.390.949,09
Multirriesgos Industria	1.422.769,17	941.155,42	1.290.610,07	1.164.635,49
Otros multirriesgos	3.742.565,82	3.473.450,51	3.504.211,55	2.986.489,25
Salud	31.527.413,02	11.469.234,86	31.466.871,52	11.569.892,19
Vida	327.807.373,51	2.645.314.133,19	361.453.537,28	2.890.340.759,85
<b>Reaseguro Aceptado</b>				
Asistencia	9.464.281,88	47.335.998,94	19.096.100,32	41.498.171,82
Decesos	8.638.443,49	19.754.461,44	10.386.158,02	16.313.337,62
Hogar	76.262,72	7.679,91		
Autos	208.707,83	2.678,50		
<b>TOTAL</b>	<b>1.634.482.950,60</b>	<b>5.983.175.900,20</b>	<b>1.620.629.321,68</b>	<b>6.064.433.451,96</b>

El volumen de primas devengadas y de provisiones técnicas fuera de España del ramo de Decesos a través de los acuerdos de reaseguro aceptado anteriormente mencionados se divide de la siguiente forma:

- a) En la Unión Europea las primas devengadas en el ejercicio 2022 ascienden a 7.765.310,38 € (8.958.568,49 € en el ejercicio 2021) y las provisiones técnicas a 19.736.125,14 € (16.022.096,05 € en el ejercicio 2021).
- b) En el resto del mundo las primas devengadas en el ejercicio 2022 ascienden a 1.081.840,94 € (1.427.589,53 € en el ejercicio 2021) y las provisiones 291.241,57 € (21.014,80 € en el ejercicio 2021).

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2022 y del ejercicio 2021:

**Ejercicio 2022**

Otras transacciones	Saldo Inicial	Dotación	Aplicación	Saldo Final
<b>VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	25.333.549,59	27.833.545,07	25.333.549,59	27.833.545,07
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	2.386.780.336,30	2.173.122.308,69	2.386.780.336,30	2.173.122.308,69
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	405.180.199,46	369.748.534,67	405.180.199,46	369.748.534,67
Provisión para prestaciones	67.497.137,89	70.171.797,56	67.497.137,89	70.171.797,56
Provisión para participación en beneficios y para extornos	5.549.536,61	4.437.947,15	5.549.536,61	4.437.947,15
<b>NO VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	241.872.102,16	266.435.009,74	241.872.102,16	266.435.009,74
Provisión para riesgos en curso	0,00	56.575,54	0,00	56.575,54
Provisión para prestaciones	143.833.128,58	162.886.665,00	143.833.128,58	162.886.665,00
Otras provisiones técnicas	2.788.387.461,37	2.908.483.516,78	2.788.387.461,37	2.908.483.516,78
<b>Total</b>	<b>6.064.433.451,96</b>	<b>5.983.175.900,20</b>	<b>6.064.433.451,96</b>	<b>5.983.175.900,20</b>

**Ejercicio 2021**

Otras transacciones	Saldo Inicial	Combinaciones de Negocio	Dotación	Aplicación	Saldo Final
<b>VIDA</b>					
Provisión para primas no consumidas	15.981.110,98	7.758.136,21	25.333.549,59	23.739.247,19	25.333.549,59
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.661.199.789,08	733.748.847,02	2.386.780.336,30	2.394.948.636,10	2.386.780.336,30
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	12.423.060,87	351.776.038,49	405.180.199,46	364.199.099,36	405.180.199,46
Provisión para prestaciones	35.157.207,12	33.745.516,40	67.497.137,89	68.902.723,52	67.497.137,89
Provisión para participación en beneficios y para extornos	1.172.678,43	6.212.812,28	5.549.536,61	7.385.490,71	5.549.536,61
<b>NO VIDA</b>					
Provisión para primas no consumidas	244.437.664,44	80.783,67	241.872.102,16	244.518.448,11	241.872.102,16
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión para prestaciones	131.859.627,73	1.025.291,60	143.833.128,58	132.884.919,33	143.833.128,58
Otras provisiones técnicas	2.647.390.531,76	0,00	2.788.387.461,37	2.647.390.531,76	2.788.387.461,37
<b>Total</b>	<b>4.749.621.670,41</b>	<b>1.134.347.425,67</b>	<b>6.064.433.451,96</b>	<b>5.883.969.096,08</b>	<b>6.064.433.451,96</b>

En el ejercicio 2021 en la columna "Combinaciones de Negocio" se incluyen las adiciones con motivo de la fusión comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20.

**27. Información técnica**

**27.1.a. Políticas contables relativas a los contratos de seguro.**

La Entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.



**27.1.b. Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.**

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) de 2007 y su posterior sustitución por el actual Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (ROSSEAR), ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la Entidad ha desarrollado, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la Entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación

a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la Entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la Entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

### 1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos, tareas de negocio y ámbitos normativos, en donde los gestores de cada área o departamento de la Entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

### 2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la Entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija con una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la Entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizadas por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

### 3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la Entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significativa importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la Entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la Entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial y, en determinados casos, por expertos independientes.

#### 27.1.c. Política de reaseguro

En lo relativo a la política de reaseguro, la Entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

#### 27.1.d. Concentración del riesgo de seguros

La Entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

#### 27.1.e. Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la Entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios.

El ratio de solvencia, calculado como la proporción de los Fondos Propios Admisibles sobre el SCR, asciende a 2,52 al cierre del ejercicio 2021, lo que indica que Santalucía cubre un 2,52 veces las necesidades de capital requeridas para realizar su actividad (2,17 al cierre del ejercicio 2020). En el apartado 7.1 de Fondos Propios se explican estas variaciones y su desglose.

#### 27.1.f. Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (0,46 % para el ejercicio 2022).

b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Durante el transcurso del año 2022, tanto en la cartera de Vida como de Decesos y debido a la evolución de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo, la aplicación de estas directrices ha supuesto la falta de necesidad de dotaciones adicionales para la provisión. Por tanto, y según lo recogido en el punto 1.1.10 de la Guía Técnica, se ha producido el fin de período de adaptación para todos los bloques de negocio que se encuentran englobados bajo esta Disposición Adicional Quinta

Como consecuencias de los anterior, tanto para los contratos de seguro celebrados a partir del 1 de enero de 2016 como para los anteriores a esa fecha, la Entidad utilizará en adelante como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

**27.2.1. Información sobre riesgos soportados por la Entidad por rescates**

Siguiendo la instrucción Interna de Inspección 9/2004 sobre la aplicación del artículo 36.2 del ROSSP, se presentan a continuación aquellos productos cuya provisión matemática está siendo calculada conforme al artículo 33.2 del ROSSP, cuando la Entidad está potencialmente expuesta al riesgo de mercado por no tener referenciado en la póliza el valor de rescate al valor de mercado de los activos asignados:

	Valor de Rescate (*)	Valor de Mercado de los activos asignados (*)	Provisión Matemática
Bono 5/15 y MaxiPlan Bono 2 Santalucía	95,75 %	95,82 %	10.308.280,00

(\*) Porcentaje sobre Provisión Matemática

Se puede apreciar que actualmente no existe ningún riesgo en caso de rescate, ya que el valor de mercado es significativamente superior al valor de rescate.

**27.2.2. Composición del negocio de vida por volumen de primas**

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCION DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2022	2021
<b>DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO</b>		
Primas por contratos individuales	320.572.858,98	354.819.351,33
Primas por contratos de seguros colectivos	7.234.514,53	6.781.412,08
<b>DISTRIBUCION POR TIPO DE PRIMAS</b>		
Primas periódicas	173.717.394,54	194.879.455,17
Primas únicas	154.089.978,97	166.721.308,24
<b>DISTRIBUCION POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS</b>		
Primas de contratos con participación en beneficios	73.309.642,79	75.396.432,69
Primas de contratos sin participación en beneficios	171.856.699,88	181.545.624,28
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	82.641.030,84	104.658.706,44

**27.2.3. Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida**

La cartera de Vida de la Entidad al cierre del ejercicio 2022 se distribuye en un 50,2 % en pólizas de ahorro, un 45,1 % en pólizas de riesgo y un 4,7 % en Unit Linked. Las primeras constituyen un 54,2 % en primas respecto del total destacando el "Maxiplán Inversión Depósito Flexible", el "Plan Individual de Ahorro Sistemático", los planes de jubilación "Maxiplán Jubilación" y "Plan de Jubilación 6000" y el "Optimizer Blue". Entre los cinco productos se distribuyen el 78 % de las primas de ahorro.

Con respecto a vida riesgo, podemos resaltar entre otros el "Temporal Renovable", que representa el 52 % de primas de los productos de riesgo y el "Plan Vida Tar", con el 20,7 %.

Por último, en Unit Linked, destaca el "Maxiplán Selección Dinámica" y el nuevo "Maxiplán Inversión Premium" que constituyen el 60,2 % de las primas correspondientes.

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2022 en la cartera individual asciende a 2.173.122.308,69 €, a 31 de diciembre de 2021 teníamos constituido 2.386.780.336,30 €, frente a los 1.661.199.789,08 € a cierre del año 2020, lo cual significó un crecimiento del 43,68 % respecto a diciembre 2020. Este incremento se debe en gran medida a la fusión comentada en la Nota 4.15 y en la Nota 20.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2022 y 2021:

**Ejercicio 2022**

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	3.684.477,55	77.858.122,80	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.316.081,65	60.509.923,26	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	955.976,21	29.014.383,14	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.684.386,15	82.063.705,37	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.423.991,59	138.094.260,65	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	259.495,49	26.667.354,48	0,00	1,00 %	GRM95 / PER2020
Maxiplán Jubilación	11.136.861,13	19.775.290,70	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.041.878,19	17.047.637,66	0,00	2,50 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.098.980,20	136.869.047,74	0,00	2,75 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.119.008,10	30.383.585,59	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	3.659.727,86	46.742.357,85	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	18.977.372,71	48.241.298,54	0,00	0,35 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Selección Dinámica	18.152.929,53	38.319.745,54	0,00	-	PASEM
MaxiPlan Inversión Personalizada	12.865.952,12	29.077.093,33	0,00	-	PASEM

(\*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

**Ejercicio 2021**

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	4.026.523,09	97.076.194,12	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.603.868,89	66.872.185,53	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.104.357,73	32.202.873,50	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	3.175.761,69	93.035.711,07	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	4.100.375,94	158.087.362,97	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	3.244.441,10	29.105.744,37	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	11.712.651,61	168.542.136,67	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.101.888,60	20.950.818,19	0,00	2,50 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	1.172.091,30	24.197.033,34	0,00	2,75 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	3.191.037,33	41.794.151,36	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	4.013.902,37	55.003.047,41	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	25.054.811,89	16.737.918,17	0,00	0,35 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Selección Dinámica	51.361.211,61	74.810.901,38	0,00	-	PASEM
MaxiPlan Inversión Personalizada	20.116.528,55	50.440.755,54	0,00	-	PASEM

(\*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones, y de segundo orden utilizadas para los cálculos de Solvencia, son tablas publicadas en el mercado, habiéndose adaptado en el ejercicio 2020 el cálculo de provisiones a la Resolución del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas. Actualmente la compañía se encuentra totalmente adaptada.

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2022	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	64.001.098,36	2,92 %	8,64	69.286.573,22	3,31 %	6,98	2,80 %
Art. 33.2.b) ROSSP	12.066.538,35	1,90 %	10,59	9.370.344,27	3,78 %	10,65	0,00 %
Disp. Tr. 2ª ROSSP	685.142.488,46	4,61 %	12,83	747.401.806,95	4,05 %	5,45	15,04 %
Art. 33.1 a) 1º	692.343.058,94	2,28 %	11,80	845.343.349,19	2,74 %	7,50	2,48 %
Art. 33.1 a) 2º	125.693.080,52	2,10 %	9,10	154.317.962,75	3,53 %	5,52	21,74 %
Art. 33.1 c)	593.876.044,07	0,88 %	7,50	598.976.874,19	-3,69 %	5,45	0,52 %
<b>TOTAL</b>	<b>2.173.122.308,69</b>			<b>2.424.696.910,57</b>			

2021	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	76.422.820,00	2,79 %	8,99	91.195.504,39	3,32 %	7,97	-
Art. 33.2.b) ROSSP	13.967.355,04	0,50 %	12,25	12.272.983,05	2,14 %	12,04	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	730.356.325,66	4,65 %	14,34	983.874.918,19	5,79 %	5,01	-
Art. 33.1 a) 1º	848.185.231,56	0,61 %	12,90	944.929.928,67	3,15 %	7,60	-
Art. 33.1 a) 2º	134.751.814,02	1,86 %	10,44	184.019.179,24	5,48 %	6,66	-
Art. 33.1 c)	583.096.790,02	0,88 %	9,53	662.901.616,11	1,60 %	6,19	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.386.780.336,30</b>			<b>2.879.194.129,66</b>			

Como puede observarse, tanto para la Disposición Transitoria 2ª como para el artículo 33.1.c) se ha producido una insuficiencia puntual de la rentabilidad real del ejercicio 2022 respecto al tipo de interés garantizado, motivada por la reestructuración de las carteras. Se han producido ventas de activos con importantes minusvalías y bajas rentabilidades, sustituyéndose por activos con TIRes más elevadas y un mejor ajuste al perfil de la cartera de pasivos. De esta forma, se ha garantizado la suficiencia futura en un entorno de crecimiento de los tipos de interés.

En relación con la Disposición Transitoria 2ª, la Entidad ha decidido realizar una dotación adicional en el ejercicio 2021, una vez finalizado el análisis de la previsible evolución futura de la cartera de activos financieros y los compromisos con los asegurados. Esta dotación adicional asciende a un importe total de 20.461.272,61 €.

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	2022		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	174.424.387,62	-124.889.779,71	49.534.607,91
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	27.471.063,70	-25.217.833,83	2.253.229,87
	<b>201.895.451,32</b>	<b>-150.107.613,54</b>	<b>51.787.837,78</b>

Pasivos por Asimetrías Contables	2021		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	111.886.887,74	62.537.499,88	174.424.387,62
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	3.193.877,57	24.277.186,13	27.471.063,70
	<b>115.080.765,31</b>	<b>86.814.686,01</b>	<b>201.895.451,32</b>

### 27.3. Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las Entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La Entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático.

Durante el ejercicio 2022 se ha dotado una cantidad de 50.799.100,64 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (68.844.868,26 € en el ejercicio 2021).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2022 asciende a 2.904.468.426,10 € (2.784.372.370,77 € a 31 de diciembre de 2021).

Las tablas biométricas para el cálculo de la provisión del seguro de decesos son aquellas de primer orden que se generan a partir de la experiencia de la Entidad. Estas tablas incluyen recargos técnicos (volatilidad y de nivel) que se han calibrado con un nivel de confianza del 80 % usando como fuente información interna con un periodo de referencia de 7 años para el riesgo de nivel. Estos recargos son los siguientes:

Recargo de seguridad total	3,30 %
Recargo de volatilidad	0,27 %
Recargo de nivel	3,02 %

Las tablas de mortalidad utilizadas para el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II relativas al Seguro de Decesos, se construyen a partir de registros históricos con tablas de experiencia propia de primer orden.

27.3.1. Ingresos y gastos técnicos por ramos:

En los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>44.286.895,57</b>	<b>44.726.177,67</b>
1. Primas netas de anulaciones	43.920.123,12	44.700.050,23
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	363.247,49	1.940,82
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	3.524,96	24.186,62
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>420.875,75</b>	<b>892.294,89</b>
1. Primas netas de anulaciones	811.927,00	896.144,06
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-391.051,25	-3.849,17
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>43.866.019,82</b>	<b>43.833.882,78</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>9.533.493,17</b>	<b>12.099.444,11</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	8.748.493,28	10.209.639,08
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	784.999,89	1.889.805,03
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>129.936,00</b>	<b>206.761,61</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	70.256,89	255.311,74
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	59.679,11	-48.550,13
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>9.403.557,17</b>	<b>11.892.682,50</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>11.728.416,07</b>	<b>11.376.162,33</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>6.518.312,98</b>	<b>5.437.110,71</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>424.430,29</b>	<b>584.870,03</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>19.499,43</b>	<b>14.061,97</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>18.651.659,91</b>	<b>17.384.081,10</b>

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>107.733.313,49</b>	<b>107.624.257,30</b>
1. Primas netas de anulaciones	108.147.274,98	107.420.148,18
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-411.690,15	172.268,86
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.271,34	31.840,26
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>15.233.451,49</b>	<b>15.252.297,67</b>
1. Primas netas de anulaciones	15.233.451,49	15.252.297,67
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>92.499.862,00</b>	<b>92.371.959,63</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>22.424.649,88</b>	<b>21.337.560,90</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	21.982.732,69	21.271.905,94
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	441.917,19	65.654,96
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>8.761.391,91</b>	<b>7.446.951,28</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	8.305.497,31	7.385.949,82
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	455.894,60	61.001,46
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>13.663.257,97</b>	<b>13.890.609,62</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>29.885.729,53</b>	<b>28.913.883,46</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>8.880.840,97</b>	<b>7.389.545,80</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>948.799,90</b>	<b>1.191.188,54</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>267.009,99</b>	<b>268.484,49</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>39.448.360,41</b>	<b>37.226.133,31</b>

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>31.075.518,06</b>	<b>30.682.379,78</b>
1. Primas netas de anulaciones	31.527.413,02	31.466.871,52
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-454.263,29	-794.958,03
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	2.368,33	10.466,29
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>5.667.714,52</b>	<b>5.920.937,91</b>
1. Primas netas de anulaciones	5.667.072,89	5.916.618,34
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	641,63	4.319,57
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>25.407.803,54</b>	<b>24.761.441,87</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>20.783.031,24</b>	<b>23.150.719,47</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	21.337.951,83	23.059.246,77
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-554.920,59	91.472,70
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>4.499.936,62</b>	<b>5.721.102,90</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	4.501.534,33	5.865.097,07
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.597,71	-143.994,17
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>16.283.094,62</b>	<b>17.429.616,57</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>5.177.988,44</b>	<b>5.710.081,50</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>2.703.305,62</b>	<b>2.466.626,05</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>246.258,48</b>	<b>448.680,76</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>125.068,65</b>	<b>127.745,41</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>8.002.483,89</b>	<b>8.497.642,90</b>

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>33.398.463,67</b>	<b>32.219.415,65</b>
1. Primas netas de anulaciones	34.519.571,04	32.437.007,95
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.113.365,69	-231.563,78
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-7.741,68	13.971,48
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.280.840,94</b>	<b>1.135.314,46</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.409.385,25	1.171.226,75
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-128.544,31	-35.912,29
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>32.117.622,73</b>	<b>31.084.101,19</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>21.073.817,87</b>	<b>23.904.613,80</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	20.924.345,74	22.423.459,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	149.472,13	1.481.154,29
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>451.015,52</b>	<b>717.404,95</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	579.221,82	682.631,61
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-128.206,30	34.773,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>20.622.802,35</b>	<b>23.187.208,85</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>6.961.661,22</b>	<b>6.522.126,88</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>666.746,75</b>	<b>623.271,74</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>356.546,68</b>	<b>514.407,45</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>133.098,04</b>	<b>97.428,38</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>7.851.856,61</b>	<b>7.562.377,69</b>

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>11.781.824,95</b>	<b>11.367.929,87</b>
1. Primas netas de anulaciones	12.110.417,69	11.338.880,02
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-326.690,53	21.649,08
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-1.902,21	7.400,77
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.470.211,35</b>	<b>1.379.749,82</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.579.306,96	1.407.252,11
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-109.095,61	-27.502,29
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>10.311.613,60</b>	<b>9.988.180,05</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>4.987.102,39</b>	<b>9.194.638,70</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	6.709.010,43	7.398.710,22
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.721.908,04	1.795.928,48
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>819.824,77</b>	<b>520.816,42</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	482.495,06	948.021,29
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	337.329,71	-427.204,87
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>4.167.277,62</b>	<b>8.673.822,28</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.726.659,48</b>	<b>3.662.650,80</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>660.100,17</b>	<b>660.659,57</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>174.279,21</b>	<b>263.644,70</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>408.435,06</b>	<b>358.556,36</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>4.152.603,80</b>	<b>4.228.398,71</b>

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>248.704.174,02</b>	<b>241.646.703,56</b>
1. Primas netas de anulaciones	254.988.730,92	243.257.254,23
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-6.258.447,77	-1.620.990,77
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-26.109,13	10.440,10
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>18.053.784,48</b>	<b>15.871.029,99</b>
1. Primas netas de anulaciones	19.564.628,04	16.212.819,93
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.510.843,56	-341.789,94
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>230.650.389,54</b>	<b>225.775.673,57</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>156.362.586,31</b>	<b>157.830.676,89</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	153.682.771,31	158.140.782,89
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.679.815,00	-310.106,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>10.807.214,23</b>	<b>11.783.736,50</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	10.143.103,47	11.894.170,33
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	664.110,76	-110.433,83
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>145.555.372,08</b>	<b>146.046.940,39</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>65.725.236,76</b>	<b>57.573.794,00</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>15.878.614,11</b>	<b>13.843.006,79</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.580.898,91</b>	<b>3.970.542,31</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>4.019.185,84</b>	<b>3.277.823,22</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>80.165.563,94</b>	<b>72.109.519,88</b>

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>1.393.254,09</b>	<b>1.374.070,64</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.422.769,17	1.290.610,07
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-26.960,67	68.162,69
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.554,41	15.297,88
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>706.078,59</b>	<b>645.230,71</b>
1. Primas netas de anulaciones	745.392,93	626.626,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-39.314,34	18.604,38
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>687.175,50</b>	<b>728.839,93</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>776.069,95</b>	<b>205.859,25</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.026.510,69	720.547,69
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-250.440,74	-514.688,44
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-10.221,93</b>	<b>562.299,13</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	185.552,74	301.283,25
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-195.774,67	261.015,88
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>786.291,88</b>	<b>-356.439,88</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>113.799,46</b>	<b>136.687,38</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>31.783,66</b>	<b>33.853,09</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>13.489,86</b>	<b>26.076,34</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>248.766,28</b>	<b>219.548,75</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>-89.693,30</b>	<b>-22.931,94</b>



RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>791.546.413,10</b>	<b>782.182.554,05</b>
1. Primas netas de anulaciones	806.312.216,56	777.020.874,91
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-14.742.461,56	4.843.320,21
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-23.341,90	318.358,93
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.445.669,08</b>	<b>777.197,56</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.444.052,47	777.789,41
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.616,61	-591,85
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>790.100.744,02</b>	<b>781.405.356,49</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>498.397.574,01</b>	<b>510.512.939,84</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	362.081.640,31	362.205.883,86
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	16.219.878,29	7.310.126,37
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	120.096.055,41	140.996.929,61
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>498.397.574,01</b>	<b>510.512.939,84</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>253.162.826,22</b>	<b>242.345.696,86</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>13.812.288,23</b>	<b>12.788.710,09</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>7.056.070,73</b>	<b>8.908.288,06</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>76.677,27</b>	<b>60.608,81</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>273.954.507,91</b>	<b>263.982.086,20</b>

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES - Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.411.603,12</b>	<b>1.859.364,28</b>
1. Primas netas de anulaciones	2.411.462,71	1.858.962,01
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	134,64	386,03
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	5,77	16,24
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.411.603,12</b>	<b>1.859.364,28</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>2.157.685,49</b>	<b>1.731.061,01</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.064.768,21	1.787.996,67
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	92.917,28	-56.935,66
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.157.685,49</b>	<b>1.731.061,01</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>135.963,92</b>	<b>93.382,95</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>326.004,18</b>	<b>250.620,91</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>75,64</b>	<b>58,46</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>462.043,74</b>	<b>344.062,32</b>

RAMO INCENDIOS - Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>129.531,82</b>	<b>137.645,21</b>
1. Primas netas de anulaciones	127.921,73	130.538,91
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	1.602,89	7.083,66
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	7,20	22,64
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>36.105,28</b>	<b>38.500,58</b>
1. Primas netas de anulaciones	36.750,74	34.745,47
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-645,46	3.755,11
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>93.426,54</b>	<b>99.144,63</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>1.000,06</b>	<b>4.260,37</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	834,20	6.400,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	165,86	-2.140,14
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-1.762,57</b>	<b>4.183,60</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	-1.762,57	4.183,60
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.762,63</b>	<b>76,77</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>22.405,11</b>	<b>23.275,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>28.955,14</b>	<b>25.012,40</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.964,17</b>	<b>2.815,77</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>13.064,11</b>	<b>13.524,83</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>41.260,31</b>	<b>37.578,55</b>

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS - Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>3.561.758,69</b>	<b>3.382.452,08</b>
1. Primas netas de anulaciones	3.742.565,82	3.504.211,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-180.592,64	-122.474,50
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-214,49	715,04
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>284.245,14</b>	<b>202.154,78</b>
1. Primas netas de anulaciones	368.718,21	209.756,43
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-84.473,07	-7.601,65
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>3.277.513,55</b>	<b>3.180.297,30</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>2.262.307,65</b>	<b>1.921.769,66</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.955.939,09	1.735.434,63
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	306.368,56	186.335,03
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>393.619,14</b>	<b>69.108,75</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	209.295,85	152.052,28
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	184.323,29	-82.943,53
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>1.868.688,51</b>	<b>1.852.660,91</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.588.163,75</b>	<b>1.427.226,43</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>518.298,97</b>	<b>453.852,23</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>110.058,94</b>	<b>95.692,82</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>48.519,92</b>	<b>47.239,99</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>2.168.001,74</b>	<b>1.929.531,49</b>

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>5.975.481,35</b>	<b>5.052.320,69</b>
1. Primas netas de anulaciones	7.445.110,33	4.750.374,83
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.469.995,84	301.521,64
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	366,86	424,22
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>3.135.007,76</b>	<b>2.293.480,43</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.529.960,96	2.168.028,83
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.394.953,20	125.451,60
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.840.473,59</b>	<b>2.758.840,26</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>1.689.907,24</b>	<b>-219.754,31</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	784.635,65	768.643,06
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	905.271,59	-988.397,37
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>539.280,56</b>	<b>322.515,61</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	293.685,93	329.119,32
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	245.594,63	-6.603,71
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>1.150.626,68</b>	<b>-542.269,92</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>479.783,48</b>	<b>413.169,35</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>233.321,28</b>	<b>296.642,90</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>52.432,38</b>	<b>43.002,20</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>339.160,81</b>	<b>357.928,80</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>426.376,33</b>	<b>394.885,65</b>



## 27.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	43.920.123,12	44.700.050,23
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	363.247,49	1.940,82
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	3.524,96	24.186,62
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>44.286.895,57</b>	<b>44.726.177,67</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	811.927,00	896.144,06
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-391.051,25	-3.849,17
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>420.875,75</b>	<b>892.294,89</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>43.866.019,82</b>	<b>43.833.882,78</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.580.564,32	3.753.813,96
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.475.926,30	3.542.870,75
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>8.056.490,62</b>	<b>7.296.684,71</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	60.475,57	255.311,74
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	84.119,58	24.440,49
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>144.595,15</b>	<b>279.752,23</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>7.911.895,47</b>	<b>7.016.932,48</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN</b>	<b>11.693.332,14</b>	<b>11.376.162,33</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>6.509.863,34</b>	<b>5.437.110,71</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>423.189,93</b>	<b>584.870,03</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>19.499,43</b>	<b>14.061,97</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-108.827,38</b>	<b>220.452,30</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>24.001,58</b>	<b>34.704,75</b>

ASISTENCIA	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	108.147.274,98	107.420.148,18
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-411.690,15	172.268,86
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.271,34	31.840,26
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>107.733.313,49</b>	<b>107.624.257,30</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	15.233.451,49	15.252.297,67
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>15.233.451,49</b>	<b>15.252.297,67</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>92.499.862,00</b>	<b>92.371.959,63</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	18.231.737,88	17.586.566,04
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.192.911,99	3.750.994,81
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>22.424.649,87</b>	<b>21.337.560,85</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	8.305.497,31	7.385.949,82
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.646.817,83	2.190.923,25
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>10.952.315,14</b>	<b>9.576.873,07</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>11.472.334,73</b>	<b>11.760.687,78</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>29.885.729,53</b>	<b>28.913.883,46</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>8.880.840,97</b>	<b>7.389.545,80</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>948.799,90</b>	<b>1.191.188,54</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>267.009,99</b>	<b>268.484,49</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>58.717,81</b>	<b>574.498,97</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>41.150,73</b>	<b>59.261,11</b>

COMBINADO DE COMUNIDADES	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	34.519.571,04	32.437.007,95
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.113.365,69	-231.563,78
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-7.741,68	13.971,48
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>33.398.463,67</b>	<b>32.219.415,65</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.409.385,25	1.171.226,75
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-128.544,31	-35.912,29
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.280.840,94</b>	<b>1.135.314,46</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>32.117.622,73</b>	<b>31.084.101,19</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	15.917.833,66	17.183.796,43
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.213.989,94	3.870.994,64
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>19.131.823,60</b>	<b>21.054.791,07</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	579.221,82	682.631,61
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	630.741,37	758.947,64
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.209.963,19</b>	<b>1.441.579,25</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>17.921.860,41</b>	<b>19.613.211,82</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>6.961.661,22</b>	<b>6.522.126,88</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>666.746,75</b>	<b>623.271,74</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>356.546,68</b>	<b>514.407,45</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>133.098,04</b>	<b>97.428,38</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>514.290,76</b>	<b>357.329,33</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>8.121,00</b>	<b>11.082,47</b>

ASISTENCIA SANITARIA	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	31.527.413,02	31.466.871,52
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-454.263,29	-794.958,03
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	2.368,33	10.466,29
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>31.075.518,06</b>	<b>30.682.379,78</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	5.667.072,89	5.916.618,34
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	641,63	4.319,55
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>5.667.714,52</b>	<b>5.920.937,89</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>25.407.803,54</b>	<b>24.761.441,89</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	17.330.117,88	23.059.246,77
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.207.056,56	3.613.512,32
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>20.537.174,44</b>	<b>26.672.759,09</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.501.534,33	5.865.097,07
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	831.866,95	833.464,67
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>5.333.401,28</b>	<b>6.698.561,74</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>15.203.773,16</b>	<b>19.974.197,35</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>4.868.120,61</b>	<b>5.710.081,50</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>2.571.234,23</b>	<b>2.466.626,05</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>173.417,65</b>	<b>448.680,76</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>125.068,65</b>	<b>127.745,41</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-308.867,20</b>	<b>227.975,83</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>3.848,95</b>	<b>7.666,86</b>

COMBINADO DE HOGAR	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	254.988.730,92	243.257.254,23
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-6.258.447,77	-1.620.990,77
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-26.109,13	10.440,15
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>248.704.174,02</b>	<b>241.646.703,61</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	19.564.628,04	16.212.819,93
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.510.843,56	-341.789,94
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>18.053.784,48</b>	<b>15.871.029,99</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>230.650.389,54</b>	<b>225.775.673,62</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	139.962.747,89	143.757.662,36
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	18.426.029,34	16.049.724,01
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>158.388.777,23</b>	<b>159.807.386,36</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.143.103,47	11.894.170,33
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.334.173,00	9.670.062,16
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>20.477.276,47</b>	<b>21.564.232,49</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>137.911.500,77</b>	<b>138.243.153,87</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>65.725.236,76</b>	<b>57.573.794,00</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>15.878.614,11</b>	<b>13.843.006,79</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>2.580.898,91</b>	<b>3.970.542,31</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>4.019.185,84</b>	<b>3.277.823,22</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>862.832,54</b>	<b>2.401.489,29</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>139.182,98</b>	<b>181.230,12</b>

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	12.110.417,69	11.338.880,02
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-326.690,53	21.649,08
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-1.902,21	7.400,77
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>11.781.824,95</b>	<b>11.367.929,87</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.579.306,96	1.407.252,12
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-109.095,61	-27.502,27
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.470.211,35</b>	<b>1.379.749,85</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>10.311.613,60</b>	<b>9.988.180,02</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.902.647,80	6.239.360,93
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	443.657,87	1.697.872,05
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>6.346.305,67</b>	<b>7.937.232,98</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	482.495,06	948.021,29
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	490.646,74	436.552,04
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>973.141,80</b>	<b>1.384.573,33</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>5.373.163,87</b>	<b>6.552.659,65</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>3.726.659,48</b>	<b>3.662.650,80</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>660.100,17</b>	<b>660.659,57</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>174.279,21</b>	<b>263.644,70</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>408.435,06</b>	<b>358.556,36</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-7.283,25</b>	<b>-15.688,04</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>4.278,61</b>	<b>6.175,95</b>

DECESOS	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	788.000.783,36	747.538.616,57
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-14.563.872,18	4.364.978,39
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-23.341,90	318.358,88
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>773.413.569,28</b>	<b>752.221.953,84</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.444.052,47	777.789,41
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.616,61	-591,85
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.445.669,08</b>	<b>777.197,56</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>771.967.900,20</b>	<b>751.444.756,28</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	282.297.017,33	289.375.475,91
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	92.334.399,00	76.147.729,67
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>374.631.416,33</b>	<b>365.523.205,58</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>374.631.416,33</b>	<b>365.523.205,58</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>253.162.826,22</b>	<b>242.345.696,86</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>13.812.288,23</b>	<b>12.788.710,09</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>7.056.070,73</b>	<b>8.908.288,06</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>76.677,27</b>	<b>60.608,81</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-51.174.750,16</b>	<b>49.125.554,77</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>425.921,40</b>	<b>545.082,15</b>

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.422.769,17	1.290.610,07
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-26.960,67	68.162,69
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.554,41	15.297,88
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>1.393.254,09</b>	<b>1.374.070,64</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	745.392,93	626.626,33
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-39.314,34	18.604,38
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>706.078,59</b>	<b>645.230,71</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>687.175,50</b>	<b>728.839,93</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	302.232,98	483.693,74
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	39.989,23	190.754,71
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>342.222,21</b>	<b>674.448,45</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	185.552,74	301.283,25
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	312.309,10	508.083,79
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>497.861,84</b>	<b>809.367,04</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-155.639,63</b>	<b>-134.918,59</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>113.799,46</b>	<b>136.687,38</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>31.783,66</b>	<b>33.853,09</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>13.489,86</b>	<b>26.076,34</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>248.766,28</b>	<b>219.548,75</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>1.348,13</b>	<b>-2.860,32</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>116,54</b>	<b>205,32</b>

INCENDIOS	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	127.921,73	130.538,91
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.602,89	7.083,66
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	7,20	22,64
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>129.531,82</b>	<b>137.645,21</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	36.750,74	34.745,47
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-645,46	3.755,11
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>36.105,28</b>	<b>38.500,58</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>93.426,54</b>	<b>99.144,63</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	2.834,20	1.349,63
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>2.834,20</b>	<b>1.349,63</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	-1.762,57	4.183,60
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>-1.762,57</b>	<b>4.183,60</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>4.596,77</b>	<b>-2.833,97</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>22.405,11</b>	<b>23.275,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>28.955,14</b>	<b>25.012,40</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>2.964,17</b>	<b>2.815,77</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>13.064,11</b>	<b>13.524,83</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-786,47</b>	<b>-194,29</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>63,81</b>	<b>98,34</b>

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	2.411.462,71	1.858.962,01
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	134,64	386,03
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	5,77	16,24
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>2.411.603,12</b>	<b>1.859.364,28</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.411.603,12</b>	<b>1.859.364,28</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.947.400,75	1.613.502,78
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	210.164,41	23.066,50
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>2.157.565,16</b>	<b>1.636.569,28</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.157.565,16</b>	<b>1.636.569,28</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>135.963,92</b>	<b>93.382,95</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>326.004,18</b>	<b>250.620,91</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>75,64</b>	<b>58,46</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-7.844,06</b>	<b>2.805,43</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>1,71</b>	<b>3,90</b>

RESPONSABILIDAD CIVIL	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	7.445.110,33	4.750.374,83
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.469.995,84	301.521,64
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	366,86	424,22
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>5.975.481,35</b>	<b>5.052.320,69</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	4.529.960,96	2.168.028,83
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.394.953,20	125.451,60
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>3.135.007,76</b>	<b>2.293.480,43</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.840.473,59</b>	<b>2.758.840,26</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	299.284,25	306.331,68
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	86.171,40	95.988,85
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>385.455,65</b>	<b>402.320,53</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	293.685,93	329.119,32
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	981.419,22	735.824,59
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.275.105,15</b>	<b>1.064.943,91</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-889.649,50</b>	<b>-662.623,38</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>479.783,48</b>	<b>413.169,35</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>233.321,28</b>	<b>296.642,90</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>52.432,38</b>	<b>43.002,20</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>339.160,81</b>	<b>357.928,80</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>4.699,51</b>	<b>-22.647,66</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2022	2021
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	3.742.565,82	3.504.211,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-124.017,10	-122.474,50
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-214,49	715,04
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>3.618.334,23</b>	<b>3.382.452,08</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	368.718,21	209.756,42
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-84.473,07	-7.601,65
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>284.245,14</b>	<b>202.154,77</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>3.334.089,09</b>	<b>3.180.297,31</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.591.799,26	1.219.268,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	192.706,61	576.183,51
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>1.784.505,87</b>	<b>1.795.452,32</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	209.295,85	152.052,28
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	361.799,90	156.907,66
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>571.095,75</b>	<b>308.959,94</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>1.213.410,12</b>	<b>1.486.492,38</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>1.588.163,75</b>	<b>1.427.226,43</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>518.298,97</b>	<b>453.852,23</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>110.058,94</b>	<b>95.692,82</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>48.519,92</b>	<b>47.239,99</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-29.779,83</b>	<b>-5.967,19</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>2.689,53</b>	<b>3.934,95</b>



## 28. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En los siguientes cuadros se detalla la información requerida por la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, que, modifica la Disposición adicional tercera en la que se establecía que las empresas deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores.

	2022	2021
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	31,91	33,56
Ratio Operaciones Pagadas	32,32	33,87
Ratio Operaciones Pendientes de Pago	25,32	27,98
	Importe	Importe
Total pagos realizados	648.285.147,66	656.936.428,88
Total pagos pendientes	40.271.349,93	37.106.313,60

	2022
Total pagos realizados	648.285.147,66
Nº total de facturas pagadas	1.530.768,00

	2022	%
Total pagos realizados inferiores al plazo máximo legal	436.789.749,37	67,38
Total nº facturas pagadas en plazo inferior al máximo legal	1.237.311,00	80,83

Los datos expuestos en los cuadros anteriores sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

La duración en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2022 y en el ejercicio 2021 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosi-

dad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

## 29. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, el Informe de Gestión recoge un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de los ejercicios 2022 y 2021.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

# ANEXO I: INMUEBLES



INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	07/09/2021	235.454,75	227.920,24
ALICANTE- RAMBLA DE MENDEZ NUÑEZ 22	13/10/2021	4.082.242,24	1.609.799,55
AVILA-PS. DON CARMELO 22	09/09/2021	194.133,00	155.611,89
BADAJOS-AV PARDALERAS 2	10/09/2021	479.784,00	431.121,47
PALMA-CONDE SALIENT, 23-25	20/12/2022	9.557.896,42	4.115.153,26
BARCELONA-FONTANELLA, 12	21/11/2022	18.807.626,80	5.049.064,06
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	04/10/2021	388.950,47	287.920,79
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	07/10/2022	325.515,86	187.802,06
MATARO-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	13/10/2021	400.004,66	308.795,03
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	25/09/2022	211.670,11	118.876,98
BADALONA-FRANCESS LAYRET, 65 1º	20/12/2022	759.120,25	499.245,72
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	20/05/2022	242.318,71	170.946,94
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	20/11/2022	189.404,99	152.578,06
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	23/09/2022	379.114,70	146.276,68
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	22/09/2022	180.646,77	64.650,97
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	21/09/2022	230.014,95	73.038,68
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	26/09/2021	181.416,08	111.110,63
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	08/10/2021	260.861,82	187.544,05
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	14/10/2021	351.335,25	280.764,50
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	28/09/2021	179.569,00	140.054,47
BARCELONA-JUAN GÜELL	27/10/2021	386.133,65	258.214,51
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESS MACIA 37	03/11/2021	387.110,00	381.497,49
GRANOLLERS-GERONA 102-104	08/11/2021	910.467,44	875.547,61
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	28/09/2021	424.107,52	416.714,53
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL 254-256	14/06/2022	452.008,22	342.936,28
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	17/10/2021	7.435.383,40	5.751.551,97
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	08/09/2022	16.862.852,08	14.975.637,82
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	27/12/2021	206.856,32	201.937,40
TRUJILLO-ENCARNACION, 23	07/10/2022	149.896,79	57.895,48
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	05/11/2021	595.372,00	578.700,52
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	08/07/2022	2.182.730,32	797.630,60
LA LINEA-DOCTOR VILLAR, 11	08/07/2022	347.625,09	236.701,14
CADIZ-AVENIDA DE ANDALUCIA 76, LOCAL 2A	19/09/2022	461.783,18	199.350,73
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 48, BAJO	19/05/2022	162.884,08	143.765,83
CASTELLON I-PZA PAZ, 6 1ºA	06/10/2021	267.707,00	27.690,18
CASTELLON II-PZ PAZ, 6 1ºB	06/10/2021	306.730,00	140.143,26
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	28/10/2021	392.698,75	380.418,25
CORDOBA-PLAZA DE COLON 12	19/10/2021	494.371,82	482.321,58
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	31/12/2021	9.098.708,00	2.955.563,70
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	25/11/2021	193.558,00	137.622,20
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	20/09/2021	747.741,92	530.288,36
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	29/11/2021	321.989,00	312.403,24
GRANADA- GRAN VIA COLON, 10	02/12/2021	13.044.973,00	1.341.365,21
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	19/10/2021	1.159.750,10	1.123.747,34
VILLABLINO- BABIA 4	27/07/2022	141.140,63	141.015,92
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	27/07/2022	198.962,86	198.628,62

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
LEON-CRUZ ROJA DE LEON 2	20/12/2022	343.161,45	342.552,00
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	20/12/2021	218.590,62	46.936,39
LOGROÑO-GRAN VIA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	12/09/2022	209.107,08	45.070,27
MADRID-GRAN VIA, 70	29/12/2021	47.924.900,93	1.506.771,69
ALCALA DE HENARES-VIA COMPLUTENSE 44, LOCAL	28/09/2022	615.277,00	427.811,53
ALCORCON I-FUENLABRADA, 2-1º 1	29/09/2022	231.408,89	52.894,10
ALCORCON II-FUENLABRADA, 2-1º 2	29/09/2022	143.454,14	17.085,11
GETAFE-MADRID, 95	29/09/2022	1.278.052,07	848.504,14
LEGANES-PZ DE EL SALVADOR, 14	17/09/2022	395.657,07	133.284,61
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 BAJO	11/11/2021	2.532.340,39	456.672,13
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	11/11/2021	531.093,05	64.314,84
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 7	11/11/2021	291.768,62	30.181,47
POZUELO ALARCON-HOSPITAL, 2 LOCAL	28/09/2021	207.097,27	142.057,36
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	05/10/2021	580.189,06	445.653,50
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	05/10/2021	687.134,14	508.441,58
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	23/09/2021	533.215,73	349.495,88
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	09/10/2021	251.910,14	152.455,40
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	05/10/2021	411.626,95	185.785,43
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	10/10/2022	56.924.257,09	44.718.537,28
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	22/09/2021	600.902,97	546.685,40
MADRID-PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	19/11/2022	730.205,12	530.257,96
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	13/09/2022	212.063,05	211.505,90
MADRID-SAN BERNARDO 124	27/09/2021	1.482.710,96	1.076.715,54
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	23/09/2021	11.830.640,79	8.877.470,00
MALAGA-AVDA. ANDALUCIA, 7 ENTREPLANTA	01/07/2022	586.980,30	118.319,34
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	20/11/2022	405.585,55	101.877,92
VELEZ MALAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	28/09/2021	176.590,71	99.932,11
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	19/10/2022	286.754,94	113.134,28
FUENGIROLA-CORDOBA, 37 LOCAL	20/06/2022	235.495,50	96.461,21
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	05/10/2021	136.369,83	82.858,97
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	16/12/2021	6.113.688,91	5.686.989,97
CIEZA-PASEO, 38	19/05/2022	203.116,16	91.258,07
LA UNION-MAYOR, 100 LOCAL	31/12/2021	130.410,09	85.887,47
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	21/12/2021	8.452.734,00	2.303.123,78
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	29/09/2021	253.444,00	243.041,55
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	20/05/2022	313.410,39	308.583,55
LAS PALMAS-AV. MESA Y LOPEZ, 62 LOCAL	19/12/2021	1.068.199,00	556.021,27
VIGO-PRINCIPE 6	29/12/2021	870.424,84	623.944,59
VIGO-CESAREO GONZALEZ 2	30/09/2021	184.630,14	180.500,62
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	23/11/2021	173.983,00	170.414,80
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	19/11/2022	257.077,61	187.431,14
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCION, 23-25	09/12/2022	8.645.237,83	2.623.285,64
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	08/04/2022	275.620,52	66.022,53
TARRAGONA II-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	08/04/2022	112.979,79	75.259,53
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	04/10/2021	252.761,11	117.920,00
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	30/11/2022	151.072,13	82.382,70

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	28/12/2022	181.958,31	106.962,24
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	15/12/2021	1.256.075,37	1.220.127,40
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	25/10/2021	1.113.017,00	1.041.581,83
ZARAGOZA-PZA DE ARAGON, 13	31/12/2021	4.636.991,24	4.460.935,23
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	21/12/2021	75.141,00	15.860,62
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	21/12/2021	97.021,00	72.167,11
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	27/09/2021	7.061.008,92	5.687.379,88
LONDRES-2 MOORGATE	23/11/2021	36.298.650,34	35.830.201,87
EDIFICIO PARIS - FRANCIA-KLEBER,8	05/10/2022	41.412.822,65	34.187.247,81
MALAGA-TOMAS HEREDIA,13 (*)	-	-	25.855.015,62
LISBOA - DUQUE DE PALMELA,11	01/12/2022	25.002.272,86	24.974.603,68
VIGO-GARCIA BARBON, 36	15/11/2021	469.361,98	316.793,55
ALICANTE-ITALIA, 39	15/11/2021	745.686,15	599.919,83
<b>TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD</b>		<b>371.773.959,75</b>	<b>257.408.153,02</b>

USO PROPIO			
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	27/10/2021	32.891.321,11	25.446.968,82
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	17/06/2022	16.479.719,06	9.938.623,86
MADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºVV	16/11/2021	1.807.944,00	671.816,53
MADRID-SAN MAXIMO, 31 BAJO 3	16/11/2021	400.820,00	241.975,54
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL	27/10/2021	382.173,35	188.039,25
<b>TOTAL USO PROPIO</b>		<b>51.961.977,52</b>	<b>36.487.424,00</b>

<b>TOTAL INVERSIONES MATERIALES</b>		<b>423.584.865,14</b>	<b>293.895.577,02</b>
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------------------

\* Inmueble no tasado al haberse adquirido en el ejercicio 2021

# ANEXO II: PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN





Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2022 eran las siguientes:

**SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U.	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00	0,00
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.103.680,00	36.121.581,32	0,00
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	108.261.802,74	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	2.053.260,92	446.311,38	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	4.864.263,62	0,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.443.741,91	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	100,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	388.316,57	-1.672.440,38
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	9.919.747,79	0,00
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.572.342,00	21.437.397,90	-8.855.956,97
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	54.257.157,20	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.051.242,63	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	918.638,75	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	443.106,55	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	246.176,64	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	25.398,32	-12.209,05
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	52.644.613,93	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	0,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	0,00 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.420.951,75
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	0,00 %	90,00 %	3.010,00	1.317.052,76	-21.349,49
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	0,00 %	80,00 %	30.100,00	1.290.903,91	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	0,00 %	100,00 %	450.750,00	574.560,30	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	0,00 %	85,00 %	120.200,00	275.853,68	0,00
Funeral Partner, S.L.U. (*)	0,00 %	0,00 %	100,00 %	3.400,00	697.505,02	-2.310.847,09
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	0,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.524.558,80	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	0,00 %	50,00 %	30.000,00	38.559,67	-10.507,14
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	0,00 %	50,00 %	387.972,00	7.306.007,95	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	0,00 %	50,00 %	1.057.936,00	511.668,54	-59.836,84
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	189.115.369,57	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	7.469.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.285.666,00	-326,07	-433.666,19
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.560.203,91	0,00

(\*) Se consideran sociedades dependientes al poseer Santalucía la mayoría de los derechos de voto en virtud de acuerdos con el resto de socios.

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
-4.519.254,63	-562.502,17	1.353.209,85	977.325,00	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	-990.340,00	5.539.939,39	747.708,79	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.681.703,47	0,00	-20.796,88	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.095.658,07	1.000.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	-31.668,94	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	59.151,90	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	845.515,72	138.196,17	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-856.223,94	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	1.700.224,16	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	894.901,35	-862.294,39	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	329.440,62	419.715,59	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	107.196,19	193.150,56	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	122.711,79	206.782,09	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	78.101,61	128.367,39	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	-50.513,45	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
85.744,59	0,00	4.299.419,06	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	1.072.060,99	689.694,56	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	324.492,83	0,00	Servicios Funerarios	Almería
0,00	0,00	13.066,88	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	281.973,41	200.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	574.996,81	700.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	346.698,81	374.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-356.093,53	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	369.382,60	200.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	-16.482,31	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
67.671,92	0,00	470.401,66	0,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	76.229,30	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
-38.734.101,96	-50.000.000,00	63.930.154,91	25.000.000,00	Seguros y Reaseguros Vida	Málaga
0,00	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-13.320,45	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
-1.623.759,17	-2.052.000,00	3.169.012,48	1.481.355,71	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	122.020,00	207.512,52	-186.432,56
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.202,42	1.847.954,18	-1.663.539,44
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.428.061,03	-28.077,97
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	2.341.793,00	0,00	-104.292,01
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	55.864,83	0,00
Edificio Geriátrico Valmonte, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.005,06	934.474,26	-886.732,98
Agencia Funeraria Pax Julia, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	50.000,00	414.243,53	508.576,15
WFuneralNet, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	207.548,00	341.902,00	-205.650,74
Pompas Fúnebres la Soledad, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.200,00	5.838.852,86	0,00
Pompas Fúnebres de Tenerife, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	2.410.000,00	1.288.333,55	101.645,12
Tanatorio San Miguel, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	7.495.165,60	3.195.728,13	0,00
CCM Vida y Pensiones de Seguros y reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	28.925.000,01	20.501.825,64	13.725.176,91
Liberbank Vida y Pensiones, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	10.464.896,00	13.410.549,08	18.669.798,20

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	-74.913,08	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-163.533,83	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	-610.855,81	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-86.933,27	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	51.243,68	33.296,61	Servicios Funerarios	Villareal (Castellón)
0,00	0,00	132.338,01	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
0,00	0,00	-25.929,21	0,00	Servicios Funerarios	Rua da Cadeia Velha 16
0,00	0,00	-168.741,06	0,00	Servicios Funerarios	Bilbao
0,00	0,00	1.051.512,67	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria (Canarias)
2.796,20	0,00	940.567,42	0,00	Servicios Funerarios	Santa Cruz de Tenerife (Canarias)
0,00	0,00	1.454.336,64	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria (Canarias)
-6.960.246,96	0,00	6.681.721,62	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Cuenca
-34.791.713,20	0,00	4.557.369,92	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Oviedo (Asturias)

**SOCIEDADES ASOCIADAS**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	230.055,32	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	33,33 %	30,00 %	137.100,00	1.637.057,84	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	14.069.351,04	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	4.517.419,18	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	7.809,23	-702.225,16
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	302.474,55	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	-38.939,64
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-6.216,09
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.932.313,73	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	138.166,31	0,00
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	91.102,45	0,00
Funeraria San Luis Norte, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	65.000,00	170.086,37	-4.161,04
Crematorio del Sureste, A.I.E.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.088,00	9.231,00	-125.167,10

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	99.670,16	65.164,24	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	210.043,66	30.000,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
6.760,35	0,00	2.008.100,55	575.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
24.969,77	0,00	755.880,15	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	116.909,17	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.076.091,95	811.319,82	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	9.371,10	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-978,78	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	554.313,66	153.900,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-20.712,71	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	10.715,06	0,00	Servicios Funerarios	Castellón de la Plana (Castellón)
0,00	0,00	13.220,61	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas
0,00	0,00	-22.401,28	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria (Canarias)

(\*\*) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.

**SOCIEDADES MULTIGRUPO**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	14.455.873,24	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombor, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	3.694.423,77	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,00	19.241.179,30	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	271.762,97	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	248.211,91	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	0,00
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	368.873,52	0,00
Altregara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	-969,20	0,00
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	48.080,97	-364.177,70	0,00
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	1.628.716,35	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	1.078.894,23	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-4.211.017,08	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-415.281,04
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	4.820.453,36	-2.259.318,30
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.938.487,58	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	33.000,00	199.809,05	0,00
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	92.135,37	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,000 %	27,000 %	27,000 %	0,00	0,00	0,00
Funeraria Juanals	0,000 %	30,000 %	30,000 %	0,00	0,00	0,00
Vilert Juanals	0,000 %	30,000 %	30,000 %	0,00	0,00	0,00
Serveis Funeraris D'Inca	0,000 %	30,000 %	30,000 %	0,00	0,00	0,00
Intercentros Colombia, S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-27.734,76
Generys Groupe	0,000 %	9,790 %	9,790 %	0,00	0,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	767.657,23	771.134,40	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.249.974,02	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.556.876,40	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	167.759,87	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-615.693,99	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-320,33	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	464.134,64	0,00	Servicios Funerarios	Carretera Cirera, 239 Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	41.430,32	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	30.329,08	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	435.156,38	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
0,00	0,00	1.020.307,93	475.000,00	Servicios Funerarios	Cáceres
2.743.178,62	0,00	531.378,39	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-641.978,57	0,00	-25.015,22	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Campos Eliseos 223-Méjico DF
332.103,50	0,00	-56.287,09	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-2.964.246,18	0,00	174.886,08	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. Colombia
0,00	0,00	2.601.171,87	441.595,99	Polígono de las Quemadas, parcela 202 (Córdoba)	Córdoba
0,00	0,00	-218.731,65	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	221.064,57	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Carrer de Can Ruti S/N (Badalona)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	C/ Saragossa, 6, Pol. Ind. Las Salinas (Sant Boi De Llobregat).
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	C/ Saragossa, 6, Pol. Ind. Las Salinas (Sant Boi De Llobregat).
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Calle dels Menestrals, Pol. Matzari, Inca, 07300, Baleares
-189.086,65	0,00	-2.451,01	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. Colombia
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Bailly-Romainvilliers, Francia

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2021 eran las siguientes:

**SOCIEDADES DEPENDIENTES**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U. (antes SOS Assistance España, S.A.U.)	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.120,00	7.275.543,21	0,26
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (antes SOS Seguros y Reaseguros, S.A.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	2.103.680,00	34.850.655,78	-0,14
Intercentros Ballezol, S.A.	75,50 %	0,00 %	75,50 %	572.302,25	107.363.056,09	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	1.670.968,93	678.729,22	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	4.324.227,60	0,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U. (antes Gestión Integrada Hispana, S.L.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.416.743,83	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	867.053,22	-2.667.498,40
Iris Assistance, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	10.227.170,46	0,00
Iris Global Soluciones, S.L.U. (antes Santalucía Seniors, S.L.U.)	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	375.868,40	-2.682.922,69
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	51.150.283,75	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.051.242,63	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	947.473,62	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	443.106,55	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	246.176,64	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	25.398,32	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	51.541.644,52	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-2.661.638,40
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.316.860,62	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.459.527,07	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	541.427,15	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	270.538,02	0,00
Funeral Partner, S.L.U. (antes Global Services XXII Century, S.L.U.)	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	197.428,50	-2.329.262,33
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.517.485,89	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	38.559,67	-16.874,56
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.921.881,96	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	511.889,21	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	179.193.901,05	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	7.469.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.135.666,00	-272,25	-401.539,03

(\*) Se consideran sociedades dependientes al poseer Santalucía la mayoría de los derechos de voto en virtud de acuerdos con el resto de los socios.

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,02	-273.898,00	1.888.449,72	273.898,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
1.648.486,53	-420.966,30	2.167.074,64	219.092,83	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	898.746,65	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-1.511.786,74	0,00	-74.132,04	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.543.543,54	1.000.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	77.498,83	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	482.009,87	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	5.475.266,79	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	-6.431.462,34	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	2.873.718,98	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	862.294,39	900.000,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	419.715,59	639.667,73	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	193.150,56	194.992,97	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	206.782,09	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	128.367,39	60.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	-12.209,05	20.729,58	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
99.706,26	0,00	9.880.477,51	1.000.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	766.327,29	1.006.849,91	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	240.686,65	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin Nº4
0,00	0,00	-21.349,49	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	374.656,77	200.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	733.133,15	700.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	445.315,66	378.250,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	26.100,16	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	407.072,91	335.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	6.367,42	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
69.766,18	0,00	384.125,99	250.000,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	-59.836,84	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
91.515.320,28	-40.000.000,00	50.145.792,32	20.000.000,00	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
54.157,25	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-31.854,91	0,00	Tenedora de acciones	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.456.569,08	-22.594,36
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	122.020,00	3.337,82	-128.349,88
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.101,21	1.607.844,18	-1.273.931,58
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.428.061,03	0,00
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	230.000,00	0,00	-49.070,97
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	30.636,95	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
4.427.020,53	0,00	1.036.348,31	9.516.328,81	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-58.082,68	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-389.607,86	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	-28.077,97	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-55.221,04	117.300,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	42.725,01	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)

**SOCIEDADES ASOCIADAS**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	215.574,38	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.512.213,64	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	14.437.678,54	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	60.444,00	172.944,60	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	4.517.419,18	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	-3.681,42	-725.206,47
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	212.058,33	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	-30.951,62
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-6.463,03
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.888.918,81	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	121.206,45	0,00
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	73.571,35	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	144.809,42	66.974,06	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	215.251,06	33.333,33	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
7.190,27	0,00	2.093.554,94	500.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	301.628,23	0,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	0,00	650.202,50	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	97.286,41	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.067.881,82	526.904,10	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-10.650,70	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	329,25	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	575.181,51	186.300,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-40.415,04	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	17.531,10	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)

(\*\*) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.

**SOCIEDADES MULTIGRUPO**

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	25.195.375,85	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	3.694.423,77	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	19.241.179,30	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	271.762,97	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	248.211,91	-246.716,35
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-6.828,25
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	368.873,52	-395.827,17
Altgrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	-969,20	-221.513,11
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	48.080,97	-364.177,70	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-536.209,22
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.684.971,48	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.263.349,44	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-3.753.136,14	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-451.456,11
Inversora Lilium S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	6.266.204,31	-1.431.096,59
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	2.789.697,11	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	419.809,05	-103.755,05
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,01 %	20,01 %	150.000,00	447.585,37	0,00
Intercentros Colombia, S.A.S	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-27.734,76

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	767.657,23	1.239.073,56	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.249.974,02	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.556.876,40	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	167.759,87	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-368.977,64	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-320,33	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	464.134,64	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	41.430,32	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	30.329,08	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	435.156,38	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
-111.306,49	0,00	128.967,06	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	762.615,87	500.000,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	248.422,91	90.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.356.551,22	0,00	-457.880,94	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Campos Eliseos 223-Méjico DF
-158.667,05	0,00	36.175,06	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Ciudad de San Andrés Cholula, Puebla - Méjico
-2.231.587,75	0,00	33.502,41	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
225,00	0,00	1.645.738,27	441.596,00	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-218.731,65	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Islas Baleares)
0,00	0,00	221.064,57	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
-84.223,54	0,00	-16.019,27	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. Colombia

**santalucía**  
■ ■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■ ■