

El 27% de los consumidores españoles realiza una compra online, al menos, una vez a la semana y un 58% lo hacen, al menos, una vez al mes.

El número de consumidores que acude una vez a la semana a una tienda física cae del 66% al 45%.



Datos sacados del Informe Total Retail 2017 de PwC

10 consejos para realizar una compra segura por Internet

Para realizar una compra por Internet se debe revisar el medio que se va a utilizar y la información de la tienda online.

Medidas de seguridad técnicas

- 1. Utiliza una red segura.** No es recomendable realizar compras a través de una wifi pública, ya que podríamos ser hackeados con mayor facilidad. Realiza las compras siempre desde una red segura como la de tu hogar.
- 2. Compra en sitios de confianza.** Utiliza páginas que utilicen el protocolo https o la tecnología SSL (Secure Sockets Layer). Estas páginas transmiten la información cifrada impidiendo que sea robada.

3. Utiliza dispositivos actualizados. El dispositivo que utilices para realizar la compra debe estar actualizado con la última versión del software. Es recomendable tener instalado un antivirus para evitar que se puedan hacer con tu información personal y bancaria.



6. Lee los términos de privacidad e la web. Conocer la manera en la que la empresa va a tratar la información personal obtenida y cuáles son sus fines. En este punto la empresa debería informar si los datos serán cedidos a terceros.

7. Infórmate de las formas de pago. Las formas de pago deben estar claramente especificadas en la web. Lo recomendable es que acepte diferentes formas.

Cualquier método de pago utiliza el cifrado https y un certificado de seguridad.

Si se utilizan tarjetas de crédito se debe comprobar que la pasarela de pago corresponde con una entidad financiera. PayPal es otro método de pago seguro que permite realizar compras sin que el vendedor tenga acceso a los datos bancarios.

8. Aviso de cookies. Si la web utiliza cookies debe informar a los usuarios. Estos con el uso de la página dan su consentimiento de uso.

Medidas de seguridad en el ecommerce

- 4. Conoce a la empresa.** Se debe conocer la información de la empresa como razón social, domicilio fiscal y datos de contacto. Es importante disponer de esta información antes de realizar la compra.
- 5. Lee las políticas de envío y devolución.** Saber los tiempos de envío, quién se hará cargo de los costes, de qué manera se van a realizar los envíos y devoluciones, son cuestiones que se deben conocer de antemano.



9. Sellos de confianza. Algunos ecommerces cuentan con sellos de confianza que garantizan que la web es segura. Para comprobar que los sellos son reales se puede realizar una búsqueda en las organizaciones que lo distribuyen.

10. Revisa las operaciones con el banco. Una vez realizada la compra revisa el estado de tu cuenta por si aparece alguna anomalía.





Estamos cerca, estás seguro.

Más información en
www.santalucia.es