

IRIS GLOBAL  
Grupo santalucía



# Assegurança de Assistència en Viatge Particulars

---

***Condicions Generals del Contracte Assistència en Viatge Particulars***

ENTIDAD ASEGURADORA: IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U.

# Índex

- 1 Clàusula preliminar.
- 2 Definicions.
- 3 Cobertures de l'assegurança.
- 4 Exclusions generals.
- 5 Normes generals que regulen l'assegurança.
- 6 Límit d'edat.
- 7 Efecte i durada del contracte.
- 8 Certificats individuals i documentació de l'assegurança.
- 9 Composició del grup assegurat.
- 10 Límits de les cobertures i moneda de les mateixes
- 11 Com sol·licitar una cobertura.
- 12 Reemborsament de despeses.
- 13 Existència d'altres assegurances
- 14 Efectes de la falta de pagament del preu de l'assegurança.
- 15 Principi de bona fe.
- 16 Exoneració de la responsabilitat.
- 17 Subrogació.
- 18 Acceptació.
- 19 Modificació del risc.
- 20 Conflictes entre parts.
- 21 Litigis sobre el contracte.
- 22 Atenció al client.

# 1 Clàusula preliminar

Aquesta pòlissa d'assegurança està sotmesa a la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980), a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, a les modificacions i adaptacions de les anteriors que es duguin a terme i a les seves disposicions reglamentàries.

Seguint el mandat de la Llei, les Condicions de la pòlissa d'assegurança han estat redactades procurant que la forma sigui clara i precisa, per tal que les persones que tinguin interès en el contracte en puguin conèixer l'abast exacte.

- 1.1. La informació facilitada pel Prenedor en la Sol·licitud d'assegurança i qualsevol altra documentació i/o informació que s'hi adjunti, constitueix la base sobre la qual s'han establert aquests termes i condicions, incloent-hi el càlcul de la prima, i el motiu essencial pel qual l'Assegurador celebra aquest contracte. Si, en prestar la dita informació, s'hagués incorregut en reserva o inexactitud, es trencaria l'equilibri contractual.**
- 1.2. El Prenedor de l'Assegurança té l'obligació d'informar a l'Assegurador sobre la naturalesa i les circumstàncies del risc, i notificar qualsevol circumstància coneguda pel Prenedor o per l'Assegurat que pugui influir en la valoració d'aquest risc. Aquesta obligació és prèvia a la celebració del contracte, per la qual cosa el Prenedor haurà de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc.**
- 1.3. Aquest contracte quedarà formalitzat quan la pòlissa o el document de cobertura provisional sigui degudament signat per les parts contractants i tindrà efecte en la data i l'hora especificades en les Condicions particulars.**
- 1.4. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor podrà reclamar a l'Assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, que repari la divergència existent. Si ha transcorregut aquest termini sense haver-se formulat la reclamació, el Prenedor se sotmetrà a allò que disposi la pòlissa.**

## 2 Definicions

En aquest contracte es defineix com:

### ACCIDENT

Qualsevol esdeveniment motivat per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat que produeixi lesions corporals objectivament apreciables.

### ACTIVITAT PROFESSIONAL AMB RISC AGREUJAT

Aquelles professions o sectors de predominant component o desenvolupament físic, tant en processos com en resultats, amb serios potencial de menyscapse per a la salut, parcial o integral del treballador, de patir accident laboral, seqüeles i/o malaltia comuna o professional, fins i tot sota un acompliment habitual, diligent o pactat, amb o sense ús de maquinària i/o elements externs. S'inclouen en aquesta definició les activitats professionals i/o sectorials la manualitat o el desenvolupament de les quals físic sigui caràcter diferenciador d'activitats predominantment intel·lectuals.

### ASSEGUADOR

**IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U.** entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment,  **sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.**

### ASEGURADO

La persona o cadascuna de les persones que, pertanyent a el grup asegurable, satisfà les condicions de contractació i figura en la relació de persones incloses en l'assegurança, continguda en les condicions particulars o els seus annexos.

### CENTRE HOSPITALARI

Establiment públic o privat, hospital, centre sanitari o clínica, legalment autoritzat per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals amb els mitjans materials i personals necessaris per a fer diagnòs, tractaments i intervencions quirúrgiques. **No es consideren centres hospitalaris els balnearis, les cases de repòs, els asils o similars.**

### CONTRACTANT DE L'ASSEGUANÇA

La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i representa al Grup Assegurat al qual corresponen les obligacions que del mateix es derivin, excepte les quals per la seva naturalesa hagin de ser complertes pels Assegurats o els seus Beneficiaris.

### QUARANTENA

Aïllament temporal de persones per tal de prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

### DOMICILI DE L'ASSEGUAT

El domicili de la seva residència a Espanya, excloent-hi el cas de les pòlisses contractades per a viatges receptors o de ciutadans de tercers països en viatges per l'estranger. Es considerarà viatge receptor qualsevol tipus de viatge amb destinació a Espanya, en què l'Assegurat tingui el domicili a l'estranger.

Amb vista a les prestacions de les garanties i als límits d'indemnització descrits en cadascuna d'elles, el domicili de l'Assegurat és el de la residència habitual en el seu país d'origen; per això,

## 2 Definiciones

sempre que aparegui la paraula 'Espanya' es considerarà el país d'origen de l'Assegurat, i sempre que aparegui la paraula 'estranger' es considerarà la resta de països, excepte el del domicili de l'Assegurat

### **DOL**

Intenció de causar dany, perjudici o artifici, en major o menor grau.

### **EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL**

Esdeveniment greu, inesperat, amb risc de propagació internacional que fa necessari que les autoritats sanitàries internacionals o nacionals prenguin mesures de restricció dels viatges i/o del comerç.

### **MALALTIA**

Tota alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, el diagnòstic i la confirmació del qual sigui efectuada per un metge legalment reconegut, i l'assistència del qual sigui precisa.

### **MALALTIA CONGÈNITA**

És aquella amb la qual es neix, per haver-se contret en el si de l'úter matern.

### **MALALTIA GREU**

Tota alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, que faci precisa l'assistència urgent i imprescindible de serveis mèdics per a evitar risc a la vida o a la integritat física de l'Assegurat.

### **MALALTIA PRÈVIA AI VIATGE**

Totamalaltia o lesió prèviament diagnosticada o tractada mèdicament o purament simptomàtica, iniciada o contreta amb anterioritat a la data d'efecte del contracte.

### **MALALTIA TERMINAL**

Afecció avançada, progressiva i incurable per a la qual no existeixen possibilitats raonables de resposta al tractament específic i amb un pronòstic de vida inferior a 12 mesos.

### **EQUIPATGE**

Tots els objectes d'ús personal que l'Assegurat dugui a sobre durant el viatge, així com els tramesos en qualsevol mitjà de transport.

### **ESTABILITZACIÓ DE PACIENT**

Moment en el qual s'ha assegurat la via aèria, controlat l'hemorràgia, tractat el xoc i immobilitzat les fractures, de manera que s'interromp l'agreujament de l'estat del pacient i es manté en el temps les seves constants vitals (pressió arterial, pols, respiració i perfusió dels teixits).

### **ESDEVENIMENT**

Conjunt de tots els fets individuals susceptibles de cobertura, que sorgeixin o siguin directament ocasionats per una mateixa ocurrència o esdeveniment i per als quals se sol·licita l'assistència de l'Assegurança.



## 2 Definiciones

### FAMILIARS

Només es consideren familiars els cònjuges, parelles de fet, fills, pares, avis, germans, sogres, gendres, nores i cunyats de l'Assegurat, tret d'allò que disposi cada cobertura o garantia. A més a més, tindran aquesta condició els tutors legals de l'Assegurat..

### DATA DE L'ESDEVENIMENT

Aquella en què es produeix el risc previst i cobert per l'Assegurança que, en tot cas, haurà de derivar, necessàriament, d'un accident o esdeveniment ocorregut estant en vigor el contracte d'assegurança.

### FORFAIT

Abonament o passi de preu fix que permet a qui ho adquireix fer ús lliure d'unes instal·lacions d'esquí.

### FRANQUICIA

És l'import o el percentatge, expressament pactat, que va a càrrec de l'Assegurat, com a Assegurador propi, en una indemnització per sinistre.

### GRUP ASSEURABLE

Conjunt de persones físiques, unides per un vincle comú, previ o simultani a l'adhesió de l'assegurança i diferent d'aquest, que compleixen les condicions per a ser Assegurats.

### HOSPITALITZACIÓ

Implica el registre d'entrada i la permanència justificada del pacient a l'hospital durant un mínim de 24 hores.

### FURT

Apropiació de coses alienes, amb ànim de lucre, sense emprar violència o intimidació en les persones, o força en les coses.

### INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA

Situació per la qual l'Assegurat queda incapacitat amb caràcter definitiu i irreversible per a exercir qualsevol professió.

### ÓRTESIS

Suport o un altre dispositiu extern aplicat al cos per a modificar els aspectes funcionals o estructurals del sistema neuromusculoesquelètic. Aparells o dispositius, fèrules, ajudes tècniques i suports usats en ortopèdia, fisioteràpia i teràpia ocupacional que corregeixen o faciliten l'execució d'una acció, activitat o desplaçament, procurant estalvi d'energia i major seguretat. Serveixen per a sostenir, alinear o corregir deformitats i per a millorar la funció de l'aparell locomotor.

### PARELLA

Cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, així com qualsevol altra persona en situació de convivència anàloga acreditada.

## 2 Definiciones

### PÒLISSA

Document que incorpora el contracte d'assegurança. Està constituïda per les Condicions generals i particulars que han estat lliurades al Prenedor o Assegurat en el moment de la contractació. També poden existir Condicions especials per a determinats riscos o grups assegurables. La pòlissa inclou els Suplements o annexos que en modifiquin o complementin el contingut.

### PRIMA

El preu de l'assegurança inclosos impostos.

### RESIDÈNCIA HABITUAL

Lloc en què l'Assegurat té l'habitatge principal. En cas de dubte, es considerarà que és el que figura com a tal en la inscripció censal.

### RISC

Motiu o raó per la qual es contracta l'Assegurança. És el possible mal que l'Assegurat espera veure reparat, indemnitzat o atès per l'Assegurança.

### ROBATORI

Apropiació de coses alienes mitjançant la violència o la intimidació contra les persones, o la força contra les coses.

### ASSEGURANÇA AMB IMPORT MÀXIM COBERT

La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat màxima determinada fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui aplicable la regla proporcional.

### SUMA ASSEGURADA

La quantitat fixada en les condicions particulars, especials i generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització o reemborsament a pagar per l'assegurador pel conjunt dels esdeveniments amb cobertura ocorreguts durant la vigència de l'assegurança.

### URGÈNCIA

Situació de greu menyscapse de la salut que requereix d'una assistència medicosanitària que, si no prestar-se de forma immediata, podria posar en perill la vida d'el pacient o la seva integritat física o causar un menyscabament permanent en la seva salut.

### VIATGE A L'ESTRANGER

Qualsevol desplaçament i estada consegüent dels Assegurats fora del país on se situa el seu domicili i/o residència habitual.

# 3 Cobertures de l'assegurança

Mitjançant aquestes cobertures l'assegurador s'obliga, dins dels límits i amb les condicions establertes a continuació i en les condicions particulars i especials, a fer-se càrrec de les prestacions pactades

## A) COBERTURES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA I ASSISTÈNCIA EN VIATGE

### 1. DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES O D'HOSPITALITZACIÓ

#### a) En viatge

L'Assegurador es farà càrrec, **fins al límit establert en les Condicions particulars**, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'Assegurat durant un viatge a l'estranger cobert per la pòlissa, com a conseqüència d'una malaltia o un accident sobrevingut en el transcurs d'aquest viatge, i **fins a un màxim de 180 dies a comptar de la data de l'accident o del primer diagnòstic de la malaltia, sempre que hagi sol·licitat la conformitat prèvia de l'Assegurador.**

**En les Condicions particulars, s'estableix el límit de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització en el país d'origen de l'Assegurat.**

**En els casos d'urgència vital, com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses fins que s'aconsegueixi l'estabilització del pacient.**

#### b) Despeses mèdiques d'hospitalització en el país d'origen o de residència per continuïtat de l'assistència a l'estranger.

Si l'Assegurat emmalalteix, o pateix una lesió física accidental durant un viatge cobert per aquesta pòlissa a l'estranger, i necessita tractaments clínics continuats que comportin hospitalització immediatament després del retorn al seu país d'origen o de residència, l'Assegurador pagarà les despeses raonables i necessàries d'un ingrés hospitalari **fins al màxim indicat en les Condicions particulars, tenint en compte que la durada dels tractaments clínics no podrà excedir de 30 dies.**

### 2. DESPESES ODONTOLÒGIQUES URGENTS A L'ESTRANGER

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts, com ara infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda d'obturacions, etc. que requereixin un tractament urgent, sempre que succeeixin en el transcurs d'un viatge per l'estranger i **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

### 3. BESTRETA DE FIANCES PER HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

Quan l'Assegurat hagi de ser ingressat en un centre hospitalari per causa d'un accident o una malaltia coberts per la pòlissa durant un viatge per l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de la fiança que el centre demani per a procedir a l'admissió de l'Assegurat, **amb el límit estipulat per a la garantia de despeses mèdiques.**



# 3 Cobertures de l'assegurança

## 4. TELECONSULTA MÈDICA

Es podrà comptar amb teleconsulta/videoconsulta mèdica des de qualsevol lloc del món on la permeti la normativa local i existeixi una infraestructura de comunicacions que la suporti. En aquells casos en què sigui legal i tècnicament possible realitzar directament per aquest facultatiu una prescripció, s'enviés la recepta a l'Assegurat. **En els casos en els quals legalment això no sigui possible, la Central d'Assistència intentarà buscar un facultatiu local que pugui emetre la recepta.**

## 5. PROLONGACIÓ D'ESTADA

Si l'Assegurat es posa malalt o s'accidenta a l'estranger, i no n'és possible el retorn en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'Assegurador ho decideixi en funció dels contactes que manté amb el metge que l'atén, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'hotel i de manteniment no previstes inicialment per l'Assegurat, motivades per la prolongació de l'estada, **fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats en les Condicions particulars.**

## 6. PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL PER QUARANTENA MÈDICA O DECLARACIÓ D'ESTAT D'ALARMA O AVÍS DE TANCAMENT DE FRONTERES

Quan, durant un viatge, algun dels Assegurats, a conseqüència de declaració d'Estat d'Alarma o avís de tancament de fronteres o quarantena mèdica en el lloc d'origen o en el de destinació, hagués de tornar amb posterioritat a la data inicialment prevista, l'Assegurador es farà càrrec de les seves despeses d'allotjament en un hotel de **fins a quatre estrelles fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats en Condicions Particulars.**

**Aquesta cobertura només serà vàlida per a viatges de durada inferior a 30 dies.**

## 7. PROLONGACIÓ DE LA VIGÈNCIA DE L'ASSEGURANÇA PER QUARANTENA O RESTRICCIONS A LA MOBILITAT

Quan, en el transcurs d'un viatge, l'Assegurat hagués de retardar la volta, per ser declarat en quarantena o per restriccions a la mobilitat decretades per les autoritats en el lloc d'origen o en el de destinació, l'Assegurador prolongués automàticament la vigència de totes les cobertures incloses en aquest segur **fins avui en la qual es produeixi el retorn efectiu al seu domicili, amb el límit de 15 dies posteriors al venciment inicialment previst en el contracte.**

**Aquesta cobertura només serà vàlida per a assegurances contractades amb una durada superior a 3 dies i inferior a 31 dies.**

## 8. ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER

L'Assegurador s'encarregarà de l'enviament dels medicaments que, amb caràcter **urgent li siguin prescrits per un metge a l'Assegurat durant el viatge a l'estranger i no puguin trobar-se en el lloc on es trobés desplaçat, ni ser substituïts** per medicaments de similar composició.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 9. TRASLLAT SANITARI O REPATRIACIÓ MÈDICA

En cas d'accident o de malaltia de l'Assegurat desplaçat, de viatge fora del seu país de residència, l'Assegurador es farà càrrec, **quan sigui necessari i així ho decideixin els serveis mèdics de l'Assegurador en col·laboració amb el metge que tracti l'Assegurat, del trasllat o de la repatriació de l'Assegurat** fins a un centre sanitari convenientment equipat o fins al lloc de residència habitual.

L'equip mèdic de l'Assegurador decidirà, en funció de la **situació d'urgència o de gravetat** en què es trobi l'Assegurat, el mitjà de transport que cal utilitzar en cada cas, el centre sanitari al qual es realitzarà el trasllat o si es necessària la repatriació, i estarà en contacte permanent amb els metges que atenguin l'Assegurat, tot supervisant que aquest rebi l'atenció adequada.

**L'equip mèdic de l'Assegurador, en funció de la situació mèdica de l'Assegurat i només quan aquest es trobi desplaçat en l'àmbit territorial d'Europa o dels països riberencs del Mediterrani indicats en l'apartat «Extensió geogràfica», podrà autoritzar la utilització d'un avió sanitari.**

## 10. ENVIAMENT D'UN METGE ESPECIALISTA A L'ESTRANGER

Si l'estat de gravetat de l'Assegurat no en permet el trasllat sanitari a Espanya, segons el que es disposa en la cobertura anterior, i l'assistència que li pugui ser prestada localment no és prou idònia a **judici dels serveis mèdics de l'Assegurador**, aquest enviarà un metge especialista al lloc on es troba l'Assegurat per tal que l'atengui, fins que es pugui procedir a la repatriació mèdica i **sempre que la legislació local li permeti exercir en el lloc on es troba l'Assegurat.**

## 11. SEGONA OPINIÓ MÈDICA

**Quan la durada de l'assegurança contractat sigui superior a 90 dies**, i durant el viatge a l'estranger es diagnostiqui a l'assegurat per primera vegada una malaltia greu inclosa en la llista adjunta (\*), aquest podrà sol·licitar a l'assegurador una segona opinió sobre el diagnòstic o tractament metge de l'afecció.

Aquesta segona opinió podrà ser presencial (consulta i realització de proves fins al límit de la cobertura) o documental (emissió d'un informe per part d'un consultor especialista que estudiarà la informació disponible i, basant-se en aquesta, respondrà les preguntes de l'Assegurat).

Per a utilitzar la segona opinió documental, l'Assegurat enviarà, **al seu càrrec i sota la seva responsabilitat**, una còpia dels informes mèdics, exploracions per imatge, biòpsies i/o altres proves diagnòstiques de les quals disposi.

En tots dos casos, els consultors seran designats per l'Assegurador entre especialistes, centres assistencials, metges o acadèmics de primer nivell a Espanya o al país d'origen o residència de l'assegurat. En el cas de la segona opinió presencial, les proves diagnòstiques cobertes seran les que prescrigui el Consultor designat per l'assegurador, dins dels límits de la cobertura.

Durant tot aquest procés, l'Assegurat serà assistit i informat en tot moment per un equip sanitari dirigit per un metge, que serà el responsable de gestionar el cas.

# 3 Cobertures de l'assegurança

La segona opinió haurà de sol·licitar-se a l'Assegurador, en un termini màxim de tres mesos des del primer diagnòstic.

El límit màxim de despeses totals per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

## (\*) LLISTA DE MALALTIES PER QUÈ POT SOL·LICITAR AQUESTA COBERTUR

- Malalties cardiovasculars amb afectació d'òrgans (infart de miocardi, malaltia coronària, valvulopaties avançades, isquèmia crònica severa d'extremitats) o que requereixin procediments invasius per fer-ne el diagnòstic o el tractament, com ara la cirurgia de revascularització coronària (bypass) o les intervencions sobre vàlvules o vasos sanguinis.
- Malalties cerebrovasculars (hemorràgia, infart cerebral).
- Malalties neurològiques, neurodegeneratives i neuroquirúrgiques potencialment progressives (esclerosi múltiple, esclerosi lateral amiotròfica).
- Parkinson.
- Alzheimer.
- Afeccions oftalmològiques amb risc de pèrdua de la vista.
- Oncologia i oncohematologia (càncer).
- Insuficiència renal.
- VIH.
- Trastorns autoimmunes.
- Trasplantament d'òrgans (cor, pulmons, fetge, pàncrees, ronyó i medul·la òssia).
- Intervencions quirúrgiques a la columna vertebral.
- Intervencions quirúrgiques d'alta complexitat (que requereixen la intervenció de cirurgians molt especialitzats) amb ingrés hospitalari per a tractar malalties o patologies traumatològiques greus.

## 12. DESPESES DE RETORN PER ALTA HOSPITALÀRIA

L'assegurador es farà càrrec de les despeses de retorn dels assegurats que, a **conseqüència d'un accident o malaltia amb cobertura**, haguessin estat hospitalitzats i donats d'alta i com a conseqüència, haguessin perdut el seu bitllet de tornada al seu país de residència (classe turista) per impossibilitat de presentar-se en el mitjà de transport corresponent a la data i hora marcada en el bitllet de tornada, **amb el límit establert en les Condicions Particulars**.

## 13. DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT

En cas que l'hospitalització de l'assegurat, motivada per un accident o malaltia amb cobertura, es prevegi **superior a tres nits** l'assegurador facilitarà a l'acompanyant que hagi estat designat per l'Assegurat, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o de el mitjà de transport públic i col·lectiu **que l'assegurador consideri més idoni, perquè acudeixi al costat de l'hospitalitzat**.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 14. DESPESES D'ESTADA PER A ACOMPANYANT DE L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

En cas que l'**hospitalització** de l'assegurat, motivada per un accident o malaltia amb cobertura, es prevegi superior a tres nits l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'allotjament i manutenció de l'acompanyant designat per l'assegurat a la localitat on es trobi hospitalitzat aquest, fins al **límit que hagi estat establert en les condicions particulars**.

**Aquesta cobertura serà aplicable fins i tot si l'acompanyant es trobés viatjant amb l'assegurat..**

## 15. DESPESES MÈDIQUES DE L'ACOMPANYANT

Si fos d'aplicació la garantia 13.-DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT, l'Assegurador es farà càrrec, fins al límit establert en les Condicions particulars, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i d'ambulància que necessiti l'acompanyant desplaçat, com a conseqüència d'una malaltia o d'un accident esdevingut en el transcurs d'aquest desplaçament.

## 16. DESPESES DE RETORN D'ACOMPANYANTS

En el cas que l'Assegurat fos hospitalitzat o traslladat a causa d'un accident o d'una malaltia greu coberts per la pòlissa, i viatgés amb la seva parella, germans o familiars en primer grau, els de la seva parella o els de tots dos, i aquests no poguessin prosseguir el viatge per causa del trasllat o de l'hospitalització de l'Assegurat, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec del trasllat al seu lloc d'origen o bé, a elecció dels acompanyants, al de destinació; en aquest últim cas, sempre que el cost del trasllat a la destinació no superi el de retorn al domicili. El trasllat s'efectuarà en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu **que l'Assegurador consideri més idoni**.

**Se estableix un límit màxim de tres acompanyants per a aquesta garantia.**

## 17. RETORN DE MENORS

Si l'Assegurat viatja en companyia de fills menors d'edat, i aquests es queden sense assistència per causa de l'accident, la malaltia o el trasllat cobert per la pòlissa, i no poden continuar el viatge, l'Assegurador organitzarà el seu retorn al domicili familiar i se'n farà càrrec; a més a més, satisfarà, si fos necessari, les despeses de viatge d'un familiar designat per l'Assegurat per tal que els acompanyi en el viatge de retorn.

Si l'Assegurat no pot designar a ningú, l'Assegurador proporcionarà un acompanyant.

En tot cas, el transport dels menors i de l'acompanyant es realitzarà **en el mitjà de transport públic i col·lectiu més adient a les circumstàncies del cas**.

## 18. TRASLLAT O REPATRIACIÓ DE RESTES MORTALS

Si, en el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, es produeix la defunció de l'Assegurat, l'Assegurador es farà càrrec dels tràmits i les despeses necessàries per al trasllat o la repatriació de les seves restes mortals fins al lloc d'inhumació, cremació o cerimònia funerària en el seu lloc de residència.

**No són objecte de cobertura les despeses d'inhumació, incineració o cerimònia funerària.**

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 19. DESPESES DE DESPLAÇAMENT DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

L'Assegurador facilitarà, a la persona resident en el país de l'Assegurat que designin els familiars, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni per tal d'acompanyar les restes mortals.

## 20. DESPESES D'ESTADA DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

Si escau la cobertura anterior i l'acompanyant ha de romandre en el lloc d'esdeveniment de la defunció per a dur a terme els tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals de l'Assegurat, l'Assegurador es farà càrrec de les seves despeses d'estada i de manutenció **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

## 21. RETORN D'ACOMPANYANTS DEL DIFUNT

Si l'assegurat mort viatja amb la seva parella, germans o familiars en primer grau seu o de la seva parella, o altres persones amb condició de assegurades, l'assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec les despeses de retorn dels mateixos en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o el mitjà de transport públic o col·lectiu que l'assegurador consideri més idoni, fins al domicili familiar, sempre que no poguessin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estiguessin utilitzant.

**S'estableix un límit màxim de tres acompanyants per a aquesta Cobertura.**

## 22. DESPESES DE CERCA I RESCAT

L'Assegurador cobrirà, **fins al límit establert en les Condicions particulars**, les despeses de cerca, rescat i/o salvament derivats de l'accident de l'Assegurat, ja sigui per mitjà de salvament civil o militar, o de qualsevol organisme de socors alertat a aquest efecte.

## 23. CURA DE MENORS

Si per aplicació de les cobertures "Desplaçament d'una persona acompanyant de l'Assegurat hospitalitzat" o "Desplaçament d'acompanyant de restes mortals", quedessin sols fills menors d'edat, l'Assegurador prendrà al seu càrrec les despeses d'una persona perquè cuidi d'ells i **fins al límit indicat en les Condicions Particulars, i corresponent aquesta cobertura una única vegada per fets amb cobertura, independentment del nombre de fills menors de l'assegurat o de l'acompanyant que quedin solos.**

## 24. PÈRDUA O ROBATORI DE DOCUMENTS PERSONALS A L'ESTRANGER

En el cas que l'Assegurat extraviï o li siguin sostrets, en el transcurs d'un viatge per l'estranger, documents personals, com ara passaports, visats, targetes de crèdit o documents d'identificació imprescindibles, l'Assegurador col·laborarà en les gestions de denúncia davant de les autoritats o dels organismes públics o privats pertinents, i també es farà càrrec de les despeses ocasionades per la nova expedició d'aquests documents, **fins al límit establert per a aquesta garantia en les Condicions particulars.**

**No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran els perjudicis derivats de la pèrdua o del robatori dels objectes esmentats, o de la utilització indeguda que en**

**facin terceres persones, ni les despeses ocasionades en el país d'origen o residència.**



# 3 Cobertures de l'assegurança

## 25. PÈRDUA DE CLAUS

- **De l'hotel:** Si, com a conseqüència de la pèrdua o del robatori de la clau de qualsevol instal·lació propietat de l'hotel, reservada durant l'estada, inclosa la caixa de seguretat, en fos necessària l'obertura o la reparació, **l'Assegurador es farà càrrec de les despeses que corresponguin i que estiguin degudament justificades, fins al límit fixat en les Condicions particulars.**
- **De l'habitatge:** Si a conseqüència de pèrdua, robatori o pèrdua, durant el viatge, de les claus de l'habitatge habitual de l'assegurat, aquest ha d'utilitzar els serveis d'un manyà per a l'entrada en el seu habitatge a la tornada d'aquest viatge, **l'assegurador prendrà al seu càrrec les despeses ocasionades fins al límit fixat en condicions particulars.**

## 26. TRAMESA D'OBJECTES OBLIDATS DURANT EL VIATGE

En cas que l'Assegurat, durant el viatge, s'hagi deixat l'equipatge o els objectes personals, l'Assegurador n'organitzarà i assumirà la tramesa al seu domicili, a Espanya o al país de residència de l'Assegurat. Aquesta garantia s'estén també als objectes que li hagin estat robats durant el viatge i que hagin estat recuperats posteriorment. **El límit per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.**

## 27. FIANCES I DESPESES PROCESSALS A L'ESTRANGER

L'assegurador anticiparà a l'assegurat, **prèvia garantia acceptada per ambdues parts que inclogui la condició de procedir a la devolució de les quantitats que li siguin prestades en el termini de seixanta (60) dies**, l'import corresponent a les despeses de defensa jurídica de la mateixa, així com el de les fiances penals que hagi de constituir, com a conseqüència d'un procediment judicial instruït amb motiu d'un accident d'automòbil esdevingut fora de país de residència i / o domicili habitual de l'assegurat, **fins al límit indicat en les Condicions Particulars.**

## 28. ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

### a) Assistència legal:

**Orientació legal bàsica a l'estranger:** En cas de sinistre cobert per la pòlissa, els advocats espanyols de l'Assegurador facilitaran a l'Assegurat uns consells bàsics sobre com orientar la situació, fins que contacti amb un advocat nacional.

**Connexió amb la xarxa internacional d'advocats:** En cas de sinistre cobert per la pòlissa, l'Assegurador posarà en contacte a l'Assegurat amb un advocat de la seva xarxa, si n'hi hagués a la localitat.

### b) Reclamació de danys personals ocasionats per un tercer:

Defensa dels interessos de l'Assegurat a l'estranger per tal de reclamar els danys d'origen no contractual que hagi sofert la seva persona, ocasionats per imprudència o amb engany per part d'un tercer.

**El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.**

# 3 Cobertures de l'assegurança

## c) Defensa penal a l'estranger:

Defensa de l'Assegurat i de la seva responsabilitat penal en tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida privada, amb motiu del desplaçament objecte de l'assegurança. **Se n'exclouen els casos en què concorri engany o culpa greu per part de l'Assegurat.**

**El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.**

## d) Dret de consum:

- Reclamació per l'incompliment a l'estranger dels contractes d'arrendament de serveis hotelers així com de residències d'estudiants i col·legis majors o la defensa contra el propietari d'apartaments turístics o habitatges per conflictes derivats de contractes d'arrendament de temporada, excepte els relatius a l'impagament. **S'exclouen els casos en què no hi hagi Contracte formalitzat per escrit.**

- Reclamació per incompliment de contractes de compra de béns mobles i de contractes d'arrendament de serveis a l'estranger. **Es consideraran com a béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aliments i aixovar, sempre que pertanyin a l'Assegurat i els utilitzi personalment. S'exclouen d'aquesta garantia les obres d'art, antiguitats i joies el valor de les quals superi els 3.000 €. Es consideraran coberts els contractes d'arrendament de serveis en què l'Assegurat sigui titular i destinatari, i que estiguin relacionats amb la seva vida particular.**

**El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.**

## 29. ASSISTÈNCIA EN EL DOMICILI

Si després d'haver fet ús de la cobertura de Trasllat sanitari o Repatriació mèdica l'Assegurat ha estat ingressat en un centre hospitalari i li ha estat prescrita una immobilització en el seu domicili habitual **de sis (6) dies o més, l'Assegurador procedirà, en coordinació amb l'Assegurat, a elaborar un pla assistencial d'acord amb les necessitats reals, immediates, necessàries o més convenients a la situació que la immobilització de l'Assegurat requereixi, com ara: professors particulars, assistència a la llar, assistència geriàtrica, etc., amb un límit econòmic per Assegurat i sinistre marcat en les Condicions particulars de la pòlissa.**

### **Exclusions aplicables a les Cobertures d'Assistència Mèdica i d'Assistència en Viatge**

No tenen cobertura els esdeveniments que es produeixin a conseqüència de:

- a) Malalties preexistents i/o congènites, afeccions cròniques o dolències sota tractament mèdic previ a l'inici del viatge, tret d'allò que es disposa en la garantia de "Despeses mèdiques".
- b) Exàmens mèdics generals, revisions periòdiques, exploracions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics acceptats generalment.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- c) Viatges que tinguin per objecte rebre un tractament mèdic o que siguin posteriors al diagnòstic d'una malaltia terminal.
- d) Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs; interrupció voluntària de l'embaràs; part.
- e) Despeses d'inhumació i de cerimònia, així com el cost del taüt en la garantia de transport o de repatriació de restes mortals.
- f) Tractament, diagnòstic i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.
- g) Adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, materials i dispositius de qualsevol tipus, com ara marcapassos, estimuladors, peces anatòmiques o odontològiques, ortesis i material d'osteosíntesi (inclosos els substitutius de l'os natural, ceràmiques fosfocàlciques, ciments fosfocàlcics, sulfat càlcic, col·la- gen, materials osteoinductors, matriu òssia desmineralitzada, proteïna òssia morfo- genètica i factors de creixement), pròtesis de mama, lents intraoculars i extraoculars, aparells auditius, crosses; pròtesis valvulars i vasculars (bypass i stents); altres des- peses relatives a productes, materials o substàncies que es puguin implantar, actius, sintètics o biològics, no autòlegs, i no inclosos en el detall anterior.
- h) Tractaments odontològics, oftalmològics o otorrinolaringològics, tret dels casos d'urgència.
- i) Tractaments especials, diàlisis, cirurgies experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i els no reconeguts per la ciència mèdica occidental.
- j) Quan el sinistre es produeix a l'estranger, qualsevol despesa mèdica feta a Espanya, tot i que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l'estranger, tret d'allò que disposa la garantia Despeses mèdiques d'hospitalització a Espanya per continuïtat de l'assistència a l'estranger.

## B) COBERTURES D'INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

### 30. PÈRDUA, DANYS O ROBATORI DE L'EQUIPATGE

L'assegurador garanteix, fins a la suma fixada en les condicions particulars el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant el viatge i a conseqüència de:

- Robatori. (A aquest efecte, únicament es considera robatori la sostracció comesa mitjançant la violència o la intimidació contra les persones, o la força contra les coses).
- Avaries o danys causats **directament** per incendi o robatori.
- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel Transportista.

**En els viatges superiors a 90 dies consecutius fora de el domicili habitual, l'equipatge només queda garantit en els viatges d'anada i tornada a Espanya o país de residència.**

# 3 Cobertures de l'assegurança

**Tots els diners queden coberts fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.** Per objectes de valor s'entén els equipatges deixats en vehicles automòbils, les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, de registre o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics, cadires de rodes aparells mèdics i altres d'anàloga naturalesa.

**A tenir en compte per l'assegurat:**

- Les joies i pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositin a la caixa de seguretat d'un hotel o les porti amb si l'assegurat.
- Queda expressament derogada l'aplicació de regla proporcional en cas d'esdeveniment amb cobertura en aquest apartat, indemnitzant fins a l'import màxim cobert.
- En els casos de robatori, l'assegurat ha de denunciar el fet davant la policia en el lloc d'ocurrència, fent constar en aquesta la relació d'objectes i la seva valoració econòmica, així com obtenir una còpia de la denúncia que remetrà a l'assegurador. Dita denúncia haurà de ser interposada en un termini màxim de 48 hores des del robatori.
- Si posteriorment l'equipatge és localitzat i recuperat, aquest quedarà en dipòsit en poder de l'assegurador fins que l'assegurat torni la indemnització que per la pèrdua, robatori o destrucció hagués rebut d'acord amb aquesta assegurança.

## 31. RETARD EN L'ENTREGA D'EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC

En cas de demora en el lliurament d'equipatge facturat en el transport públic, superior a les hores especificades en les Condicions particulars, l'Assegurador es farà càrrec de l'import dels articles de primera necessitat que l'Assegurat necessiti adquirir amb motiu de la manca temporal de l'equipatge, **amb el requisit imprescindible que aquests articles siguin adquirits dins del termini de demora sofert.**

L'Assegurat haurà d'aportar la documentació acreditativa de la demora que correspongui, expedida pel transportista, i les factures originals dels objectes adquirits.

Aquesta cobertura no serà efectiva quan la demora es produeixi a la tornada a el domicili habitual de l'assegurat.

El límit temporal mínim de demora i la suma màxima assegurada per a aquest concepte seran els indicats en les Condicions particulars.

## 32. DEMORA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

En cas de demora en la sortida del mitjà de transport contractat **superior a les hores especificades en les Condicions Particulars, amb un preavís per part del Transportista inferior a 24 hores i sempre que l'Assegurat tingués bitllet confirmat prèviament,** l'Assegurador reemborsarà les despeses de viatge, allotjament i manutenció imprevistos. A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén únicament per mitjà de transport l'avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular.

Els límits, tant temporals com econòmics, seran els fixats en les Condicions Particulars.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 33. PÈRDUA DE LES CONNEXIONS

Si es produeix la falta de connexió entre dos trajectes prèviament confirmats pel retard del transport inicial i sempre que hi hagi dues (2) hores o més de demora respecte de la connexió perduda, l'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat les despeses de viatge, allotjament i manutenció extraordinàries que corresponguin, fins al límit indicat en les Condicions particulars.

Aquesta cobertura es refereix únicament a trajectes amb avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular.

## 34. DEMORA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER SOBREVENDA

Si a conseqüència de la contractació per part del Transportista de major nombre de places de les realment existents es produís una demora en la utilització del mitjà de transport, l'Assegurador reemborsarà les despeses de viatge, allotjament i manutenció imprevistos fins al límit establert en Condicions Particulars, si aquesta demora és superior a sis (6) hores.

## 35. CANCEL·LACIÓ DEL MITJÀ DE TRANSPORT

Si es produís la cancel·lació efectiva del viatge de l'Assegurat amb bitllet confirmat, amb avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular, amb un preavís per part del Transportista inferior a 24 hores i sempre que l'Assegurat tingui bitllet confirmat prèviament, l'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat les despeses de viatge, allotjament i manutenció imprevistos corresponents fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars.

A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén per cancel·lació efectiva la suspensió total del transport que impossibiliti el viatge de l'Assegurat en el mitjà contractat.

## 36. SERVEIS V.I.P. PER INCIDÈNCIES EN EL MITJÀ DE TRANSPORT

Quan es donin les circumstàncies definides per a les garanties de Demora del viatge i Pèrdua de les connexions, addicionalment a les quanties contemplades en aquestes, l'Assegurador reemborsarà les despeses que tingui l'Assegurat durant el període d'espera a l'aeroport, port o estació de tren, relatives a la connexió WiFi dels dispositius mòbils i a l'accés a les sales d'espera VIP, sempre que hi sigui possible l'accés per mitjà de pagament.

Es reemborsaran exclusivament les despeses originades a l'aeroport, port o estació de tren on s'esdevé el retard i pel temps que duri.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

## 37. RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR

Quan l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per mort d'un familiar, l'assegurador es farà càrrec de l desplaçament, en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o de el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'assegurador consideri més idoni, fins el seu lloc de residència habitual o fins al lloc d'inhumació al país de residència habitual de l'assegurat, i sempre que no pugui efectuar tal desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per l'assegurat per realitzar el viatge.



# 3 Cobertures de l'assegurança

Així mateix, l'Assegurador es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge a l'Assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquest contracte.

## 38. RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR

Quan l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per hospitalització d'un familiar **superior a tres (3) nits, l'assegurador es farà càrrec de l desplaçament en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o el mitjà de transport públic i col·lectiu que el assegurador consideri més idoni**, fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc d'hospitalització al país de residència habitual de l'assegurat, i sempre que no pugui efectuar tal desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per l'assegurat per realitzar el viatge.

Així mateix, l'Assegurador es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge a l'Assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquest contracte.

## 39. RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER SINISTRE GREU EN LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL O EN ELS SEUS LOCALS PROFESSIONALS

L'assegurador es farà càrrec de les despeses de desplaçament immediat i urgent, en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'assegurador consideri més idoni, fins al seu lloc de residència habitual, a causa de l'ocurrència d'un esdeveniment d'incendi, explosió, inundació o robatori a la seva residència habitual o locals professionals propis o llogats que els fes inhabitable o amb greu risc que es produeixin majors danys que justifiquin de forma imprescindible i immediata la seva presència i la necessitat de l' viatge, sempre que no pugui efectuar tal desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per l'assegurat per realitzar el viatge.

Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge a l'assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquest contracte.

## 40. RETORN ANTICIPAT PER DECLARACIÓ D'ESTAT D'ALARMA O AVÍS DE TANCAMENT DE FRONTERES

Quan, en el transcurs d'un viatge, l'Assegurat hagués d'interrompre'l, o retardar la volta, per declaració d'Estat d'Alarma o avís de tancament de fronteres en el lloc d'origen o en el de destinació, l'Assegurador assumirà la diferència del cost pel canvi de bitllets per al trasllat de l'Assegurat i els seus acompanyants assegurats (cònjuge i fills menors de 25 anys que convisquin amb els seus pares o un acompanyant) fins al seu domicili, amb el límit establert en **Condicions Particulars**.

**Aquesta cobertura només serà vàlida per a viatges de durada inferior a 30 dies.**

**Exclusions aplicables a les Cobertures d'Incidències en Viatges, Vols i Serveis d'Assistència**

**No tenen cobertura en aquest Contracte:**

- a) **Les mercaderies, bitllets de viatge, diners en efectiu, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents en general i valors en paper, cintes i / o unitats de memòria, documents registrats en bandes magnètiques o filmades i col·leccions.**
- b) **El furt.** S'entén per furt la sostracció comesa a la negligència, sense que hi hagi violència ni intimidació en les persones ni força en les coses.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- c) Els danys deguts a desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient o no identificat, així com els equipatges fràgils o productes peribles. Els produïts per l'acció de la intempèrie..
- d) Les pèrdues resultants del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat senzillament extraviat o oblidat.
- e) El robatori durant l'estada en càmping i caravana, en acampades lliures, o en qualsevol allotjament no fix, mòbil o transportable, quedant exclosos els objectes de valor.
- f) Els danys, pèrdues o robatoris d'efectes i objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- g) Els danys causats directament o indirecta per vagues, terratrèmols i radioactivitat.
- h) Els danys causats intencionadament o per negligència greu de l'Assegurat, i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l'equipatge.
- i) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.
- j) Queden excloses les cobertures per la demora o cancel·lació d'un viatge produïda per causa d'una vaga o un conflicte laboral.

## C) SERVEIS D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

### 41. SERVEI D'INFORMACIÓ AL VIATGER

L'Assegurador facilitarà telefònicament **informació bàsica** a l'Assegurat sobre expedició de passaports, visats requerits, vacunacions recomanades o obligatòries, canvi de moneda, consolsats i ambaixades espanyoles arreu del món i, en general, **dades informatives que siguin útils al viatger, abans de l'inici d'un viatge o en el seu transcurs.**

### 42. CONSULTA O ASSESSORAMENT MÈDIC A DISTÀNCIA

Si l'assegurat necessita durant el viatge una informació de caràcter mèdic que **no li sigui possible obtenir localment**, podrà sol·licitar-la telefònicament a l'assegurador, que la facilitarà a través dels seus Centrals d'Assistència, sense assumir responsabilitat per la informació facilitada, per ser impossible efectuar un diagnòstic per telèfon sense possibilitat d'observar en persona a l'malalt.

### 43. ASSESSORAMENT MÈDIC INDIVIDUALITZAT PER A COVID 19 ORIENTAT AL VIATGE

A més de donar informació i resoldre dubtes, s'assessorarà sobre la necessitat d'analítiques per a realitzar el viatge, prescrivint-les de ser necessari\*. El servei inclou l'accés a una xarxa de laboratoris concertada amb preus inferiors als de mercat\*, la interpretació dels resultats de les proves que es realitzin i l'emissió d'un informe en espanyol i anglès, que poden ser d'utilitat per a les Autoritats Sanitàries i a les empreses de transport. **Els imports de les analítiques que es realitzin seran a càrrec de l'assegurat.**

\* Aplicable únicament per als viatgers que tinguin el seu origen a Espanya.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 44. AJUDA PER A TRÀMITS ADMINISTRATIUS D'HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

L'assegurador col·laborarà fins on li sigui possible en els tràmits administratius que siguin necessaris per formalitzar l'admissió de l'assegurat en un centre hospitalari, prèvia sol·licitud a la Central d'Assistència de l'assegurador.

## 45. SERVEI D'INFORMACIÓ ASSISTENCIAL

En cas de produir-se un fet cobert per aquesta assegurança, l'assegurador, previ consentiment exprés de l'assegurat, posarà a disposició dels seus familiars seva Xarxa de Centrals d'Assistència per a facilitar tota la informació que sigui necessària sobre les operacions d'assistència i ajuda desenvolupades.

## 46. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS

L'assegurador posarà a disposició l'assegurat la seva xarxa de Centrals d'Assistència per a transmetre missatges urgents referents a un esdeveniment amb cobertura sofert per l'assegurat i que no puguin ser enviats d'una altra manera per aquest.

## 47. LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGES O OBJECTES PERSONALS PERDUTS

L'assegurador posa a disposició l'assegurat la seva xarxa de Centrals d'Assistència, per a realitzar les gestions de recerca i localització de l'equipatge perdut, sempre que la pèrdua sigui deguda a l'Transportista, i prestarà col·laboració a l'assegurat perquè efectui la corresponent denúncia o reclamació.

## 48. SERVEIS MÈDICS I DE SEGURETAT A TRAVÉS D'APP

L'Assegurador, mitjançant una App específica creada a aquest efecte, donarà accés als Assegurats als següents serveis:

- Base de dades d'Informació de països.

Mostra la informació de 220 localitzacions a tot el món. El contingut inclou descripció general del país, alertes de seguretat, informació de seguretat, orientació de viatge, informació cultural, orientació mèdica i dades de Covid-19.

- Informació sobre novetats/canvis al país.

Mentre utilitza l'aplicació i travessa una frontera, l'usuari de l'aplicació serà notificat amb un missatge de "benvinguda al país", el missatge conté un enllaç a la informació del país, que també està disponible en l'APP. L'usuari de l'aplicació també començarà a rebre notificacions en tot el país per cada nova localitat, a més d'alertes localitzades.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- Alertes.

Les alertes són recopilades i publicades per l'Assegurador, quan es publica una alerta i l'usuari de l'aplicació es troba prop de la zona de l'alerta, se li notificarà dins de l'APP. Per a alertes d'alt nivell, l'usuari de l'APP rebrà un SMS. Algunes alertes es publiquen per a un país o per a una regió d'aquest, l'usuari de l'aplicació rebrà alertes de tot el país segons la regió en la qual es trobi en aquest moment.

- Base de Dades Mèdica.

L'APP, conté una base de dades amb afeccions mèdiques i medicaments. Per a l'afecció mèdica, el contingut inclou una descripció, símptomes i prevenció. En el cas dels medicaments, el contingut inclou descripció, efectes secundaris, interaccions significatives amb altres medicaments, categoria d'embaràs i noms de marca localitzats en diversos idiomes.

- Base de Dades d'hospitals de suport.

Dins de l'APP, es mostrarà la ubicació de les instal·lacions mèdiques i la guia amb les opcions de ruta.

- SMS en cas d'alertes vermelles.

Quan un usuari de l'APP es troba dins del radi d'una alerta vermella, s'enviarà un SMS i un correu electrònic als usuaris administradors designats. La notificació inclourà els detalls de l'alerta, usuaris de l'APP en la rodalia, la distància a la qual es troba l'alerta, el tipus de localització (exacta / país).

- Localització i seguiment de viatgers.

L'última ubicació coneguda es mostrarà en el portal d'accés d'IRIS GLOBAL El portal mostrarà totes les posicions de tots els clients mitjançant una interfície. Quan un usuari de l'APP activa el botó d'emergència, la posició s'actualitzarà cada 60 segons durant una hora. També es poden configurar notificacions i alarmes sonores dins del portal per a informar l'equip d'assistència d'IRIS GLOBAL.

- e-learning.

L'usuari de l'APP té accés a 12 mòduls d'aprenentatge, cada mòdul conté un vídeo curt i un qüestionari per a confirmar la seva comprensió. Els mòduls inclouen: Prepari's per al destí, Seguretat en el transport, Seguretat en la destinació, Seguretat cibernètica, Riscos per a la salut en els viatges, Seguretat en multituds / masses de gent, Viatgeres, Viatgers LGBTQ, Terrorisme i atac massiu de víctimes, Robatori de vehicles, Ubicacions d'alt risc i Conscienciació sobre els riscos de viatge.

**Els serveis anteriorment descrits corresponents a aquesta cobertura, s'inclouen sense cost en el preu final per al contractant del segur, reservant-se l'Asseguradora el dret a rescindir-la o no renovar-la a la data de renovació del contracte d'assegurança. L'Assegurador comunicarà tal circumstància al contractant de l'assegurança amb almenys dos mesos d'antelació.**

# 3 Cobertures de l'assegurança

## D) COBERTURE DE RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

### 49. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

L'Assegurador es farà càrrec, **si s'estableix així en les Condicions particulars i fins al límit que aquestes indiquin**, de les indemnitzacions pecuniàries, que, de conformitat amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil o les disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, estigui obligat a satisfer l'Assegurat, com a persona privada i civilment responsable dels danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers durant el viatge, sigui a la seva persona o a les seves propietats (animals i coses).

**No es consideren tercers el Prenedor de l'assegurança, la resta dels Assegurats d'aquesta pòlissa, els cònjuges, la parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, els ascendents, els descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, ni els socis, assalariats o qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depengui del Prenedor o de l'Assegurat, mentre actui en l'àmbit d'aquesta dependència.**

Dins d'aquest límit, s'inclouen el pagament de les costes i les despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

**Les franquícies que seran aplicables per sinistre, així com el capital màxim garantit per pòlissa i any quedaran establerts en les Condicions particulars.**

#### Exclusions aplicables a la Cobertura de Responsabilitat Civil Privada

No tenen cobertura en aquest contracte:

- a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'Assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc
- b) La responsabilitat civil derivada de qualsevol activitat professional, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol mena.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professional i de les següents modalitats, encara que sigui com a aficionat, Alpinisme, boxa, bosleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats a l'Assegurat per qualsevol concepte.
- f) Responsabilitat civil per la propietat o possessió d'animals, piscines, dipòsits de combustible, etc.
- g) Responsabilitat civil derivada d'activitats empresarials, sindicals o comunitàries.
- h) Responsabilitat civil derivada de la propietat i/o tinença d'armes i vehicles de motor.
- i) Responsabilitat civil per l'allotjament temporal de menors, d'amics, etc.
- j) Responsabilitat civil per danys als béns confiats.



# 3 Cobertures de l'assegurança

## E) COBERTURES DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

### 50. DEFUNCIÓ I INVALIDESA ABSOLUTA PER ACCIDENT

Si, com a conseqüència d'un accident sofert durant un viatge, segons es defineix en aquesta pòlissa, sobrevé la defunció de l'Assegurat o aquest queda afectat per un grau d'invalidesa absoluta, l'Assegurador procedirà a indemnitzar l'Assegurat, o els seus beneficiaris o hereus legals, fins al límit establert en les **Condicions particulars**.

S'entén, als efectes d'aquest contracte, com Invalidesa Permanent Absoluta les lesions indicades a continuació:

Tipus de lesió	Grau d'invalidesa
Alienació mental incurable, que impossibiliti l'exercici de qualsevol activitat laboral	100 %
Ceguesa completa en ambdós ulls	100 %
Pèrdua total d'ambdues cames o peus, ambdues mans o braços, d'un braç i d'una cama, o d'una mà i un peu	100 %
Quadriplegia	100 %
Paraplegia	100 %

**A tenir en compte per l'assegurat:**

- L'existència de diversos tipus d'invalidesa derivats d'un mateix accident no seran acumulatius.
- Si un membre o un òrgan afectat per un accident presentava amb anterioritat amputacions o limitacions funcionals, el percentatge d'indemnització aplicable serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i la que resulti després de l'accident.
- La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'efectuarà de conformitat amb l'article 104 de la Llei 50/1980. Si l'Assegurat no accepta la proposició de l'entitat asseguradora pel que fa al grau d'invalidesa, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, conforme als articles 38 i 39 de l'esmentada Llei.

Sense perjudici d'allò que pugui establir-se en les Condicions particulars, les prestacions previstes per als riscos de defunció i d'invalidesa permanent absoluta no són acumulables entre si. Per tant, el pagament d'una prestació extingirà automàticament la cobertura de la resta de cobertures.

No obstant això, si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent es produeix la defunció de l'Assegurat com a conseqüència del mateix sinistre, l'Assegurador abonarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de defunció, si aquesta suma és superior.

El límit màxim per cúmul procedent d'un mateix esdeveniment per a aquesta Cobertura s'establirà en les condicions particulars.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN LES ASSEGURANCES DE PERSONES

De conformitat amb allò que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'una modalitat de contracte d'assegurança que exigeixi la incorporació d'un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat d'acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades d'esdeveniments produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya oa l'estranger, quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el contractant de l'assegurança hagi satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estant emparat aquest risc per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin complir-se per haver estat declarada judicialment en concurs de creditors o per estar subjecta a un procediment de liquidació, intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò que disposa l'esmentat Estatut legal; la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## RESUM DE NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts:

- a) Els fenòmens naturals següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats marins; erupcions volcàniques; tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caigudes de cossos siderals i d'aeròlits.
- b) Els ocasionats de manera violenta, com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular..
- c) Fets o actuacions de les forces armades, o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals es certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades, o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar, dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents, informació sobre els fets esdevinguts.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 2. Riscos exclosos:

- a) Els que no donin lloc a una indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança en què no sigui obligatori un recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit una declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per altres fenòmens naturals que els assenyalats en l'apartat anterior 1.a) i, en particular, per l'elevació del nivell freàtic, moviment d'aiguavessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que els hagi ocasionat de manera palesa l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat una situació d'inundació extraordinària a la zona i que aquests fenòmens es produeixin amb caràcter simultani a la dita inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com en el transcurs de vagues legals, tret que les esmentades actuacions puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris, com els assenyalats en l'apartat anterior 1.b).
- g) Els causats per la mala fe de l'Assegurat.
- h) Els que corresponguin a sinistres produïts abans del pagament de la prima inicial o quan, de conformitat amb allò que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa, o l'assegurança sigui extingida per la falta de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que siguin qualificats de «catàstrofe o calamitat nacional» pel Govern de la nació per causa de la seva magnitud i gravetat.

## 3. Extensió de la cobertura.

- a) La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança per a la cobertura dels riscos ordinaris.
- b) En les pòlisses d'assegurança de vida que generin una provisió matemàtica, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha d'haver constituït. L'esmentada entitat asseguradora satisfarà l'import corresponent a la dita provisió matemàtica.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys, la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant una comunicació a aquesta entitat per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i en nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de la tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:
  - Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
  - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)).
3. Valoració dels danys. La valoració dels danys que siguin indemnitzables, segons la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa, la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, per bé que aquesta entitat no quedarà vinculada per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització. El Consorci de Compensació d'Assegurances durà a terme el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària

### Exclusions aplicables a la Cobertura d'Accidents

**A més de les esmentades sota l'apartat exclusions aplicables a les cobertures d'Assistència Mèdica i d'assistència en viatge, no tenen cobertura en aquest contracte:**

- a) Els accidents provocats per estats d'alienació mental, paràlisis, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medulla espinal, sífilis, SIDA (excepte allò que disposa la garantia de Segona opinió mèdica si s'hagués contractat), encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que faci minvar la capacitat física o psíquica de l'Assegurat.
- b) Les malalties, hèrnies, lumbago, infarts, estrangulaments intestinals, complicacions de varices, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió inclosa dins de les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts, i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.
- c) Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb una cilindrada superior a 75 c.c.
- d) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional amb risc agreujat. Podrà eliminar aquesta exclusió prèvia autorització expressa de l'assegurador i mitjançant l'aplicació d'un sobrepreu.
- e) No estan incloses les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de l'assegurança.

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 51. DESPESES D'ANUL·LACIÓ

L'Assegurador prendrà al seu càrrec la **quantitat especificada en Condicions Particulars** el reemborsament de les despeses d'anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència o de qualsevol dels proveïdors del viatge, **sempre que no sigui recuperable per ell mateix**, en el cas que l'Assegurat hagués de **cancel·lar el seu viatge abans del seu inici per alguna de les causes detallades a continuació, sobrevingudes després de la contractació del segur i obliguin l'Assegurat a cancel·lar o posposar el viatge en la data prevista.**

A l'efecte d'aquesta Assegurança, s'entendran compresos en aquesta cobertura les despeses de gestió, els d'anul·lació, si n'hi hagués, i la penalització que d'acord amb la llei o amb les condicions del viatge s'hagi pogut aplicar..

### 1. Per motius de salut:

#### 1.1. Defunció, accident corporal greu o malaltia greu:

- De l'Assegurat o de qualsevol persona de les indicades en la definició de Familiars. En el cas dels descendents de primer grau que tinguin menys de 24 mesos d'edat, no es requerirà que la seva malaltia revesteixi el caràcter de greu.
- Aquesta cobertura serà també aplicable quan la persona hospitalitzada o morta guardi algun dels parentius abans citats amb el cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat.
- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o familiars discapacitats de l'Assegurat que estiguin legalment al seu càrrec.
- Del superior directe de l'Assegurat, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és emprat..

#### A tenir en compte per l'Assegurat:

En relació amb l'Assegurat, per malaltia greu s'entén una alteració de la salut que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit, **dins dels 7 dies previs al viatge**, i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones citades, diferents de l'Assegurat, s'entendrà com a greu quan impliqui hospitalització dins dels 7 dies previs al viatge o comporti risc de mort imminent.

Per accident greu s'entén un mal corporal, no intencionat per part de la víctima, provinent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'Assegurat en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars citats.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- 1.2. PCR positiva en Covid 19 de l'Assegurat i que impossibiliti la realització del viatge assegurat.
  - 1.3. Trucada per a intervenció quirúrgica de l'Assegurat, sempre que ja estigués en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.
  - 1.4. Trucada per a proves mèdiques de l'Assegurat o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.
  - 1.5. Citació per a trasplantament d'un òrgan a l'Assegurat o familiar en primer grau, sempre que ja estigués en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.
  - 1.6. Necessitat de guardar llit de l'Assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, per prescripció mèdica a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació.
  - 1.7. Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'Assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació del Segur i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament d'aquest embaràs.
  - 1.8. Part prematur de l'Assegurada.
2. Per causes legals:
- 2.1. Convocatòries, com a part, testimoni o jurat d'un Tribunal Civil o Penal.
  - 2.2. Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal autonòmic o municipal.
  - 2.3. Convocatòria per a presentació i signatura de documents oficials.
  - 2.4. Lliurament d'un nen en adopció, que coincideixi amb les dates previstes del viatge.
  - 2.5. Citació per a tràmit notarial de divorci.
  - 2.6. No concessió, inesperada, de visats.
  - 2.7. Imposició d'una sanció de trànsit l'import del qual sigui superior a 600 €, sempre que tant la infracció comesa com el coneixement de la seva sanció s'haguessin produït amb posterioritat a la contractació del viatge.
  - 2.8. Retirada del permís de conduir, sempre que anés a utilitzar-se el vehicle com a mitjà de locomoció per a la realització del viatge i cap dels acompanyants de l'Assegurat pogués substituir-li en la conducció del vehicle.



# 3 Cobertures de l'assegurança

## 3. Per motius laborals:

- 3.1. **Acomiadament laboral de l'Assegurat, no disciplinari, sempre que es produeixi amb posterioritat a la contractació del Segur i abans de l'inici del viatge.**
- 3.2. **Presentació d'Expedient de Regulació d'Ocupació** que afecti directament l'Assegurat com a treballador per compte d'altri, veient reduïda, totalment o parcialment, la seva jornada laboral. Aquesta circumstància ha de produir-se amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.
- 3.3. **Incorporació de l'Assegurat a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que exercia el seu últim treball, sempre que sigui amb contracte laboral i que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta cobertura serà també vàlida quan la incorporació s'efectuï des d'una situació de desocupació.**
- 3.4. **Trasllat geogràfic del lloc de treball sempre que impliqui un canvi de domicili de l'Assegurat durant les dates previstes del viatge i es tracti d'un treballador per compte d'altri.**
- 3.5. **Presentació a exàmens d'oposicions oficials, tant com opositor o com a membre del tribunal d'oposició, convocades i anunciats a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que coincideixin amb les dates del viatge.**
- 3.6. **Acomiadament laboral d'algun dels progenitors de l'Assegurat, quan el viatge hagi estat abonat per algun d'ells.**
- 3.7. **Pròrroga de contracte laboral que impedeixi la realització del viatge.**

## 4. Per causes extraordinàries:

- 4.1. **Acte de pirateria aèria** que impossibiliti a l'Assegurat iniciar el seu viatge en les dates previstes.
- 4.2. **Declaració de zona catastròfica, per catàstrofes naturals, en el lloc del domicili de l'Assegurat o en el de destinació del viatge.**
- 4.3. **Declaració judicial de suspensió de pagaments o fallida de l'empresa en la qual treballi l'Assegurat.**
- 4.4. **Danys greus** ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, en la seva residència principal o secundària, o en els seus locals professionals i sigui necessària imperativament la seva presència.
- 4.5. **Requeriment per a incorporació urgent i inexcusable a Forces Armades, Policia o Bombers., sempre que la mateixa s'hagi de produir amb posterioritat a la contractació del segur i no es tingués coneixement de la mateixa en el moment de fer la reserva.**

# 3 Cobertures de l'assegurança

## 5. Altres causes:

- 5.1. Declaració de la Renda realitzada paral·lelament, efectuada per l'autoritat tributària competent que doni com a resultat un import a pagar per l'Assegurat superior a 600 €.
- 5.2. Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar a l'Assegurat en el viatge, inscrita al mateix temps que l'Assegurat i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, tingui l'Assegurat que viatjar només.
- 5.3. Avaria o accident en el vehicle propietat de l'Assegurat que li impossibiliti a l'Assegurat iniciar el viatge.

No obstant l'anterior, i sempre que no es procedís a l'anul·lació del viatge per part de l'Assegurat, l'Assegurador garantirà el reemborsament de les despeses raonables i justificades del lloguer d'un vehicle per a continuar el seu viatge com estava inicialment previst. L'import màxim a abonar per part de l'Assegurador serà el menor dels següents imports:

- a) El 50% del cost de les despeses d'anul·lació que s'haguessin generat si s'hagués anul·lat aquest viatge en el moment de l'accident o avaria..
- b) El 50% de la suma assegurada de la garantia d'anul·lació del viatge.

**En cas de produir-se l'anul·lació del viatge per alguna de les altres causes reflectides en les condicions del Segur, i ja s'hauria indemnitzat per aquesta cobertura, es procedirà a descomptar de l'import total de les despeses d'anul·lació generats la quantia abonada amb càrrec a aquesta cobertura.**

- 5.4. Robatori de la documentació o equipatge que impossibiliti a l'Assegurat iniciar el viatge.
- 5.5. Cancel·lació de cerimònia de nocces, sempre que el viatge assegurat fos un viatge de nuvis o de lluna de mel.
- 5.6. Obtenció d'un viatge i/o estada similar a la contractada, de manera gratuïta, en un sorteig públic i davant Notario.
- 5.7. Concessió de beques oficials que impedeixin la realització del viatge.
- 5.8. Canvi de col·legi amb el curs escolar ja iniciat, de l'Assegurat o fills que convisquin amb ell.

En la Modalitat Anual (Individual o Familiar), l'import assegurat d'aquesta cobertura s'estableix per anualitat d'assegurança, de manera que, en cas que la quantia total coberta es consumís en un esdeveniment amb cobertura, aquest apartat ja no tornaria a fer efecte fins a la següent anualitat, en la qual es produiria la reposició íntegra de l'import assegurat.

### Exclusions aplicables a la Cobertura de Despeses d'Anul·lació

No tindran cobertura les anul·lacions de Viatge que tinguessin el seu origen en:

- a) Cures, tractaments estètics, la contraindicació o falta de vacuna, la contraindicació per a volar, la impossibilitat de seguir en el lloc de destinació un tractament medicinal, la interrupció voluntària de l'embaràs, l'alcoholisme i el consum il·legal de drogues.
- b) Malalties mentals, nervioses o psiquiàtriques, depressions que no comportin hospitalització.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- c) Les malalties o malalties prèvies a la reserva del viatge, així com les seves conseqüències, tret que provoqui una hospitalització de més de 24 hores i amb data d'alta mèdica com a mínim 7 dies abans de la data inici del viatge, excepte l'indicat en els punts 1.3 i 1.5.
- d) En general, totes les anul·lacions per causes anteriors al moment de la contractació conegudes pel contractant del Segur i/o Assegurat.
- e) La participació en renyines, delictes, apostes, concursos, competicions, excepte en casos de legítima defensa establerts per un Tribunal.
- f) Restriccions a la mobilitat dels Assegurats imposades pels governs o autoritats sanitàries competents en situacions de quarantena, epidèmies o pandèmies, tant al país d'origen dels assegurats com en els de destinació, que impossibilitin l'inici del viatge.
- g) L'incompliment conscient de prohibicions oficials.
- h) La no presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en tot viatge, com ara passaport, visat, bitllets de vol o certificats de vacunació.
- i) Els actes causats voluntàriament, així com autolesions intencionades, el suïcidi o la temptativa de suïcidi.
- j) Els esdeveniments que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics..

## 52. REEMBORSAMENT DE VACANCES

L'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat, fins a la suma màxima fixada en les **Condicions Particulars**, el cost dels serveis, **contractats abans de l'inici del viatge i prèvia justificació documental del pagament** d'aquests, que no haguessin pogut ser utilitzats ni reemborsats totalment o parcialment a conseqüència de la conclusió anticipada del viatge programat, que impliqui obligatòriament el retorn de l'Assegurat al seu lloc de residència habitual, per alguna de les causes següents, succeïdes durant el transcurs del viatge:

- a) Per accident o malaltia de l'Assegurat.
- b) Per hospitalització d'un familiar no Assegurat, una vegada iniciat el viatge, que exigeixi un ingrés mínim de 24 hores.
- c) Per defunció durant el viatge, de l'Assegurat o d'un familiar no Assegurat.
- d) Per danys greus en la llar o despatx professional de l'Assegurat, ocorreguts després de la data d'inici del viatge, causats per un incendi que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, explosió, robatori denunciat davant les autoritats policials o inundació greu que fes imprescindible la seva presència. .

A l'efecte d'aquesta cobertura, tindrà la consideració de familiar de l'Assegurat qualsevol dels indicats en la definició de Familiars. Aquesta cobertura serà també d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta guardi algun d'aquests mateixos parentius amb el cònjuge o parella de l'Assegurat. Aquesta cobertura serà també extensible a un acompanyant que tingui l'Assegurat durant el viatge, sempre que es trobi al seu torn Assegurat per aquesta assegurança, en cas que decideixi concloure anticipadament el seu viatge per a acompanyar a l'Assegurat en el seu retorn al seu lloc de residència habitual

## 3 Cobertures de l'assegurança

En cas de viatjar una família, es contemplarà la volta anticipada de tots els integrants d'aquesta, fins a un màxim de quatre persones. De tractar-se d'una família amb fills menors d'edat, s'inclourien dos més, fins a un màxim de sis persones.

**A tenir en compte per l'Assegurat:**

- L'import del reemborsament s'obté dividint el cost total dels serveis contractats i pagats entre el nombre de dies de viatge establert en les Condicions Particulars del Segur i multiplicant, a continuació, l'import diari, obtingut mitjançant aquest càlcul, pel nombre de dies de viatge perduts.
- El recompte dels dies de viatge perduts es durà a terme a partir de l'endemà a aquell en què es va produir el fet que va donar lloc a la interrupció del viatge.
- En la Modalitat Anual (Individual o Familiar), l'import d'aquesta cobertura s'estableix per anualitat d'assegurança, de manera que, en cas que la quantia total assegurada es consumís en un esdeveniment cobert, aquest apartat ja no tornaria a fer efecte fins a la següent anualitat, en la qual es produiria la reposició íntegra de l'import assegurat.

### Exclusions aplicables a la Cobertura de reemborsament de Vacances

**Manquen de cobertura en aquesta assegurança:**

- a) Els retorns anticipats que no hagin estat comunicats a l'Assegurador i que no hagin estat efectuats per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els esdeveniments amb cobertura causats intencionadament per l'Assegurat, el Contractant de l'Assegurança, els Beneficiaris o les persones que viatgin amb l'Assegurat.
- c) Qualsevol reemborsament sol·licitat en aquells casos en què el retorn de l'Assegurat es va produir en la data prevista per a la finalització del viatge o amb posterioritat a aquest.
- d) Les malalties o lesions que es produeixin a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge (excepte empitjorament o descompensació d'una malaltia crònica durant el viatge).
- e) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització.
- f) Les malalties o lesions sobrevingudes en l'exercici d'una activitat professional de risc agreujat.
- g) Els actes causats voluntàriament, així com autolesions intencionades, el suïcidi o la temptativa de suïcidi.
- h) Tractament o malalties o estats patològics produïts per ingestió o administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- i) Parts.
- j) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- k) La participació en apostes, duels, delictes, renyines, excepte en casos de legítima defensa.
- l) Terrorisme.

# 3 Cobertures de l'assegurança

- m) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en uns certs destins el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària de l'embaràs.
- n) La no presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en tot viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- o) Els esdeveniments amb cobertura que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.
- p) Emergència de Salut Pública d'Importància Internacional.

## F) COBERTURES OPCIONALS D'ESPORTS D'HIVERN

### 53. RESCAT EN PISTES

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses de rescat en trineu a l'interior de l'estació d'esquí, quan sigui conseqüència d'un accident de l'Assegurat dins de les pistes, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

### 54. DESPESES D'AMBULÀNCIA TERRESTRE

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses de trasllat en ambulància des de l'estació d'esquí fins a l'hospital més pròxim, quan sigui conseqüència d'un accident de l'Assegurat dins de les pistes, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

### 55. DESPESES DE CROSSES PER ACCIDENT

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses en concepte de croses, quan siguin necessàries per causa d'un accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

### 56. DESPESES DE FORFET

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del reintegrament del cost del forfet no utilitzat, en cas d'accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, que en comporti la repatriació, el trasllat o el retorn anticipat, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

### 57. PÈRDUA DE CLASSES

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del reintegrament del cost de les classes d'esquí no utilitzades, en cas d'accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, que en comporti la repatriació, el trasllat o el retorn anticipat, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

## 3 Cobertures de l'assegurança

### Exclusió aplicable a les Cobertures d'Esports d'Hivern

Les cobertures contractades no comprenen les conseqüències d'un accident en muntanya fora de pistes o dels circuits establerts per a l'activitat de què es tracti.

## 4 Exclusions generals

Manquen de cobertura en aquest contracte, amb caràcter general, els danys, situacions o despeses, que siguin conseqüència de:

- a) Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'Assegurador i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la conformitat d'aquest, excepte els supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.
- b) Si l'assegurat es negués a ser traslladat o repatriat en el moment o les condicions determinades pel servei mèdic de l'Assegurador, se suspendran automàticament totes les cobertures del contracte i les despeses resultants a conseqüència d'aquesta decisió.
- c) Les despeses produïdes una vegada que l'Assegurat es trobi en el seu lloc de residència habitual, els incorreguts fora de l'àmbit d'aplicació de les cobertures del segur, i en tot cas, una vegada concloses les dates del viatge objecte del contracte, a excepció de l'indicat en la cobertura de Despeses Mèdiques.
- d) Els derivats de la pràctica professional (inclòs entrenaments), o rebent remuneració, de qualsevol esport; així com els que es produeixin en ocasió de la participació de l'Assegurat en competicions oficials o federades i en tot cas la pràctica de les següents modalitats encara que sigui com a aficionat: vehicles de motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esports d'hivern, gimnàstica esportiva, salt de pont, bungee jumping, esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme, la utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui risc aeri (com ara paracaigudisme, ala del- ta, l'ascensió amb globus, aerostació, ala delta, vol lliure, vol sense motor o anàlegs), hípica, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, toreig, capeges, tancament de caps de bestiar braus i qualsevol altra participació en espectacles taurins; i, en general, qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d'alt risc.
- e) La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant els realitzats com a passatger de pagament en vol de línia regular) o marítima no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.
- f) El rescat en muntanyes, avencs, mars, selves o deserts, en regions inexplorades, exceptuant el que està disposat en la cobertura "Despeses de Cerca i Rescat". Viatges que tinguin caràcter d'exploració o en submarins.



# 4 Exclusions generals

- g) Els causats directament o indirectament per la mala fe de l'Assegurat, per la seva participació en actes delictius, greument negligents o d'imprudència temerària. Participació directa de l'Assegurat en duels, carreres, apostes, desafiaments o renyines, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel contractant, Assegurat, Beneficiari o familiars d'aquests, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.
- h) No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l'Assegurat en estat d'alienació mental o en tractament psiquiàtric, embriaguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquest efecte es considerarà que hi ha embriaguesa quan així ho declari l'Assegurat, professional mèdic o autoritat competent o l'Assegurat es negui a realitzar-se el control d'alcoholèmia o toxicologia.
- i) Els ocorreguts a causa de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l'ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions, huracans, sismes submarins, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, sense perjudici que quedin emparats per la cobertura de Riscos Extraordinaris, així com els danys provocats, en forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica. Queden exclosos en tot cas els esdeveniments la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- j) Els derivats de la renúncia o demora a rebre els serveis proposats per l'Assegurador i/o acordats pel seu Servei Mèdic, per causa de la decisió de l'Assegurat o persones responsables d'ell.
- k) Les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d'un accident o malaltia coberta per aquest contracte d'assegurança.
- l) L'Assegurador queda rellevat de responsabilitat quan per causa de força major no pugui efectuar qualsevol de les prestacions específicament previstes en aquest contracte d'assegurança.
- m) Excepte pacte exprés en contra, no són objecte de cobertura els fets esdevinguts en aquells països que, en el moment de l'inici del viatge, es trobin en guerra, declarada o no, o en conflicte armat.
- n) L'Assegurador no atorgarà cobertura i, per tant, no serà responsable de pagar cap mena d'indemnització o compensació, quan aquesta indemnització o compensació exposi a l'Assegurador a qualsevol sanció, prohibició o restricció de conformitat amb les resolucions dictades per les Nacions Unides, o en virtut de lleis, reglaments o sancions comercials i/o econòmiques de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

L'Assegurador, mitjançant la percepció del corresponent import complementari, podrà considerar coberts alguns dels riscos exclosos descrits, sempre que ho faci constar expressament en les Condicions Particulars/Especials.

## 5 Normes que regulen l'assegurança en general

### EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte en tot el món i són vàlides per a uns països o uns altres segons l'opció indicada en les Condicions particulars.

**Països europeus:** Albània, Àustria, Alemanya, Andorra, Armènia, Azerbaidjan, Bèlgica, Bielorússia, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Ciutat del Vaticà, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Geòrgia, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, antiga república iugoslava de Macedònia, Malta, Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romaniaa, Rússia (la part europea, fins als Urals), San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna i Xipre. **No es consideraran inclosos en l'àmbit d'Europa els territoris d'ultramar dels països esmentats que no es trobin en el territori geogràfic europeu continental, tret de les Illes Canàries, les Açores i Madeira.**

Per a les cobertures en què s'indiqui, tindran la mateixa consideració que Europa els següents països riberencs a la Mediterrània: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, el Líban, Egipte i Israel.

Les garanties únicament seran vàlides a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'Assegurat, excepte a les Illes Balears i a les Canàries, on ho seran a més de 15 quilòmetres.

## 6 Límit d'edat

Les cobertures d'aquesta assegurança seran exigibles **transcorreguts noranta dies (90)** de l'naixement de l'assegurat (prèvia notificació de la mateixa) i cessaran a les 0h del dia en què el mateix compleixi 70 anys d'edat, llevat que en el moment de la contractació fos menor de 70 anys o es disposi el contrari en les condicions particulars o especials..

## 7 Efecte i durada del contracte

- a) **Despeses d'anul·lació:** Pel que fa a aquesta garantia, haurà de contractar-se des del moment en què es faci la reserva del viatge, fins que se'n produeixi la confirmació, i finalitzarà en el moment en què comenci el viatge. Així mateix, podrà contractar-se amb posterioritat a la confirmació de la reserva, cas en què és aplicable un període de carència de 72 hores a comptar de la data de contractació de l'assegurança.
- b) **Resta de cobertures:** Llevat que s'estipuli el contrari, el contracte entrarà en vigor, sempre que l'Assegurat o el Prenedor hagi pagat el rebut de la prima corresponent, a les 0 hores del dia indicat en les Condicions particulars, i finalitzarà a les 24 hores del dia en què es compleixi el període establert.

## 7 Efecte i durada del contracte

L'assegurança haurà de contractar-se amb anterioritat a la data de sortida del viatge. Si la subscripció de la pòlissa s'efectua una vegada iniciat el viatge, **la cobertura d'aquesta tindrà efecte transcorregudes 72 hores des de l'emissió.**

Si es contracta un segon o successiu Segur per finalització de el període de cobertura de l'anterior, la contractació s'ha de fer abans que el contracte anterior quedi sense efecte. Si se subscriu posteriorment i hagués quedat un període de temps sense cap dels dos assegurances vigents, les cobertures no seran efectives fins a 72 hores després de la contractació.

L'assegurança tindrà la durada que s'indica en les Condicions Particulars.

Les cobertures de l'Assegurança entren en vigor en l'hora i data que s'indiquen en les Condicions Particulars, sempre que el contracte hagi estat signat i pagat el primer rebut si hi ha varis, o la totalitat si només hi ha un pagament..

## 8 Certificats individuals i documentació de l'assegurança

L'Assegurador facilitarà al contractant de l'Assegurança un certificat individual d'assegurança per a cada Assegurat que inclourà un extracte de les Condicions Generals, Particulars i Especials en el seu cas, i instruccions per a la utilització dels serveis i cobertures que s'ofereixen a través de les cobertures assegurades, així com la Nota Informativa Prèvia a la Contractació i el Document d'Informació sobre Productes d'Assegurança.

**El contractant de l'Assegurança assumeix expressament el deure de lliurament del Certificat a l'Assegurat, així com de la informació de les condicions contractuals i altres circumstàncies legalment requerides.**

## 9 Composició i variacions del grup assegurat

El Prenedor de l'assegurança indicarà a l'Assegurador la composició del grup assegurat i, així mateix, estarà obligat a notificar-li les modificacions que es produeixen en aquest grup i que poden consistir en:

- **ALTES:** Originades per la inclusió en la relació d'Assegurats de les persones que s'integrin en el grup.

L'efectivitat de cada alta es produirà des del moment en què es comuniqui a l'Assegurador i se li aboni la prima corresponent.

- **BAIXES:** Tindran lloc per la sortida d'alguna persona del grup assegurat i seran efectives des del moment en què aquesta circumstància es notifiqui a l'Assegurador, o en compliment de l'edat de sortida de l'assegurança.

# 10 Límits de les cobertures i moneda de les mateixes

Els límits màxims de les cobertures d'aquesta Assegurança seran les que figurin en les **Condicions Particulars**. Per a aquelles garanties en les quals no figuri límit quantitatiu i es trobin indicades com incloses en aquestes Condicions Particulars, s'entendrà que el límit màxim de les mateixes serà el **cost efectiu de la prestació del servei a efectuar per l'Assegurador**. En qualsevol cas, tots els límits d'aquest contracte són per esdeveniment cobert.

**Límit per esdeveniment amb cobertura:** El límit màxim d'indemnització a càrrec de l'Assegurador per cada esdeveniment cobert, per a totes les persones assegurades en el conjunt de les seves Assegurances, encara que, a conseqüència d'un mateix fet resultessin afectades diverses cobertures i independentment del nombre d'Assegurats afectats.

**El límit serà el que s'indiqui en les Condicions Particulars.**

## EN ASSEGURANCES INDIVIDUALS

### Indemnització màxima:

En cas de "EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL" **la quantitat màxima a pagar serà de 3.000.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre

En cas d'ACCIDENT, excepte indicació en contra expressada en les Condicions Particulars, la quantitat màxima a pagar serà de 600.000 € pel total de cobertures que puguin correspondre.

## EN ASSEGURANCES COL·LECTIVES

### Indemnització màxima:

En cas de "EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL" **la quantitat màxima a pagar serà de 3.000.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquest efecte, es considerarà un mateix fet amb cobertura tots els casos ocorreguts durant els 30 dies posteriors a la declaració de quarantena.

En cas d'ACCIDENT, excepte indicació en contra expressada en les Condicions Particulars, **la quantitat màxima a pagar serà de 600.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre, independentment del nombre d'assegurats afectats..

S'estableix per a la cobertura de Responsabilitat Civil Privada **un límit per període de l'assegurança de 600.000 € (Sis-cents mil Euros)** per contracte d'assegurança i any.

La moneda aplicable a aquesta Assegurança és l'Euro, per la qual cosa els límits de les cobertures seran expressats en aquesta moneda; amb independència que per a aquelles prestacions que hagin de ser pagades o garantides per l'Assegurador en una altra moneda, serà aplicable el contravalor en **Euros de la mateixa a la data d'ocurrència de l'esdeveniment amb cobertura**.

# 11 Com sol·licitar una cobertura

Ocorregut un fet que pugui quedar emparat per alguna de les cobertures de l'Assegurança, **és requisit indispensable que l'Assegurat, els seus familiars, acompanyants o persona de la seva confiança es posin immediatament en contacte amb l'Assegurador**, mitjançant anomenada a la Central d'Assistència, telegrama, fax o correu electrònic als números o adreces que s'indiquen en les Condicions Particulars.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, haurà de fer-se quan cessin les circumstàncies que hagin impedit la comunicació.

Establert el contacte, l'Assegurat, o en defecte d'això el comunicant, indicarà el número del contracte d'assegurança, el lloc on es troba l'Assegurat i un telèfon de contacte o adreça de correu electrònic, informant sobre els detalls dels fets i descrivint l'assistència que sol·licita. L'Assegurador facilitarà un número d'expedient i posarà immediatament en funcionament els mecanismes de què disposa a fi de que es presti el servei requerit.

**L'Assegurador no es responsabilitza dels retards o incompliments deguts a força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no fos possible una intervenció directa per part de l'Assegurador, l'Assegurat serà reemborsat al seu retorn a Espanya, o en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància, de les despeses cobertes pel contracte que hagi tingut i s'acreditin mitjançant la presentació dels corresponents justificants.**

**Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari hauran d'efectuar-se previ acord del metge que atengui l'Assegurat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.**

Per a les cobertures d'incidències en viatges i vols l'Assegurat haurà de presentar una reclamació per escrit davant el Transportista, i cedirà a l'Assegurador el seu dret a rebre la indemnització que hagi de pagar el Transportista abans de rebre la indemnització que li correspongui per les cobertures abans esmentades.

**L'Assegurat no tindrà dret a percebre cap indemnització quan utilitzi deliberadament D'acord amb el que s'estableix en l'art. 16 de la Llei de Contracte d'assegurança (Llei 50/1980) el documents incorrectes o mitjans fraudulents, present declaracions d'esdeveniments amb cobertura incompletes, inexactes, exagerades o fraudulentos, ocultis les causes o amplii les conseqüències.**

**Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat deurà, a més, donar a l'Assegurador tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'esdeveniment. Per a això el Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat aportarà tots els documents que li siguin requerits per l'Assegurador.**

# 12 Reemborsament de despeses

L'Assegurador reemborsarà les despeses en què hagi incorregut l'assegurat per poder rebre una assistència prevista en contracte únicament quan hagi estat prèviament informat d'això, i sempre que l'assegurat porti la documentació original que acrediti haver fet el pagament.

**En cap cas, es substituirà la prestació de servei per una indemnització, llevat de pacte exprés.**

## 13 Existència d'altres assegurances

Quan existeixin altres Assegurances amb altres Asseguradores que garanteixin la mateixa cobertura durant el mateix període de temps, el contractant de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador les altres Assegurances existents. Si per dol no es fes aquesta comunicació i es produís el fet amb cobertura, l'Assegurador no està obligat a pagar la indemnització.

Una vegada produït l'esdeveniment amb cobertura, el Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar-lo, d'acord amb el que es preveu en l'Article corresponent a l'Assegurador, amb indicació del nom de les altres Asseguradores, que contribuïran proporcionalment al pagament dels serveis que corresponguin.

Igualment, les indemnitzacions a pagar per l'Assegurador constituïran un complement dels reemborsaments que l'Assegurat rebi del Sistema de Seguretat Social o de qualsevol altre ens de protecció, incloent les mútues, per raó de les mateixes despeses mèdiques.

**En cap cas l'assegurança pot suposar que l'Assegurat rebi més del que li correspongui ni que obtingui, en total, un valor superior al de les seves despeses reals..**

## 14 Efecte de la falta de pagament del preu de l'assegurança

Si per culpa del Contractant o de l'Assegurat, en el seu cas, a la data límit per al pagament no s'ha pagat el primer rebut de l'Assegurança, o no s'ha pagat la seva totalitat si és d'un pagament únic, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament per curs legal.

Excepte pacte en contra en les Condicions Particulars, si aquest primer pagament no s'ha fet abans que es produeixi un esdeveniment amb cobertura, l'Asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'un dels rebuts següents, la cobertura de l'Assegurador queda suspesa un mes després del dia límit per al pagament. Si l'Asseguradora no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a la data límit per al pagament, l'Assegurança quedarà definitivament extingit.

En qualsevol cas, l'Assegurador, quan el contracte estigui en suspens només podrà exigir el pagament corresponent al període en curs.

Si el Segur no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el contractant o l'Assegurat, en el seu cas, realitzin el pagament..



## 15 Principi de bona fe

La Llei preveu situacions diverses que, quan es produeixen, van en contra de l'interès del mateix Assegurat, ja que estan sancionades amb la nul·litat o ineficàcia del contracte, o tenen conseqüències, com ara la impugnació, **l'exempció de l'obligació d'indemnització i, fins i tot, la reclamació de danys i perjudicis per part de l'Assegurador.**

En general, aquestes situacions es produeixen quan el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari actuen amb engany, mala fe o culpa greu; quan el Prenedor de l'Assegurança realitza declaracions incorrectes; quan s'oculten dades; quan no es coopera en les tasques de salvament i, en resum, quan no es respecta el principi de bona fe en què es basa el contracte d'assegurança.

El frau, la falsedat deliberada o l'ocultació d'informació amb relació a un sinistre serà motiu d'anul·lació de la pòlissa. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat perdran tots els drets a percebre la indemnització que els pugui correspondre i hauran de retornar qualsevol indemnització que l'Assegurador ja hagi pagat. En aquest cas, l'Assegurador no reemborsarà les primes de la pòlissa.

## 16 Exoneració de responsabilitat

Es fa constar expressament que IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U. no es fa responsable subsidiària ni complementàriament de reclamacions per retard i / o incompliment causa de força major, o ocasionades directament o indirectament per les circumstàncies politicoadministratives d'un determinat país o zona geogràfica.

Igualment l'assegurador declina qualsevol responsabilitat derivada de la informació, publicitat o propaganda realitzada pel contractant sobre aquesta assegurança sense que hagi estat autoritzada prèviament per escrit.

## 17 Subrogació

L'assegurador, una vegada pagada la indemnització, podrà exercitar els drets i accions que puguin correspondre a l'assegurat davant de persones responsables de l'esdeveniment amb cobertura, fins a l'import total que hagi indemnitzat. L'assegurat està obligat a col·laborar amb l'assegurador en l'exercici d'aquesta reclamació.

# 18 Acceptació

**El contractant d'aquesta assegurança declara conèixer i rebre en aquest acte les presents Condicions Generals. Així mateix, declara haver estat informat i acceptar, expressament, totes les clàusules delimitadores de les cobertures figuren en les mateixes.**

**El Prenedor es compromet a informar l'Assegurat de les garanties d'aquesta pòlissa, així com de la legislació aplicable, del domicili de l'Assegurador i de les instàncies de reclamació de les quals disposa.**

# 19 Modificació del risc

**19.1.** En el curs del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i que siguin d'una naturalesa que, si l'Assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria celebrat o ho hauria fet en condicions més oneroses.

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos, a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor disposa de quinze dies, a comptar de la recepció d'aquesta proposta, per a acceptar-la o rebutjar-la. Quan ha transcorregut aquest termini, en cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador podrà rescindir el contracte prèvia advertència al Prenedor, i li donarà un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva del contracte en el termini dels vuit dies següents.

**L'Assegurador podrà igualment rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a comptar del dia en què tingui coneixement de l'agreujament del risc. Aquesta rescissió ha de comunicar-se amb una anticipació de quinze dies en relació amb la data d'efectivitat.**

Si sobrevé un sinistre sense haver-se realitzat la declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador quedarà alliberat de la prestació si el Prenedor o l'Assegurat han actuat de mala fe.

**En un altre cas, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagi aplicat si s'hagués conegut la veritable dimensió del risc.**

**19.2** El contractant de l'assegurança o l'assegurat podran durant el curs de l'contracte posar en coneixement de l'assegurador, totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si les hagués conegut aquest en el moment de la signatura de l'contracte l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, a l'acabar el període en curs cobert pel preu de l'assegurança, l'assegurador haurà de reduir l'import de l'preu futur en la quantia que correspongui, tenint dret el contractant de l'assegurança, en cas contrari, a la resolució de el contracte ia la devolució de la diferència entre l'import satisfet i el que li hauria correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució de el risc.

## 20 Conflictes entre les parts

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb l'execució d'aquest contracte, l'Assegurat podrà optar per efectuar la reclamació corresponent a l'Assegurador, sol·licitar la protecció administrativa de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o acudir a la instància que consideri més convenient per a la defensa dels seus interessos.

En qualsevol cas, aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins del seu àmbit, el jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança és el del domicili de l'Assegurat, d'acord amb l'article 24 de la Llei de contracte d'assegurança; a aquest efecte, el jutge designarà un domicili a Espanya, en cas que el de l'Assegurat sigui a l'estranger.

## 21 Litigis sobre el contracte

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades de l'contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat d'acord amb l'art. 24 de la Llei de contracte d'assegurança, a l'efecte aquest designarà un domicili a Espanya, en el cas que el seu sigui a l'estranger.

## 22 Atenció a el client

Aquesta entitat, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre ECO/734/2004, posa a la disposició dels seus Assegurats un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i reclamacions que poguessin derivarse de les subscripcions de contractes d'assegurança.

Per a això, els reclamants podran dirigir-se al Servei d'Atenció al Client a través del correu electrònic [sac@irisglobal.es](mailto:sac@irisglobal.es), la nostra pàgina web [www.irisglobal.es](http://www.irisglobal.es), correu postal enviat a qualsevol de les nostres seus a Madrid (C/ Julián Camarillo 36, CP 28037) o Barcelona (Avinguda Diagonal 453,bis,2ºB, CP 08036) o bé personar-se en les nostres oficines, en horari laborable.

En la reclamació ha de fer-se constar:

- **Nom, cognoms i Domicili de l'interessat o de la persona que el representi, NIF per a persones físiques i dades referides al registre públic, si es tracta de persona jurídica.**
- **Motiu de la queixa o reclamació.**
- **Oficina o oficines, departament o servei on s'haguessin produït els fets objecte de la queixa o reclamació.**
- **Que el reclamant no té coneixement que la matèria objecte de la queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.**
- **Lloc, data, signatura i còpia del document oficial identificatiu (DNI, passaport o similar).**

# 22 Atenció a el client

**Per Reclamació s'entén:** La presentada pel Contractant de l'Assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris o les persones autoritzades que posin de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Companyia, que a la seva entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

**Per Queixa s'entén:** La referida al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'Assegurador i presentades per tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

**En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client, no contemplés les expectatives del reclamant, o no s'efectués en el termini abans esmentat, la mateixa podrà elevar-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.**

**El sotassinat, reconeix rebre en aquesta mateixa data, i previ a la signatura del Contracte, tota la informació requerida en la legislació sobre ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.**

**Llegit i conforme pel Contractant de l'Assegurança, qui accepta expressament les clàusules limitatives i excloents, contingudes en les Condicions Generals d'aquest contracte d'assegurança.**

EL CONTRACTANT

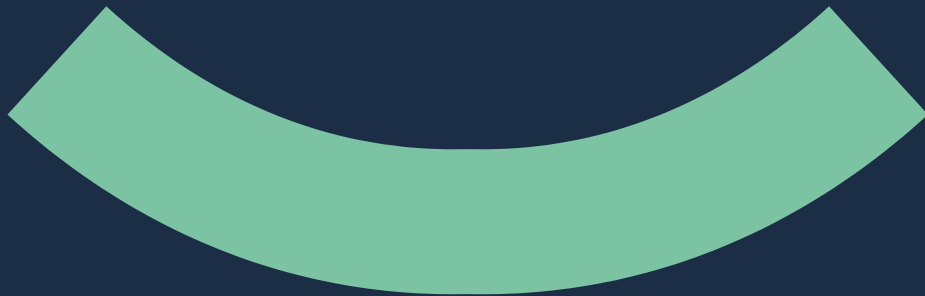
L'ASSEGURADOR



Sergio Real Campos



IRIS  
GLOBAL  
Grupo santalucía



ENTIDAD ASEGURADORA: IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U.

[www.irisglobal.es](http://www.irisglobal.es)