

18

Informe de Gestión

Y CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES



Presentado por el Consejo de Administración
a la Junta General de Accionistas celebrada el
9 de mayo de 2019.

Madrid, mayo de 2019

Índice

Consejo de Administración	
Señores accionistas	
Informe de Auditoría	
Informe de Gestión	
Balace y Cuentas	
Estado de cambios en el patrimonio neto	
Estado de flujos de efectivo	
Memoria	
Anexo I - Inversiones Inmobiliarias	
Anexo II - Atención al Cliente	
Anexo III - Perímetro de Consolidación	

Señores accionistas:

Celebramos, un año más, la Junta General Ordinaria de Accionistas de [Santalucía, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros](#), convocada el pasado día 5 de abril por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado, todo ello referido al ejercicio 2018.

Desde nuestro último encuentro, hace un año, el [Grupo Santalucía](#) se ha hecho más fuerte. Y lo ha conseguido en un entorno marcado por el cambio, signo global de nuestra época y en especial de los últimos años. Todo ocurre ya muy rápido.

Evidentemente, para un Grupo empresarial de nuestras dimensiones no es posible estar al margen de esos cambios del entorno y por eso hemos ido evolucionando al ritmo que imponen las transformaciones que estamos viviendo. La capacidad de reacción se ha convertido en un principio fundamental de supervivencia dentro de la economía global y digital.

Esa fortaleza ha quedado reflejada en parámetros objetivos: la mejora de nuestro Rating de Fortaleza Financiera (FSR), que AM Best ha recalificado de A- (excelente) a A (excelente) con perspectiva estable. Los pilares en los que se basa esa mejora han sido la fortaleza de balance de la Aseguradora, calificada como muy fuerte; su rentabilidad técnica, catalogada como fuerte; un perfil de negocio en el que destaca el liderazgo de la Compañía en el Ramo de Decesos; un mix de negocio más equilibrado tanto en canales como en productos; y la apropiada gestión corporativa del riesgo. Como todos ustedes saben, la solvencia es para nuestro Grupo un valor y un principio fundamental. El ratio de solvencia de [Santalucía Seguros](#), empresa matriz del Grupo, se ha situado en el 260,5%. Eso nos ha permitido aprovechar las oportunidades de negocio que surgen, pero nos permite sobre todo ofrecer a nuestros clientes la garantía y seguridad de tener detrás a uno de los principales Grupos empresariales de España.

Esas calificaciones corroboran el rumbo emprendido, un camino que nos ha dado una nueva dimensión y refleja la transformación y diversificación de nuestro modelo de negocio. Con eso seguimos generando valor para nuestros clientes, para nuestros empleados, para nuestros accionistas y, en general, para la sociedad en la que operamos.

Si analizamos los datos macroeconómicos, 2018 ha sido un año marcado por el crecimiento, aunque con signos de desaceleración. El crecimiento de la economía mundial¹ fue en 2018 del 3,6%. Estados Unidos guio el crecimiento de las economías avanzadas con un 2,9%. Y las economías emergentes crecieron en conjunto un 4,5%, destacando China que lo hizo a un ritmo del 6,6%.

Por su parte, la Eurozona presentó un crecimiento del 1,8% frente al 2,4% del año anterior. Italia, Francia y Alemania fueron las economías de la Eurozona con mayor desaceleración. España sigue manteniendo su tendencia de crecimiento por encima de la Eurozona, pero se registra cierta desaceleración: crecimos un 2,6% frente al 3% del año anterior.

Ese crecimiento de España se sustentó en la notable fortaleza de la demanda nacional debido a un dinamismo mayor de lo esperado en todos sus componentes. La desaceleración procede únicamente del deterioro del sector exterior. El consumo privado se mantuvo a ritmos de crecimiento similares a los del año anterior, aunque se desaceleró en términos nominales, pero volvió a ser superior al crecimiento de la renta disponible de los hogares. Eso ha supuesto un nuevo retroceso de la tasa de ahorro hasta un 4,1% de la Renta Disponible Bruta. Nuevo mínimo histórico de la serie que comienza en 1999.

Respecto al comportamiento del empleo, dato clave para la economía y los negocios, éste creció un 2,6% en 2018, lo que supone 463.000 nuevos empleos equivalentes a tiempo completo en un año. La tasa de paro volvió a reducirse bajando al 14,6%, dos puntos menos que el año anterior y cuatro puntos inferior a la de 2016. A pesar de eso, nuestra tasa de paro sigue estando muy por encima de la media de la Eurozona, que, según Eurostat, se sitúa en el 7,9%.

En sus perspectivas económicas para 2019, el Fondo Monetario Internacional proyecta una desaceleración de la economía mundial. Esos pronósticos se basan en las tensiones comerciales entre EE.UU. y China, y en las condiciones financieras más restrictivas, lo que podría provocar un deterioro mayor de la actitud frente al riesgo. El Brexit, con sus crecientes complicaciones, y la inestabilidad política en Europa son acontecimientos que también pueden presionar a la baja el crecimiento.

El Fondo Monetario estima un crecimiento mundial de un 3,3% para repuntar ligeramente a 3,6% en 2020.

En la zona Euro se prevé que el crecimiento se modere del 1,8% en 2018 al 1,3% en 2019, y se estima un 1,5% para 2020. Los países de la Eurozona que sufren mayores revisiones a la baja son Alemania, Italia y Francia.

Por lo que respecta a la economía española, el Banco de España prevé una prolongación de la actual fase expansiva, aunque los datos apuntan a una desaceleración. Este organismo estima un crecimiento del 2,2% para 2019 y del 1,9% para el 2020. La expansión de la actividad seguirá sustentándose en la demanda nacional, cuya aportación positiva al avance del PIB tenderá a moderarse de forma gradual a lo largo del horizonte de previsión. Dentro de la demanda nacional, el dinamismo del consumo privado continuará viéndose favorecido por la fortaleza del proceso de creación de empleo.

En cuanto a los datos y perspectivas del Sector Asegurador español, el volumen de primas de seguros ascendió en 2018 a 64.376,8 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 1,49%, que contrasta con la caída del 0,7% del año anterior.

La facturación de los ramos de No Vida alcanzó los 35.382,1 millones de euros, con un crecimiento del 3,98%, similar a la cifra del 2017. El Ramo de Seguros Multirriesgos creció un 4,02% respecto al año anterior, Salud un 5,64% y el Ramo de Autos creció a un ritmo del 1,94%.

En el Ramo de Vida, el sector experimentó un descenso del 1,40% en cuanto a primas, alcanzando un volumen de 28.994,7 millones de euros. Las provisiones téc-

nicas, sin embargo, crecieron un 2,65% con un volumen a final de ejercicio de 188.467,4 millones de euros.

En el entorno económico descrito, se presume que la evolución del Sector Asegurador adquirirá un ligero impulso en los próximos dos años gracias a la mejora de la renta de los hogares y a la caída del desempleo. La previsible continuación de la recuperación del mercado inmobiliario nacional puede favorecer el crecimiento del Seguro Multirriesgo Hogar. Las perspectivas en Vida son positivas en el Ramo de Riesgo, cuya evolución va muy ligada a la consolidación de la actividad económica e inmobiliaria por la concesión de hipotecas. Por lo que respecta al Seguro de Vida Ahorro, fuertemente castigado por el entorno de tipos de interés, se espera una ligera recuperación en los próximos dos años por la mejora de la actividad económica y el posible —y deseado— aumento de los tipos de interés.

Como resumen podríamos decir que 2018 ha sido un año caracterizado por la prolongación del entorno de bajos tipos de interés, la fuerte competencia en la captación del ahorro de las familias, y el aumento de la siniestralidad como consecuencia de los fenómenos meteorológicos.

Y, tras todo ese cuadro de datos macroeconómicos y del Sector Asegurador, vamos a los resultados del [Grupo Santalucía](#). Lo primero que hay que decir es que nuestro Grupo ha obtenido un resultado después de impuestos de 118,6 millones de euros. El ingreso consolidado del Grupo llegó a 3.314,7 millones, lo que supone un aumento del 56,7% respecto al ejercicio anterior. Variación que se debe, principalmente, a la incorporación del negocio de Vida y Pensiones en septiembre de 2017, y que se computa de forma completa en 2018.

Las primas imputadas consolidadas del [Grupo Santalucía](#) alcanzaron los 2.562,2 millones de euros, de los que 1.160,3 millones corresponden al Ramo de No Vida y 1.401,9 al Ramo de Vida. El crecimiento del Negocio Asegurador del Grupo se situó en 2018 en el 2,15%, lo que está por encima del crecimiento del sector que fue de un 1,49%. El desempeño del Grupo en Vida ha sido bueno, creciendo a ritmos positivos frente al descenso experimentado por el

sector. Gracias al esfuerzo en Vida hemos mejorado nuestra posición en el Ranking del Ramo Vida pasando de la 6ª posición de 2017 a la 5ª a cierre de 2018.

Quiero destacar también otros hitos de este ejercicio. A nivel nacional, la adquisición en junio del 50,01% del capital social de Pelayo Vida consolida una relación de más de 10 años con uno de nuestros socios de referencia. Asimismo, durante este ejercicio se han firmado varios acuerdos de distribución a nivel nacional: con Eurocaja Rural para la distribución de seguros de [Santalucía](#) a través de su red comercial; y el firmado con Unimedición, del Grupo Unicaja Banco, para la distribución a través de la red de Unicaja Banco y España Duero de dos de nuestros seguros de decesos. Ambos acuerdos cumplen nuestro propósito de fortalecer la estrategia de diversificación de canales.

A nivel internacional, hemos establecido en México una alianza con Aeternitas Memorial y otra en Colombia con el Grupo Prever, conjuntamente con nuestro socio de referencia en aquel país, Fundación Social. Un hito destacado en 2018 ha sido el nacimiento de [Santalucía Asset Management](#) tras la fusión de las dos gestoras del [Grupo Santalucía](#) (Santalucía Gestión y Alpha Plus Gestora). Cuenta con una sólida reputación gracias a su equipo de profesionales con amplia experiencia y a una oferta de productos y servicios caracterizados por su demostrada capacidad para ofrecer rentabilidad sin renunciar a un estricto control del riesgo.

[Santalucía Asset Management](#) gestiona 1.850 millones de euros en activos a través de diferentes vehículos de inversión, así como 3.000 millones en mandatos de gestión de planes de pensiones. Cuenta con equipos de gestión especializados en Fondos Mixtos y de Retorno Absoluto, Renta Variable y Renta Fija, cuyos responsables tienen una experiencia media en gestión de 20 años.

En definitiva, creo que contamos con un buen posicionamiento para responder a las necesidades de protección, prevención y previsión del mercado y de los ciudadanos. Y lo haremos apoyándonos en las tres líneas que han ido marcando el rumbo en los últimos años:

- Continuar con nuestro proceso de transformación para poder responder a los retos y cambios que se vayan produciendo en nuestro entorno, con especial foco en la renovación de nuestras capacidades tecnológicas, de inteligencia de negocio y de talento interno para afrontar las nuevas demandas de servicio de una sociedad digital más exigente y compleja, que ofrece nuevas y grandes oportunidades.

- Perseverar en la senda de crecimiento eficiente focalizando adecuadamente nuestros esfuerzos.

- Aumentar nuestra diversificación: geográfica, de negocio y de fuentes de crecimiento.

Y queremos hacerlo siendo fieles a nuestra vocación: vocación de servicio a los clientes y vocación de fiabilidad. Ambas forman parte de nuestra esencia y son nuestra propuesta de valor. Nuestro modelo de negocio está centrado en lo que estuvo siempre: en las personas, sean clientes o empleados. [Somos personas que cuidamos de personas](#). Contamos con la confianza de más de 7 millones de Asegurados, Ballesol atiende a más de 5.700 residentes, y más de un millón de hogares españoles están bajo la protección de [Santalucía](#). Somos líderes en protección y contamos con una de las mejores redes de prestación de servicios en el sector asegurador.

Somos plenamente conscientes de la gran responsabilidad y compromiso que estas cifras suponen. Son un reto enorme ante los empleados del Grupo, ante los clientes y de cara al bienestar y progreso de las sociedades en las que operamos. Como siempre, trataremos de ser fieles a nuestra misión y fundamento: ofrecer las mejores soluciones de protección a los ciudadanos para que tengan una vida más segura y con mayor bienestar. Ese ha sido el horizonte del camino que venimos recorriendo desde hace casi 100 años. Y creo que lo debemos seguir haciendo en el futuro.

Esa es nuestra mayor misión. Y también nuestro más profundo orgullo.

Muchas gracias por su confianza.

¹ Fuente: Última revisión FMI

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Integridad y valoración de los activos financieros

Descripción La Sociedad presenta un importe de 5.208.767 miles de euros correspondiente a activos financieros de variada naturaleza, excluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 81% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 381.784 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada activo como en las hipótesis utilizadas en el mismo. Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño y eficacia operativa de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra, utilizando fuentes de precios independientes con cotizaciones externas;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de los valores razonables de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar cualquier indicio de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de los depositarios de la totalidad de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión de decesos

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2018, un importe de 2.033.292 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 2.029.277 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos. Los criterios de cálculo seguidos para determinar la provisión de decesos varían en función de las fechas en la que fueron contratadas las pólizas, tal y como se detalla en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

En la determinación de la provisión de decesos se requiere el uso de métodos y cálculos complejos en los que intervienen un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado y los capitales garantizados. Adicionalmente su cálculo depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación.

Por todo lo indicado anteriormente hemos considerado que la valoración de la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP);
- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, revisión de la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para la determinación, conforme a un método lineal, del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años, previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión matemática

Descripción La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2018, un importe de 1.603.126 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

En la determinación de la provisión matemática se requiere el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados. Asimismo, se debe tener en cuenta, para los seguros de ahorro, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Hemos considerado, por los aspectos anteriormente comentados, que existe un riesgo inherente alto asociado a la valoración de la provisión matemática, por lo que, junto con la significatividad del importe, hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Verificación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos comercializados por la Sociedad. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con la clasificación del artículo 33 del ROSSP. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por flujos y por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones de los art. 2 y 3 de la Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras a septiembre y a diciembre del ejercicio auditado; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

Descripción La Sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2018, bajo el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas", instrumentos de patrimonio por importe de 697.521 miles de euros. Estas inversiones se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. La estimación del valor recuperable lleva implícitos juicios e hipótesis aplicados por parte de la Dirección, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

Este aspecto ha sido una cuestión clave de auditoría tanto por la significatividad de los importes como por la alta sensibilidad que presentan los análisis realizados con respecto a los cambios en las asunciones consideradas por la Dirección de la Sociedad.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6) y 10) de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría se han focalizado tanto en la metodología aplicada como en las hipótesis adoptadas por la Dirección en relación con la estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo. En este sentido, los principales procedimientos de auditoría han consistido en:

- ▶ La obtención un entendimiento de la metodología utilizada en los modelos de valoración empleados;
- ▶ La obtención de los cálculos efectuados por la Dirección en relación con la valoración de referencia y revisión de los mismos;
- ▶ La revisión, incorporando especialistas internos en el área de valoraciones, de:
 - La adecuación del modelo a la metodología establecida en el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación para la obtención de un valor recuperable;
 - La razonabilidad de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la construcción de los flujos futuros derivados de cada negocio, cubriendo, en particular, las tasas de descuento utilizadas y las tasas de crecimiento a largo plazo; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales, requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a. Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b. Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo Santa Lucía en el que la Sociedad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 22 de abril de 2019.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2018 nos nombró como auditores de la Sociedad para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº S0530)

Ana Berén Hernández Martínez
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº 21602)

22 de abril de 2019

Informe de gestión

correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2018

santalucía
SEGUROS

Índice

	CONTEXTO ECONÓMICO		20
	24	SANTALUCÍA	
	EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2018		26
	38	PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		42
	44	RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA	
	ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE		46
	48	USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	
	MEDIO AMBIENTE		52
	56	ATENCIÓN AL CLIENTE	
	INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS		58
	62	DESARROLLO TECNOLÓGICO	
	PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)		64



CONTEXTO ECONÓMICO

a. General

El crecimiento económico pierde impulso

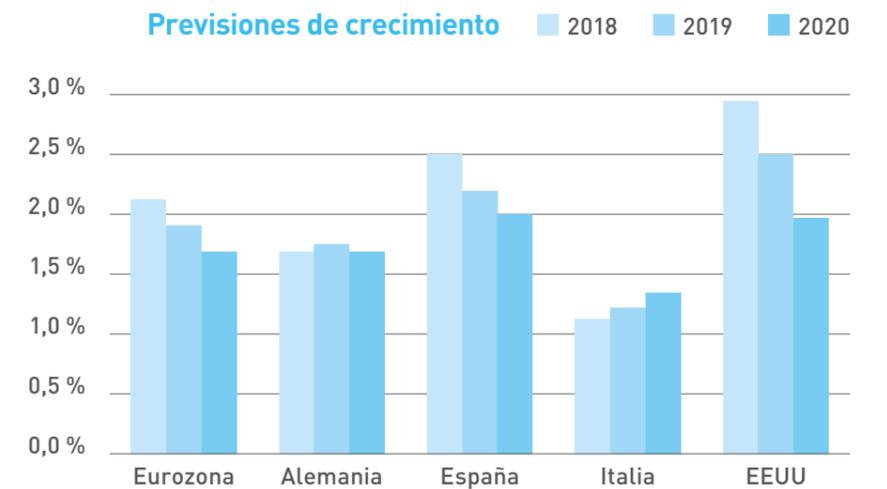
EL CRECIMIENTO ECONÓMICO MUNDIAL EN 2018 SE MANTUVO EN EL 3,7 %, MISMO NIVEL QUE EN EL AÑO ANTERIOR.

Las economías desarrolladas crecieron a menor ritmo. Dentro de este grupo, Estados Unidos abanderó el crecimiento con una tasa interanual del 2,9 % frente al 2,1 % de la Eurozona, según estimaciones del Fondo Monetario Internacional.

Entre los motivos del menor crecimiento global destacan: la subida de tipos de interés por parte de la Reserva Federal, la guerra comercial entre Estados Unidos y China, el proceso de salida del Reino Unido de la Unión Europea y la tensa situación política en Italia, por citar algunos de los más relevantes.

El crecimiento en las economías emergentes fue muy dispar, una tónica que sobresale como uno de los elementos más destacados de 2018 frente a lo observado en 2017.

Se espera un menor crecimiento en las economías desarrolladas en próximos trimestres conforme se alcancen niveles de crecimiento cercanos al nivel potencial y los bancos centrales retiren los estímulos monetarios. En todo caso, el riesgo de recesión sigue siendo bajo a la luz de los últimos datos económicos disponibles.



Fuente: FMI, Comisión Europea

El dinamismo de la economía española pierde fuerza

El crecimiento de la economía española siguió siendo superior al de sus homólogos europeos. El avance interanual del PIB se situó en el 2,5 %, por encima del 2,1 % medio de la UE y del 1,7 % de Alemania, de acuerdo con las previsiones del Fondo Monetario Internacional.



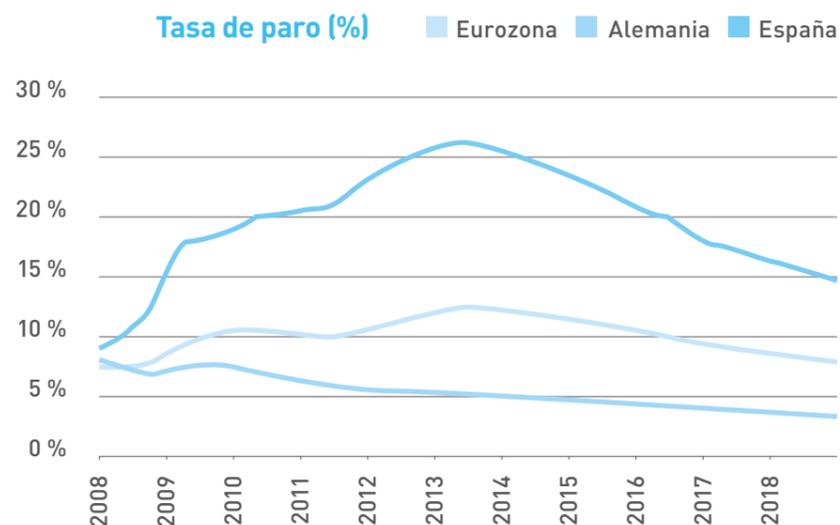
Primeros síntomas de agotamiento del mercado laboral

La tasa de paro en España volvió, una vez más, a reducirse con fuerza en 2018, al situarse en el 14,6 %, dos puntos porcentuales por debajo del registro del año anterior y cuatro puntos inferior a la de 2016.

Sin embargo, esta tasa sigue situándose bastante por encima de la media de la Eurozona (7,9 % según Eurostat) y, en particular, de la de Alemania, en cotas próximas al 3,3 %.

Las previsiones de la Comisión Europea respecto al paro en España en

2019 son de cierto estancamiento. En concreto, el organismo espera una tasa de paro del 14,4 %. La menor tracción del sector exterior y un cierto agotamiento de la inversión en bienes de equipo e inmobiliaria podrían ser los principales motivos del menor dinamismo económico y laboral.



Fuente: Eurostat y EPA

La inflación, aún en niveles reducidos

El aumento del precio de los combustibles fue clave en el repunte del IPC en España hasta el 1,2 % interanual con datos del Instituto Nacional de Estadística a diciembre de 2018.

Excluido este efecto, el lento crecimiento salarial de la economía española, vinculado a las altas tasas de desempleo que todavía se observan, es uno de los principales motivos que justifica una tasa de inflación subyacente menor; concretamente, del 0,9 %, al excluir esta elementos volátiles como es el caso de los carburantes.

Finanzas públicas estabilizándose

El déficit público de España se situó en el 2,7 % en 2018, cuatro décimas por debajo del registro del año anterior, conforme a lo publicado por la Comisión Europea. Por su parte, la deuda pública alcanzó el 97,0 % del PIB, lo que supuso un pequeño avance respecto al 98,0 % de 2017.

España, por tanto, sigue saneando sus finanzas públicas, aunque aún queda mucho margen de mejora y es difícil que se cumpla el objetivo de déficit marcado por el gobierno para 2019 (por debajo del 2,0 %).

b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2018

El sector asegurador en 2018

El volumen de primas de seguros de las entidades aseguradoras en 2018 ascendió a 64.376,8 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 1,5 % que contrasta con la caída del 0,7 % registrada en 2017.

La facturación de los ramos de **No Vida** alcanzó los 35.382,1 millones de euros, con un crecimiento del 4,0 %, similar a la cifra del 2017.

El ramo de seguros **Multirriesgos**, que incluye las pólizas de hogar, edificios y comunidades, comercios, empresas y otros negocios, incrementó su facturación un 4,0 %, hasta los 7.244,4 millones de euros.

El seguro de **Salud** aportó en 2018, 8.523,7 millones de euros en primas, un 5,6 % más que el año anterior.

Por su parte, los seguros de **Automóviles** en todas sus modalidades crecieron un 1,9 %.

En **Vida**, los datos recabados por ICEA muestran cómo las aseguradoras incrementaron el ahorro gestionado representado por las provisiones técnicas en 2,6 %, registrando un volumen de 188.467,4 millones de euros.

Evolución ramo de No Vida

El volumen de primas en los ramos de **No Vida** a diciembre 2018 se sitúa en torno a los 35.382,1 millones de euros, lo que refleja la siguiente estructura de reparto por negocio: un 31,5 % corresponde a seguros de Automóviles, un 24,1 % a los seguros de Salud, un 20,5 % a los seguros Multirriesgos y un 23,9 % al resto de ramos de **No Vida**.

Los seguros de **Decesos** representan el 6,7 % de las primas de los seguros **No Vida**, habiéndose incrementado en un 4,0 %.

Evolución ramo de Vida

El ramo de **Vida** registra un volumen de primas a diciembre de 2018 de 28.994,7 millones de euros aproximadamente, de los cuales el 16,0 % pertenece a productos de riesgo y el 84,0 % restante a productos de ahorro, variando la distribución frente a 2017 en un 2,0 %, pasando a un mayor peso en vida riesgo.

En 2018 las primas de los seguros de riesgo alcanzaron los 4.721,0 millones

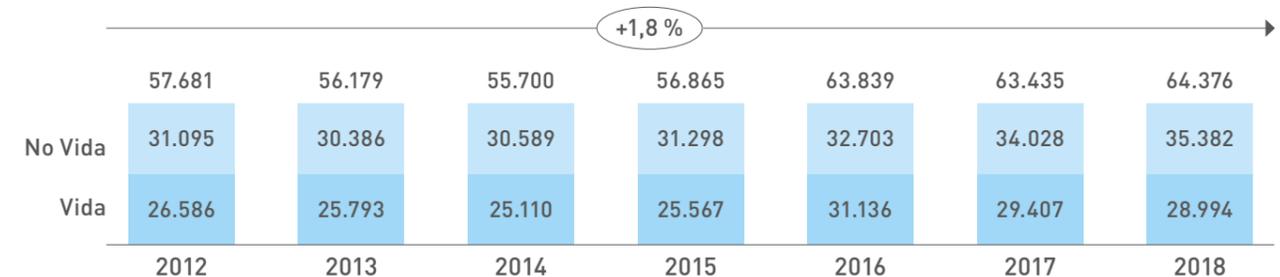
de euros mientras que la de los seguros de ahorro cierran en 24.273,7 millones de euros. Estos datos suponen un incremento del 12,3 % y un descenso de 3,7 %, respectivamente, respecto al volumen de primas del ejercicio anterior.

De los 229.645,7 millones de euros de ahorro gestionado, 188.467,4 millones de euros corresponden a productos de seguro; los restantes 41.178,3 millo-

nes de euros constituyen el patrimonio de los planes de pensiones encomendados a gestoras de entidades del sector, siendo su crecimiento en 2018 de 1,38 %, menor que el año anterior (3,8 %).

Los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS) alcanzan los 13.161,1 millones de euros de ahorro gestionado y registran un crecimiento del 8,0 % anual.

Evolución de Primas del Sector Asegurador



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros



SANTALUCÍA

a. Nuestra Compañía

SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una entidad española con más de 96 años de historia que ocupa actualmente el octavo puesto en el ranking de primas del seguro directo de entidades aseguradoras en España, puesto conseguido gracias al trabajo de todos los que integramos esta entidad y que nos esforzamos cada día en ofrecer la mejor protección a nuestros 7 millones de asegurados. **Santalucía** está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de nuestra amplia red de oficinas y agencias de distribución.

En **santalucía** tenemos el compromiso de mantener una relación con nuestros asegurados que desde el inicio genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio en todas las etapas, desde la contratación, la atención personalizada y la prestación del servicio.

SANTALUCÍA ES LA SOCIEDAD MATRIZ DEL GRUPO SANTALUCÍA, UN GRUPO INTEGRADO QUE VELA POR EL BIENESTAR DE NUESTROS ASEGURADOS Y LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS.



b. Estructura organizativa

Santalucía tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la compañía.

El gobierno de **santalucía** descansa en su Consejo de Administración al que reporta un Director General.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, así como del impulso y ejecución de la estrategia y demás acuerdos del Consejo de Administración. Está apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General del negocio de Vida y Pensiones, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que conforman juntos el Comité Ejecutivo de la entidad y de su grupo de empresas.

c. Principales cifras del Ranking ICEA

POSICIÓN COMPETITIVA

- 1º Líderes en Decesos y Asistencia
- 5º Seguros de Hogar
- 5º Ramo de Vida
- 8º Grupo Asegurador

De acuerdo con los datos de sector asegurador aportados por ICEA, **santalucía** se ha posicionado dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, además de mantener una posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia, y escalar posiciones en los ramos de Vida.



EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2018

En el ejercicio 2018 en un entorno económico influenciado por los bajos tipos de interés y la fuerte competencia por captar el ahorro de las familias, **santalucía** ha obtenido un resultado después de impuestos de 117,0 millones de euros (143,3 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone un incremento del resultado en un 8,3 % en relación con el ejercicio 2017, donde el resultado después de impuestos alcanzaba los 108,1 millones de euros (140,7 millones de euros, antes de impuestos).

a. Magnitudes de negocio

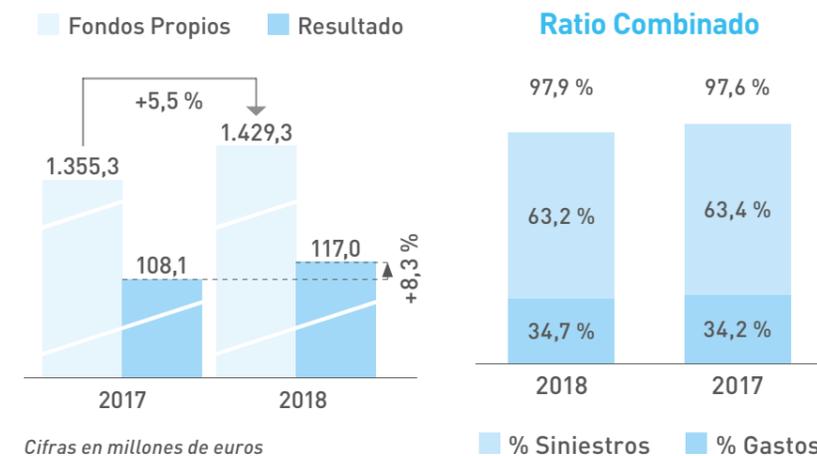
EL RESULTADO TÉCNICO DE LOS NEGOCIOS DE VIDA Y NO VIDA HA SIDO DE 114,2 MILLONES DE EUROS DE BENEFICIO.

	2018	2017	Δ%
Resultado Técnico No Vida	81,4	84,5	-3,6 %
Resultado Técnico Vida	32,8	47,2	-30,5 %
Resultado No Técnico	29,0	9,1	220,9 %
RESULTADO	143,3	140,7	1,8 %

Cifras en millones de euros

El resultado de **No Vida** alcanza un importe de 81,4 millones de euros, inferior en un 3,6 % al del ejercicio 2017, debido principalmente a un incremento de la siniestralidad (26 millones de euros de mayores prestaciones en 2018 frente a 2017) en los ramos de Decesos, Hogar y Comunidades, y a un incremento de los gastos técnicos (fundamentalmente comisiones) de 0,5 puntos respecto al año anterior, cerrando el ejercicio 2018 con un ratio combinado del 97,9 (0,3 puntos superior al 2017).

De acuerdo con los datos de sector asegurador aportados por ICEA, **santalucía** se ha posicionado dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, además de mantener una posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia, y escalar posiciones en los ramos de Vida.



El resultado de **Vida** se sitúa en 32,8 millones de euros, inferior en un 30,5 % al registrado en 2017 como consecuencia de los menores márgenes del negocio en el contexto actual de bajos tipos de interés.

Las primas devengadas de **Vida** y **No Vida** del ejercicio 2018 del seguro directo y reaseguro aceptado han alcanzado la cifra de 1.385,3 millones de euros, representando un incremento del 1,4 %.

Santalucía presenta un decremento de las primas devengadas de **Vida** de un 4,9 % (se expone mayor detalle en el apartado de Vida).

Las primas devengadas del negocio de **No Vida**, en seguro directo, han crecido un 2,4 % respecto al ejercicio 2017.

Las pólizas gestionadas por **santalucía** en el ejercicio 2018 ascienden a 4,2 millones, un 2,8 % superior a las gestionadas en el ejercicio pasado, de las cuales 494.476 son de nueva producción.

A continuación, se muestra la composición y el crecimiento en primas devengadas de las principales líneas de negocio de **santalucía**. A su vez se comparan las mismas con el sector asegurador.

Seguros	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador	Estructura 2018
	2018	2017	2018-2017	2017-2016	2018-2017	2017-2016		
ASISTENCIA FAMILIAR								
Decesos	686.134.851	675.414.252	10.720.599	27.773.756	1,6	4,3	4,0	49,5
Asistencia	102.917.665	98.184.861	4.732.804	901.757	4,8	0,9	10,9	7,4
Accidentes	41.588.757	39.441.888	2.146.869	2.851.966	5,4	7,8	3,4	3,0
MULTIRRIESGOS								
Hogar	232.768.094	227.794.701	4.973.393	6.603.725	2,2	3,0	3,5	16,8
Comunidades	29.118.282	28.541.509	576.773	98.344	2,0	0,4	3,0	2,1
Empresas	13.124.199	12.594.930	529.269	570.765	4,2	4,8	5,7	1,0
OTROS RAMOS								
Salud	21.444.026	18.851.732	2.592.294	1.386.960	13,8	7,9	5,6	1,6
Accidentes	4.535.349	3.962.178	573.171	730.196	14,5	22,6	3,4	0,3
Otros ramos	7.618.303	7.366.873	251.430	622.030	3,4	9,2	4,6	0,6
Total No Vida	1.139.249.526	1.112.152.925	27.096.601	41.539.500	2,4	3,9	4,0	82,2
Total Vida	235.992.143	248.032.267	-12.040.124	8.904.980	-4,9	3,7	-1,4	17,0
Total Seguro Directo	1.375.241.669	1.360.185.192	15.056.477	50.444.479	1,1	3,9	1,5	99,3
Reaseguro Aceptado	10.073.507	6.195.417	3.878.090	4.272.562	62,6	222,2		0,7
Total	1.385.315.176	1.366.380.610	18.934.566	54.717.041	1,4	4,2		100,0

b. Resultado técnico

Asistencia Familiar



La línea de negocio de **Asistencia Familiar** está formada por los ramos de Decesos y sus seguros complementarios de Asistencia y Accidentes, siendo el principal negocio en el que opera **santalucía**. A 31 de diciembre de 2018, nuestras primas emitidas del ramo de Decesos, corresponden al 28,98 % del total de primas que se emiten en el mercado asegurador español.

	2018	2017	△%
Primas	830.641,3	813.041,0	2,2 %
Resultado	54.282,8	59.537,2	-8,8 %

Cifras en miles de euros

El seguro de **Asistencia Familiar** ha generado un resultado técnico de 54,3 millones de euros que supone un decremento del 8,8 % respecto a los 59,5 millones de euros del ejercicio 2017. En esta reducción en el resultado ha contribuido en gran medida una elevada siniestralidad pagada (347,5 millones de euros, 5,5 % superior a la del ejercicio 2017), así como un mayor gasto técnico, por unas mayores comisiones pagadas en el ejercicio 2018.

Continuamos como líderes del mercado en el ramo de Decesos, con un volumen de primas devengadas de seguro directo de más de 686,1 millones de euros, cifra que alcanza casi la mitad

(49,5 %) de las primas totales del 2018 de nuestra entidad.

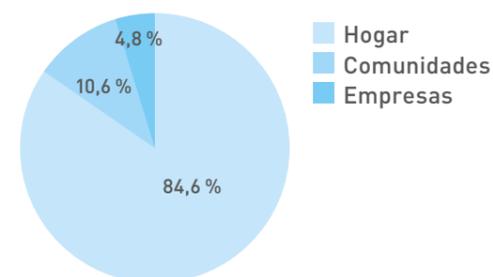
Las primas devengadas del negocio de **Asistencia Familiar** en seguro directo, en el ejercicio 2018, han alcanzado la cifra de 830,6 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 2,2 % respecto al ejercicio 2017.

La siniestralidad del ejercicio se sitúa en un 63,2 %, inferior al 64,0 % del ejercicio 2017, obteniéndose un ratio combinado del 100,1 %, 99,3 % en el ejercicio 2017, como consecuencia de los gastos técnicos incurridos en el presente ejercicio (36,9 % frente al 35,3 % del ejercicio anterior).

Multirriesgos

Se incluyen en este epígrafe los productos y servicios relacionados con los seguros de Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes, Seguro de Empresas, siendo el Combinado del Hogar el principal producto en donde opera **santalucía**, el cual representa el 84,6 % del total de productos **Multirriesgos**.

Las primas devengadas del seguro directo de los productos **Multirriesgos** de **santalucía** alcanzaron la cifra de 275,0 millones de euros, lo que supone un incremento del 2,3 % respecto al ejercicio 2017, inferior al del sector, cifrado en un 4,0 %.



El resultado técnico de **Hogar** se incrementa en un 6,3 % con respecto al 2017.

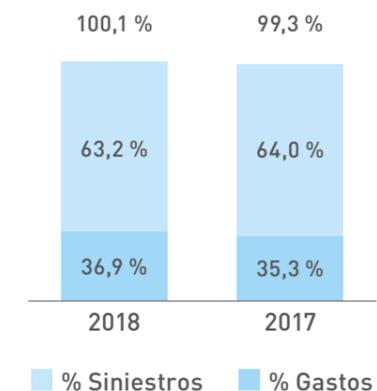
	2018	2017	△%
Primas	232.768,1	227.794,7	2,2 %
Resultado	16.825,4	15.830,7	6,3 %

Cifras en miles de euros

Las primas devengadas de seguro directo de este seguro ascendieron a 232,8 millones de euros, lo que supone un incremento de un 2,2% respecto al 2017, inferior al crecimiento del 3,5% del sector.

La evolución del negocio de Hogar se ha visto afectada tanto por un incremento de la frecuencia siniestral como por el comportamiento de los fenómenos atmosféricos, mitigado en parte por una mejora en la eficiencia en los gastos técnicos incurridos.

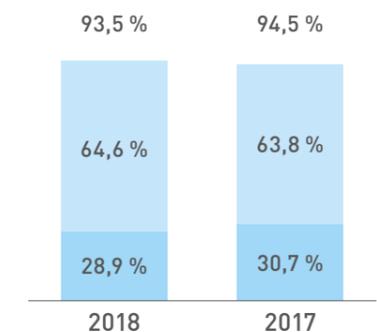
Ratio Combinado



■ % Siniestros ■ % Gastos



Ratio Combinado



■ % Siniestros ■ % Gastos

Este efecto de incremento de la siniestralidad por efectos meteorológicos, también se ve reflejado en el resultado de **Comunidades**, que se reduce en un 35,7 % en comparación con 2017.

	2018	2017	Δ%
Primas	29.118,3	28.541,5	2,0 %
Resultado	5.426,8	8.445,2	-35,7 %

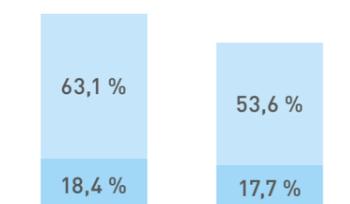
Cifras en miles de euros

Las primas devengadas de seguro directo de Comunidades crecieron un 2,0 %, situándose por debajo del crecimiento del sector (3,0 %) pero mejorando sustancialmente con respecto al crecimiento del año anterior.

El seguro de **Empresas** cierra el ejercicio 2018 con un beneficio de 1,2 millones de euros como consecuencia de una mejora en el ratio combinado pasando del 118,6 % en el 2017 al 89,3 % en el 2018.

Ratio Combinado

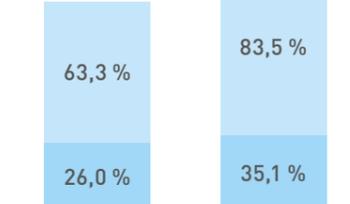
81,5 % 71,3 %



■ % Siniestros ■ % Gastos

Ratio Combinado

89,3 % 118,6 %



■ % Siniestros ■ % Gastos

La evolución de primas del seguro de **Empresas** registra un incremento de 4,2 % respecto a 2017, habiendo cerrado el sector con un crecimiento de primas del 5,7 %.

	2018	2017	Δ%
Primas	13.124,2	12.594,9	4,2 %
Resultado	1.249,5	-1.821,3	

Cifras en miles de euros

Resto de Ramos



El principal ramo registrado bajo este epígrafe es el de **Salud** representando un 63,8 % del total del Resto de Ramos, encontrándose también registrados los **Seguros de Accidentes** y **Otros Ramos** (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador).

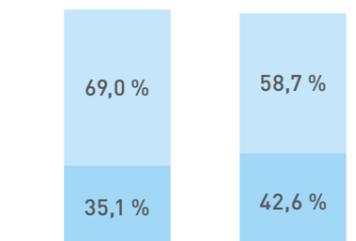
El resultado de **Salud** cierra el 2018 con una pérdida de 0,2 millones de euros (0,2 millones de euros en 2017 de beneficio) como consecuencia del empeoramiento de la siniestralidad, efecto presente en el ratio combinado, el cual a cierre de 2018 alcanza el 104,1 % (101,2 % en 2017). Las primas devengadas de seguro directo de salud crecieron un 13,8 %, cifra esta muy superior a la registrada por el sector (5,6 %).

	2018	2017	Δ%
Primas	21.444,0	18.851,7	13,8 %
Resultado	-282,8	220,0	

Cifras en miles de euros

Ratio Combinado

104,1 % 101,2 %



2018 2017

■ % Siniestros ■ % Gastos

El resultado de **Accidentes** cierra el ejercicio con un beneficio de 0,6 millones de euros, cifra positiva en comparación a las pérdidas registradas en 2017 (1,4 millones de pérdidas), mejoría reflejada en el ratio combinado (79,11 % vs 150,98 %). En el apartado de primas, **Accidentes** registra un crecimiento del 14,5 %, habiendo crecido el sector un 3,4 %.

	2018	2017	Δ%
Primas	4.535,3	3.962,2	14,5 %
Resultado	648,4	-1.438,8	

Cifras en miles de euros

El resultado de **Otros Ramos** alcanza los 3,3 millones de euros en 2018, frente a los 3,7 millones de euros de 2017, debido principalmente a la evolución de Responsabilidad Civil.

	2018	2017	Δ%
Primas	7.618,3	7.366,9	3,4 %
Resultado	3.295,0	3.733,9	-11,8 %

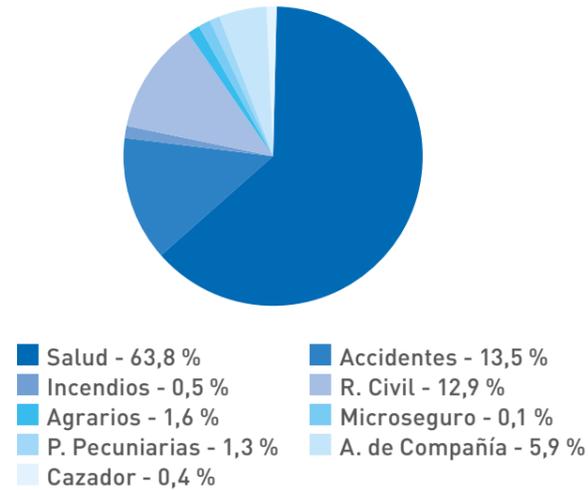
Cifras en miles de euros

Primas Otros Ramos

	2018	2017	Δ%
Incendios	172,4	187,7	-8,2 %
R. Civil	4.338,6	4.642,0	-6,5 %
Agrarios	534,8	276,8	93,2 %
Microseguros	25,9	7,9	229,3 %
P. Pecuniarias	443,5	316,8	40,0 %
Mascotas	1.983,6	1.814,0	9,4 %
Cazador	119,6	121,8	-1,8 %
Totales	7.618,3	7.366,9	

Cifras en miles de euros

Composición Resto de Ramos



Planes de Pensiones

El patrimonio de los Planes de Pensiones comercializados por **santalucía** aumentaron en el año 2018 un 22,4 % respecto al año anterior situándose en los 65 millones de euros:

	2018	2017	Δ%	Δ% 18/17 S. Asegurador*
Patrimonio PPI	65,0	53,1	22,4 %	-3,9 %

* Fuente: ICEA. Cifras en millones de euros

LAS PRIMAS DEVENGADAS POR LOS PRODUCTOS DE VIDA PRESENTAN EL SIGUIENTE DESGLOSE:

Primas devengadas	2018	2017	Δ% 18/17 Absoluta santalucía	Δ% 18/17 Relativa santalucía	Δ% 18/17 Sector Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	7,0	8,2	-1,3	-18,0 %	
PIAS	54,6	51,2	3,3	6,1 %	
Seguros de Ahorro/Inversión	78,1	84,2	-6,1	-7,9 %	
Seguros de Ahorro/Jubilación	64,6	70,2	-5,6	-8,6 %	
Rentas	0,4	6,0	-5,6	-1450,6 %	
SIALP	3,5	3,9	-0,4	-11,4 %	
Total Ahorro	208,1	223,8	-15,6	-7,0 %	-3,7 %
Total Riesgo	27,8	24,2	3,6	14,9 %	12,3 %
Total Vida	236,0	248,0	-12,0	-4,9 %	-1,4 %

* Fuente: ICEA. Cifras en millones de euros

Vida

El resultado de **Vida** a cierre del ejercicio 2018 presenta un beneficio de 32,8 millones de euros (47,2 millones en 2017), reduciéndose en un 30,5 % respecto a 2017.

Primas

En conjunto, los ramos de **Vida** alcanzan la cifra de 236,0 millones de euros de primas, -4,9 % respecto a 2017. El contexto actual de tipos de interés bajos, dificulta la oferta con éxito de estos tipos de productos.

Los productos de **Vida Ahorro** cierran el ejercicio con un total de primas devengadas de 208,1 millones de euros, lo que supone un decrecimiento del 7,0 % con respecto al ejercicio 2017,

frente al decrecimiento registrado por el sector asegurador (3,7 %).

En cuanto a los productos de **Vida Riesgo**, **santalucía** cierra el ejercicio 2018 con unas primas emitidas de 27,8 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 14,9 % respecto al ejercicio anterior, crecimiento superior al experimentado en el sector que se sitúa en el 12,3 %, con un fuerte componente de desarrollo apalancado en el canal de bancaseguros.

Pólizas

La cartera de pólizas de ahorro y riesgo del ramo de Vida Individual a cierre del ejercicio 2018 es de 372.057, lo que supone un incremento en volumen del 5 % con respecto al ejercicio 2017.

Provisiones de Vida

El importe de la Provisión matemática de Vida alcanza los 1.625,8 millones de euros a cierre del ejercicio 2018:

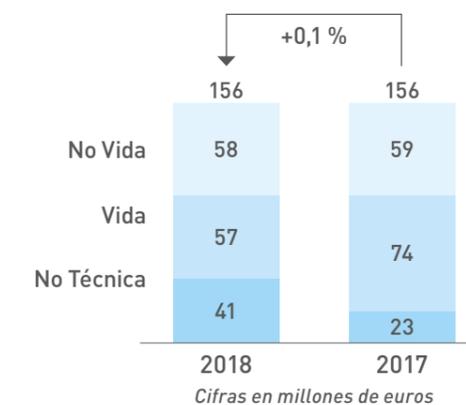
	2018	2017	Δ%	Δ% 18/17 S. Asegurador*
Provisión matemática	1.625,8	1.599,3	1,7 %	2,6 %

* Fuente: ICEA. Cifras en millones de euros

c. Resultado Financiero

EL RESULTADO FINANCIERO DEL EJERCICIO ARROJA UN IMPORTE DE 156,0 MILLONES DE EUROS, IGUALANDO PRÁCTICAMENTE EL DEL 2017.

Distribución resultado financiero



d. Resultado no técnico

El resultado **No Técnico** cierra 2018 con un beneficio de 29,0 millones de euros, un 220,9 % superior al resultado de 2017 (9,0 millones de euros).

Esta mejora en el resultado **No Técnico** es debido al mayor resultado financiero obtenido en 2018 como consecuencia de la contribución de las empresas del Grupo a este epígrafe. El ejercicio 2018 ha sido el primer ejercicio completo en el que han contribuido los dividendos percibidos por el Negocio de Vida y Pensiones, adquirido en 2017 (Santalucía Vida y Pensiones, Caja España Vida y Unicorp Vida).

e. Otros indicadores de gestión

Santalucía continúa con su política de reforzamiento de sus Fondos Propios para lograr una mayor estabilidad y la garantía de una adecuada protección a sus asegurados.

Así, en el 2018 se ha producido un incremento del 5,5 % en los Fondos Propios con respecto al año anterior.

	2018	2017	△%
Capital Social	390,8	390,8	0,0 %
Reservas	956,8	887,9	7,8 %
Resultado	117,0	108,1	8,3 %
Dividendo a cuenta	-35,4	-31,5	12,4 %
Fondos Propios	1.429,3	1.355,3	5,5 %

Cifras en millones de euros

f. Propuesta de acuerdo

Aprobar el Informe de Gestión y Cuentas Anuales del ejercicio 2018, así como de su Grupo consolidado de sociedades.

Aprobar el beneficio neto de **santalucía** que ha ascendido en el ejercicio 2018 a 117.028.759,53 euros, así como la distribución del resultado que propone el Consejo de Administración a la Junta General Ordinaria de Accionistas conforme el siguiente reparto:

	2018
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	0,00
Reserva de Estabilización	190.204,32
Reservas Voluntarias	71.770.925,69
Reservas Capitalización	5.989.629,52
TOTAL	117.028.759,53

g. Gestión de proveedores

NUESTRO COMPROMISO ES COLABORAR CON PROVEEDORES FIJANDO LAZOS DE CONFIANZA QUE SE TRADUCEN EN AGILIDAD EN LAS RELACIONES Y PERÍODOS DE PAGOS REDUCIDOS:

	2018	2017
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	28,31	28,07
Ratio operaciones pagadas	28,39	28,35
Ratio operaciones pend. pago	25,62	22,35
	Importe	Importe
Total pagos realizados	563,42	518,29
Total pagos pendientes	18,76	26,15

Cifras en millones de euros

h. Adquisición de acciones propias

Santalucía no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

i. Operaciones fuera de balance

Santalucía no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

j. Inversiones

Los activos gestionados por **santalucía**, al cierre del ejercicio 2018, alcanzaron un valor contable de 5.604,4 millones de euros frente a los 5.518,5 millones de euros del ejercicio 2017, lo que representa un incremento del 1,56 %.



Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de **santalucía** ascienden a 5.341,9 millones de euros, con un incremento del 1,02 % respecto al ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija, que representa un 71,6 % de las inversiones financieras. La cartera está construida bajo un criterio de diversificación, con más de 200 emisores y 30 países diferentes. El

objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación al riesgo.

Durante 2018 se ha incrementado la exposición en renta variable en 69 millones de euros, principalmente por un incremento en las participaciones en fondos de inversión de renta variable.

Esto hace que la exposición a renta variable pase del 18,6 % al 19,7 %. Así mismo, la exposición a renta fija ha crecido del 71,1 % al 71,6 %.

Este movimiento de la cartera viene motivado por el contexto actual de tipos de interés, lo que genera un cambio en la distribución de inversiones con el objetivo de incrementar la rentabilidad potencial de las inversiones financieras a largo plazo.

Valor de Balance	2018		2017	
	Valor	%	Valor	%
Liquidez	180,8	3,4 %	211,6	4,0 %
Renta Fija	3.826,4	71,6 %	3.758,3	71,1 %
Gestión Alternativa	280,7	5,3 %	332,9	6,3 %
Renta Variable	1.054,0	19,7 %	985,0	18,6 %
Total	5.341,9	100,0 %	5.287,8	100,0 %

Cifras en millones de euros

LA POLÍTICA DE INVERSIONES DE SANTALUCÍA ESTÁ DIRIGIDA POR EL PRINCIPIO FUNDAMENTAL DE LA COBERTURA ADECUADA DE NUESTRAS PROVISIONES TÉCNICAS. LA GESTIÓN DE ESTAS SE ORIENTA, EN TODO MOMENTO, POR LAS CARACTERÍSTICAS EN TIEMPO Y EN CUANTÍA DE LOS COMPROMISOS DERIVADOS DE LAS PÓLIZAS DE SEGUROS, Y SEGÚN LOS PRINCIPIOS DE RENTABILIDAD, DIVERSIFICACIÓN Y CONGRUENCIA MONETARIA.

BAJO ESTOS PRINCIPIOS SE REALIZA UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LOS RIESGOS ASUMIDOS EN LAS DIFERENTES CARTERAS, PARA ADECUARLOS A LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO Y GARANTIZAR LOS COMPROMISOS ASUMIDOS.

Inmuebles

El valor de balance de los inmuebles es de 262,5 millones de euros. En el ejercicio 2017 este valor ascendía a 230,8 millones de euros. Dichos inmuebles tienen un valor de mercado de 408,8 millones de euros (391,8 millones de euros en 2017), obteniendo así **santalucía** unas plusvalías latentes de 146,3 millones de euros.



Edificio París. Avenue Kleber, 8

Durante 2018 se ha continuado con la política de rotación de activos considerados no estratégicos para la Compañía, siendo un ejemplo la venta del edificio residencial de Lugo, sito en Plaza do Rey 5, que ha sido vendido en julio de 2018 y ha generado un beneficio procedente de la venta de inmovilizado por importe de 0,1 millones de euros.

Continuando con la política de adquisiciones de inmuebles representativos cabe destacar la compra de un edificio en París, en la Avenue Kleber 8, lo que supone la entrada de **santalucía** en el mercado inmobiliario francés. El edificio, situado estratégicamente a escasos metros del Arco del Triunfo, es un inmueble mixto de oficinas y comercial en planta baja con el componente añadido de 50 plazas de aparcamiento.



PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO 2018

En el ejercicio 2018 se han producido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **santalucía** en su Plan Estratégico:



Mejora el Rating Crediticio y de fortaleza financiera

AM Best eleva la calificación de **santalucía** de fortaleza financiera (FSR) a "A" (Excelente) y la calificación crediticia de emisor a largo plazo (ICR) a "A".



Fusión de las Gestoras del Grupo **santalucía**

Nace **santalucía** Asset Management como resultado de la fusión de las dos gestoras del **Grupo **santalucía**** (**Santalucía Gestión** y **Alpha Plus Gestora**).



Negocio de Vida

Santalucía consolida el negocio de Vida y Pensiones adquirido en 2017 y adquiere el 50,01 % Pelayo Vida. Por tanto, **santalucía** se consolida como una de las compañías de referencia sectorial en el Ramo de Vida, ocupando la 5ª posición en el ranking sectorial de ICEA.



Acuerdos de distribución nacional

Santalucía y Eurocaja Rural firman un acuerdo para la distribución de seguros. Eurocaja Rural distribuirá los seguros de **santalucía** en toda su red comercial.

Santalucía firma un acuerdo con el operador de bancaseguros del Grupo Unicaja Banco, Unimediación, para la distribución a través de la red de Unicaja Banco y EspañaDueño de dos de sus seguros de decesos.

Comercial

La transformación digital y la nueva sistemática comercial implementada a lo largo de 2018 han generado un aumento de la productividad por encima del 18 %, superando las expectativas marcadas en el ejercicio anterior.

Uno de los principales retos que afrontamos en **santalucía** este 2019 es consolidar la sistemática comercial en nuestra red agencial y extender las buenas prácticas generadas a otros canales, así como profundizar

en la especialización y profesionalización teniendo figuras referentes en el asesoramiento y comercialización de productos de Vida y Pensiones en un mercado cada vez más exigente y competitivo.

Así mismo **santalucía** sigue apostando por profundizar en los procesos de digitalización y en dotar a la red comercial de las herramientas necesarias para maximizar sus resultados, facilitando a nuestros clientes relacionarse

como, cuando y donde quieran con la Compañía, buscando máximos niveles de satisfacción en todo su ciclo de vida.

En 2018 el canal Agencial representa el 90,7 % del total de primas comercializadas en **santalucía** y el 76,2 % del total de pólizas de nueva producción.

2018 HA APORTADO UN CRECIMIENTO NETO DE 115.620 PÓLIZAS.

Volumen de Ventas santalucía	2018	2017	Δ%
Número de Nuevas Pólizas	494.476	422.326	17 %
Número de Pólizas Anuladas	378.856	321.651	18 %

DECESOS Y HOGAR LIDERAN EL CRECIMIENTO

Distribución de pólizas de nueva producción santalucía	
Decesos y Asistencia	170.886
Hogar	129.793
Salud	31.137
Resto	100.031
Vida Ahorro	28.119
Vida Riesgo	34.510
	494.476

En otros acuerdos comerciales, se han obtenido los siguientes resultados en primas:

Otros Acuerdos Comerciales	
PPI	21.881.377 €
Asistencia en Viaje	127.003 €
Autos Pelayo	1.014.433 €

Estructura de nuestra cartera de pólizas

A cierre de diciembre de 2018, la Compañía ha alcanzado los 4.234.609 de pólizas, una cifra notablemente superior a la de hace un año, cuando contábamos con 4.120.909. Actualmente, nuestro mix de pólizas de cartera está compuesto por un 60,4 % de pólizas de Decesos y Asistencia, un 24 % de pólizas de Hogar, un 8,8 % de pólizas de Vida, y el 6,8 % restante lo componen pólizas de Salud, Comunidades, Accidentes, Empresas, y Otros Ramos.

Marketing y Publicidad

Durante el año 2018 la estrategia de Publicidad continuó centrándose en los productos estratégicos: Hogar, Decesos y Vida Riesgo.

Por otro lado, hemos de destacar que, gracias a los eventos comerciales celebrados en 2018, hemos contribuido a aumentar la imagen y notoriedad de **santalucía**. En dichos eventos se han conseguido 84.280 prospectos, de los cuales se han obtenido 12.789 pólizas.



Plan Relacional de cliente personalizado

Durante el año 2018 se ha conseguido personalizar los "Customer Journeys" del Plan de Bienvenida definidos para el primer y segundo año del cliente en **santalucía**, capturando sus intereses y preferencias para la emisión de cada una de las comunicaciones.

SMS como canal de impacto

Durante este año se ha puesto en marcha el envío de encuestas por SMS y se ha lanzado una campaña de calidad de datos a través de SMS que permite a los clientes actualizar y completar sus datos de contacto.

Visión única de Cliente

El objetivo del proyecto ha sido disponibilizar la visión única de cliente de forma online, en la que se unifican los atributos de cliente y se garantiza que la información disponible es completa, exacta y consistente, para lo que se han utilizado técnicas digitales pioneras en nuestro país.

Nuevo Modelo de Retención

Se ha trabajado durante todo el año en el proyecto de retención de clientes con el objetivo de implementar una nueva estrategia, que abarca canales, herramientas, incentivos y métricas, entre otros.

Escuchando a los clientes

Durante el año 2018 se han mantenido las encuestas telefónicas y por email que realizamos a nuestros clientes para conocer el grado de satisfacción, vinculación y recomendación. En cifras, el Índice de recomendación (NPS) se ha situado en el 38,52 % y el de Satisfacción global en el 8,21.

Modelos de Advanced Analytics

Iniciativa estratégica de **santalucía** que tiene como eje prioritario la implementación de la analítica necesaria para abordar dos problemáticas del negocio como son la retención y el cross-selling.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En 2018 hemos trabajado en la actualización de nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa, "Comprometidos con el Entorno", a través del cual se busca afianzar la relación con nuestros grupos de interés, atender las demandas y necesidades de la sociedad y promover un enfoque más responsable integrado en el negocio y en el desarrollo de nuestra actividad.

Comprometidos con el Entorno se estructura en cuatro ejes de acción:

- **Envejecimiento activo:** Impulsamos el aprendizaje y nuevas experiencias de las personas mayores, para rediseñar la vida adulta a través de proyectos de inclusión, participación y seguridad con iniciativas como "En tu hogar quíérete mucho" para favorecer el bienestar de las personas mayores y evitar los accidentes.
- **Contribución social:** Desarrollamos una acción social generando un espacio de participación que posibilita a los empleados la práctica solidaria y la atención a personas en riesgo de

discriminación, haciendo posible la integración social de los más desfavorecidos con proyectos de impacto social. Se han renovado los acuerdos de colaboración con entidades que trabajan contra el cáncer o el Alzheimer y con personas en riesgo de exclusión, como CEAFA (Confederación Española de Alzheimer), AECC (Asociación Española Contra el Cáncer) y Fundación Aladina.

- **Habilidades para el futuro:** Apoyamos la educación y formación de los jóvenes, para la integración y el desarrollo de nuestra sociedad con acuerdos de colaboración como el firmado con Cruz Roja Española para mejorar la empleabilidad y las oportunidades laborales de jóvenes en riesgo de exclusión, a través de un refuerzo de sus competencias personales aplicadas al mercado laboral.
- **Negocio responsable:** Desarrollamos nuestra actividad de forma responsable, con un lenguaje claro y fomentando el respeto al medio ambiente.

Santalucía forma parte y tiene una presencia activa en las principales asociaciones sectoriales del sector, como UNESPA, que realiza una importante labor, a través de la campaña 'Estamos seguros' para explicar la contribución del sector seguros a la sociedad.

Entendiendo nuestra responsabilidad con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de Naciones Unidas, en 2018 hemos alineado nuestro Plan de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, y hemos identificado aquellos en los que el **Grupo santalucía** tiene un impacto directo. Esta alineación nos permite definir objetivos concretos para cada ODS y generar un impacto positivo más relevante que contribuya a su consecución, convirtiéndonos en una de las primeras entidades del sector que incorpora las metas de Naciones Unidas en su estrategia.

Compromiso con los ODS

Como compañía adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en **santalucía** apoyamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para contribuir a esta agenda global hemos identificado los ODS en los que nuestra actividad tiene un impacto directo. De esta forma, el Plan de RSC "Comprometidos con el entorno" está alineado con la Agenda 2030 y el logro de estas metas globales.

3 SALUD Y BIENESTAR	5 IGUALDAD DE GÉNERO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

EL HITO ANUAL DE NUESTRO COMPROMISO SOCIAL ES LA CELEBRACIÓN DE LA SEMANA DE LA RSC DEL GRUPO SANTALUCÍA, MOMENTO EN EL QUE PONEMOS EN VALOR EL COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA Y DE NUESTROS EMPLEADOS CON LA SOCIEDAD Y CON EL ENTORNO.



RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA

Los principales riesgos a los que se enfrenta **santalucía** son:

- **Riesgos operacionales:** Son los derivados de la propia actividad de la Compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.
- **Riesgos financieros:** Los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM).

Política de Gestión de Riesgos

Santalucía tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Desde el año 2016, coincidiendo con la entrada en vigor de la normativa Solvencia II, la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos asume la coordinación de las tres funciones clave que componen la segunda línea de defensa (Actuarial, Gestión de Riesgos y Cumplimiento normativo) y de los sistemas de Control Interno y Gestión de Riesgos no solo de **santalucía**, sino también de todas las entidades que conforman el **Grupo santalucía**.



Durante 2018, la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos ha liderado la puesta en marcha del sistema de comités, uno de los pilares básicos para garantizar la efectividad del modelo de gobierno de **santalucía**:

■ Órganos de decisión ■ Líneas de Defensa ■ Funciones Clave

3ª LÍNEA DE DEFENSA: SUPERVISIÓN COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL Función de Auditoría Interna	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
	COMITÉ EJECUTIVO					
	1ª LÍNEA DE DEFENSA: OPERACIONES					
	Comité de Negocio	Comité de Productos y Precios	Comité de Proyectos	Comité de Compras	Comité de Inversiones	Comité de ALM
	2ª LÍNEA DE DEFENSA: GESTIÓN DE RIESGOS					
	Comité de Riesgos y Cumplimiento Normativo					
	Función Actuarial		Función de Gestión de Riesgos		Función de Cumplimiento	

Desde esta Dirección General se han coordinado, entre otras acciones, la actualización de las políticas corporativas derivadas de la normativa Solvencia II y de la nueva normativa de Distribución de Seguros (IDD).



DESDE EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 HASTA LA FECHA DE FORMULACIÓN DE ESTAS CUENTAS ANUALES NO SE HAN PRODUCIDO HECHOS QUE PONGAN DE MANIFIESTO CIRCUNSTANCIAS QUE YA EXISTÍAN A LA FECHA DE CIERRE DEL EJERCICIO 2018 QUE HAYAN SUPUESTO LA INCLUSIÓN DE UN AJUSTE EN LAS CIFRAS CONTENIDAS EN LAS MISMAS, NI CIRCUNSTANCIAS QUE NO EXISTIERAN A CIERRE DEL EJERCICIO Y QUE SEAN DE TAL IMPORTANCIA QUE PUDIERAN AFECTAR A LA CAPACIDAD DE EVALUACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES O QUE AFECTEN A LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE EMPRESA EN FUNCIONAMIENTO.

ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE



USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Dado el actual contexto económico-financiero internacional, durante el ejercicio 2018 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a dichos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales efectos de diferentes escenarios de tipos

de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como de interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones según los criterios recomendados por la regulación de Solvencia II.

DURANTE EL EJERCICIO 2018, LA DURACIÓN EFECTIVA DE LA CARTERA DE RENTA FIJA SE HA SITUADO EN 5,05 % (5,73 % EN 2017).

Riesgo de mercado

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites de la política de inversiones, en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables:

- a) Porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia e inversión conjunta de activos, con el objeto de mitigar riesgos de concentración.
- b) Exposición máxima en renta variable.
- c) Inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación.

Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa la exposición al riesgo a través de indicadores y ratios, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM.
- Ratios de liquidez.

Riesgo de mercado / Tipo de interés

Cartera	Tipo de Interés Fijo		Tipo de Interés Variable		Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Disponibles para la venta	2.462,47	2.183,90	936,36	1.178,64	3.398,82	3.362,54
Activos mantenidos para negociar	1,38	1,49	3,86	4,88	5,24	6,37
Otros Activos a Valor Razonable	12,44	0,00	18,33	19,56	30,77	19,56
Préstamos y Partidas a cobrar: Renta Fija	36,20	52,82	227,12	251,72	263,31	304,54
Total Valores Representativos de Deuda	2.512,49	2.238,21	1.185,66	1.454,79	3.698,15	3.693,00
Préstamos y Partidas a cobrar: Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar: Préstamos	61,81	29,09	11,73	4,82	73,54	33,91
Total	2.574,30	2.267,30	1.197,39	1.459,61	3.771,70	3.726,92

Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras, junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera, con especial atención a aquellas que hayan visto modificada su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación se detalla la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares para los dos últimos ejercicios.

Estructura Rating Total Renta Fija	2018		2017	
	Valor	%	Valor	%
AAA	100,98	2,73 %	170,79	4,62 %
AA	252,58	6,83 %	329,60	8,93 %
A	1.360,00	36,77 %	703,20	19,04 %
BBB	1.538,94	41,61 %	2.054,95	55,64 %
BB o inferior	445,65	12,05 %	434,46	11,77 %
Total	3.698,15	100,00 %	3.693,00	100,00 %

Cifras en millones de euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 87,9 % de la cartera de renta fija (88,2 % en 2017). En el rating BBB se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables suficientes y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.





MEDIO AMBIENTE

LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA Y LOS INMUEBLES EN DONDE SE EJERCE DICHA ACTIVIDAD, ASÍ COMO AQUELLOS OTROS QUE TIENE ARRENDADOS A TERCEROS, HACEN QUE LOS RIESGOS MEDIOAMBIENTALES SEAN DE MUY BAJO NIVEL Y PRINCIPALMENTE SE DERIVAN DE LAS INSTALACIONES DE AGUA SANITARIA, CALEFACCIÓN Y CLIMATIZACIÓN DE NUESTROS EDIFICIOS, ASÍ COMO DEL SUMINISTRO DE DETERMINADOS MATERIALES DE OFICINA COMO, POR EJEMPLO, PAPEL, SOBRES, TÓNER...

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contratos de mantenimiento. Además, sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Entre los más significativos, podrían llegar a generarse riesgos medioambientales por fugas y averías en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimizan su potencial incidencia, dentro de los límites que establece la normativa en vigor.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **santalucía** se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y, consecuentemente, su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2018 se han llevado a cabo una serie de avances en la ges-

ción medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la entidad, tanto en la sede central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 16 % respecto al año anterior.

En referencia al suministro de sobres, además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 4.779 kg de CO₂ que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

Las retiradas de material contaminante, como son los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.



Aspectos medioambientales en cifras

El impacto medioambiental de una empresa abarca los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y los productos (emisiones).

Santalucía ha realizado durante el año 2018 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

- 6.054.636 kWh de electricidad.
- 796.003,24 kWh de gas natural.
- 1.762,74 litros de gasóleo.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones de CO₂ directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida).

Emisiones directas

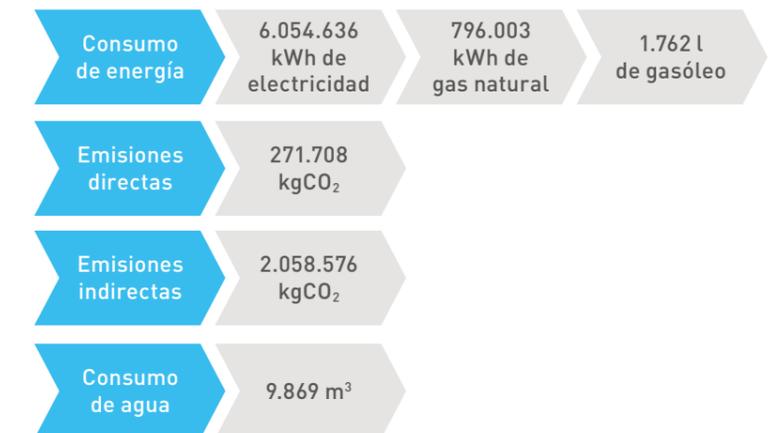
El total de emisiones directas asciende en 2018 a 271.708 kg de CO₂, divididos en:

- Combustión de gas natural y gasóleo: 165.268 kg de CO₂.
- Fugas de gases fluorados: 106.440 kg de CO₂.

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2018 asciende a un total de 2.058.576 kg de CO₂.

Por último, **santalucía** ha tenido durante el año 2018 un consumo total de agua de 9.869 m³, todo ello procedente de suministros de redes municipales.





ATENCIÓN AL CLIENTE

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 del 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **santalucía** cuenta con un servicio de Atención al Cliente (SAC), encargado de dar respuestas a las consultas, quejas y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes.

Los clientes pueden presentar a la Compañía sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales. En este sentido, las quejas y reclamaciones pueden presentarse físicamente en las agencias de **santalucía** o en las oficinas del Servicio de Atención al Cliente situadas en la sede social, así como a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se tramitan conforme a los procesos definidos, aplicando los criterios independencia y rapidez en su resolución.

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha gestionado durante 2018 un total de 7.955 expedientes de quejas y reclamaciones con un tiempo medio de respuesta de 14 días, dado respuesta al 98,5 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Asimismo, se atendieron 1.482 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede social.

Total de quejas y reclamaciones gestionadas en el Servicio de Atención al Cliente en el ejercicio 2018

Tipo	Unidades	%
Quejas	1.362	17,12 %
Reclamaciones	6.593	82,88 %
Total	7.955	100,00 %

Quejas y reclamaciones resueltas por el servicio de Atención al Cliente atendiendo a su forma de resolución durante el ejercicio 2018

Tipo de resolución	2018	
	Unidades	%
Desestimación	3.898	49,00 %
Estimación total	1.929	24,25 %
Estimación parcial	936	11,77 %
Información parcial	1.192	14,98 %
Total	7.955	100,00 %



INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS

Misión del Área de RR.HH.

ASEGURAR LA ADECUADA GESTIÓN DE LAS PERSONAS PARA UNA RÁPIDA Y EXITOSA INTEGRACIÓN, ADAPTACIÓN, COMPENSACIÓN Y SUPERACIÓN, IDENTIFICANDO EL TALENTO, INTERNO Y EXTERNO, CAPTANDO, FORMANDO Y DESARROLLANDO DE MANERA QUE SE CONSIGA LA ESTRATEGIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA, EN UN ENTORNO GLOBAL Y MULTINEGOCIO.

Plan Estratégico Transforma 2020. Iniciativa 9

Dentro del tercer pilar de nuestro Plan Estratégico, “dotar a **santalucía** de capacidades para competir en el entorno digital”, se encuentra la Iniciativa 9, liderada por RR.HH. y que tiene por objetivo “impulsar una renovación cultural y organizativa orientada a mayor velocidad de ejecución y resultados”.

Para hacerlo posible se definió un nuevo modelo de liderazgo y **seis comportamientos clave** en los que se ha estado trabajando en 2018 a través de un programa formativo transversal, en entorno 3.0, con sesiones presenciales, aprendizaje online, un entorno colaborativo, la elaboración de talleres específicos y una comunicación constante sobre cómo se están incorporando estos nuevos modelos mediante la compartición de testimonios y experiencias de los empleados.

Empleo

La plantilla de **santalucía** a cierre del 2018 es de 664 personas, lo que supone un aumento de un 2,79 % respecto al año anterior, habiendo supuesto la incorporación de 18 nuevos empleados.

El número de empleados al final del ejercicio 2018 es de 430 hombres y 234 mujeres, frente a los 420 hombres y 226 mujeres del ejercicio 2017.

GRUPO	2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	1	0	1	0
I	85	23	86	21
II	326	197	315	190
III	16	13	17	15
IV	2	1	1	0
Total	430	234	420	226

TRAMO DE EDAD	2018			
	< 25	25 a 35	36 a 54	50 >
Nº de empleados	1	132	438	93

El porcentaje de contratación indefinida en 2018 ascendía al 97 % de la plantilla, correspondiendo el porcentaje restante 3 % a contratos temporales.

Organización del tiempo de trabajo

Para **santalucía** es importante que sus empleados cuenten con un buen equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar, y para facilitarlos contamos con la jornada continua y un horario flexible de entrada y salida, en todos los casos en los que las características del puesto lo permiten. Con el objetivo de mejorar en este sentido, en 2018 se ha trabajado en el diseño de un proyecto relacionado con la flexibilidad, que será de implantación en 2019.

Además, de cara a favorecer la desconexión laboral, a lo largo de 2018 se ha comenzado un proceso de sensibilización para concienciar del buen uso de herramientas como el email, así como la idoneidad de limitar las reuniones y acotar el horario de estas.

Nuevo modelo para la gestión de personas

Toda la organización está siendo gestionada con un modelo de roles, que da coherencia a la implantación de todas las políticas de RR.HH. Además, la Gestión del Talento ha sido rediseñada para poner foco en los colectivos críticos y la identificación del potencial.

Compensación y beneficios

En el año 2018 se ha aprobado una nueva política retributiva que ha integrado las normas para la asignación de remuneraciones de las personas incluidas dentro de su alcance, de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración y en cumplimiento de los requerimientos regulatorios exigidos.

Objetivo y alcance:

La Política Retributiva de **santalucía** tiene como objetivo vincular la retribución al nivel de responsabilidad y al grado de contribución de cada empleado a los resultados de la Compañía, así como aplicar criterios de gestión individual en función del mérito.

La política es aplicable a la totalidad de los empleados de **santalucía**, y hace foco en las personas que dirigen efectivamente la empresa y cuya actuación puede tener un impacto significativo en el perfil de riesgo.

Principios generales:

Los principios en los que se basa la Política Retributiva de **santalucía** son:

- **Competitividad.**
- **Prudencia.**
- **Segmentación.**
- **Justicia.**
- **Equidad.**
- **Alineación con la estrategia de riesgos.**

Conciliación e igualdad

Certificación efr

Tras la certificación de **santalucía** en 2017 como empresa familiarmente responsable por la Fundación Más-familia con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en 2018 se han trabajado distintos aspectos para el mantenimiento de dicha certificación.

Durante 2018 se ha firmado una prórroga del Plan de Igualdad que será renovado en 2019. Se han mantenido diversas reuniones de la comisión de igualdad (paritaria) para trabajar sobre esta renovación. En el propio Plan de igualdad, se establece el protocolo de actuación ante un caso de acoso.

Respecto a la gestión de la diversidad, en 2018 se han llevado a cabo reuniones con distintos departamentos para hacer un diagnóstico de la integración de la diversidad en la empresa, de cara a trazar futuras líneas de trabajo en este campo siempre que sea posible.

Accesibilidad de las personas con discapacidad

Santalucía ha participado de forma voluntaria en un estudio que está llevando a cabo la Comunidad de Madrid junto con la Fundación Prevent para hacer un diagnóstico sobre la materia. Nuestra participación consistió en mostrar nuestro edificio de la sede social, en la que dos técnicos evaluaron las distintas instalaciones para elaborar un informe y tener información que pueda ser comparada con el resto de los edificios de la comunidad que sean evaluados.

Creando oportunidades: Continuamos con el apoyo a proyectos de inclusión sociolaboral de las entidades sociales pro-personas con discapacidad, con las que venimos colaborando desde hace años y con el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual.

Este programa ha sido creado junto con la Asociación Talismán y colaboran diferentes empresas y fundaciones. Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales a cargo de la formadora de la Asociación Talismán.

Voluntariado

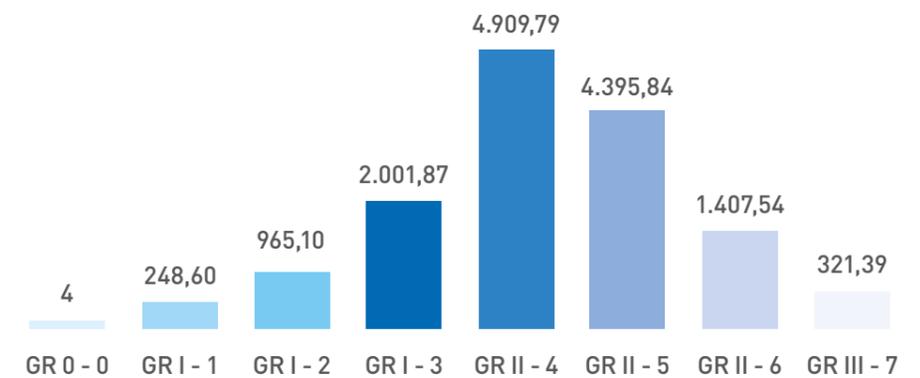
Durante el 2018 más de 70 empleados de **santalucía** participaron en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa "Somos voluntarios".

En total se celebraron 40 actividades a nivel nacional, en 17 provincias y se colaboró con 20 entidades sociales de todo tipo: actividades lúdicas con niños en situaciones desfavorecidas, colaboración en la cuestación nacional de la AECC, actividades de ocio inclusivo con personas con discapacidad, apoyo a la empleabilidad de sectores desfavorecidos, entre otros. Todo esto con el fin de asegurar el compromiso de **santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

Talento y aprendizaje

En **santalucía** creemos firmemente en el talento interno. Con el objetivo de favorecer el desarrollo de nuestros profesionales y para que adquieran los conocimientos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones, impulsamos diversos programas, unos enfocados a colectivos generalistas y otros centrados en colectivos más específicos.

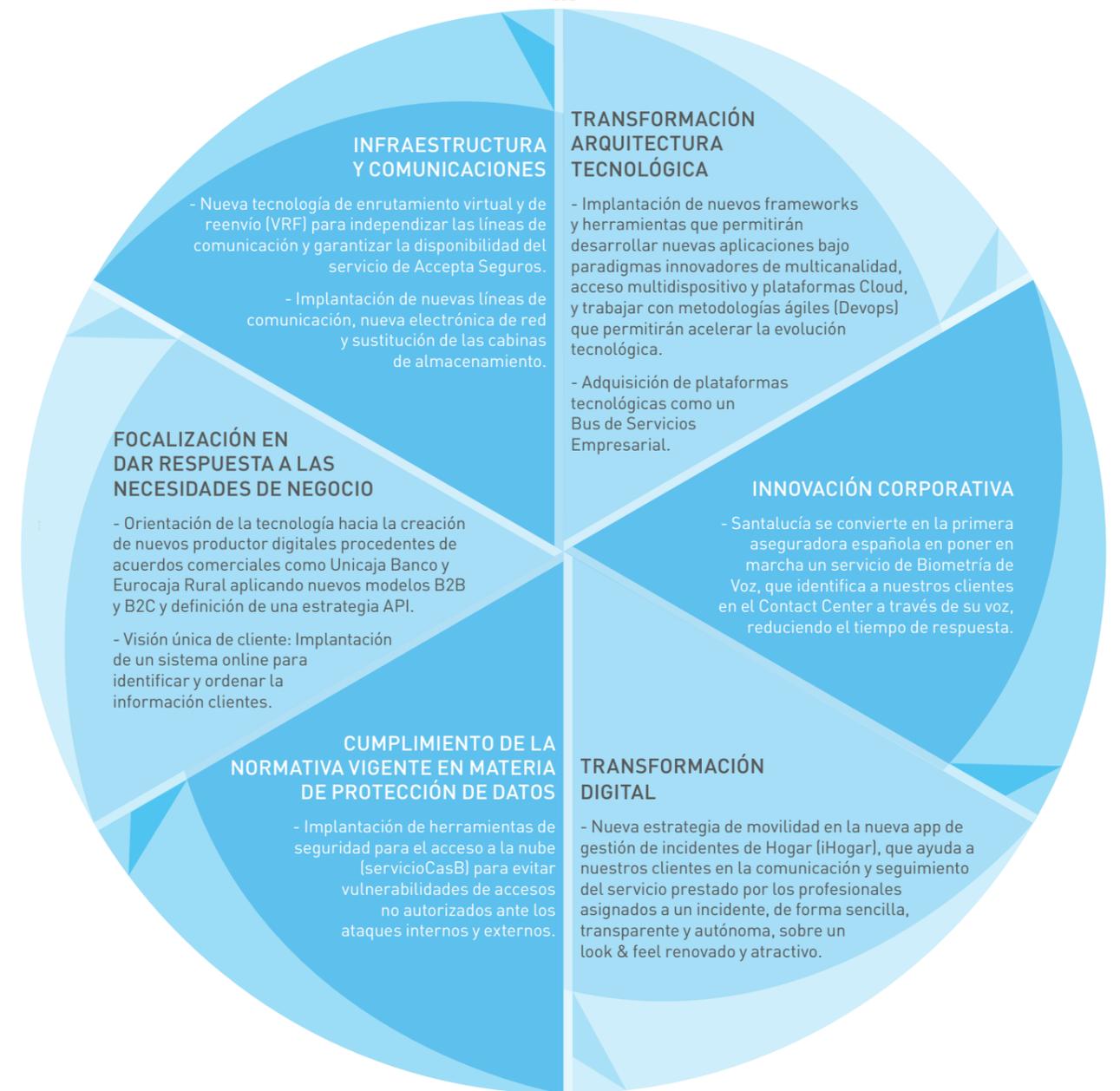
Horas Formativas por Categoría Profesional





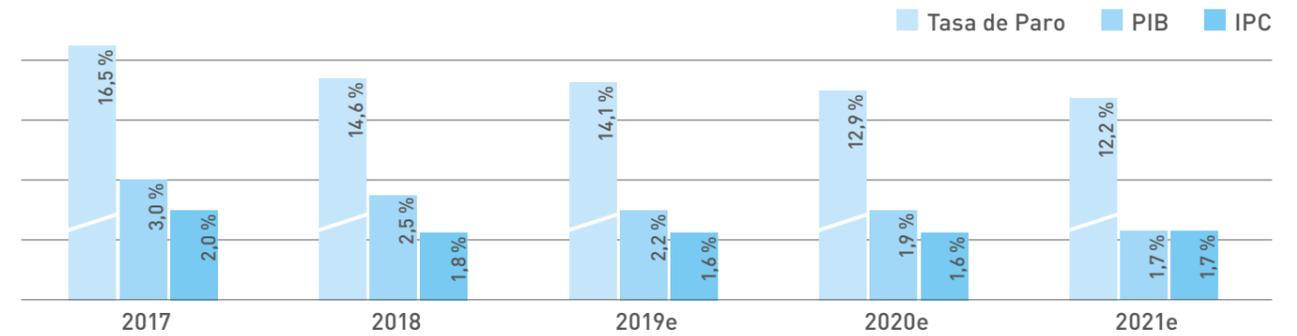
DESARROLLO TECNOLÓGICO

DURANTE 2018 SE HA TRABAJADO EN DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE NEGOCIO MEDIANTE LA ADAPTACIÓN TECNOLÓGICA DE SANTALUCÍA, TRANSFORMADO LA ARQUITECTURA TECNOLÓGICA Y MEJORANDO LAS INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIONES PARA DOTAR A SANTALUCÍA DE NUEVAS CAPACIDADES EN UN ENTORNO DIGITAL.





PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)



Fuente: Banco de España

Evolución del PIB

El Banco de España estima un crecimiento del 2,2 % para España en 2019. Esta desaceleración vendría motivada por una pérdida de impulso de la demanda externa con una contribución al PIB cercana a cero. Para los siguientes años, la dinámica de crecimiento menguante persiste, con niveles de crecimiento del 1,9 % y 1,7 % en 2020 y 2021 respectivamente.

Evolución del Empleo

De acuerdo con el cuadro de proyecciones macroeconómicas del Banco de España, nos adentramos en una fase, 2019-2021, en la que la generación de empleo perderá intensidad, pasando de una creación de empleo que pasa del 2,5 % en 2018 al 1,6 % en 2019. Entre los motivos destaca la subida del salario mínimo interprofesional, que tiene un impacto negativo sobre la contratación.

Evolución del IPC

La evolución de los precios dependerá en gran medida del precio del petróleo. Las estimaciones sitúan en 2019 el crecimiento del IPC entre el 1,4 % y el 1,6 %. Conforme el crecimiento se consolide deberíamos presenciar tasas de inflación más elevadas.

Expectativas para el sector asegurador español

La mayor renta de los hogares y la caída del desempleo permitirán crecer de forma considerable al sector asegurador en los próximos dos años. La previsión es que No Vida crezca a un ritmo del 3,7 % en 2019 y del 3,3 % en 2020. El mayor avance se prevé para el ramo de Vida, con un crecimiento del 2,5 % en 2019 y del 4,3 % en 2020, gracias a la esperada subida de tipos de interés y la consolidación de la actividad económica, según estudio de BBVA Research.

Para Vida Riesgo el crecimiento esperado es del 7,5 % para el 2019. Este incremento estará ligado a la actividad económica e inmobiliaria a través de la concesión de hipotecas. En contraste, el seguro de Vida Ahorro, que ha retrocedido en 2017 y 2018 por la baja rentabilidad real de la renta fija, se recuperará lentamente en los próximos dos años, gracias a la continua mejora

económica y al esperado aumento de los tipos, que podría hacer subir las primas hasta el 1,6 % y el 3,7 % respectivamente.

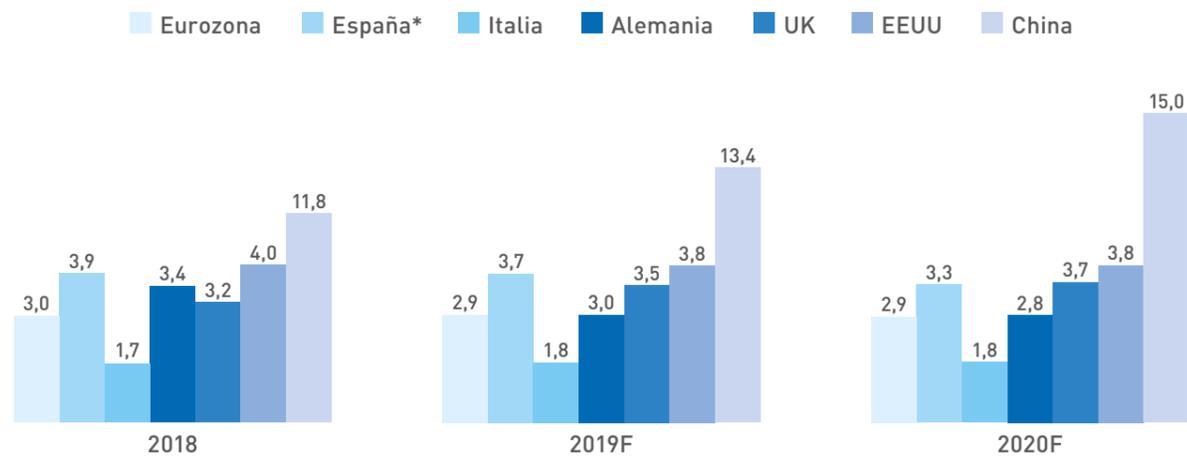
En No Vida, el seguro de Salud "seguirá consolidando los niveles alcanzados en los últimos años como resultado de la mejora de la renta de las familias y el aumento de los precios, pudiendo alcanzar tasas de crecimiento del 5,6 % en 2019 y 6 % en 2020".

En el caso de Multirriesgo Hogar, seguirá apoyándose en la recuperación del mercado inmobiliario nacional y crecerá moderadamente el 3,7 % y el 3,5 %, respectivamente, en los próximos dos años.

Por último, Accidentes recuperará el pulso en los próximos dos años hasta el 8,1 % y 8 % respectivamente, por la consolidación de la actividad económica.

A nivel mundial, la actual situación económica anticipa un crecimiento para 2019 del 3,3 %, (3,6 % en 2018) lo que vendría a confirmar la tendencia a una desaceleración moderada de la demanda global. De momento, el crecimiento en la actividad económica favorece el desarrollo del mercado asegurador, y, en mayor medida, en los mercados emergentes, según el "Panorama Económico y Sectorial 2019" de la Fundación Mapfre.

Evolución Ramos de No Vida en el mundo



Fuente: Fundación Mapfre. PANORAMA ECONÓMICO Y SECTORIAL 2019. Servicio de Estudios MAPFRE.
 (*) BBVA Research

Expectativas de santalucía

Durante los últimos ejercicios, **santalucía** ha llevado a cabo acciones enfocadas a la consecución de los objetivos estratégicos marcados para el ejercicio 2020. A cierre de 2018 se han materializado algunos objetivos clave, como la diversificación del negocio en productos y canales de distribución, lo que ha permitido asentar bases sólidas que promuevan y favorezcan tanto la generación de valor como el crecimiento en los próximos ejercicios.

El compromiso que se asume desde la transformación es consolidar la posición de **santalucía** en el mercado asegurador nacional, en un entorno generalizado de ralentización del crecimiento en el mercado español. Dicha transformación tiene lugar para dar respuesta a los cambios y retos que afectan al sector asegurador.

Durante los próximos ejercicios seguiremos trabajando para fortalecer las alianzas establecidas con las empresas que se han integrado en el **Grupo santalucía** en los últimos años, optimizando y adaptando nuestras operaciones a la nueva dimensión adquirida por el Grupo, con el objetivo de lograr la excelencia operativa.

Transformación digital

Santalucía continúa trabajando e innovando en los retos que la era digital propone, y en este sentido, se evolucionará el parque de aplicaciones corporativo para aumentar las capacidades comerciales, de intercambio de información y de establecimiento de acuerdos, permitiendo el acceso a los servicios y productos desde nuevos canales digitales y nuevos dispositivos. Todo ello dotará a **santalucía** de nuevas capacidades, mediante la tecnología como fuente de transformación e innovación.

Se continuará acometiendo el proyecto "Contrata Sin Cortes Hogar", que eliminará interrupciones y agilizará

el proceso de contratación de los productos de Hogar, y que aplica el nuevo modelo tecnológico de desarrollo de software, con un uso intensivo de las nuevas plataformas y arquitectura tecnológica diseñada para la transformación digital de la Compañía.

Dentro del posicionamiento del cliente en el centro de la organización, se está trabajando por incorporar un Customer Relationship Management que operativice las necesidades de nuestras Sociedades de Mediación y distintos canales, para ofrecer una experiencia multicanal orientada al cliente en todas sus fases: Marketing, Venta y Servicios.

Dentro del proceso de Continuidad de Servicios TI, se invertirá en una nueva infraestructura hardware y líneas de comunicaciones entre los dos Data Center principales, con el objetivo de disponer en el medio plazo de un entorno ACTIVO-ACTIVO, en cuanto a disponibilidad de los servicios de negocio.

Se evolucionará el modelo de Demanda de TI a un modelo de organización basada en Servicios dentro de una nueva plataforma empresarial.

Expansión internacional

Durante el ejercicio 2018 se continúa apostando por la internacionalización en **santalucía**. Desarrollar la actividad en mercados fuera de España es un objetivo del plan estratégico 2020, que viene consolidándose en los últimos dos años, mediante alianzas y acuerdos.

Actualmente **santalucía** tiene presencia en Colombia mediante el acuerdo con el Grupo Fundación Social para la distribución de seguros de Decesos y Asistencia. En Méjico se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad

en alianza con el Grupo Presidente, con nuestra filial Ballesol. En Portugal se distribuyen seguros de Decesos a través de Fidelidade. Y en Argentina, se prestan servicios funerarios a través de Funarg y se distribuyen seguros de Decesos mediante **Santa Lucía Argentina**.

En el ejercicio 2018 se adquirió con nuestro socio en Colombia, Grupo Fundación Social, una participación significativa del Grupo Prever, que da inicio a la participación de **santalucía** en la prestación de servicios funera-

rios en dicho país. Adicionalmente se ha adquirido una participación significativa del capital social de Aeternitas Memorial como primer paso para desarrollar en Méjico una red de prestación de servicios funerarios.

Estas alianzas, consolidadas en el ejercicio 2018, han sido establecidas a través de **Santa Lucía Desarrollo Internacional**, plataforma del Grupo para canalizar e impulsar nuestra estrategia internacional.



Cuentas anuales

correspondientes al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2018

santalucía
SEGUROS

BALANCE A 31-12-2018 (Datos en euros)

ACTIVO	Nota	31/12/18	31/12/17
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	180.782.945,94	211.170.645,15
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	5.241.225,00	6.369.630,60
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		5.241.225,00	6.369.630,60
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	10	53.404.322,40	42.619.267,46
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		30.774.680,93	19.556.000,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		22.629.641,47	23.063.267,46
V. Otros		0,00	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para venta	10	4.078.413.300,74	4.005.997.396,17
I. Instrumentos de patrimonio		679.590.482,38	643.458.393,02
II. Valores representativos de deuda		3.398.822.818,36	3.362.539.003,15
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	891.766.284,50	867.818.547,88
I. Valores representativos de deuda		263.313.841,22	304.537.455,97
II. Préstamos		74.115.432,27	51.319.851,82
1. Anticipos sobre pólizas		21.579.215,78	22.196.690,34
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		52.536.216,49	29.123.161,48
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	0,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		222.402,21	182.985,81
V. Créditos por operaciones de seguro directo		512.983.059,18	499.585.908,85
1. Tomadores de seguro		510.604.090,54	495.757.562,12
2. Mediadores		2.378.968,64	3.828.346,73
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		2.865.179,51	2.694.317,42
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		513.431,46	850.049,41
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		37.752.938,65	8.647.978,60
1. Créditos con las Administraciones Públicas		840.873,55	561.779,15
2. Resto de créditos		36.912.065,10	8.086.199,45
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas		16.875.095,74	16.830.702,75
I. Provisión para primas no consumidas		10.928.443,71	10.330.745,52
II. Provisión de seguros de vida		284.808,95	232.671,98
III. Provisión para prestaciones		5.661.843,08	6.267.285,25
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		276.176.510,70	244.544.200,08
I. Inmovilizado material	5	52.526.424,17	51.526.914,87
II. Inversiones inmobiliarias	6	223.650.086,53	193.017.285,21
A-10) Inmovilizado intangible	7	1.930.888,58	1.517.517,22
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		1.930.888,58	1.517.517,22
A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas	10.2	697.521.410,71	687.019.765,35
I. Participaciones en empresas asociadas		11.040.708,38	18.901.605,10
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		686.480.702,33	668.118.160,25
A-12) Activos fiscales	13	47.789.778,59	56.395.158,36
I. Activos por impuesto corriente		4.065.519,62	16.672.455,99
II. Activos por impuesto diferido		43.724.258,97	39.722.702,37
A-13) Otros activos		166.778.655,45	197.260.315,55
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	165.639.245,56	197.127.556,25
IV. Resto de activos		1.139.409,89	132.759,30
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL GENERAL ACTIVO		6.416.680.418,35	6.337.543.146,57

BALANCE A 31-12-2018 (Datos en euros)

PASIVO	Nota	31/12/18	31/12/17
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	416.553.252,63	448.674.296,94
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		84.974,10	78.938,23
III. Deudas por operaciones de seguro		227.626.399,14	215.278.361,07
1.- Deudas con asegurados		790.223,07	770.317,25
2.- Deudas con mediadores		5.513.295,59	3.586.144,96
3.- Deudas condicionadas		221.322.880,48	210.921.898,86
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		3.670.394,66	3.698.422,84
V. Deudas por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		145.979.293,83	193.058.891,37
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		39.192.190,90	36.559.683,43
1.-Deudas con las Administraciones públicas		9.096.093,15	8.998.963,67
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		67.747,76	133.687,15
3.-Resto de otras deudas		30.028.349,99	27.427.032,61
A-4) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5) Provisiones técnicas	26 y 27	4.298.250.087,26	4.077.342.052,20
I.- Provisión para primas no consumidas		516.185.227,67	501.082.414,95
II.- Provisión para riesgos en curso		0,00	839.527,28
III.- Provisión de seguros de vida		1.639.440.162,96	1.611.702.830,14
1.- Provisión para primas no consumidas		13.684.917,23	12.401.874,60
2.- Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3.- Provisión matemática		1.603.125.604,26	1.576.237.688,08
4.- Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		22.629.641,47	23.063.267,46
IV.- Provisión para prestaciones		109.332.809,45	108.937.247,99
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI.- Otras provisiones técnicas		2.033.291.887,18	1.854.780.031,84
A-6) Provisiones no técnicas	15	83.322.454,46	88.731.527,41
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		73.286.553,03	73.286.553,03
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		10.035.901,43	9.888.822,48
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		0,00	5.556.151,90
A-7) Pasivos fiscales	13	62.406.608,97	93.217.504,48
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		62.406.608,97	93.217.504,48
A-8) Resto de pasivos		54.036.482,58	94.371.430,13
I. Periodificaciones		94.746,71	19.567,26
II. Pasivos por asimetrías contables	27	53.941.735,87	94.351.862,87
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		4.914.568.885,90	4.802.336.811,16

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/18	31/12/17
B-1) Fondos propios	11	1.429.296.953,91	1.355.253.994,38
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		956.848.598,70	887.867.609,78
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	69.071.306,32
2. Reserva de estabilización		1.300.895,09	1.162.989,03
3. Otras reservas		877.391.703,61	817.633.314,43
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anterior		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutulistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		117.028.759,53	108.074.085,16
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-35.360.404,32	-31.467.700,56
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor:		72.814.578,54	179.952.341,03
I. Activos financieros disponibles para la venta		111.639.901,29	250.644.720,59
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	1.944.998,42	851.684,51
IV. Corrección de asimetrías contables		-40.770.321,17	-71.544.064,07
V. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.502.111.532,45	1.535.206.335,41
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO		6.416.680.418,35	6.337.543.146,57

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS - CUENTA TÉCNICA SEGUROS NO VIDA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Datos en euros)**

	Nota	No Vida	
		2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	27	1.093.881.876,32	1.063.400.356,56
1. Primas devengadas		1.149.132.808,38	1.118.609.000,83
1.1. Seguro directo		1.139.249.526,05	1.112.152.925,04
1.2. Reaseguro aceptado		10.073.507,56	6.195.417,29
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		-190.225,23	260.658,50
2. Primas del reaseguro cedido (-)		41.585.344,81	39.662.816,13
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		-14.263.285,44	-14.197.473,50
3.1. Seguro directo		-14.117.913,21	-14.249.123,54
3.2. Reaseguro aceptado		-145.372,23	51.650,04
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		597.698,19	-1.348.354,64
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		70.500.066,02	72.113.438,02
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		11.471.254,36	10.614.418,86
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	38.846.898,00	38.427.190,92
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones		20.181.913,66	23.071.828,24
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	20.181.913,66	23.071.828,24
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		168.465,04	87.950,50
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO		512.689.752,87	495.490.979,58
1. Prestaciones y gastos pagados		495.766.950,52	469.337.067,75
1.1. Seguro directo		526.805.177,49	500.343.158,94
1.2. Reaseguro aceptado		880.310,52	301.334,14
1.3. Reaseguro cedido (-)		31.918.537,49	31.307.425,33
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		-2.350.578,29	4.748.235,15
2.1. Seguro directo		-2.987.550,58	3.270.013,51
2.2. Reaseguro aceptado		35.159,69	30.936,88
2.3. Reaseguro cedido (-)		-601.812,60	-1.447.284,76
3. Gastos imputables a prestaciones		19.273.380,64	21.405.676,68
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)		178.511.855,34	178.502.256,36
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		369.027.574,56	346.680.777,57
1. Gastos de adquisición		341.046.520,68	324.436.496,84
2. Gastos de administración		32.960.968,94	27.695.332,27
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		4.979.915,06	5.451.051,54
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)		10.686.541,02	17.301.442,87
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		71.960,58	601.246,43
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		10.614.580,44	16.700.196,44
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		12.189.700,33	13.119.544,52
1. Gastos de gestión de las inversiones		5.550.938,96	4.760.000,69
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		5.539.970,13	4.758.995,24
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	10.968,83	1.005,45
2. Correcciones de valor de las inversiones		3.969.806,23	3.836.921,15
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.955.829,38	3.836.921,15
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	13.976,85	0,00
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		2.668.955,14	4.522.622,68
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	2.668.955,14	4.522.622,68
XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA		81.444.983,26	84.506.744,18

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS - CUENTA TÉCNICA SEGUROS DE VIDA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Datos en euros)**

	Nota	Vida	
		2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	27	232.658.883,65	243.976.536,70
1. Primas devengadas		235.957.460,15	248.015.383,35
1.1. Seguro directo		235.992.143,36	248.032.267,18
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		-34.683,21	-16.883,83
2. Primas del reaseguro cedido (-)		2.067.670,84	1.786.637,19
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		-1.283.042,63	-1.641.783,87
3.1. Seguro directo		-1.283.042,63	-1.641.783,87
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		52.136,97	-610.425,59
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		72.167.005,44	75.087.113,51
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		726,10	753,35
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	60.233.503,39	67.456.127,86
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		11.932.775,95	7.630.232,30
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	11.932.775,95	7.630.232,30
III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	451.766,79	1.878.252,25
IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS		0,00	0,00
V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO		209.864.773,22	220.359.782,96
1. Prestaciones pagadas		205.603.826,61	219.230.206,41
1.1. Seguro directo		206.172.363,19	219.702.843,49
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)		568.536,58	472.637,08
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		3.351.581,92	159.699,65
2.1. Seguro directo		3.347.952,35	68.931,64
2.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido (-)		-3.629,57	-90.768,01
3. Gastos imputables a prestaciones		909.364,69	969.876,90
VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)		26.454.290,19	30.084.958,22
1. Provisiones para seguros de vida		26.887.916,18	25.516.200,15
1.1. Seguro directo		26.887.916,18	25.516.200,15
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		-433.625,99	4.568.758,07
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		18.105.402,82	18.430.145,10
1. Gastos de adquisición		14.654.768,93	12.926.351,24
2. Gastos de administración		4.251.652,86	5.980.290,53
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		801.018,97	476.496,67
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS		2.387.303,11	1.796.607,26
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		0,00	7.720,87
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		2.387.303,11	1.788.886,39
X. GASTOS DE LAS INVERSIONES		14.921.401,93	1.880.630,41
1. Gastos de gestión de las inversiones		1.288.364,87	607.889,31
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.287.917,32	607.460,94
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	447,55	428,37
2. Correcciones de valor de las inversiones		45.957,46	2.924,90
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		45.957,46	2.924,90
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		13.587.079,60	1.269.816,20
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	13.587.079,60	1.269.816,20
XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION	10	754.928,51	1.233.841,62
XII. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA		32.789.556,10	47.155.936,89

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS - CUENTA NO TÉCNICA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Datos en euros)**

	Nota	2018	2017
I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida		81.444.983,26	84.506.744,18
II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida		32.789.556,10	47.155.936,89
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		47.773.468,70	34.605.451,70
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.780.183,32	3.880.824,28
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	38.666.322,06	11.303.600,06
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		5.326.963,32	19.421.027,36
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		121.063,93	2.230.099,12
4.2. De inversiones financieras	10	5.205.899,39	17.190.928,24
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		6.998.245,24	11.526.081,54
1. Gastos de gestión de las inversiones		553.132,84	741.004,70
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	553.132,84	741.004,70
1.2. Gastos de inversiones materiales		0,00	0,00
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1.862.077,50	8.421.752,82
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.102.725,77	1.065.694,25
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		307.501,52	5.504.638,93
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	451.850,21	1.851.419,64
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		4.583.034,90	2.363.324,02
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	3.103,41
3.2. De las inversiones financieras	10	4.583.034,90	2.360.220,61
III.3. Otros Ingresos		2.042.209,14	3.320.362,76
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		393.346,63	282.174,17
2. Resto de ingresos		1.648.862,51	3.038.188,59
III.4. Otros Gastos		13.779.643,57	17.346.647,26
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
2. Resto de gastos		13.779.643,57	17.346.647,26
III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		29.037.789,03	9.053.085,66
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		143.272.328,39	140.715.766,73
III.7. Impuesto sobre Beneficio	13	-26.243.568,86	-32.641.681,57
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		117.028.759,53	108.074.085,16
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		0,00	0,00
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		117.028.759,53	108.074.085,16

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Datos en euros)**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Nota	2018	2017
I) RESULTADO DEL EJERCICIO		117.028.759,53	108.074.085,16
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		-107.137.762,49	4.611.566,02
II.1 Activos financieros disponibles para la venta		-185.339.759,07	12.659.398,17
Ganancias y pérdidas por valoración		-147.035.914,87	63.826.282,77
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-38.303.844,20	-51.166.884,60
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.4 Diferencias de cambio y conversión		1.457.751,89	-4.475.147,56
Ganancias y pérdidas por valoración		2.583.438,49	-3.049.292,04
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-1.125.686,60	-1.425.855,52
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.5 Corrección de asimetrías contables		41.031.657,20	-2.035.495,92
Ganancias y pérdidas por valoración		41.031.657,20	-2.035.495,92
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.6 Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9 Impuesto sobre Beneficios	13	35.712.587,50	-1.537.188,67
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		9.890.997,04	112.685.651,18

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31-12-2018 (Datos en euros)

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escriturado	No exigido			
A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2016	390.780.000,00	0,00	0,00	834.914.897,10	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2016	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86	0,00
6B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2016	390.780.000,00	0,00	0,00	828.457.445,24	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	59.410.164,54	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	59.435.895,58	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-25.731,04	0,00
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2017	390.780.000,00	0,00	0,00	887.867.609,78	0,00
I. Ajustes por cambios de criterio 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2017	390.780.000,00	0,00	0,00	887.867.609,78	0,00
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	68.980.988,92	0,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	68.980.988,92	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	390.780.000,00	0,00	0,00	956.848.598,70	0,00

Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo Y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	89.513.063,15	-21.234.408,13	0,00	175.340.775,01	0,00	1.469.314.327,13
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86
0,00	0,00	89.513.063,15	-21.234.408,13	0,00	175.340.775,01	0,00	1.462.856.875,27
0,00	0,00	108.074.085,16	0,00	0,00	4.611.566,02	0,00	112.685.651,18
-9.048.060,00	0,00	0,00	-31.262.400,00	0,00	0,00	0,00	-40.310.460,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-9.048.060,00	0,00	0,00	-31.262.400,00	0,00	0,00	0,00	-40.310.460,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.048.060,00	0,00	-89.513.063,15	21.029.107,57	0,00	0,00	0,00	-25.731,04
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-59.628.303,71	0,00	0,00	192.408,13	0,00	0,00	0,00	-0,00
68.676.363,72	0,00	-89.513.063,15	20.836.699,44	0,00	0,00	0,00	-25.731,04
0,00	0,00	108.074.085,16	-31.467.700,56	0,00	179.952.341,03	0,00	1.535.206.335,41
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	108.074.085,16	-31.467.700,56	0,00	179.952.341,03	0,00	1.535.206.335,41
0,00	0,00	117.028.759,53	0,00	0,00	-107.137.762,49	0,00	9.890.997,04
-7.815.600,00	0,00	0,00	-35.170.200,00	0,00	0,00	0,00	-42.985.800,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.815.600,00	0,00	-108.074.085,16	31.277.496,24	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-69.186.289,48	0,00	0,00	205.300,56	0,00	0,00	0,00	0,00
77.001.889,48	0,00	-108.074.085,16	31.072.195,68	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	117.028.759,53	-35.360.404,32	0,00	72.814.578,54	0,00	1.502.111.532,45

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Datos en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2018	2017
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS		
A.1) Actividad aseguradora		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.131.034.775,30	1.105.868.808,88
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	805.239.296,61	647.471.334,66
3. Cobros reaseguro cedido	8.023,95	402.533,10
4. Pagos reaseguro cedido	4.806.994,34	4.997.324,66
5. Recobros de prestaciones	5.497.923,64	3.783.623,49
6. Pagos de retribuciones a mediadores	0,00	0,00
7. Otros cobros de explotación	0,00	0,00
8. Otros pagos de explotación	0,00	0,00
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.136.540.722,89	1.110.054.965,47
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	810.046.290,95	652.468.659,32
A.2) Otras actividades de explotación		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
3. Cobros de otras actividades	33.206.844,60	15.774.411,07
4. Pagos de otras actividades	261.097.546,59	458.576.690,48
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	33.206.844,60	15.774.411,07
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	261.097.546,59	458.576.690,48
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	-6.296.190,80	-31.443.661,91
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	92.307.539,15	-16.659.635,17
B. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	187.667,75	578.595,98
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	18.703.888,65	14.495.996,49
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	1.303.488.909,71	1.323.767.591,95
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	7.118.815,92	0,00
6. Intereses cobrados	134.076.159,35	106.597.329,41
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	33.252.708,89	4.906.775,66
8. Unidad de negocio	0,00	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	1.496.828.150,27	1.450.346.289,49
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	6.467.753,39	4.836.030,84
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	34.918.137,05	1.980,00
3. Activos intangibles (Nota 7)	1.018.349,58	1.089.860,15
4. Instrumentos financieros	1.466.559.272,63	1.391.204.405,34
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	20.494.478,44	419.871.901,05
6. Unidad de negocio	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	1.529.457.991,09	1.817.004.177,38
B.3.) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	-32.629.840,82	-366.657.887,89
C.) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación	0,00	193.058.891,37
6. Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	0,00	193.058.891,37
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos a los accionistas	42.985.800,00	40.310.460,00
2. Intereses pagados	0,00	0,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación	47.079.597,54	0,00
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	90.065.397,54	40.310.460,00
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-90.065.397,54	152.748.431,37
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)	-30.387.699,21	-230.569.091,69
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	211.170.645,15	441.739.736,84
Efectivo y equivalentes al final del periodo	180.782.945,94	211.170.645,15
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	173.985.064,97	196.170.645,15
2.- Otros activos financieros	6.797.880,97	15.000.000,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	180.782.945,94	211.170.645,15

Memoria

1. Actividad de la entidad

SANTA LUCÍA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCÍA, S.A. - Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cris-tales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Ta-lleres e Industrias, PYMES, Cazador,

Animales de Compañía, Agrarios y Perdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusi-vos, corredores y venta directa.

El gobierno de SANTA LUCÍA, S.A. des-cansa en su Consejo de Administración al que reporta un Director General.

El Director General es el responsa-ble de la dirección y gestión, así como del impulso y ejecución de la estra-tegia y demás acuerdos del Consejo de Administración. Está apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Di-

rector General del negocio de Vida y Pensiones, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que conforman juntos el Comité Ejecutivo de la entidad y de su grupo de empresas.

SANTA LUCÍA, S.A. (en adelante la en-tidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuen-tas anuales consolidadas.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

1) Imagen fiel:

Las cuentas anuales del ejercicio de 2018 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la entidad el 28 de marzo de 2019 han sido obtenidas de los registros contables de la entidad y se presentan de acuerdo con las disposicio-nes legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las cuentas anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las cuentas anuales de la entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres que básicamente se refieren a:

Provisión para prestaciones por métodos estadísticos

La entidad ha utilizado métodos esta-dísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos esta-dísticos utilizados, así como las hipóte-sis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, ex-cepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Pro-tección de Alquileres.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anua-les, se han utilizado hipótesis y estima-ciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se re-visan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razo-nables.

La entidad, en el seguimiento periódico de su cartera de inversiones, no considera que la evolución esperada de los mercados pueda producir efec-tos críticos en la valoración de sus ac-tivos financieros.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas es-timaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la enti-dad (Ver Nota 10).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hi-pótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la ex-periencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como ra-zonables de acuerdo con las circuns-tancias.

Obligaciones por arrendamientos: la entidad como arrendatario

La entidad renovó totalmente los ser-vidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha pro-cedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es consi-derado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

Obligaciones por arrendamientos: la entidad como arrendador

La entidad mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los térmi-nos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reco-nociendo estos contratos como arren-damientos operativos.

Provisiones no técnicas

Según la vigente legislación, los im-puestos no pueden considerarse liqui-dados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La entidad ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspec-ción, habiendo dotado las correspon-dientes provisiones en aquellos ries-gos considerados como probables. (Ver Nota 15 y Nota 4.11)

Deterioro de activos no financieros

La entidad ha tenido evidencias de ha-ber sufrido deterioro en las inversio-nes inmobiliarias, por lo que ha proce-dido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6.

Activo por impuesto diferido

En el balance de la entidad, figuran ac-tivos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el va-lor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponi-bles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido reco-gidos en el balance se deben a las asi-metrías contables. (Ver Nota 13)

Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina me-diante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los sala-rios, las tablas de mortalidad y los au-mentos en las pensiones de la Segu-ridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondien-te a estos planes de pensiones se de-talla en la Nota 15.

4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2017, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2018 se presenta, a efectos comparativos con la información de 31 de diciembre de 2017.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

5) Elementos recogidos en varias partidas:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones.
- Adquisición.
- Administración.
- Otros gastos técnicos.
- Inversiones.

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica, en cuanto a los ingresos son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

7) Moneda funcional:

Las cuentas anuales del ejercicio 2018 si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

8) Cambio de criterio y corrección de errores contables:

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2018 ni el ejercicio 2017.



3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la entidad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO	
2018	
Resultado	117.028.759,53
DISTRIBUCION	
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	0,00
Reserva de Estabilización	190.204,32
Reservas Voluntarias	71.770.925,69
Reservas Capitalización	5.989.629,52
TOTAL	117.028.759,53

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

En fecha 21 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración de la entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2018 por importe de 35.170.200 €. En fecha 19 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2017 por importe de 31.262.400 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	2018
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	221.800.000,00
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.542.997.591,38
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.050.223.416,98
(+) Por desinversiones previstas	2.750.000,00
(+) Por operaciones financieras previstas	490.024.174,41
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-1.386.811.748,87
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-951.860.111,45
(-) Por inversiones previstas	
(-) Por operaciones financieras previstas	-434.951.637,42
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	377.985.842,52

(Datos en euros)

4. Normas de Registro y Valoración

Las Normas de Registro y Valoración aplicadas por la entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2018, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2018 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas y concesiones administrativas en cementerios a favor de la compañía por tiempo indefinido.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que

se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien, son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones técnicas	12,00 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

3) Deterioro de activos no financieros:

El valor contable de los activos no financieros de la entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La entidad mantiene adicionalmente un contrato de renting de servidores informáticos a través del cual actúa como arrendataria. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

6) Instrumentos financieros:

ACTIVOS FINANCIEROS

6.A. Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

- Activos financieros mantenidos para negociar.
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas.
- Activos financieros disponibles para la venta.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

6.A.1. Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- **Créditos por operaciones comerciales:** son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- **Créditos por operaciones no comerciales:** son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada,

cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

6.A.3. Activos financieros mantenidos para negociar

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existen evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

6.A.4. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

6.A.5. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo y asociadas.

Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.6. Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predefinidos y los instrumentos de patrimonio de otras entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio y de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

6.A.7. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

6.A.8. Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la car-

tera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- **Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros:** se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- **Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores:** se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- **Créditos por operaciones con reaseguro:** se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

6.B. Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

6.C. Baja de activos financieros

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por

un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que la entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

PASIVOS FINANCIEROS

La entidad ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

SANTA LUCÍA. S.A. procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.

7) Transacciones en moneda extranjera:

La moneda funcional utilizada por la entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2018 y 2017 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable a partir de 2016.

9) Ingresos y gastos:

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

10) Provisiones técnicas:

- Seguro directo

Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso corresponden a los ramos no vida y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

Provisión para seguros de vida

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

Provisión para participación en beneficios

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

Otras provisiones Técnicas

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP). En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la entidad, desde el 31 de diciembre de 2014 calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto:

b.1 De acuerdo a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, a la que la entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad a 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2 Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

Reserva de estabilización

La provisión de estabilización fue re-clasificada a 31 de diciembre de 2009, neta de efecto impositivo, a reserva de estabilización dentro del patrimonio neto.

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

- Reaseguro cedido:

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

- Reaseguro aceptado:

Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de

adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos

- Coaseguro:

Las operaciones correspondientes a la participación de la entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

Comisiones

Las comisiones que corresponden a la entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

11) Provisiones y contingencias:

La entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. de Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 29 de noviembre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La entidad ha aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de

previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

12) Gastos de personal:

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.



13) Criterios de reclasificación de gastos por destino:

La entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
 - Gastos imputables a prestaciones
 - Gastos de adquisición
 - Gastos de administración
 - Gastos imputables a las inversiones
 - Otros gastos técnicos
 - Otros gastos no técnicos

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores de SANTA LUCÍA S.A., para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

14) Transacciones entre partes vinculadas:

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

SANTA LUCÍA S.A., realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valor de mercado. Los precios de

transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la entidad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

15) Combinaciones de negocio:

Las combinaciones de negocios en las que la entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2018 y 2017:

31 de diciembre de 2018

Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	5.020.630,30	4.218.990,32	10.246,87	-3.922.369,11	5.307.004,64
Instalaciones técnicas	22.368.193,51	355.618,05	187.667,75	1.460.136,34	23.996.280,15
Mobiliario	3.641.708,00	294.949,11	0,00	0,00	3.936.657,11
Equipos Proceso Información	7.921.733,32	1.618.213,17	10.235,39	0,00	9.529.711,10
Subtotal	83.923.762,07	6.487.770,65	208.150,01	-2.462.232,77	87.741.149,94
Amortización Acumulada					
Inmuebles	5.502.020,74	596.410,44	0,00	0,00	6.098.431,18
Instalaciones técnicas	19.212.582,91	637.390,52	22.637,81	0,00	19.827.335,62
Mobiliario	2.531.583,91	152.098,86	0,00	0,00	2.683.682,77
Equipos Proceso Información	5.150.659,64	1.456.133,09	1.516,53	0,00	6.605.276,20
Total Amortización acumulada	32.396.847,20	2.842.032,91	24.154,34	0,00	35.214.725,77
Total Inmovilizado Material	51.526.914,87	3.645.737,74	183.995,67	-2.462.232,77	52.526.424,17

31 de diciembre de 2017

Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	242.892,58	1.818.358,83	75.296,55	3.034.675,44	5.020.630,30
Instalaciones técnicas	21.170.485,28	1.205.376,15	7.667,92	0,00	22.368.193,51
Mobiliario	3.427.304,82	687.082,51	472.679,33	0,00	3.641.708,00
Equipos Proceso Información	6.819.472,15	1.125.213,35	22.952,18	0,00	7.921.733,32
Subtotal	76.631.651,77	4.836.030,84	578.595,98	3.034.675,44	83.923.762,07
Amortización Acumulada					
Inmuebles	4.905.610,30	596.410,44	0,00	0,00	5.502.020,74
Instalaciones técnicas	18.708.261,56	509.305,49	4.984,14	0,00	19.212.582,91
Mobiliario	2.763.117,48	233.666,80	465.200,37	0,00	2.531.583,91
Equipos Proceso Información	3.744.343,07	1.429.268,75	22.952,18	0,00	5.150.659,64
Total Amortización acumulada	30.121.332,41	2.768.651,48	493.136,69	0,00	32.396.847,20
Total Inmovilizado Material	46.510.319,36	2.067.379,36	85.459,29	3.034.675,44	51.526.914,87

Los movimientos más importantes del 2018 y de 2017 se corresponden con trasposos entre los epígrafes de "Inversión inmobiliaria" e "Inmueble en curso".

En 2017, se trasposó un inmueble situado en Barcelona desde "Inversión inmobiliaria" a "Inmueble en curso" por un importe neto de 3.034.675,44 € (6.716.884,03 € de precio de adquisición menos 3.682.208,59 € de amortización acumulada), dado que en septiembre de dicho año este inmueble dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento. En el ejercicio 2018, tras la finalización de la reforma, dicho inmueble volvió a ser arrendado y, por tanto, traspasado a "Inversión inmobiliaria" por un importe neto de 4.415.160,46 € (8.097.369,05 € de precio de adquisición menos 3.682.208,59 € de amortización acumulada).

Además, dentro de las entradas habidas en "Inmuebles en curso" se encuentran 2.347.743,75 € de obras realizadas en este inmueble dentro de la reforma que no ha sido finalizada a 31 de diciembre de 2018.

Por otro lado, en el ejercicio 2018 se ha realizado un movimiento similar al de 2017 con un inmueble situado en Zaragoza que también dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento siendo traspasado por un importe neto de 2.190.786,07 € (4.780.251,35 € de precio de adquisición menos 2.589.465,28 € de amortización acumulada).

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material de SANTA LUCÍA S.A., corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

Ejercicio 2018 - 31 de diciembre de 2018

Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	10.843.665,02	16.323.782,29
Pza. de España, 16	Madrid	26.794.212,86	37.058.105,79
San Máximo 31 1º V	Madrid	762.331,17	2.455.568,23
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	264.683,62	743.131,80
Concepción Arenal	Barcelona	208.173,09	409.984,20
TOTAL		38.873.065,76	56.990.572,31

Ejercicio 2017 - 31 de diciembre de 2017

Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	11.069.925,31	13.833.671,31
Pza. de España, 16	Madrid	27.131.023,87	37.058.105,79
San Máximo 31 1º V	Madrid	784.959,83	2.455.568,23
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	270.360,64	743.131,80
Concepción Arenal	Barcelona	213.206,55	409.984,20
TOTAL		39.469.476,20	54.500.461,33

A 31 de diciembre de 2018 y a 31 de diciembre de 2017, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de

construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2018 asciende a 23.096.788,23 € (21.714.575,44 € en el ejercicio 2017), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2018	31 de diciembre 2017
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	17.275.882,73	17.275.882,73
Mobiliario	2.190.358,63	2.021.562,94
Equipos proceso de Información	3.630.546,87	2.417.129,77

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compra-venta.

6. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2018	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Deterioro	Traspaso	Saldo Final
Coste						
Inmuebles (Terreno + Construcción)	246.072.616,80	34.918.137,05	3.451.724,87	307.501,52	2.288.135,27	279.519.662,73
Amortización Acumulada						
Construcción	53.055.331,59	3.863.863,82	1.393.177,74	0,00	343.558,53	55.869.576,20
Total Inversiones inmobiliarias	193.017.285,21	31.054.273,23	2.058.547,13	307.501,52	1.944.576,74	223.650.086,53

31 de diciembre 2017	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Deterioro	Traspaso	Saldo Final
Coste						
Inmuebles (Terreno + Construcción)	263.236.023,37	1.980,00	4.943.863,61	5.504.638,93	-6.716.884,03	246.072.616,80
Amortización Acumulada						
Construcción	54.792.330,66	3.891.611,44	1.946.401,92	0,00	-3.682.208,59	53.055.331,59
Total Inversiones inmobiliarias	208.443.692,71	-3.889.631,44	2.997.461,69	5.504.638,93	-3.034.675,44	193.017.285,21

Los movimientos más importantes del ejercicio 2018 han sido la adquisición de un inmueble en París por importe de 34.918.137,05 €, el traspaso del inmueble de Barcelona comentado en la nota 5, el traspaso de las concesiones administrativas comentado en la nota 7 y las ventas de dos inmuebles situados en Lugo y en Valencia, que han reportado a la entidad los siguientes resultados:

2018	
Lugo	114.116,00
Onteniente (Valencia)	6.947,93
	121.063,93

Los movimientos más importantes del ejercicio 2017 fueron el traspaso del inmueble de Barcelona comentado en la nota 5 y las ventas de varios inmuebles situados en Madrid, Huesca, Toledo, Málaga y Orense, que reportaron a la entidad los siguientes resultados:

2017	
Torrejón de Ardoz (Madrid)	18.725,07
Huesca	94.293,17
Móstoles (Madrid)	308,49
Toledo	25.578,83
Aranjuez (Madrid)	173.447,44
Verín (Orense)	10.718,29
Málaga	1.906.608,20
	2.229.679,49

A 31 de diciembre de 2018, el importe agregado de los terrenos de las inversiones inmobiliarias asciende a 94.888.661,12 € (69.566.201,33 € a 31 de diciembre de 2017) y el importe de la construcción (sin incluir la amortización acumulada) asciende a 184.631.001,61 € neto de deterioro (176.506.415,47 € a 31 de diciembre de 2017).

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones materiales corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2018	2017
INGRESOS		
Por alquileres	15.252.163,78	14.495.996,49
Ingresos por realizaciones	121.063,93	2.229.679,49
TOTAL INGRESOS	15.373.227,71	16.725.675,98
GASTOS		
Por alquileres	6.284.359,60	7.092.825,98
Pérdidas por deterioro	307.501,52	5.504.638,93
TOTAL GASTOS	6.591.861,12	12.597.464,91

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2018, ni a 31 de diciembre de 2017.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2018 de 70.091.900,27 € (75.916.009,33 € de coste, 950.347,53 € de amortización acumulada y 4.873.761,53 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2017 es de 35.638.066,70 € (40.997.872,28 € de coste y 486.044,05 € de amortización acumulada), habiendo sufrido en el ejercicio 2017 la corrección valorativa.

A continuación, se detalla el importe por las pérdidas por deterioro de inmuebles registradas en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2018

Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CRUZ ROJA DE LEÓN 2	LEÓN	715.766,55	616.899,54	388.151,79	-228.747,75
BABIA 4	VILLABLINO	191.907,44	151.208,18	147.510,86	-3.697,32
GARCÍA BUELTA 18	VILLABLINO	281.200,47	221.510,18	195.781,64	-25.728,54
GL PRIMERO DE MAYO 6-7	COSLADA	457.206,86	378.736,01	329.408,10	-49.327,91
TOTAL		1.646.081,32	1.368.353,91	1.060.852,39	-307.501,52

Ejercicio 2017

Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CÁCERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	CÁCERES	1.028.263,34	827.642,79	740.365,66	-87.277,13
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	FERROL	282.422,10	176.515,16	140.699,24	-35.815,92
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	A CORUÑA	589.267,85	491.519,58	392.157,48	-99.362,10
AVILÉS-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	AVILÉS	639.208,05	498.789,07	360.441,54	-138.347,53
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	BILBAO	1.381.259,06	1.128.578,66	860.823,11	-267.755,55
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	CALATAYUD	107.722,24	80.609,07	78.289,90	-2.319,17
LONDRES-2 MOORGATE	LONDRES	40.997.872,28	40.548.499,70	35.674.738,17	-4.873.761,53
TOTAL		45.026.014,92	43.752.154,03	38.247.515,10	-5.504.638,93

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

7. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2018 y 2017:

31 de diciembre 2018	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	8.934.012,73	1.018.349,58	0,00	0,00	9.952.362,31
Fondo de comercio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	216.179,93	0,00	0,00	1.266.840,81	1.483.020,74
Total Coste	9.150.192,66	1.018.349,58	0,00	1.266.840,81	11.435.383,05
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	7.416.495,51	1.120.482,36	0,00	0,00	8.536.977,87
Fondo de comercio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	216.179,93	2.151,89	0,00	749.184,78	967.516,60
Total Amortización acumulada	7.632.675,44	1.122.634,25	0,00	749.184,78	9.504.494,47
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.517.517,22	-104.284,67	0,00	517.656,03	1.930.888,58

31 de diciembre 2017	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste					
Aplicaciones informáticas	7.844.152,58	1.089.860,15	0,00	0,00	8.934.012,73
Concesiones administrativas	216.179,93	0,00	0,00	0,00	216.179,93
Total Coste	8.060.332,51	1.089.860,15	0,00	0,00	9.150.192,66
Amortización Acumulada					
Aplicaciones informáticas	6.213.157,72	1.203.337,79	0,00	0,00	7.416.495,51
Fondo de comercio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	17.034,64	199.145,29	0,00	0,00	216.179,93
Total Amortización acumulada	6.230.192,36	1.402.483,08	0,00	0,00	7.632.675,44
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	1.830.140,15	-312.622,93	0,00	0,00	1.517.517,22

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

Las altas de aplicaciones informáticas de los ejercicios 2018 y 2017, se corresponden con la adquisición de software para la gestión de datos, el desarrollo del reporting de Solvencia II, proyectos de eficiencia interdepartamental y actualizaciones de aplicaciones.

El traspaso realizado en el ejercicio 2018 se corresponden con la reclasificación de la concesión del uso de nichos en un cementerio situado en Palma de Mallorca, que se encontraban clasificados como Inversión Inmobiliaria.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2018 asciende a 7.202.411,19 € (5.828.043,83 € en el ejercicio 2017).

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compra-venta.

8. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante el ejercicio 2018, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCÍA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	773.393,14	19.504.804,22	73.451.718,15	93.729.915,51

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2019	2020-2023	2023 y siguientes	Total
Construcciones	13.913.876,75	37.443.545,26	42.372.493,50	93.729.915,51

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a 31 de diciembre de 2017 fueron los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.004.016,85	11.155.464,89	82.734.725,25	94.894.206,99

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2018	2019 - 2022	2022 y siguientes	Total
Construcciones	12.729.555,09	35.706.324,25	46.458.327,65	94.894.206,99

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2018 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCÍA S.A., es arrendatario de los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo a las previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de este contrato a 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	1.850.658,12	4.654.881,12	0,00	6.505.539,24

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de este contrato a 31 de diciembre de 2017 eran los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	2.291.856,08	1.050.100,38	0,00	3.341.956,45

En el ejercicio 2018 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por este concepto ascendió a 2.061.994,89 € (2.175.178,11 € en el ejercicio 2017).

10. Instrumentos financieros

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:

31 de Diciembre 2018

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	5.241.225,00	0,00	0,00	30.774.680,93
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	22.629.641,47
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	180.782.945,94	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	180.782.945,94	5.241.225,00	0,00	0,00	53.404.322,40

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
79.501.152,99	72.285.649,11	0,00	0,00	0,00	697.521.410,71	777.022.563,70
600.089.329,39	553.603.569,31	0,00	0,00	0,00	0,00	600.089.329,39
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.059.690.548,04	2.982.968.298,07	250.072.552,16	0,00	0,00	0,00	3.345.779.006,13
339.132.270,32	318.108.639,65	13.241.289,06	0,00	0,00	0,00	352.373.559,38
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.629.641,47
0,00	0,00	21.579.215,78	0,00	0,00	0,00	21.579.215,78
0,00	0,00	52.536.216,49	0,00	0,00	0,00	52.536.216,49
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	222.402,21	0,00	0,00	0,00	222.402,21
0,00	0,00	512.432.673,06	0,00	0,00	0,00	512.432.673,06
0,00	0,00	-1.828.582,52	0,00	0,00	0,00	-1.828.582,52
0,00	0,00	2.378.968,64	0,00	0,00	0,00	2.378.968,64
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	2.865.179,51	0,00	0,00	0,00	2.865.179,51
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	513.431,46	0,00	0,00	0,00	513.431,46
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	36.912.065,10	0,00	0,00	0,00	36.912.065,10
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180.782.945,94
4.078.413.300,74	3.926.966.156,14	890.925.410,95	0,00	0,00	697.521.410,71	5.906.288.615,74

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/ estrategia valor razon.
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	6.369.630,60	0,00	0,00	19.556.000,00
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	23.063.267,46
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	211.170.645,15	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	211.170.645,15	6.369.630,60	0,00	0,00	42.619.267,46

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
Valor razonable	Coste					
75.189.242,81	55.570.759,72	0,00	0,00	0,00	687.019.765,35	762.209.008,16
568.269.150,21	488.200.033,24	0,00	0,00	0,00	0,00	568.269.150,21
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.893.392.730,88	2.686.087.026,89	273.827.636,35	0,00	0,00	0,00	3.193.145.997,83
469.146.272,27	440.811.021,07	30.709.819,62	0,00	0,00	0,00	499.856.091,89
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.063.267,46
0,00	0,00	22.196.690,34	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34
0,00	0,00	29.123.161,48	0,00	0,00	0,00	29.123.161,48
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	182.985,81	0,00	0,00	0,00	182.985,81
0,00	0,00	497.361.236,20	0,00	0,00	0,00	497.361.236,20
0,00	0,00	-1.603.674,08	0,00	0,00	0,00	-1.603.674,08
0,00	0,00	3.828.346,73	0,00	0,00	0,00	3.828.346,73
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	2.694.317,42	0,00	0,00	0,00	2.694.317,42
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	850.049,41	0,00	0,00	0,00	850.049,41
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	8.086.199,45	0,00	0,00	0,00	8.086.199,45
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211.170.645,15
4.005.997.396,17	3.670.668.840,92	867.256.768,73	0,00	0,00	687.019.765,35	5.820.433.473,46

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre de 2018

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
84.974,10	0,00	0,00	84.974,10
790.223,07	0,00	0,00	790.223,07
5.513.295,59	0,00	0,00	5.513.295,59
221.322.880,48	0,00	0,00	221.322.880,48
3.670.394,66	0,00	0,00	3.670.394,66
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
145.979.293,83	0,00	0,00	145.979.293,83
0,00	0,00	0,00	0,00
67.747,76	0,00	0,00	67.747,76
30.028.349,99	0,00	0,00	30.028.349,99
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
407.457.159,48	0,00	0,00	407.457.159,48

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
- Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

(*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
78.938,23	0,00	0,00	78.938,23
770.317,25	0,00	0,00	770.317,25
3.586.144,96	0,00	0,00	3.586.144,96
210.921.898,86	0,00	0,00	210.921.898,86
3.698.422,84	0,00	0,00	3.698.422,84
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
193.058.891,37	0,00	0,00	193.058.891,37
0,00	0,00	0,00	0,00
133.687,15	0,00	0,00	133.687,15
27.427.032,61	0,00	0,00	27.427.032,61
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
439.675.333,27	0,00	0,00	439.675.333,27

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2018 y 2017 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2018	2019	2020	2021	2022	2023	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	303.554.853,08	330.195.015,16	363.231.932,65	372.862.849,60	304.356.251,42	2.023.951.663,60	3.698.152.565,51
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	0,00	10.248.497,50	5.814.402,97	3.761.624,00	2.805.117,00	0,00	22.629.641,47
Préstamos							
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.579.215,78	21.579.215,78
- Préstamos a entidades del grupo	8.934.919,80	2.396.495,33	6.213.796,15	7.976.730,94	7.517.850,55	19.496.423,72	52.536.216,49
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	222.402,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	222.402,21
Créditos por operaciones de seguro directo							
- Tomadores de seguro	510.604.090,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510.604.090,54
- Mediadores	2.378.968,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.378.968,64
Créditos por operaciones de reaseguro	2.865.179,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.865.179,51
Créditos por operaciones de coaseguro	513.431,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513.431,46
Otros créditos							
- Resto de créditos	19.752.685,83	100.000,00	100.000,00	100.000,00	10.072.579,69	6.786.799,58	36.912.065,10

31 de diciembre de 2017	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	351.638.642,70	395.672.944,05	350.571.431,88	329.768.598,87	272.962.830,67	1.992.387.641,55	3.693.002.089,72
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	417.101,86	0,00	10.391.578,60	8.449.523,00	3.805.064,00	0,00	23.063.267,46
Préstamos							
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34	22.196.690,34
- Préstamos a entidades del grupo	3.156.746,92	3.360.506,98	3.410.674,37	3.204.228,25	2.976.730,99	13.014.273,97	29.123.161,48
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	182.985,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81
Créditos por operaciones de seguro directo							
- Tomadores de seguro	495.757.562,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495.757.562,12
- Mediadores	3.828.346,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.828.346,73
Créditos por operaciones de reaseguro	2.694.317,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.694.317,42
Créditos por operaciones de coaseguro	850.049,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850.049,41
Otros créditos							
- Resto de créditos	7.436.199,45	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	250.000,00	8.086.199,45

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos a 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2019	63.784.588,12
2020	29.681.968,70
2021	52.512.737,01
	145.979.293,83

La estructura de vencimientos de dichos pasivos financieros a 31 de diciembre de 2017 era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2018	47.079.597,54
2019	63.784.588,12
2020	29.681.968,70
2021	52.512.737,01
	193.058.891,37



Estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
BE0000315243	DEUDA PÚBLICA BELGA 4 % 28032019	5.000.000,00	5.447.521,92
DE000A0L1CY5	KFW 3,875 % 21012019	3.000.000,00	3.190.755,82
DE000A1CR4S5	KFW 3,625 % 20012020	3.000.000,00	3.295.528,56
DE000A1KRBD1	HESSEN SCHATZANW. FLOAT 250412019	5.000.000,00	4.942.679,00
DE000A1MLYD2	LAND BERLIN FLOAT 14032019	5.000.000,00	4.938.171,00
DE000A1RET07	KFW FLOAT 11092019	9.000.000,00	8.922.841,20
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50 % 15072020	4.000.000,00	4.138.862,19
DE000NRW0E19	LAND NORDRHEIN-WESTFALEN FLOAT 15012020	5.000.000,00	4.961.152,00
ES0000012106	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 4,30 % 31102019	20.000.000,00	21.777.068,71
ES00000123B9	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	15.000.000,00	17.549.473,32
ES00000123K0	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.642.926,47
FR0011212232	UNEDIC 3,00 % 25042019	5.000.000,00	5.230.563,40
XS0412826579	EUROPEAN INVESTMENT BANK 4,25 % 15042019	4.000.000,00	4.373.835,07
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625 % 15012021	6.000.000,00	6.956.427,95
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.320.337,22
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.291.150,00
TOTAL		134.000.000,00	145.979.293,83

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2017 eran los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
BE0000315243	DEUDA PÚBLICA BELGA 4 % 28032019	5.000.000,00	5.280.000,00
BE0000330390	DEUDA PÚBLICA BELGA FLOAT 02052018	14.000.000,00	14.022.400,00
DE000A0L1CY5	KFW 3,875 % 21012019	3.000.000,00	3.141.300,00
DE000A1CR4S5	KFW 3,625 % 20012020	3.000.000,00	3.255.000,00
DE000A1KRBD1	HESSEN SCHATZANW. FLOAT 250412019	5.000.000,00	5.039.000,00
DE000A1MLYD2	LAND BERLIN FLOAT 14032019	5.000.000,00	5.026.500,00
DE000A1R06Q5	LAND BERLIN FLOAT 12042018	4.000.000,00	4.000.800,00
DE000A1RET07	KFW FLOAT 11092019	9.000.000,00	9.087.300,00
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50 % 15072020	4.000.000,00	4.189.600,00
DE000NRW0E19	LAND NORDRHEIN-WESTFALEN FLOAT 15012020	5.000.000,00	5.058.000,00
ES00000121A5	DEUDA PÚBLICA 4,10 % 30072018	20.000.000,00	20.516.000,00
ES0000012106	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 4,30 % 31102019	20.000.000,00	21.690.000,00
ES00000123B9	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 5,50 % 30042021	15.000.000,00	17.706.000,00
ES00000123K0	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 5,85 % 31012022	20.000.000,00	24.600.000,00
FR0000570905	FRANCE OAT CUPON 25102018	9.000.000,00	9.037.800,00
FR0011212232	UNEDIC 3,00 % 25042019	5.000.000,00	5.223.500,00
XS0412826579	EUROPEAN INVESTMENT BANK 4,25 % 15042019	4.000.000,00	4.246.800,00
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625 % 15012021	6.000.000,00	6.730.800,00
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.024.000,00
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.288.000,00
TOTAL		181.000.000,00	193.162.800,00

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

En el siguiente cuadro se detalla el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2018 y 2017:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2018	31 diciembre 2017
EUROS	5.858.412.291,93	5.785.900.972,38
Dólar USA	43.560.966,98	31.013.378,86
Peso Argentino	378.502,12	661.755,68
Libra esterlina	2.121.174,93	951.058,91
Franco suizo	1.815.679,78	1.906.307,63
TOTAL	5.906.288.615,74	5.820.433.473,46

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2018 y 2017.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Acciones	79.183.999,98	74.899.371,43	0,00	0,00	317.153,01	289.871,38
Renta fija	3.074.212.862,18	3.046.722.717,34	324.609.956,18	315.816.285,81	0,00	0,00
Fondos de inversión	575.763.571,25	568.269.150,21	0,00	0,00	24.325.758,14	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros disponibles para la venta	3.729.160.433,41	3.689.891.238,98	324.609.956,18	315.816.285,81	24.642.911,15	289.871,38
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	5.241.225,00	6.369.630,60	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros mantenidos para negociar	5.241.225,00	6.369.630,60	0,00	0,00	0,00	0,00
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	20.873.060,00	19.973.101,86	32.531.262,40	22.646.165,60	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	20.873.060,00	19.973.101,86	32.531.262,40	22.646.165,60	0,00	0,00

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la entidad.

- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.

Las pérdidas y ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

2018				
Concepto	Patrimonio neto (pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas registradas	Ganancias de reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	-975.502,24	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-975.502,24	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	-764.228,18	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-764.228,18	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	-183.882.007,19	119.604.742,32	182.573,50	0,00
Instrumentos de patrimonio	-45.986.932,64	15.676.682,19	182.573,50	0,00
Valores representativos de deuda	-137.895.074,55	103.666.319,28	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	261.740,85	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	-303.161,72	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-303.161,72	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	2.680.818,20	0,00	0,00
Préstamos	0,00	918.457,98	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.762.360,22	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	32.084.242,99	283.253,56	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	1.033.620,50	0,00	0,00
TOTAL	-183.882.007,19	153.360.531,87	465.827,06	0,00
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

2017				
Concepto	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
Activos Financieros				
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	318.317,56	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	318.317,56	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	1.646.500,00	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.646.500,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	8.184.250,61	129.363.882,67	1.589.166,42	0,00
Instrumentos de patrimonio	22.580.938,45	24.802.581,64	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	-14.396.687,84	104.413.572,74	1.589.166,42	0,00
Otros activos financieros	0,00	147.728,29	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	644.410,63	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	644.410,63	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	18.995.875,32	0,00	0,00
Préstamos	0,00	54.624,99	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	18.754.539,38	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	20.802,47	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	165.908,48	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00
Participación en empresas del grupo y asociadas	0,00	4.906.775,66	262.253,22	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	953.458,40	0,00	0,00
TOTAL	8.184.250,61	156.829.220,24	1.851.419,64	0,00
Pasivos financieros				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido una pérdida de 2.923.858,23 € (un beneficio de 2.066.092,69 € en 2017) y el importe acumulado de la variación asciende a minusvalías de 2.410.389,79 € (plusvalías de 513.468,44 € en 2017).

A 31 de diciembre de 2018 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en entidades financieras por importe de 48.583.837,55 € (82.938.559,80 € en 2017), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos - periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2018 y a 31 de diciembre de 2017 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de Mercado

- Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2018 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundi-

zar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2018, en relación con la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 5,05 %. (5,73 % en 2017).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar ries-

gos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM
- Ratios de liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2018 y 2017:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Disponible para la Venta	2.462.465.289,63	2.183.897.013,41	936.357.528,73	1.178.641.989,74	3.398.822.818,36	3.362.539.003,15
Activos mantenidos para negociar	1.383.525,00	1.494.600,00	3.857.700,00	4.875.030,60	5.241.225,00	6.369.630,60
Otros Activos a Valor Razonable	12.444.680,93	0,00	18.330.000,00	19.556.000,00	30.774.680,93	19.556.000,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	36.198.183,26	52.819.702,13	227.115.657,96	251.717.753,84	263.313.841,22	304.537.455,97
Total Valores Representativos de Deuda	2.512.491.678,82	2.238.211.315,54	1.185.660.886,69	1.454.790.774,18	3.698.152.565,51	3.693.002.089,72
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	61.810.921,88	29.091.170,31	11.731.845,76	4.823.161,48	73.542.767,64	33.914.331,79
Total	2.574.302.600,70	2.267.302.485,85	1.197.392.732,45	1.459.613.935,66	3.771.695.333,15	3.726.916.421,51

Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla, para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Estructura rating total renta fija	2018		2017	
	Valor	%	Valor	%
AAA	100.983.249,95	2,73 %	170.787.653,64	4,62 %
AA	252.583.689,81	6,83 %	329.603.029,43	8,93 %
A	1.359.995.285,07	36,77 %	703.199.020,45	19,04 %
BBB	1.538.939.052,61	41,61 %	2.054.950.553,51	55,64 %
BB o Inferior	445.651.288,07	12,05 %	434.461.832,69	11,77 %
TOTAL	3.698.152.565,51	100 %	3.693.002.089,72	100 %

Datos en euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 87,95 % de la cartera de renta fija (88,23 % en 2017). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

A 31 de diciembre de 2018 y a 2017, no existen activos financieros entregados ni aceptados en garantía de operaciones.

A 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" originadas por el riesgo crédito de los dos últimos ejercicios.

Riesgo de liquidez

En la gestión de la liquidez, la entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (un mes), a medio plazo (tres meses) y a largo plazo (un año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por entidades y de la liquidez depositada en entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estas "Due Diligence" comerciales aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y, al menos, un cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, además, la entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.

10.2. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Ejercicio 2018

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros SA	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	2.448.000,00	0,00	-283.253,56	-2.069.497,88	378.502,12
Intercentros Ballezol SA	100.790.835,55	0,00	0,00	0,00	100.790.835,55
Inmoseguros V.I.I. 2 SA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios SA	2.610.678,38	0,00	0,00	0,00	2.610.678,38
Iris Assistance SL	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana SL	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	3.428.342,00	0,00	0,00	0,00	3.428.342,00
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	126.453.078,78	0,00	0,00	0,00	126.453.078,78
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	193.134.955,98	0,00	0,00	0,00	193.134.955,98
CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	82.978.927,74	0,00	0,00	0,00	82.978.927,74
Sinergia Global Partners, S.L.	8.430.030,00	0,00	0,00	0,00	8.430.030,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	6.620.666,00	0,00	0,00	0,00	6.620.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.570.677,88	0,00	0,00	0,00	9.570.677,88
TOTAL	699.947.870,49	-356.961,90	-283.253,56	-2.069.497,88	697.521.410,71

Ejercicio 2017

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros SA	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	2.448.000,00	0,00	-156.266,02	-1.786.244,32	661.755,68
Intercentros Ballezol SA	100.350.835,55	0,00	0,00	0,00	100.350.835,55
Inmoseguros V.I.I. 2 SA	6.000.000,00	-1.124.164,71	-105.987,20	-1.009.498,57	3.866.336,72
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios SA	6.605.238,38	0,00	0,00	0,00	6.605.238,38
Iris Assistance SL	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana SL	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	127.366.969,02	0,00	0,00	0,00	127.366.969,02
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	193.134.955,98	0,00	0,00	0,00	193.134.955,98
CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	82.978.927,74	0,00	0,00	0,00	82.978.927,74
Sinergia Global Partners, S.L.	8.430.030,00	0,00	0,00	0,00	8.430.030,00
TOTAL	691.296.634,85	-1.481.126,61	-262.253,22	-2.795.742,89	687.019.765,35

Los movimientos producidos en el ejercicio 2018 han sido los siguientes:

- Intercentros Ballezol, S.A.: Con fecha 17 de octubre de 2018, se adquirieron 55 acciones de esta sociedad, con 30,05 € de valor nominal cada una, que representan un 0,289 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 8.000,00 € por acción, es decir, un total de 440.000,00 €.

Con esta adquisición, SANTA LUCÍA pasa a poseer un 75,289 % del capital social de dicha sociedad.

- Inmoseguros V.I.I. 2, S.A.: Con fecha 14 de junio de 2018, se vendieron la totalidad de las acciones de esta sociedad que poseía la entidad, es decir, 1.200 acciones que representaban un 19,60 % del capital social de dicha sociedad, por un total de 2.689.463,36 €.

Con esta operación, SANTA LUCÍA dejó de poseer capital social de dicha sociedad.

- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: En la Junta Universal celebrada el 7 de mayo de 2018

se acordó, entre otros asuntos, la reducción de capital social de la compañía por importe de 19.972.800 € mediante la reducción del valor nominal de las acciones en la suma de 0,228 € por acción y su devolución a los accionistas.

Tras esta operación, SANTA LUCÍA ha reducido el valor de la participación en Inmoalemania en 3.994.560 €, manteniendo su participación del 20 % del capital social.

- SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.: Con fecha 22 de marzo de 2018, se elevaron a público las decisiones tomadas por la entidad (socio único de la sociedad) el pasado 8 de marzo de 2018 y que consistieron en una reducción de capital hasta la cifra de 0,00 € para compensar las pérdidas acumuladas y restablecer el equilibrio entre el capital y el patrimonio contable, para posteriormente ampliar el capital social en 3.428.342,00 €, divididos en 3.428.342 acciones con un valor nominal de 1 € cada una. Estas nuevas acciones fueron adquiridas en su totalidad por SANTA LUCÍA, mediante un desembolso de 3.428.342,00 €.

- Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.: Es una sociedad cuya constitución fue elevada a público el pasado 22 de marzo de 2018 con un capital social de 3.000,00 €, divididos en 300 participaciones de 10 € de nominal cada una. SANTA LUCÍA es la socia fundadora única y asumió la totalidad de las participaciones, realizando un desembolso de 3.000,00 € el 14 de marzo de 2018.

A lo largo del ejercicio 2018 se han producido sucesivas ampliaciones de capital que se detallan a continuación:

- El 29 de mayo de 2018 se produjo una ampliación de capital en el importe de 450.066,00 €, mediante la creación de 450.066 nuevas participaciones sociales de 1€ de valor nominal cada una.
- El 8 de noviembre de 2018 se amplió capital por importe de 2.367.600,00 € mediante la creación de 2.367.600 participaciones de 1 € de valor nominal cada una.
- Por último, el 3 de diciembre de 2018 se produjo una nueva ampliación de capital de 3.800.000,00 euros, aumentando las participaciones de 1 € de valor nominal en ese mismo importe.

- Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (antes AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros): En 2018, la entidad ha adquirido definitivamente los derechos económicos de la cartera de salud que AVIVA EUROPE mantuvo en el momento de la adquisición por importe de 1.436.109,76 €, ajustando el coste de la combinación de negocio en 913.890,24 €. Ver Notas 15 y 20.

- Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 1 de octubre de 2018, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50,01 % del capital social de esta sociedad, representado por un total de 293.809 acciones con un valor nominal de 23,03 € por acción, por un importe total de 10.001.358,77 €.

En el valor de la inversión se incluyeron además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que ascendieron a 4.111,67 €.

Con posterioridad, en diciembre de 2018, el Consejo de Administración de Pelayo Vida ha aprobado el reparto de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2018. Dado que estos dividendos proceden de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de **santalucía**, se minoró la inversión en 434.792,56 euros.

Los movimientos que se produjeron en el ejercicio 2017 fueron los siguientes:

- Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (antes AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros): Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 100 % del capital social de esta sociedad, representado por un total de 7.795.528 acciones con un valor nominal de 3,04 € por acción, por un importe total de 125.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Adicionalmente, el coste de la inversión recogía 2.350.000,00 euros por la estimación a 31 de diciembre de

2017 de los derechos económicos de la cartera de salud, en virtud del marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de esta sociedad, en el cual se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene dichos derechos económicos.

En el valor de la inversión se incluyeron además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que han ascendido a 16.969,02 euros.

- UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50 % del capital social de esta sociedad, representado por dos series de acciones: 1.163.400 acciones con un valor nominal de 6,01 € por acción y 2.495.233 acciones con un valor nominal de 3,005 € por acción; por un importe total de 208.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2017 UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. repartió dividendos con cargo a reservas y a cuenta del resultado del 2017. Dado que estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la entidad, se minoró el valor de la inversión por un importe de 14.886.995,70 euros.

En el valor de la inversión se incluyeron además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que ascendieron a 21.951,68 euros.

- CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50 % del capital social de esta sociedad, representado por dos series de acciones: 32.488 acciones con un valor nominal de 601,02 € por acción y 16.600 acciones con un valor nominal de 300,51 € por acción; por un importe total de 113.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Posteriormente, con fecha 12 de diciembre de 2017 CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. repartió dividendos con cargo a reservas y a cuenta del resultado del 2017. Dado que estos dividendos procedían de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la entidad, se minoró el valor de la inversión por un importe de 30.035.641,16 euros.

En el valor de la inversión se incluyeron además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que ascendieron a 14.568,90 euros.

- Sinergia Global Partners, S.L.: Con fecha 2 de noviembre de 2017, se produjo un aumento del capital social de esta sociedad, aprobada por su Junta General el pasado 3 de julio de 2017, por un importe de 74.304,00 € divididos en 74.304 acciones con un valor nominal de 1 € cada una, quedando así fijado el capital social de la sociedad en 495.360 €. Estas nuevas acciones fueron adquiridas en su totalidad por la SANTA LUCÍA, mediante un desembolso de 4.215.015,00 €, correspondiente al valor nominal más la prima de asunción de cada acción.

Además, en dicha fecha se adquirieron 74.304 acciones de esta sociedad, con un valor nominal de 1 € cada una, que representaban un 15 % del capital social de dicha sociedad, por un precio fijo de 56,73 € por acción (4.215.015 € en total) más dos pagos dentro de cinco y diez años cuyo importe dependerá de la valoración de una filial de la sociedad adquirida. La valoración de estos pagos adicionales fue de cero euros.

Con esta adquisición, SANTA LUCÍA pasó a poseer un total de 148.608 acciones, que representan un 30 % del capital social de la sociedad.

- Intercentros Ballesol, S.A.: Con fecha 24 de octubre de 2017, se adquirieron 937 acciones de esta sociedad, con 30,05 € de valor nominal cada una, que representan un 4,919 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 8.000,00 euros por acción, es decir, un total de 7.496.000,00 euros.

Con esta adquisición, SANTA LUCÍA pasó a poseer un 75 % del capital social de dicha sociedad.

- Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.: Con fecha 2 de junio de 2017, se adquirieron 14.983 acciones, con 10,57 euros de valor nominal cada una, que representan un 10,80 % del capital social de dicha sociedad, por un importe de 31 euros por acción, es decir, un total de 464.473,00 euros.

Con esta compra, SANTA LUCÍA pasó a ser accionista único de esta sociedad.

Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada una de las sociedades:

- El importe recuperable de Intercentros Ballesol, S.A.: se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 7,53 % (6,6 % al 31 de diciembre de 2017) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2017), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable de GESTIÓN INTEGRADA HISPANA. S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,69 % (6,6 % al 31 de diciembre de 2017) y

los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2017), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable de SANTA-LUCÍA SENIORS. S.L.U. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 7,88 % (6,6 % al 31 de diciembre de 2017) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2017), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable de NEW NORRSKEN, CONSULTING & GROUP, S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 7,34 % (6,6 % al 31 de diciembre de 2017) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2017), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable a 31 de diciembre de 2018 de SINERGIA GLOBAL PARTNERS S.L. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 7,49 % y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del

1,66 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable a 31 de diciembre de 2018 de SANTALUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 9,20 % y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable a 31 de diciembre de 2018 de CAJA ESPAÑA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 9,20 % y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

- El importe recuperable a 31 de diciembre de 2018 de UNICORP VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 9,20 % y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,66 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

La participación de la entidad en el capital social de las entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

Ejercicio 2018

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,000 %	1.272.535,79	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,00 %	10,00 %	100,000 %	0,00	955.784,19
Intercentros Ballesol, S.A.	75,29 %	0,00 %	75,289 %	1.500.026,25	572.302,25
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (antes Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C, S.A.)	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	1.119.761,81
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	3.428.342,00
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	30.325.518,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,000 %	600.000,00	18.396.000,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,000 %	17.512.691,97	46.733.000,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	6.620.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,000 %	149.984,36	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,010 %	67.265,90	13.530.125,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
29.125.601,97	0,00	-885.500,00	61.672,41	2.873.688,68	Seguros y Reaseguros
940.223,48	0,00	0,00	-965.175,24	10.820,52	Seguros
86.965.352,75	0,00	0,00	0,00	11.083.469,45	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
8.975.658,84	0,00	0,00	0,00	538.749,84	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros
2.411.483,24	0,00	0,00	0,00	1.795,78	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
1.595.473,39	0,00	0,00	0,00	4.351.608,18	Gestora de Fondos de Inversión
126.412,74	-7.993,03	0,00	0,00	-700.228,06	Intermediación comercial
45.102.570,10	0,00	0,00	0,00	2.838.839,58	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal
1.097.861,02	-44.207,88	-3.000.000,00	0,00	2.583.756,53	Gestión de Activos
33.107.461,55	0,00	0,00	45.824.758,21	7.859.226,91	Seguros y Reaseguros Vida
155.954.000,00	0,00	-37.920.000,00	18.550.237,37	49.962.000,00	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones
-3.275,04	0,00	0,00	0,00	-8.327,86	Tenedora de acciones
8.119.586,75	0,00	-500.000,00	0,00	323.140,29	Asesoramiento financiero
3.948.223,41	0,00	-1.003.916,12	2.680.815,23	1.682.937,00	Seguros y Reaseguros Vida

Ejercicio 2017

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,000 %	1.390.847,51	2.103.680,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,00 %	10,00 %	100,000 %	0,00	955.784,19
Intercentros Ballezol, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,000 %	1.051.220,79	572.302,25
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	144.000,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	3.006,00
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	1.119.761,81
SANTALUCÍA SENIORS, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	500.000,00
New Norrskan Consulting Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	30.325.518,00
Inmoseguros V.I. 2, S.A.	19,60 %	0,00 %	19,600 %	2.400,00	24.866.760,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,000 %	283.027,80	38.368.800,00
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,000 %	0,00	23.698.405,12
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,000 %	1.330.004,30	28.980.418,33
CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,000 %	849.275,26	49.028.807,51
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,000 %	0,00	495.360,00

Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
26.983.783,74	0,00	-885.500,06	624.144,79	3.983.797,03	Seguros
366.992,59	0,00	0,00	0,00	-3.729,31	Seguros
78.603.614,42	0,00	0,00	0,00	10.361.738,33	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios
8.799.495,02	0,00	0,00	0,00	15.206,08	Prestación de servicios
2.312.354,49	0,00	0,00	0,00	116.048,81	Prestación de servicios
1.372.634,99	-196.504,87	0,00	0,00	419.343,27	Prestación de servicios
-740,36	-39.482,55	0,00	0,00	-468.510,48	Prestación de servicios
45.049.854,04	0,00	0,00	0,00	52.716,06	Prestación de servicios
1.430.914,16	-6.317.349,70	0,00	0,00	-467.410,69	Gestión de Activos
1.114.233,38	0,00	0,00	0,00	-44.207,88	Gestión de Activos
21.154.054,68	0,00	0,00	58.231.819,84	11.953.406,87	Seguros
45.856.017,69	0,00	-34.934.000,00	46.537.365,68	41.355.383,94	Seguros
11.801.147,90	0,00	-8.100.000,00	29.490.362,63	23.082.009,25	Seguros
8.199.188,54	0,00	0,00	0,00	530,95	Consultoría

- Durante el ejercicio 2018 y 2017, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en la Nota 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo III un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del **Grupo santalucía**.

11. Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2018 como a 31 de diciembre de 2017.

Con fecha 21 de diciembre de 2016, los accionistas aprobaron una ampliación de capital social mediante aportaciones dinerarias, por un total de 9.018.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una. Esta ampliación fue desembolsada en su totalidad e inscrita en el Registro Mercantil el 16 de enero de 2017.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la entidad a 31 de diciembre de 2018 y 2017:

ACCIONISTAS	NÚMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACIÓN EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
TOTAL	39.078.000	390.780.000	100,000000

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2018 (69.071.306,32 € a 31 de diciembre de 2017) no es distributable a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2018 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 5.989.629,52 €, correspondiente al 10 % del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de

la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2017 por la Junta de Accionistas se aumentó la reserva de capitalización, dotada por primera vez en el ejercicio 2015, en un importe 4.400.140,64 €, alcanzando así un total de 14.113.398,35 € a 31 de diciembre de 2018.

La reserva de estabilización reconocida por importe de 1.300.895,09 € a 31 de diciembre de 2018 y de 1.162.989,03 € a 31 de diciembre de 2017, tiene la fina-

lidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

12. Moneda extranjera

En el ejercicio 2018 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

- a) Inversiones efectuadas en Fondos de Inversión cotizados en dólares y libras y en acciones cotizadas en dólares, en libras y francos suizos y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en Ajustes por cambio de valor, partida Diferencias de cambio y conversión en el Patrimonio Neto del Balance, por importe 1.944.998,42 € (851.684,51 € en el ejercicio 2017).

	2018	2017
GALDANA SPVI	8.248,75	0,00
MS 140328	618.320,83	0,00
PICTET FUNDS LUX-US- EQ GR-I	2.065.694,60	1.957.193,87
SANTAN 2 % PER	43.791,60	0,00
NATIONAL OILWELL VARCO INC	-7.104,84	-20.375,67
NOVARTIS AG	-50.317,84	-90.545,15
ROCHE HOLDING AG	-51.462,80	-86.450,45
TALISMAN 5,5 % 15052042	-206.649,00	-432.256,68
LEADENHALL LIFE INSURANCE LINKED INVESTMENTS FUND II L P USD	109.329,30	-32.400,00
ATENTO SA	-98.141,59	-159.586,58
UBS 5,00 %	161.622,22	0,00
TOTAL	2.593.331,23	1.135.579,34
Impuesto diferido	648.332,81	283.894,84
AJUSTE NETO DE IMPUESTOS	1.944.998,42	851.684,51

- b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2018, el importe de las cuentas en dólares asciende a 7.204.424,76 € euros, el de las cuentas en libras esterlinas a 2.121.174,93 € y el de las cuentas en francos suizos a 154.490,67 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2017, el importe de las cuentas en dólares asciende a 3.669.659,38 € euros, el de las cuentas en libras esterlinas a 951.058,91 € y el de las cuentas en francos suizos a 116.547,90 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

13. Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2018 y en el ejercicio 2017 para la sociedad es del 25 %.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2018 por importe de 3.746.321,80 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2017, cuyo importe asciende a 319.197,82 €.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2017 por importe de 8.309.780,15 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2016, cuyo importe asciende a 8.362.675,84 €.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2018 y 2017 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2018 y 2017, es como sigue:

Concepto	Importe		Importe	
	2018		2017	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
Resultado del ejercicio	117.028.759,53	0,00	108.074.085,16	0,00
Impuesto sobre Sociedades	26.243.568,86	0,00	32.641.681,57	0,00
Diferencias permanentes				
Aumentos	5.174.941,76	0,00	1.716.999,38	0,00
Disminuciones	33.251.508,89	5.989.629,52	4.906.775,66	13.010.076,44
Diferencias temporarias:				
- con origen en el ejercicio				
Aumentos	8.297.955,74	0,00	16.504.350,83	0,00
Disminuciones	0,00	190.204,32	0,00	205.300,56
- con origen en ejercicios anteriores				
Aumentos	144.659,52	0,00	192.079,52	0,00
Disminuciones	9.915.340,07	0,00	9.227.358,43	0,00
Compensación de bases imponibles negativas	0,00	0,00	0,00	0,00
Base imponible (resultado fiscal)	107.543.202,61		131.779.685,37	

Concepto	2018	2017
Beneficio antes de impuestos	143.272.328,39	140.715.766,73
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE		
Diferencias Permanentes	-34.066.196,65	-16.199.852,72
Diferencias Temporarias	-1.662.929,13	7.263.771,36
Base imponible	107.543.202,61	131.779.685,37
Tipo de gravamen	25 %	25 %
Cuota íntegra	26.885.800,65	32.944.921,34
Deducciones	952.108,82	708.683,85
Deducciones pendientes	443.627,69	122.655,82
Cuota líquida	25.490.064,14	32.113.581,67
Pagos a cuenta	22.604.950,88	37.805.080,35
Retenciones	6.631.435,06	2.618.281,47
Cuota diferencial	-3.746.321,80	-8.309.780,15

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2018 se corresponden a los ajustes por la reserva de capitalización (-5.989.629,52 €) y a la exención por dividendos obtenidos (-33.251.508,89 €). En el ejercicio 2017, las principales diferencias permanentes se correspondían a los ajustes realizados con cargo a Reservas (-8.609.935,81 €), a la reserva de capitalización (-4.400.140,64 €), a la exención por dividendos obtenidos (-4.906.775,66 €) y a los gastos correspondientes a contratos de patrocinio (681.500 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2018 y 2017 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos de patrimonio, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en los ejercicios 2013 y 2014. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

Concepto	2018	2017
Gasto por impuesto corriente	25.120.879,49	30.297.638,83
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	1.122.689,37	2.344.042,74
Gasto por impuesto	26.243.568,86	32.641.681,57

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2018 y 2017 es el que se detalla a continuación:

Ejercicio 2018

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	9.045.351,89	0,00	15.161.294,66	0,00	24.206.646,55
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.749.092,86	1.404.894,72	0,00	1.749.092,86	1.404.894,72
Límite a la deducibilidad de amortización	679.406,35	0,00	0,00	97.058,05	582.348,30
Deterioro de divisas	254.612,13	0,00	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	23.848.021,36	0,00	-10.257.914,30	0,00	13.590.107,06
Deterioro de acciones	1.494.925,07	45.643,38	0,00	484.403,11	1.056.165,33
Deterioro de inmuebles	1.780.954,08	76.875,38	0,00	0,00	1.857.829,46
PPPC	393.384,03	446.451,11	0,00	393.384,03	446.451,11
Provisión para pensiones	112.271,21	90.893,08	0,00	0,00	203.164,29
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	252.374,64	0,00	0,00	252.374,64	0,00
Premio de antigüedad	112.308,76	0,00	0,00	0,00	112.308,76
Seguro colectivo	0,00	9.731,28	0,00	0,00	9.731,28
Total	39.722.702,37	2.074.488,93	4.903.380,36	2.976.312,69	43.724.258,97

Ejercicio 2017

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Cartera de activos disponible para la venta	8.142.395,92	0,00	902.955,96	0,00	9.045.351,88
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.761.810,08	1.749.092,86	0,00	1.761.810,08	1.749.092,86
Límite a la deducibilidad de amortización	776.464,40	0,00	0,00	97.058,05	679.406,35
Deterioro de divisas	181.906,80	72.705,33	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	23.339.147,40	0,00	508.873,97	0,00	23.848.021,37
Deterioro de acciones	1.097.633,46	397.291,61	0,00	0,00	1.494.925,07
Deterioro de inmuebles	404.794,35	1.376.159,73	0,00	0,00	1.780.954,08
Deducción limitación de amortización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PPPC	447.971,48	393.384,03	0,00	447.971,48	393.384,03
Provisión para pensiones	79.983,79	32.287,42	0,00	0,00	112.271,21
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	225.877,84	26.496,80	0,00	0,00	252.374,64
Premio de antigüedad	0,00	112.308,76	0,00	0,00	112.308,76
Total	36.457.985,51	4.159.726,54	1.411.829,93	2.306.839,61	39.722.702,37

Ejercicio 2018

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	290.747,26	0,00	47.551,08	13.074,57	325.223,77
Cartera de activos disponible para la venta	92.877.486,91	0,00	-20.951.824,44	9.857.382,70	62.068.279,77
Libertad de Amortización	49.270,31	0,00	0,00	36.164,88	13.105,43
Total	93.217.504,48	0,00	-20.904.273,36	9.906.622,15	62.406.608,97

Ejercicio 2017

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Reserva de estabilización	246.215,38	0,00	51.325,14	6.793,26	290.747,26
Cartera de activos disponible para la venta	89.928.468,30	0,00	16.097.203,64	13.148.185,03	92.877.486,91
Libertad de Amortización	107.207,58	0,00	0,00	57.937,27	49.270,31
Total	90.281.891,26	0,00	16.148.528,78	13.212.915,56	93.217.504,48

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación. El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

	2018	2017
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	56.852,32	78.820,00
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	443.627,69	122.655,82
Deducción para evitar la doble imposición internacional	222.553,98	0,00
Deducción por patrocinios	653.290,91	610.452,24
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	19.411,61	19.411,61
TOTAL	1.395.736,51	831.339,67

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2018, la entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2014, 2015, 2016 y 2017. Los Administradores de la entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

14. Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2018	2017
Seguridad social a cargo de la empresa	7.605.536,96	7.069.359,99
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	52.342,06	0,00
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	319.925,74	195.417,27
Aportaciones premios antigüedad	72.979,88	449.235,03
Otros gastos sociales	207.849,53	364.815,82
Gastos de Formación del Personal	724.998,00	765.214,26
TOTAL	8.983.632,17	8.844.042,37



15. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2018 y 2017 es el siguiente:

31 de diciembre de 2018	Saldo a 31 dic 2017	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2018
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	0,00	73.286.553,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	9.888.822,48	147.078,95	0,00	10.035.901,43
Otras provisiones no técnicas	5.556.151,90	0,00	5.556.151,90	0,00
TOTAL	88.731.527,41	147.078,95	5.556.151,90	83.322.454,46

31 de diciembre de 2017	Saldo a 31 dic 2016	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2017
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	0,00	73.286.553,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	9.563.390,44	578.384,70	252.952,66	9.888.822,48
Otras provisiones no técnicas	7.376.574,00	5.556.151,90	7.376.574,00	5.556.151,90
TOTAL	90.226.517,47	6.134.536,60	7.629.526,66	88.731.527,41

Provisión para impuestos

Con posterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2014, a la entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acto de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior, registrada con abono a ingresos por Impuestos sobre Sociedades, por importe de 11.808.079,41 € [ajustes positivos en la imposición sobre Beneficios] y a ingresos financieros no

técnicos derivados de los intereses de demora por el importe restante, por entender la entidad que se ha producido un cambio de estimación consecuencia del nuevo acta de liquidación recibido de la Agencia Tributaria con fecha 28 de junio de 2016. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2018 y de 2017 asciende a 67.383.006,08 €.

Fruto del procedimiento sancionador, seguido de cerca por la entidad en concepto de Impuesto sobre el Valor Añadido, por los periodos de liquidación comprendidos en los años 2011, 2012 y 2013, la Agencia Estatal de Administración Tributaria, comunicó acto de imposición de sanción por importe de 5.903.546,95 €. Dicho acto de imposición de sanción fue recurrido ante el Tribunal Económico-Administrativo Central. A 31 de diciembre de 2018 y de 2017 este saldo se encuentra provisionado en su totalidad.

Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 3.858.054,79 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2018 (3.556.505,02 € en 2017), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 5.655.631,73 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (5.883.082,43 € en 2017), calculado a 31 de diciembre de 2018. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2018	2017
Tipo de interés técnico	0,98 %	1,09 %
Tablas de mortalidad	PERM/F - 2000	PERM/F - 2000
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,00 %	2,00 %
Edad de jubilación	65 - 67	65 - 67

Por otro lado, la Dirección de la entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de jubilación a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 euros, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 euros y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 euros.

En el ejercicio 2017, se dotó una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 euros. Los cálculos y la valoración actuarial fueron efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la entidad. En el ejercicio 2018 se ha incrementado la provisión en 72.979,88 €, siendo la provisión resultante a 31 de diciembre de 2018 de 522.214,91 €.

Otras provisiones

A la fecha de cierre de diciembre 2016, existían pasivos contingentes derivados de litigios abiertos con algunos agentes cuyo efecto financiero se estimaba en 7.376.574,00 €. Durante el ejercicio 2017, se alcanzaron acuerdos extrajudiciales con los que se consiguieron cerrar los litigios, y esta provisión fue aplicada para liquidar los importes pactados con los agentes.

Por otro lado, durante el ejercicio 2017 se firmaron varios acuerdos de extinción laboral por prejubilación que incluyeron compensaciones económicas para los empleados que se adherieran a ellos. Como algunos de esos acuerdos se materializaron a lo largo del ejercicio 2018, se dotó una provisión cuyo importe a 31 de diciembre de 2017 era de 3.206.151,90 €, correspondientes al total de las compensaciones económicas a abonar. Durante el ejercicio 2018 se abonaron los compromisos pendientes, de forma que se aplicó el total de dicha provisión.

Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantenía los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio de adquisición de Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) la entidad se veía obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera. A 31 de diciembre de 2017, se procedió a estimar y se dotó una provisión por dicha obligación de pago. Esta estimación ascendió a 2.350.000,00 €. En el ejercicio 2018, la entidad ha adquirido definitivamente dichos derechos económicos, abonando un importe de 1.436.109,76 €, ajustando el coste de la combinación de negocio en 913.890,24€ (ver Nota 20) y aplicando la totalidad de la provisión dotada al cierre del ejercicio 2017.

16. Información sobre medio ambiente

Consecuencia de la actividad de SANTA LUCÍA, S.A y a los inmuebles en donde se ejerce dicha actividad, así como aquellos otros que tiene arrendados a terceros, los riesgos medioambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de agua sanitaria, calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales de oficina como, por ejemplo: papel, sobres, tóner...

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen del correspondiente contrato de mantenimiento (preventivo y correctivo) preceptivo y/o exigido por ley y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número

exigido por la normativa de cada instalación.

Entre los más significativos, podrían llegar a generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en los circuitos y equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su potencial incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **santalucía** se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2018 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la entidad, tanto en la Sede Central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la Compañía.

Durante el ejercicio 2018, en la Sede Central situada en Plaza de España 15, se han renovado las dos unidades de alimentación ininterrumpida por otras dos con mayor eficiencia energética, que garantizan el suministro eléctrico en los equipos de telecomunicaciones del CPD de una forma más sostenible. También se han sustituido los focos downlight de la planta 9 del edificio por focos LED, medida que redundará en una mejora en la eficiencia de la iluminación en esa planta, así como en la potencial reducción de consumos eléctricos y por tanto de emisiones.

En el edificio sito en Julián Camarillo 36 de Madrid, se ha instalado un sistema de control centralizado (Building Management System -BMS-) que permite un control pormenorizado y detallado y una gestión exhaustiva del sistema de climatización en cuanto a horarios y consignas de temperatura por zonas, lo que conlleva la optimización del consumo energético de esta instalación, acorde a la normativa exigible en cuanto a temperaturas máximas y mínimas en los entornos de oficinas y todo ello teniendo en cuenta que, por la actividad desarrollada en el edificio, se produce una gran ocupación y horarios de funcionamiento más amplios que los habituales en un inmueble de oficinas al uso.

En el edificio IRIS de Madrid, se han implementado mejoras en el sistema de control centralizado (Building Management System -BMS-) existente, orientadas a la mejor regulación de los equipos de producción térmica (calderas y enfriadoras) de manera que también se optimizan los consumos energéticos de ambos sistemas de climatización. Así mismo en cuanto a las zonas denominadas privativas del Edificio, se ha dotado de luminarias de tecnología LED en la nueva oficina de planta 1ª ocupada por **santalucía**.

En el edificio de Oviedo, se ha terminado de completar el nuevo sistema de climatización de tipo VRV (Volumen de Refrigerante Variable) en el conjunto del edificio, incorporando el único lo-

cal que quedaba por acondicionar, en la primera planta. Este sistema cuenta con un alto coeficiente de eficiencia energética tanto en verano (EER - Potencia frigorífica / Potencia eléctrica consumida en refrigeración) como en invierno (COP - Potencia calorífica / Potencia eléctrica consumida en calefacción), así como un alto rendimiento estacional (ESEER), lo que redundará en óptimos niveles de consumo y por tanto en reducción de emisiones.

En el edificio de Granada, al igual que en el ejercicio anterior, se han seguido sustituyendo varios equipos antiguos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

En el edificio de Sevilla, se ha trabajado durante 2018 en la realización de un proyecto de renovación integral de la instalación de climatización, instalación que contaba con más de 25 años de vida útil y que en la actualidad es energéticamente muy poco eficiente, además de contar con graves problemas de mantenimiento. Esto unido a la sustitución de la carpintería exterior realizada hace dos años, redundará en disponer de un sistema de climatización mucho más eficiente en este edificio.

Se sigue trabajando en la mejora de eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las Agencias de la Compañía y en los distintos edificios en Rentabilidad como por ejemplo los de Granada, A Coruña y Palma de Mallorca, donde se ha sustituido la iluminación convencional en las zonas comunes del edificio por nuevos sistemas de iluminación LED.

En las nuevas Agencias que se aperturan, se desarrollan soluciones encaminadas a optimizar el aislamiento de las fachadas y de los vidrios, para reducir el coeficiente de transmisión y

aumentar el factor solar, lo que redundará a su vez en una reducción del uso de los equipos de climatización y por tanto de una reducción de emisiones. También se ha mejorado la eficiencia de las instalaciones de climatización de estas agencias, al tratarse de nuevas implantaciones, además de en las ya existentes donde ha sido necesaria la sustitución de su máquina de clima, utilizando en todos los casos equipos con calificación energética A++ y A+++.

Referente a la imagen de la entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permita.

Respecto al suministro de papel y la preocupación de la compañía por el Medio Ambiente, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante el ejercicio 2018 la cifra de consumo en papel se ha reducido un 16 % respecto al año anterior.

En referencia al suministro de sobres además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. Este proyecto transformará suelos degradados en bosques sostenibles generando inversiones y empleo para la comunidad local y la protección de la fauna y flora autóctona.

Las retiradas de material contaminante, como son, los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias... se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.

17. Retribuciones a largo plazo al personal

Se incluye referencia en la Nota 15.

18. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

En los ejercicios 2018 y 2017 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

19. Subvenciones, donaciones y legados

En los ejercicios 2018 y 2017 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

20. Combinaciones de negocios

Con fecha 1 de octubre de 2018, **santalucía** formalizó el acuerdo de adquisición del 50,01 % de las participaciones de la aseguradora **PELAYO Vida Seguros y Reaseguros S.A.**, tras recibir las pertinentes autorizaciones administrativas por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Con esta adquisición, **santalucía** busca un posicionamiento general más fuerte, una presencia importante en el negocio asegurador de Vida-Ahorro y una mayor posibilidad de desarrollo del Grupo.

PELAYO Vida Seguros y Reaseguros, S.A., es una aseguradora constituida en 1990 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras, con autorización para operar en el ramo de vida. Con domicilio social en la Calle Santa Engracia 67-69 de Madrid, su objeto social consiste en la realización de operaciones de seguros y reaseguro sobre la vida, incluyendo las de capitalización y las concertadas con carácter complementario, así como las actividades de gestión de Fondos de Pensiones y las que expresamente autorice la legislación vigente, operando en todo el territorio nacional. La sociedad, al amparo del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de los Planes y fondos de Pensiones, se encuentra inscrita en el registro de Entidades Gestoras y Depositarias de Fondos de Pensiones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Santalucía ha adquirido el 50,01 % de las acciones de PELAYO Vida adquiriendo el control de la misma mediante el desembolso de 10.001.358,77 €.

Con la adquisición de esta sociedad, se ha adquirido, de forma indirecta, un 7,692 % adicional de las participaciones de SANTA LUCÍA SERVICIOS COMPAR- TIDOS, A.I.E.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de PELAYO Vida a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

Pelayo Vida Seguros y Reaseguros S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	1.141.267,75
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	83.503,45
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	121.484.164,83
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	2.954.754,41
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	2.549.250,24
A-9) Inmovilizado Material e Inversiones Inmobiliarias	88,30
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	1.067.000,00
A-12) Activos Fiscales	4.527.897,76
A-13) Otros Activos	1.748.565,77
TOTAL ACTIVO	135.556.492,51
A-3) Débitos y Partidas A Pagar	1.606.986,18
A-4) Derivados De Cobertura	316.488,12
A-5) Provisiones Técnicas	94.818.245,09
A-6) Provisones No Técnica	16.115,00
A-7) Pasivos Fiscales	6.097.549,62
A-8) Resto de Pasivos	10.625.307,02
TOTAL PASIVO	113.480.691,03
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	22.075.801,48

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la entidad con motivo de la adquisición han sido determinados de forma provisional, por lo que aún está abierto el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

A continuación, se detallan las combinaciones de negocios que se efectuaron en el ejercicio 2017:

Con fecha 14 de septiembre de 2017, **santalucía** hizo efectiva la compra del 100 % de las participaciones de la aseguradora **AVIVA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros (actualmente denominada SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A.)**. Con esa misma fecha, se hizo efectiva la adquisición del 50 % de las participaciones de las aseguradoras **UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. y CAJA ESPAÑA Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.**, sociedades participadas por UNICAJA Banco y su filial ESPAÑA DUERO, respectivamente.

Los acuerdos de adquisición con el anterior accionista, AVIVA EUROPE, se cerraron en mayo de 2017 y se encontraban pendientes de aprobación por las correspondientes autoridades

administrativas. Finalmente, en el mes de septiembre de 2017 se recibió la aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Con estas adquisiciones, **santalucía** buscaba diversificar sus productos y equilibrar sus fuentes de negocio, así como ampliar su canal de distribución hacia el canal bancasegurador.

AVIVA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social en la Calle Fuente de la Mora, número 9 de Madrid, es una aseguradora cuyo objeto social consiste en la realización de operaciones en cualquier modalidad de seguro y reaseguro sobre la vida, incluidos las de capitalización, así como las operaciones preparatorias o complementarias de las mismas. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida, accidentes y salud. Igualmente constituye su objeto social, la actividad de promoción y gestión de fondos colectivos de pensión y jubilación en los términos establecidos en la legislación vigente, incluidas las

operaciones de gestión de fondos de pensiones con sometimiento a la normativa reguladora de Planes y Fondos de Pensiones.

El 100 % de las acciones de AVIVA Vida y Pensiones fueron adquiridas mediante el desembolso de 125.000.000 euros. Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de esta compañía se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio, **santalucía** se veía obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera durante toda la vida de ésta, cuyo valor actualizado se estimó en 2.350.000,00 €.

Con la adquisición de esta sociedad, se adquirió, de forma indirecta, el 100 % de las participaciones de **AVIVA GESTIÓN, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A.U.**, dedicada a la administración y representación de instituciones de inversión colectiva e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Gestoras de Instituciones de Inversión Colectiva de la CNMV.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de estas sociedades a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

	AVIVA VIDA y PENSIONES, S.A.	AVIVA GESTIÓN, S.G.I.I.C.	TOTAL
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	39.670.812,42	102,24	39.670.914,66
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	122.336,69	0,00	122.336,69
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	319.145.321,00	0,00	319.145.321,00
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.041.649.705,73	3.971.445,31	1.045.621.151,04
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	23.937.452,84	4.248.119,13	28.185.571,97
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	8.800.518,16	0,00	8.800.518,16
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	2.044.914,21	0,00	2.044.914,21
A-10) Inmovilizado Intangible	14.124.414,45	50.402,68	14.174.817,13
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,45	0,00	2.134.000,45
A-12) Activos Fiscales	72.056.388,35	18.232,80	72.074.621,15
A-13) Otros Activos	18.240.443,61	0,00	18.240.443,61
TOTAL ACTIVO	1.541.926.307,91	8.288.302,16	1.550.214.610,07
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	14.533.749,61	1.449.500,16	15.983.249,77
A-5) Provisiones Técnicas	1.138.718.072,61	0,00	1.138.718.072,61
A-6) Provisones No Técnica	1.382.392,43	0,00	1.382.392,43
A-7) Pasivos Fiscales	85.159.128,02	987.842,65	86.146.970,67
A-8) Resto De Pasivos	180.616.955,57	0,00	180.616.955,57
TOTAL PASIVO	1.420.410.298,24	2.437.342,81	1.422.847.641,05
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	121.516.009,67	5.850.959,35	127.366.969,02

UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., sociedad con domicilio social en la Calle Bolsa 4 de Málaga, tiene por objeto social la realización de las operaciones de seguro en las modalidades de seguro de vida, incluidas las de capitalización. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida y accidentes cubriendo los riesgos propios de los mismos, así como en el ramo de enfermedad. Asimismo, la entidad cuenta con la autorización administrativa para operar como Entidad Gestora de Planes y Fondos de Pensiones.

Santalucía adquirió el 50 % de las acciones de esta compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 208.000.000 de euros. El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	424.220.364,55
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	661.253,30
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	298.350.297,57
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.345.701.430,04
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	41.049.620,90
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	9.965.899,18
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	16.596,30
A-10) Inmovilizado Intangible	123.851.173,45
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,00
A-12) Activos Fiscales	13.701.941,28
A-13) Otros Activos	17.862.357,24
A-14) Activos Mantenidos Para Venta	0,00
TOTAL ACTIVO	2.277.514.933,81
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	46.623.909,39
A-5) Provisiones Técnicas	1.886.540.419,64
A-6) Provisones No Técnica	182.771,96
A-7) Pasivos Fiscales	65.212.397,71
A-8) Resto De Pasivos	34.197.899,66
TOTAL PASIVO	2.032.757.398,36
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	244.757.535,45

Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. es una sociedad domiciliada en la Calle Nonia, 4 de León, y su objeto social, de acuerdo con sus estatutos, lo constituye la práctica de operaciones de cualquier modalidad en seguros y reaseguros sobre vida, capitalización y demás actividades preparatorias complementarias de los mismos, incluidas las operaciones de gestión de fondos colectivos de jubilación. La sociedad tiene, asimismo, autorización administrativa para operar como entidad gestora de planes y fondos de pensiones. Santalucía adquirió el 50 % de las acciones de esta Compañía, obteniendo el control, mediante el desembolso de 113.000.000 de euros. El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	97.197.396,61
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	-17.256.812,48
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	144.889.713,97
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.080.360.684,74
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	20.788.882,71
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	2.055.019,74
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	833,64
A-10) Inmovilizado Intangible	54.349.093,55
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,28
A-12) Activos Fiscales	29.499.165,29
A-13) Otros Activos	17.702.647,41
TOTAL ACTIVO	1.431.720.625,46
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	6.188.033,14
A-5) Provisiones Técnicas	1.068.588.724,76
A-6) Provisiones No Técnica	79.686,22
A-7) Pasivos Fiscales	53.673.556,39
A-8) Resto De Pasivos	100.187.358,89
TOTAL PASIVO	1.228.717.359,40
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	203.003.266,06

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la entidad con motivo de las adquisiciones realizadas en 2017 se consideran definitivos, al haber finalizado el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

21. Negocios conjuntos

En los ejercicios 2018 y 2017 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la entidad.

22. Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2018 y 2017 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

23. Hechos posteriores al cierre

Desde el 31 de diciembre de 2018 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido hechos que pongan de manifiesto circunstancias que ya existían a la fecha de cierre del ejercicio 2018 que hayan supuesto la inclusión de un ajuste en las cifras contenidas en las mismas, ni circunstancias que no existieran a cierre del ejercicio y que sean de tal importancia que pudieran afectar a la capacidad de evaluación de las cuentas anuales o que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

24. Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Año 2018

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2018
Prestaciones pagadas	124.227.950,77	0,00	124.227.950,77
Intereses de depósitos de reaseguro	1.044,29	0,00	1.044,29
Comisiones	0,00	286.847.115,66	280.417.115,66
Primas de Reaseguro	21.116.004,13	0,00	21.116.004,13
Primas de seguros	0,00	0,00	0,00
TOTAL GASTOS	145.344.999,19	280.417.115,66	425.762.114,85
Primas	560.008,63	523.193,53	1.083.202,16
Dividendos recibidos	33.252.708,89	0,00	33.252.708,89
Arrendamientos	3.712.955,66	2.950.730,36	6.663.686,02
Otros ingresos	18.000,00	24.973,01	42.973,01
Intereses de préstamos	563.014,62	0,00	563.014,62
Prestaciones del Reaseguro	20.957.987,07	0,00	20.957.987,07
Comisiones del Reaseguro	299.747,22	0,00	299.747,22
TOTAL INGRESOS	59.364.422,09	3.498.896,90	62.863.318,99

Año 2017

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2017
Prestaciones pagadas	109.514.606,08	0,00	109.514.606,08
Intereses de depósitos de reaseguro	243,72	0,00	243,72
Comisiones	0,00	278.000.007,15	278.000.007,15
Primas de Reaseguro	19.993.221,43	0,00	19.993.221,43
Primas de seguros	0,00	0,00	0,00
TOTAL GASTOS	129.508.071,23	278.000.007,15	407.508.078,38
Primas	631.176,03	579.175,64	1.210.351,67
Dividendos recibidos	4.906.775,66	0,00	4.906.775,66
Arrendamientos	3.458.913,82	3.213.560,50	6.672.474,32
Otros ingresos	0,00	24.165,58	24.165,58
Intereses de préstamos	54.624,99	0,00	54.624,99
Prestaciones del Reaseguro	11.404.779,30	0,00	11.404.779,30
Comisiones del Reaseguro	0,00	0,00	0,00
TOTAL INGRESOS	20.456.269,80	3.816.901,72	24.273.171,52

Año 2018

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2018
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	29.049.008,00	0,00	29.049.008,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	2.318.859,04	0,00	2.318.859,04
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2017

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2017
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	29.277.513,28	0,00	29.277.513,28
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	1.075.800,83	0,00	1.075.800,83
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- Servicios recibidos y prestados: **santalucía** ha contratado con SOS Seguros y Reaseguros, la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio. SOS Seguros y Reaseguros e Intercentros Ballesol tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de **santalucía**.
- Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.
- Dividendos y otros beneficios distribuidos: En el ejercicio 2018, se ha percibido 33.252.708,89 € correspondientes al dividendo del ejercicio 2017 (en 2017 se percibieron 4.906.775,66 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior).
- Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: la entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con SOS Seguros y Reaseguros que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones.
- Prestaciones pagadas: el importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las entidades del Grupo New Norrskan, Consulting & Group, S.L; IRIS ASSITANCE, S.L., P.C. AMIGO, S.L., Intercentros Ballesol, S.A., y SOS ASSISTANCE. S.L.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2018, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 8.554.210,02 € con empresas del grupo (8.385.317,37 € al cierre del ejercicio 2017) y 8.194.768,86 € con empresas vinculadas (7.729.371,84 € al cierre del ejercicio 2017).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2018	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	45.958.654,26	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	517.156,51	0,00	338.904,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldos de mediadores	0,00	0,00	1.080.525,48	3.480.357,71
Otros conceptos	7.341.677,93	13.733.625,86	0,00	0,00
TOTAL	53.300.332,19	14.250.782,37	1.080.525,48	3.819.261,71

31 de diciembre de 2017	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	29.123.161,48	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	380.131,46	0,00	360.565,32
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldos de mediadores	0,00	0,00	2.451.709,94	2.408.940,62
Otros conceptos	0,00	15.009.461,11	0,00	0,00
TOTAL	29.123.161,48	15.389.592,57	2.451.709,94	2.769.505,94

A 31 de diciembre de 2018 y a 31 de diciembre de 2017, SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2018					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	16.555.525,43	9.534.836,16	7.020.689,27	57.587.302,35	8.915.446,99
ASGECA, S.A.	12.400.623,84	3.233.282,06	9.167.341,78	51.830.363,21	18.427.012,03
ASNOR, S.A.	10.836.888,28	3.330.175,37	7.506.712,91	32.561.514,97	3.629.375,72
ASNORTE, S.A.	18.725.762,04	9.612.849,69	9.112.912,35	76.026.481,99	16.948.490,47
C.T.A.S., S.A.	13.730.038,66	5.661.299,07	8.068.739,59	69.295.738,78	18.898.222,22

2017					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	19.839.463,95	10.361.850,36	9.477.613,59	55.543.529,56	10.540.997,76
ASGECA, S.A.	17.609.924,61	3.010.473,58	14.599.451,03	51.100.454,96	24.304.673,48
ASNOR, S.A.	13.254.906,57	3.709.629,69	9.545.276,88	31.532.859,42	5.331.030,63
ASNORTE, S.A.	19.141.810,58	10.384.387,46	8.757.423,12	73.514.028,87	17.070.543,53
C.T.A.S., S.A.	20.042.935,92	5.697.699,96	14.345.235,96	66.739.712,02	26.543.909,44

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2018 ascendió a 879.326,30 € [752.364,67 € en 2017], por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 5.655.631,73 € a 31 de diciembre de 2018 (4.828.822,44 € a 31 de diciembre de 2017).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros satisfechas por la entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2018 han ascendido a 64.410,77 €. (61.770,48 € en 2017)

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra entidad con el mismo, análogo o

complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2018 y del ejercicio 2017 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la entidad.

El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2018 estaba compuesto por cinco hombres y una mujer. El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2017 estaba compuesto por cuatro hombres y una mujer, incorporándose al mismo un nuevo consejero independiente el pasado 10 de enero de 2018.

25. Otra información

25.1. El número de empleados de santalucía en el año 2018 fue de 664 (646 en 2017). En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2018 y 2017 con la distribución por sexo y grupos profesionales:

GRUPO PROFESIONAL	NÚMERO DE EMPLEADOS			
	2018		2017	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	1	0	1	0
I	85	23	86	21
II	326	197	315	190
III	16	13	17	15
IV	2	1	1	0
TOTAL	430	234	420	226

El número de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2018 asciende a 10 personas (12 personas a 31 de diciembre de 2017), con la siguiente distribución:

GRUPO PROFESIONAL	NÚMERO DE EMPLEADOS CON MINUSVALÍA IGUAL O SUPERIOR AL 33 %			
	2018		2017	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	0	0	0	0
I	0	0	1	0
II	1	3	2	4
III	2	4	1	4
IV	0	0	1	0
TOTAL	3	7	5	8

Descripción de grupos profesionales:

Grupo profesional 0:

Pertencen a este grupo profesional aquellos puestos que, dependiendo de la Dirección de la empresa, participan en la elaboración de las políticas y directrices de la misma, siendo responsabilidad suya la correcta aplicación de dichas políticas en su respectivo ámbito de actuación.

Grupo profesional I:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con propia autonomía y responsabilidad sobre el ámbito o unidad de trabajo que le haya sido encomendado. Tal desempeño se traduce en la realización de cometidos relacionados con investigación, estudio, análisis, asesoramiento, planificación, evaluación y previsión u otros de análoga naturaleza, o de organización y control de los procesos de trabajo a realizar y, en su caso, de los trabajadores que los han de llevar a cabo, así como su motivación, integración y formación.

Grupo profesional II:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con cierto grado de autonomía para ejecutar o realizar tareas en el ámbito de su competencia, así como para proceder a la resolución de problemas técnicos o prácticos propios de su campo de actuación. Deben seguir a estos efectos normas, directrices o procedimientos ordinarios al uso de la empresa.

Grupo profesional III:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo están sujetos al seguimiento de instrucciones detalladas para el desempeño de sus tareas que consisten en operaciones instrumentales básicas, simples, repetitivas, mecánicas o automáticas, de apoyo o complementarias.

Grupo profesional IV:

Estarán incluidos aquellos trabajadores que, careciendo de experiencia y preparación específica para el sector, se incorporen laboralmente a las empresas a efectos de desempeñar tareas instrumentales básicas, y/o de apoyo a los otros grupos profesionales y de introducción a las actividades propias de la empresa.

25.2. Santalucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.

25.3. Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre las Cuentas Anuales de la entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2018 y 2017 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530. Los honorarios devengados en el ejercicio por los servicios prestados por el Auditor de Cuentas y por cualquier entidad del mismo grupo al que pertenece el auditor han sido los siguientes:

	2018	2017
Servicios de Auditoría	140.233,00	140.150,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	99.755,00	51.000,00
Otros servicios	0,00	16.300,00
	239.988,00	207.450,00

26. Información segmentada

La entidad distribuye únicamente su negocio directo en España. En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2018 y 2017.

	2018		2017	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Seguro directo				
Decesos	686.134.851,77	2.353.808.648,73	675.414.251,80	2.174.642.153,31
Accidentes	46.124.106,85	31.242.995,57	43.404.066,65	28.552.979,50
Asistencia	102.917.665,36	51.329.646,30	98.184.860,97	50.147.789,06
Incendios	172.352,76	700.464,71	187.735,13	709.206,08
Otros daños a los bienes	534.764,99	39.736,67	276.775,25	20.748,88
Responsabilidad civil	4.458.231,42	7.573.118,73	4.763.770,60	10.625.870,75
Hogar	232.768.094,84	137.483.820,78	227.794.701,34	136.227.223,06
Comunidades	29.118.282,65	20.577.330,58	28.541.509,34	19.004.364,71
Comercios	3.519.207,38	3.365.996,60	4.141.520,79	3.886.857,99
Talleres Pymes y Seguro de Empresas	9.604.991,91	6.631.682,61	8.453.409,34	6.715.423,65
Otros multirriesgos	2.452.949,66	1.682.006,19	2.138.591,58	1.585.718,97
Salud	21.444.026,46	8.185.496,68	18.851.732,25	6.377.077,45
Vida	235.992.143,36	1.664.721.567,92	248.032.267,18	1.633.636.282,75
Reaseguro Aceptado				
Asistencia	7.829.197,21	10.394.861,04	5.791.569,83	5.085.679,48
Decesos	2.244.310,35	512.714,15	403.847,46	124.676,56
TOTAL	1.385.315.176,97	4.298.250.087,26	1.366.380.609,51	4.077.342.052,20

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2018 y del ejercicio 2017:

	31/12/17	Dotación	Aplicación	31/12/18
VIDA				
Provisión para primas no consumidas	12.401.874,60	13.684.917,23	12.401.874,60	13.684.917,23
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.576.237.688,08	1.603.125.604,26	1.576.237.688,08	1.603.125.604,26
Provisiones cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador	23.063.267,46	22.629.641,47	23.063.267,46	22.629.641,47
Provisión para prestaciones	21.933.452,61	25.281.404,96	21.933.452,61	25.281.404,96
NO VIDA				
Provisión para primas no consumidas	501.082.414,95	516.185.227,67	501.082.414,95	516.185.227,67
Provisión para riesgos en curso	839.527,28	0,00	839.527,28	0,00
Provisión para prestaciones	87.003.795,38	84.051.404,49	87.003.795,38	84.051.404,49
Otras provisiones técnicas	1.854.780.031,84	683.829.982,10	505.318.126,76	2.033.291.887,18
Total	4.077.342.052,20	2.948.788.182,18	2.727.880.147,12	4.298.250.087,26

	31/12/16	Dotación	Aplicación	31/12/17
VIDA				
Provisión para primas no consumidas	10.760.090,73	12.401.874,60	10.760.090,73	12.401.874,60
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.550.721.487,93	1.576.237.688,08	1.550.721.487,93	1.576.237.688,08
Provisiones cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador	18.494.509,39	23.063.267,46	18.494.509,39	23.063.267,46
Provisión para prestaciones	21.864.520,97	21.933.452,61	21.864.520,97	21.933.452,61
NO VIDA				
Provisión para primas no consumidas	487.024.595,46	501.082.414,95	487.024.595,46	501.082.414,95
Provisión para riesgos en curso	699.873,27	839.527,28	699.873,27	839.527,28
Provisión para prestaciones	83.702.844,99	87.003.795,38	83.702.844,99	87.003.795,38
Otras provisiones técnicas	1.676.277.775,48	638.692.190,04	460.189.933,67	1.854.780.031,84
Total	3.849.545.698,22	2.861.254.210,40	2.633.457.856,41	4.077.342.052,20

27. Información técnica

27.1.a. Políticas contables relativas a los contratos de seguro

La entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

27.1.b. Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) producido en el 2007, reforzó la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la entidad procedió a establecer y desarrollar, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos en la entidad que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Asimismo, la entidad ha participado en diferentes estudios de impacto cuantitativo colaborando activamente en el análisis y calibración del modelo de solvencia para el ramo de decesos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos y tareas de negocio, en donde los gestores de cada área o departamento de la entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, en donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija mantiene una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizados por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significativa importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial, en determinados casos, por expertos independientes.

27.1.c. Política de reaseguro

En lo relativo a la política de reaseguro, la entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

27.1.d. Concentración del riesgo de seguros

La entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

27.1.e. Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios. En el año 2017 **santalucía** tuvo un Capital de Solvencia Obligatorio de un 183 % (206 % en 2016).

27.1.f. Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que

en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

- El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (0,98 % para el ejercicio 2018).
- El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, la entidad ha decidido en el ejercicio 2018 realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 1,35 % y siendo el plazo restante para dicha adaptación de 7 años a 31 de diciembre de 2018.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la entidad procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Plazo restante a 31 de diciembre de 2018	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	7 años	2,63	1,39
Cartera con nueva producción	10 años	7 años	3,32	1,91
Cartera prima única	10 años	7 años	0,99	1,64

También en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde el 1 de enero de 2016, el tipo de interés máximo a utilizar para el cálculo de la provisión será el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad. No obstante lo anterior, el tipo de interés a aplicar será el menor entre el tipo de interés obtenido conforme a lo descrito anteriormente y el tipo de interés garantizado del compromiso.

27.2.1. Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCIÓN DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2018	2017
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO		
Primas por contratos individuales	233.446.980,23	245.206.868,35
Primas por contratos de seguros colectivos	2.545.163,13	2.825.398,83
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PRIMAS		
Primas periódicas	144.575.643,38	139.655.431,52
Primas únicas	91.416.499,98	108.376.835,66
DISTRIBUCIÓN POR PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS		
Primas de contratos con participación en beneficios	68.193.302,60	103.983.174,30
Primas de contratos sin participación en beneficios	167.798.840,76	139.440.649,62
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	0,00	4.608.443,26

27.2.2. Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

La cartera de vida al cierre del ejercicio 2018 está distribuida en un 66 % en pólizas de Ahorro y un 34 % en pólizas de Riesgo. Las primeras constituyen un 88,2 % en primas respecto del total destacando dentro de este grupo el MaxiPlan Inversión Depósito Flexible, el Plan Individual de Ahorro Sistemático y el MaxiPlan Jubilación, denominado hasta septiembre de 2002 Plan de Jubilación 6000. Entre los cuatro productos se distribuyen el 84,25 % de las primas de ahorro. Con respecto a las segundas, el producto Temporal Renovable compone el 80 %, tanto en pólizas como en primas, del total de la cartera de Vida Riesgo.

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2018 en la cartera Individual asciende a 1.603.125.604,26 €, frente a los 1.576.237.688,08 € a cierre del año anterior, lo cual significa un crecimiento del 1,71 %.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2018 y 2017:

Ejercicio 2018

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas
MaxiPlan Futuro	4.918.591,56	53.001.927,80	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	33.637.403,09	87.144.388,45	0,00	0,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	24.409.398,03	66.974.443,71	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	18.526.476,20	39.773.535,76	0,00	0,20 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Jubilación	13.142.580,08	143.083.813,03	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Jubilación	3.612.994,24	33.078.546,69	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Pensión Garantizada	2.285.401,51	69.296.914,07	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Pensión Garantizada	997.623,03	42.365.786,55	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Plan Individual de Ahorro Sistemático	26.463.109,39	50.944.001,88	0,00	1,25 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	6.691.385,05	216.227.704,76	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	4.743.447,01	117.568.148,20	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	4.910.826,19	98.946.548,09	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	3.396.187,59	73.076.711,71	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95

Ejercicio 2017

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas
MaxiPlan Futuro	5.210.997,89	52.017.791,66	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión Depósito Flexible	48.919.556,95	52.979.108,63	0,00	0,50 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión Depósito Flexible	17.091.936,36	51.221.460,02	0,00	0,40 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión Depósito Flexible	6.745.221,57	39.114.074,36	0,00	0,10 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Jubilación	13.602.076,09	137.929.278,83	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Pensión Garantizada	3.338.614,31	70.879.648,22	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	7.242.041,17	10.505.271,51	0,00	1,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Individual de Ahorro Sistemático (*)	21.823.787,35	25.387.622,97	0,00	1,25 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	5.140.351,11	99.276.627,61	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	3.744.037,47	59.401.391,50	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	5.295.491,47	124.042.398,01	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan Jubilación 6000	7.815.046,55	238.681.280,87	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Renta Vitalicia Inmediata Constante	5.337.183,90	5.134.003,78	0,00	2,00 %	PERM/F 2000 UNISEX

(*) Este producto se comercializa al tipo de interés 4,1 % y 3,5 % siendo la provisión matemática calculada según el tipo establecido en la nota técnica

A continuación se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2018	PASIVOS			ACTIVOS				
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
Art. 33.2. a) ROSSP		4.978.602,17	1,00 %	4,83	3.956.164,90	5,89 %	8,65	-
Art. 33.2.b) ROSSP		11.986.888,62	1,49 %	9,52	10.186.836,09	2,21 %	12,23	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP		434.170.030,20	5,32 %	5,98	531.009.883,22	5,91 %	5,85	-
Art. 33.1 a) 1º		693.630.327,72	1,34 %	9,34	768.378.276,99	3,84 %	7,53	-
Art. 33.1 c)		458.359.755,55	0,88 %	10,63	520.381.315,86	1,00 %	5,54	-
TOTAL		1.603.125.604,26			1.833.912.477,06			

2017	PASIVOS			ACTIVOS				
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
Art. 33.2. a) ROSSP		10.045.828,81	1,96 %	4,08	10.393.742,68	5,36 %	3,69	-
Art. 33.2.b) ROSSP		11.209.577,81	1,50 %	9,73	9.664.210,19	1,66 %	12,95	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP		469.773.321,36	5,34 %	6,14	562.065.360,15	5,77 %	6,39	-
Art. 33.1 a) 1º		689.978.279,67	1,34 %	10,08	777.032.267,45	3,68 %	7,96	-
Art. 33.1 c)		395.230.680,43	0,92 %	9,63	468.107.441,52	3,13 %	8,01	-
TOTAL		1.576.237.688,08			1.827.263.021,99			

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	Saldo inicial		Movimiento		Saldo final	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Operaciones de Seguros de PB	90.978.122,53	92.992.837,87	2.014.715,34	-40.639.229,26	92.992.837,87	52.353.608,61
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.581.049,71	1.359.025,00	-222.024,71	229.102,26	1.359.025,00	1.588.127,26
	92.559.172,24	94.351.862,87	1.792.690,63	-40.410.127,00	94.351.862,87	53.941.735,87

27.3. Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La entidad decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2018 se ha dotado una cantidad de 79.028.162,32 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (73.278.078,57 € en el ejercicio 2017).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2018 asciende a 2.029.276.796,58 euros (1.850.764.941,23 euros a 31 de diciembre de 2017).

27.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos: En los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	44.579.764,01	42.389.794,06
1. Primas netas de anulaciones	46.124.106,82	43.404.066,53
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.590.815,90	-1.034.397,15
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	46.473,09	20.124,68
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	989.339,59	1.320.650,52
1. Primas netas de anulaciones	1.171.861,29	1.226.653,75
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-182.521,70	93.996,77
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.590.424,42	41.069.143,54
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	10.961.769,96	6.034.921,33
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	9.862.569,68	8.194.312,22
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.099.200,28	-2.159.390,89
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	14.667,62	112.153,14
1. Prestaciones y gastos pagados	34.797,27	89.355,45
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-20.129,65	22.797,69
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	10.947.102,34	5.922.768,19
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	12.294.243,89	12.129.054,43
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	5.031.111,30	3.228.534,04
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	430.502,02	539.393,47
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	81.457,77	244.112,42
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	17.674.399,44	15.652.869,52

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	109.046.867,68	102.961.710,75
1. Primas netas de anulaciones	110.746.862,57	103.976.431,07
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.663.158,11	-1.045.893,95
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-36.836,78	31.173,63
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	13.937.756,62	12.871.843,05
1. Primas netas de anulaciones	13.942.377,39	12.871.843,05
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-4.620,77	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	95.109.111,06	90.089.867,70
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	41.776.377,13	38.934.180,99
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	36.948.496,40	34.595.908,10
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-300.768,91	467.352,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	5.128.649,64	3.870.920,55
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	13.942.377,43	12.871.843,00
1. Prestaciones y gastos pagados	13.942.377,43	12.871.843,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	27.833.999,70	26.062.337,99
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	28.803.364,60	26.841.767,61
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	6.710.738,61	4.006.382,40
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	951.703,53	637.463,57
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	222.142,60	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	36.243.664,14	31.485.613,58

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	19.607.525,70	18.015.213,63
1. Primas netas de anulaciones	21.444.026,52	18.851.732,18
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.839.832,81	-833.924,64
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	3.331,99	-2.593,91
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	4.678.085,17	4.934.223,18
1. Primas netas de anulaciones	4.677.869,40	4.932.265,50
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	215,77	1.957,68
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	14.929.440,53	13.080.990,45
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	14.412.087,21	13.206.023,24
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.443.500,75	13.191.190,22
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-31.413,54	14.833,02
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	4.110.168,43	5.529.456,56
1. Prestaciones y gastos pagados	4.311.349,52	4.756.476,34
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-201.181,09	772.980,22
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	10.301.918,78	7.676.566,68
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	3.718.378,72	3.995.613,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	1.302.148,65	963.854,31
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	217.797,58	607.395,83
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	28,54
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	5.238.324,95	5.566.835,17

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	28.793.310,77	28.355.628,39
1. Primas netas de anulaciones	29.118.282,63	28.541.509,31
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-312.762,94	-185.831,58
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-12.208,92	-49,34
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.335.796,47	1.139.918,49
1. Primas netas de anulaciones	1.424.732,44	1.252.245,08
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-88.935,97	-112.326,59
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	27.457.514,30	27.215.709,90
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	17.905.618,79	15.065.936,30
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	16.645.415,92	14.963.253,74
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.260.202,87	102.682,56
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	585.920,77	490.888,71
1. Prestaciones y gastos pagados	555.279,09	514.186,23
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	30.641,68	-23.297,52
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	17.319.698,02	14.575.047,59
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	4.657.287,33	4.207.170,43
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	323.263,87	470.185,95
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	289.420,57	313.739,21
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	216.699,59	173.212,88
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	5.053.272,18	4.817.882,71

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	230.663.832,73	224.425.809,96
1. Primas netas de anulaciones	232.768.094,87	227.794.701,39
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-2.029.472,04	-3.381.848,17
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-74.790,10	12.956,74
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	14.918.391,54	15.771.011,94
1. Primas netas de anulaciones	15.260.102,48	14.419.147,85
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-341.710,94	1.351.864,09
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	215.745.441,19	208.654.798,02
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	150.849.563,40	144.304.114,84
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	151.622.437,68	144.451.480,24
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-772.874,28	-147.365,40
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	11.513.843,97	11.228.346,24
1. Prestaciones y gastos pagados	11.492.365,62	11.468.378,56
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	21.478,35	-240.032,32
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	139.335.719,43	133.075.768,60
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	53.050.241,95	51.433.614,69
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	9.979.740,09	10.172.184,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	2.338.567,83	5.981.306,95
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	2.921.969,45	3.441.754,08
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	62.446.580,42	64.145.352,24

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	11.609.255,88	9.727.238,37
1. Primas netas de anulaciones	11.211.939,88	10.528.982,97
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	419.924,51	-791.514,28
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-22.608,51	-10.230,32
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.149.919,50	973.809,04
1. Primas netas de anulaciones	1.102.754,98	975.598,88
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	47.164,52	-1.789,84
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	10.459.336,38	8.753.429,33
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	7.726.984,74	7.436.444,77
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	7.489.127,58	7.335.215,57
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	237.857,16	101.229,20
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	512.872,31	139.340,19
1. Prestaciones y gastos pagados	481.844,97	594.632,02
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	31.027,34	-455.291,83
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.214.112,43	7.297.104,58
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	3.049.848,46	3.133.859,88
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	268.014,47	283.691,70
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	113.093,94	363.599,25
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	383.050,25	267.014,98
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	3.047.906,62	3.514.135,85

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	1.994.526,87	2.249.739,28
1. Primas netas de anulaciones	1.912.259,30	2.065.947,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	85.219,21	183.075,81
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.951,64	716,47
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	942.837,44	984.035,14
1. Primas netas de anulaciones	932.969,09	945.335,21
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	9.868,35	38.699,93
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.051.689,43	1.265.704,14
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	632.289,57	965.206,84
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	969.605,49	905.962,67
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-337.315,92	59.244,17
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	565.305,87	-357.023,21
1. Prestaciones y gastos pagados	360.617,13	249.534,99
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	204.688,74	-357.023,21
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	66.983,70	1.322.230,05
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	189.399,28	286.491,49
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	23.093,91	37.574,12
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	20.577,75	17.758,44
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	287.914,58	343.653,16
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-54.843,64	-1.829,11

RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	680.957.099,98	668.990.955,79
1. Primas netas de anulaciones	688.379.162,15	675.818.099,36
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-7.333.424,61	-7.034.327,50
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-88.637,56	207.183,93
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	275.386,57	129.166,96
1. Primas netas de anulaciones	271.005,03	133.887,27
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	4.381,54	-4.720,31
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	680.681.713,41	668.861.788,83
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	478.027.315,29	478.971.148,39
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	305.806.206,89	294.897.060,82
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.162.097,30	9.442.751,76
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	173.383.205,70	174.631.335,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-8.666,63	-20.400,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-8.666,63	-20.400,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	478.035.981,92	478.991.548,39
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	233.643.205,52	220.709.655,47
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	8.783.053,58	8.185.934,65
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	6.274.525,75	8.551.675,93
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	77.165,10	70.550,91
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	248.623.619,75	237.376.715,14

RAMO INCENDIOS – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	178.472,09	193.558,00
1. Primas netas de anulaciones	172.352,76	187.735,14
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	6.220,05	5.748,41
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-100,72	74,45
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	45.536,94	45.592,04
1. Primas netas de anulaciones	44.769,82	47.156,31
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	767,12	-1.564,27
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	132.935,15	147.965,96
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-695,63	-11.072,95
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.825,69	6.054,03
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-2.521,32	-17.126,98
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	-10.316,85
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	-26,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	-10.290,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-695,63	-756,10
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	30.138,23	78.515,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	22.447,53	23.744,30
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	1.738,57	2.071,28
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	16.050,45	17.075,67
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	38.273,88	87.255,86

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	554.667,66	282.629,35
1. Primas netas de anulaciones	560.619,98	284.626,48
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-5.940,67	-1.996,79
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-11,65	-0,34
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	554.667,66	282.629,35
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	529.264,55	265.605,02
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	494.021,02	275.285,26
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	35.243,53	-9.680,24
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	529.264,55	265.605,02
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	146.235,95	43.681,40
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	78.726,91	12.632,23
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	245,79	19.846,57
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	225.208,65	76.160,20

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	2.494.577,29	2.053.975,50
1. Primas netas de anulaciones	2.546.687,91	2.252.538,51
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-50.723,49	-199.924,39
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-1.387,13	1.361,38
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	461.567,40	417.087,70
1. Primas netas de anulaciones	481.234,39	441.149,53
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-19.666,99	-24.061,83
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.033.009,89	1.636.887,80
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.220.964,75	1.091.253,86
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.270.633,30	1.020.573,98
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-49.668,55	70.679,88
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	316.235,14	194.426,17
1. Prestaciones y gastos pagados	223.409,43	170.616,81
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	92.825,71	23.809,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	904.729,61	896.827,69
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.004.917,79	1.010.798,93
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	277.838,91	204.200,45
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	24.592,39	181.153,26
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	164.146,88	185.449,56
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.143.202,21	1.210.703,08

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2018	2017
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	4.389.622,28	4.765.274,25
1. Primas netas de anulaciones	4.338.638,22	4.641.972,39
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	51.481,36	123.360,73
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-497,30	-58,87
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.253.029,38	2.423.832,71
1. Primas netas de anulaciones	2.275.668,50	2.417.533,70
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-22.639,12	6.299,01
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.136.592,90	2.341.441,54
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-1.523.206,66	-2.410.386,12
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.405.028,25	2.213.872,91
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-2.928.234,91	-4.624.259,03
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-236.000,02	-568.108,37
1. Prestaciones y gastos pagados	516.497,03	592.428,44
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-752.497,05	-1.160.536,81
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-1.287.206,64	-1.842.277,75
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	459.258,96	566.272,84
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	160.791,11	106.413,44
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	23.775,30	86.039,11
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	609.318,39	708.199,34
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	34.506,98	50.526,05

27.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	46.124.106,82	43.404.066,53
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.590.815,90	-1.034.397,15
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	46.473,09	20.124,68
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	44.579.764,01	42.389.794,06
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.171.861,29	1.226.653,75
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-182.521,70	93.996,77
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	989.339,59	1.320.650,52
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	43.590.424,42	41.069.143,54
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.903.575,95	3.410.174,94
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.288.722,08	2.238.449,18
TOTAL SINIESTRALIDAD	6.192.298,03	5.648.624,12
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	34.797,27	89.355,45
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	96.918,74	117.048,38
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	131.716,01	206.403,83
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.060.582,02	5.442.220,29
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	12.294.243,89	12.129.054,43
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	5.031.111,30	3.228.534,04
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	430.502,02	539.393,47
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	81.457,77	244.112,42
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	351.902,98	597.937,91
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

ASISTENCIA	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	102.917.665,36	98.184.861,21
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.517.785,88	-1.097.543,99
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-36.836,78	31.173,63
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	101.363.042,70	97.118.490,85
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	13.942.377,39	12.871.843,05
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-4.620,77	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	13.937.756,62	12.871.843,05
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	87.425.286,08	84.246.647,80
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	33.275.542,06	31.689.540,96
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.846.201,40	3.146.970,30
TOTAL SINIESTRALIDAD	36.121.743,46	34.836.511,26
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	13.942.377,43	12.871.843,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	13.942.377,43	12.871.843,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	22.179.366,03	21.964.668,26
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	28.803.364,60	26.841.767,61
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	6.710.738,61	4.006.382,40
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	951.703,53	637.463,57
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	222.142,60	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.142.725,39	1.482.769,78
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

ASISTENCIA SANITARIA	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	21.444.026,52	18.851.732,18
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.839.832,81	-833.924,64
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	3.331,99	-2.593,91
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	19.607.525,70	18.015.213,63
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	4.677.869,40	4.932.265,50
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	215,77	1.957,68
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	4.678.085,17	4.934.223,18
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	14.929.440,53	13.080.990,45
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	10.471.179,78	9.714.841,28
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.380.888,79	2.441.216,22
TOTAL SINIESTRALIDAD	12.852.068,57	12.156.057,50
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.311.349,52	4.756.476,34
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	676.782,08	877.963,18
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	4.988.131,60	5.634.439,52
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.863.936,97	6.521.617,98
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	3.718.378,72	3.995.613,57
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.302.148,65	963.854,31
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	217.797,58	607.395,83
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	28,54
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	327.989,89	382.381,70
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO DE COMUNIDADES	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	29.118.282,63	28.541.509,31
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-312.762,94	-185.831,58
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-12.208,92	-49,34
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	28.793.310,77	28.355.628,39
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.424.732,44	1.252.245,08
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-88.935,97	-112.326,59
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.335.796,47	1.139.918,49
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	27.457.514,30	27.215.709,90
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	13.585.911,48	11.204.672,97
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.460.404,43	1.563.120,04
TOTAL SINIESTRALIDAD	16.046.315,91	12.767.793,01
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	555.279,09	514.186,23
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	62.978,94	32.337,29
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	618.258,03	546.523,52
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	15.428.057,88	12.221.269,49
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	4.657.287,33	4.207.170,43
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	323.263,87	470.185,95
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	289.420,57	313.739,21
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	216.699,59	173.212,88
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	342.219,09	622.393,10
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO DE HOGAR	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	232.768.094,87	227.794.701,39
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.029.472,04	-3.381.848,17
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-74.790,10	12.956,74
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	230.663.832,73	224.425.809,96
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	15.260.102,48	14.419.147,85
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-341.710,94	1.351.864,09
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	14.918.391,54	15.771.011,94
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	215.745.441,19	208.654.798,02
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	138.397.735,38	131.311.616,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.495.485,78	11.108.446,11
TOTAL SINIESTRALIDAD	148.893.221,16	142.420.062,29
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.492.365,62	11.468.378,56
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	721.119,82	699.641,51
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	12.213.485,44	12.168.020,07
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	136.679.735,72	130.252.042,22
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	53.050.241,95	51.433.614,69
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	9.979.740,09	10.172.184,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	2.338.567,83	5.981.306,95
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	2.921.969,45	3.441.754,08
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	2.862.240,73	4.396.980,67
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	11.211.939,88	10.528.982,97
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-314.970,56	-56.619,21
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-22.608,51	-10.230,32
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	10.874.360,81	10.462.133,44
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.102.754,98	975.598,88
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	47.164,52	-1.789,84
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.149.919,50	973.809,04
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	9.724.441,31	9.488.324,40
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.675.297,07	6.035.456,82
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	998.519,62	598.902,65
TOTAL SINIESTRALIDAD	6.673.816,69	6.634.359,47
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	481.844,97	594.632,02
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	285.467,57	254.440,14
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	767.312,54	849.072,16
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.906.504,15	5.785.287,31
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	3.049.848,46	3.133.859,88
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	268.014,47	283.691,70
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	113.093,94	363.599,25
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	383.050,25	267.014,98
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	9.034,35	28.484,23
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.912.259,30	2.065.947,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	85.219,21	183.075,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.951,64	716,47
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	1.994.526,87	2.249.739,28
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	932.969,09	945.335,21
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	9.868,35	38.699,93
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	942.837,44	984.035,14
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.051.689,43	1.265.704,14
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	633.322,66	612.482,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	40.128,62	225.853,56
TOTAL SINIESTRALIDAD	673.451,28	838.336,37
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	360.617,13	249.534,99
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.269.893,86	1.073.575,63
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.630.510,99	1.323.110,62
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-957.059,71	-484.774,25
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	189.399,28	286.491,49
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	23.093,91	37.574,12
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	20.577,75	17.758,44
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	287.914,58	343.653,16
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	3.641,47	13.195,37
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

DECESOS	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	686.134.851,80	675.414.251,93
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-7.333.424,61	-7.034.327,50
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-88.637,56	207.183,93
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	678.712.789,63	668.587.108,36
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	271.005,03	133.887,27
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	4.381,54	-4.720,31
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	275.386,57	129.166,96
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	678.437.403,06	668.457.941,40
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	271.354.706,52	271.695.125,29
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	32.934.747,94	34.096.845,24
TOTAL SINIESTRALIDAD	304.289.454,46	305.791.970,53
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.933,37	13.600,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	4.933,37	13.600,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	304.284.521,09	305.778.370,53
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	233.643.205,52	220.709.655,47
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	8.783.053,58	8.185.934,65
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	6.274.525,75	8.551.675,93
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	77.165,10	70.550,91
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	53.245.569,63	51.400.754,73
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	168.465,04	87.950,50

INCENDIOS	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	172.352,76	187.735,14
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	6.220,05	5.748,41
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-100,72	74,45
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	178.472,09	193.558,00
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	44.769,82	47.156,31
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	767,12	-1.564,27
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	45.536,94	45.592,04
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	132.935,15	147.965,96
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.410,12	854,92
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.410,12	854,92
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	-26,51
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	-26,51
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	1.410,12	881,43
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	30.138,23	78.515,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	22.447,53	23.744,30
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	1.738,57	2.071,28
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	16.050,45	17.075,67
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	82,69	140,73
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	560.619,98	284.626,48
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-6.025,31	-1.912,15
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-11,65	-0,34
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	554.583,02	282.713,99
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	554.583,02	282.713,99
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	468.635,71	241.762,76
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	60.043,87	24.800,34
TOTAL SINIESTRALIDAD	528.679,58	266.563,10
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	528.679,58	266.563,10
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	146.235,95	43.681,40
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	78.726,91	12.632,23
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	245,79	19.846,57
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-318,00	144,39
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

OTROS MULTIRRIESGOS Y PÉRDIDAS PECUNIARIAS	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	2.546.687,91	2.252.538,51
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-155.271,06	-95.376,82
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-1.387,13	1.361,38
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	2.390.029,72	2.158.523,07
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	481.234,39	441.149,53
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-19.666,99	-24.061,83
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	461.567,40	417.087,70
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.928.462,32	1.741.435,37
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	922.222,11	787.624,79
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	154.504,72	129.600,22
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.076.726,83	917.225,01
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	223.409,43	170.616,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	286.747,26	50.547,92
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	510.156,69	221.164,73
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	566.570,14	696.060,28
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	1.004.917,79	1.010.798,93
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	277.838,91	204.200,45
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	24.592,39	181.153,26
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	164.146,88	185.449,56
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.447,83	2.644,00
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

RESPONSABILIDAD CIVIL	2018	2017
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.338.638,22	4.641.972,39
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	51.481,36	123.360,73
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-497,30	-58,87
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	4.389.622,28	4.765.274,25
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	2.275.668,50	2.417.533,70
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-22.639,12	6.299,01
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	2.253.029,38	2.423.832,71
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.136.592,90	2.341.441,54
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	436.447,29	450.511,61
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	436.880,38	750.376,81
TOTAL SINIESTRALIDAD	873.327,67	1.200.888,42
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	516.497,03	592.428,44
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.485.523,74	2.238.020,81
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	2.002.020,77	2.830.449,25
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-1.128.693,10	-1.629.560,83
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	459.258,96	566.272,84
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	160.791,11	106.413,44
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	23.775,30	86.039,11
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	609.318,39	708.199,34
IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	23.829,64	66.066,92
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

28. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	2018	2017
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	28,31	28,07
Ratio operaciones pagadas	28,39	28,35
Ratio operaciones pend. pago	25,62	22,35
Total pagos realizados	563.423.016,10	518.293.574,24
Total pagos pendientes	18.759.444,38	26.154.791,49

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la entidad en el ejercicio 2018 y en el ejercicio 2017 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la entidad no mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

29. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, se adjunta como ANEXO II a esta memoria un resumen del Informe Anual del Servicio de Atención al Cliente.



ANEXO I

Inversiones Inmobiliarias

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	16/2/17	214.722,34	209.018,54
ALICANTE- RAMBLA DE MÉNDEZ NÚÑEZ 22	21/3/17	3.615.106,17	1.825.013,86
VILLAJOSYOSA-COLÓN 81, LOCAL	7/3/17	103.742,53	80.890,56
ÁVILA-PS. DON CARMELO 22	27/2/17	208.567,72	173.223,89
BADAJOS-AV. PARDALERAS 2	27/2/17	491.285,78	444.915,83
PALMA-CONDE SALLENT, 23-25	23/3/18	7.219.617,02	4.581.282,90
BARCELONA-FONTANELLA, 12	20/12/18	17.912.642,00	5.715.882,26
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	4/3/17	454.453,81	315.469,23
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	19/3/18	342.526,02	205.235,58
MATARÓ-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	24/3/17	471.342,39	337.640,91
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	22/2/18	231.907,50	130.424,38
TERRASSA I-RB D'EGARA, 370 1º	15/2/17	222.978,76	19.677,20
TERRASSA I-II-RB D'EGARA, 370 1º	15/2/17	389.594,15	42.181,17
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	12/12/18	1.580.842,57	553.708,88
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	14/3/18	246.268,71	187.681,14
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	13/3/18	203.758,72	167.225,54
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	19/3/18	270.119,32	160.489,48
SANT FELIU LLOBREGAT-PS DELS PINS, 14	11/4/18	250.787,44	127.356,51
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	23/2/18	187.890,00	70.866,69
MANRESA-CTRA. CARDONA, 66 LOCAL	26/2/18	304.500,00	80.048,12
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	18/2/17	301.407,82	121.671,03
GAVA-AV. ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	22/2/17	374.053,93	205.113,73
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	27/2/17	547.584,77	305.455,62
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	20/3/17	188.965,89	104.916,51
BARCELONA-JUAN GÜELL	13/3/17	412.179,79	275.629,64
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	15/3/17	589.487,17	404.832,20
GRANOLLERS-GERONA 102-104	22/3/17	799.132,30	498.308,63
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	17/3/17	487.503,88	473.041,22
BARCELONA-CONCEPCIÓN ARENAL 254-256	19/3/18	455.488,00	349.382,88
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	28/2/17	8.045.598,45	6.138.554,09
BARCELONA-AV. DIAGONAL 648	2/10/18	16.312.665,00	16.230.514,30
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	16/3/17	280.612,75	266.955,67
TRUJILLO-ENCARNACIÓN, 23	13/3/18	124.775,20	64.448,48
CÁCERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	21/3/17	740.365,66	723.694,18
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	26/4/18	2.985.350,74	896.634,56
LA LÍNEA-DOCTOR VILLAR, 11	19/4/17	353.647,77	258.882,34
CÁDIZ-AVENIDA DE ANDALUCÍA 76, LOCAL 2A	15/3/18	468.533,01	219.994,17
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 42, BAJO	19/3/18	165.183,05	156.279,87
CASTELLÓN I-PZA PAZ, 6 1ºA	27/2/17	219.455,39	33.508,66
CASTELLÓN I-II-PLAZA PAZ, 6 1ºB	27/2/17	251.149,83	156.773,62
CIUDAD REAL-AV. REY SANTO, 8	30/3/17	768.408,70	431.130,99
CÓRDOBA-PLAZA DE COLON 12	27/2/17	694.492,81	658.195,63
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	3/4/17	13.722.047,74	3.354.630,98
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	2/3/17	140.699,24	131.972,00
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	21/3/17	544.490,37	513.514,93
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	29/3/17	392.157,48	382.571,72
GRANADA- GRAN VÍA COLON, 10	27/4/17	13.318.203,43	1.621.884,49
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	8/3/17	1.387.780,40	1.345.255,48
VILLABLINO- BABIA 4	22/3/18	147.510,86	147.386,15

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	22/3/18	195.781,64	195.447,40
LEÓN-CRUZ ROJA DE LEÓN 2	1/3/18	388.151,79	387.542,34
LLEIDA-PLAZA ESPAÑA, 1-1º	20/2/17	263.149,67	53.760,59
LOGROÑO-GRAN VÍA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	6/3/18	174.502,72	52.796,75
CALAHORRA-MERCADAL, 37	6/3/17	203.087,35	23.163,08
MADRID-GRAN VÍA, 70	10/3/17	34.705.947,73	10.574.408,64
ALCALÁ DE HENARES-VÍA COMPLUTENSE 44, LOCAL	1/3/18	679.874,22	472.226,45
ALCORCÓN I-FUENLABRADA, 2-1º 1	20/3/18	370.012,79	63.456,82
ALCORCÓN II-FUENLABRADA, 2-1º 2	20/3/18	144.743,28	19.579,63
FUENLABRADA-PORTUGAL, 33 LOCAL 118	2/3/17	232.000,00	212.453,86
GETAFE-MADRID, 95	26/3/18	1.930.858,72	947.317,34
LEGANÉS-PLAZA DE EL SALVADOR, 14	16/11/18	377.957,90	149.769,53
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 BAJO	20/2/17	3.099.783,40	534.924,37
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 2º 6	20/2/17	488.458,73	75.561,28
MADRID-JUAN ÁLVAREZ MENDIZÁBAL, 1 2º 7	20/2/17	240.296,56	35.477,07
POZUELO ALARCÓN-HOSPITAL, 2 LOCAL	13/3/17	207.836,65	158.602,00
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	28/2/17	556.428,66	488.006,02
MEJORADA DEL CAMPO-ANDALUCÍA, 3	14/3/18	141.165,50	72.759,68
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	17/3/17	611.345,23	557.330,54
MADRID-PASEO EXTREMADURA, 110 LOCAL	1/3/17	508.378,69	382.257,56
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	8/3/17	303.420,83	167.079,44
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	2/3/17	380.421,17	243.766,91
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	28/3/18	63.189.159,27	48.482.276,92
MADRID-PLAZA DEL ENCUENTRO 1	1/3/17	584.884,48	553.523,43
MADRID-PASEO DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	12/3/18	732.916,78	538.978,90
COSLADA-GLORIETA PRIMERO DE MAYO 6-7	21/2/18	329.408,10	328.850,95
MADRID-SAN BERNARDO 124	20/2/17	1.452.309,76	1.081.994,89
MADRID-JULIÁN CAMARILLO 36	21/3/17	10.157.751,27	8.319.654,14
MÁLAGA-AVDA. ANDALUCÍA, 7 ENTREPLANTA	28/3/18	547.791,78	138.576,90
MÁLAGA-CTRA. CARTAMA KM 2,4	5/3/18	376.475,45	113.409,36
VÉLEZ MÁLAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	31/3/17	187.172,93	109.305,91
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	16/3/18	315.318,99	125.936,92
FUENGIROLA-CÓRDOBA, 37 LOCAL	13/3/18	231.273,00	105.844,29
TORREMOLINOS-AV. MANANTIALES, 8 LOCAL	17/3/17	273.649,20	90.631,97
MÁLAGA-CORREGIDOR NICOLÁS ISIDRO 14	6/4/17	6.453.055,87	5.949.933,88
MURCIA-TRAPERÍA, 28	11/12/18	1.783.030,35	859.753,75
CIEZA-PASEO, 38	21/3/18	202.995,92	101.593,43
LA UNIÓN-MAYOR, 100 LOCAL	28/2/17	129.640,32	95.272,83
CARTAGENA-AV. REINA VICTORIA EUGENIA, 1 LOCAL	27/3/18	347.225,58	140.902,40
PAMPLONA I-II-PAULINO CABALLERO, 3	23/11/18	190.689,36	56.290,54
PAMPLONA I-II-PAULINO CABALLERO, 3	23/11/18	218.548,47	100.330,59
TUDELA-AVDA. ZARAGOZA, 1 ENTRESUELO DCHA.	24/4/18	111.713,65	55.624,05
OVIEDO-PLAZA ESCANDALERA, 3	28/3/17	7.039.554,19	2.573.748,94
AVILÉS-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	2/3/17	360.441,54	350.039,09
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	20/2/18	409.101,90	328.329,19
LAS PALMAS-AV. MESA Y LÓPEZ, 62 LOCAL	23/3/17	1.226.385,39	616.870,59
VIGO-PRÍNCIPE 6	9/3/17	802.484,94	674.150,83
VIGO-CESÁREO GONZALEZ 2	10/3/17	551.167,63	319.656,24
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	9/3/17	138.042,23	106.187,73

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	23/2/18	249.484,00	240.490,78
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCIÓN, 23-25	12/3/18	9.153.023,62	2.922.236,24
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	27/3/18	287.606,90	77.525,13
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	27/3/18	117.881,80	83.060,21
REUS-AV. SANT JORDI, 7-9 LOCAL	20/3/17	357.327,22	128.866,64
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	19/3/18	155.502,88	87.349,62
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	6/3/18	169.964,17	118.630,84
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	17/3/17	1.774.058,68	1.580.790,08
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	17/3/17	860.823,11	839.270,01
ZARAGOZA-PLAZA DE ARAGÓN, 13	18/4/17	2.228.639,80	1.593.417,12
CALATAYUD-PLAZA DEL FUERTE, 1 1º	2/3/17	96.784,05	17.908,18
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	29/3/17	78.289,90	75.952,46
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	10/3/17	7.041.210,39	5.707.957,46
LONDRES-2 MOORGATE	29/11/17	35.674.738,17	35.206.289,70
PARÍS - KLEBER, 8	-	-	34.885.610,57

TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD		302.932.710,65	223.650.086,53
--	--	-----------------------	-----------------------

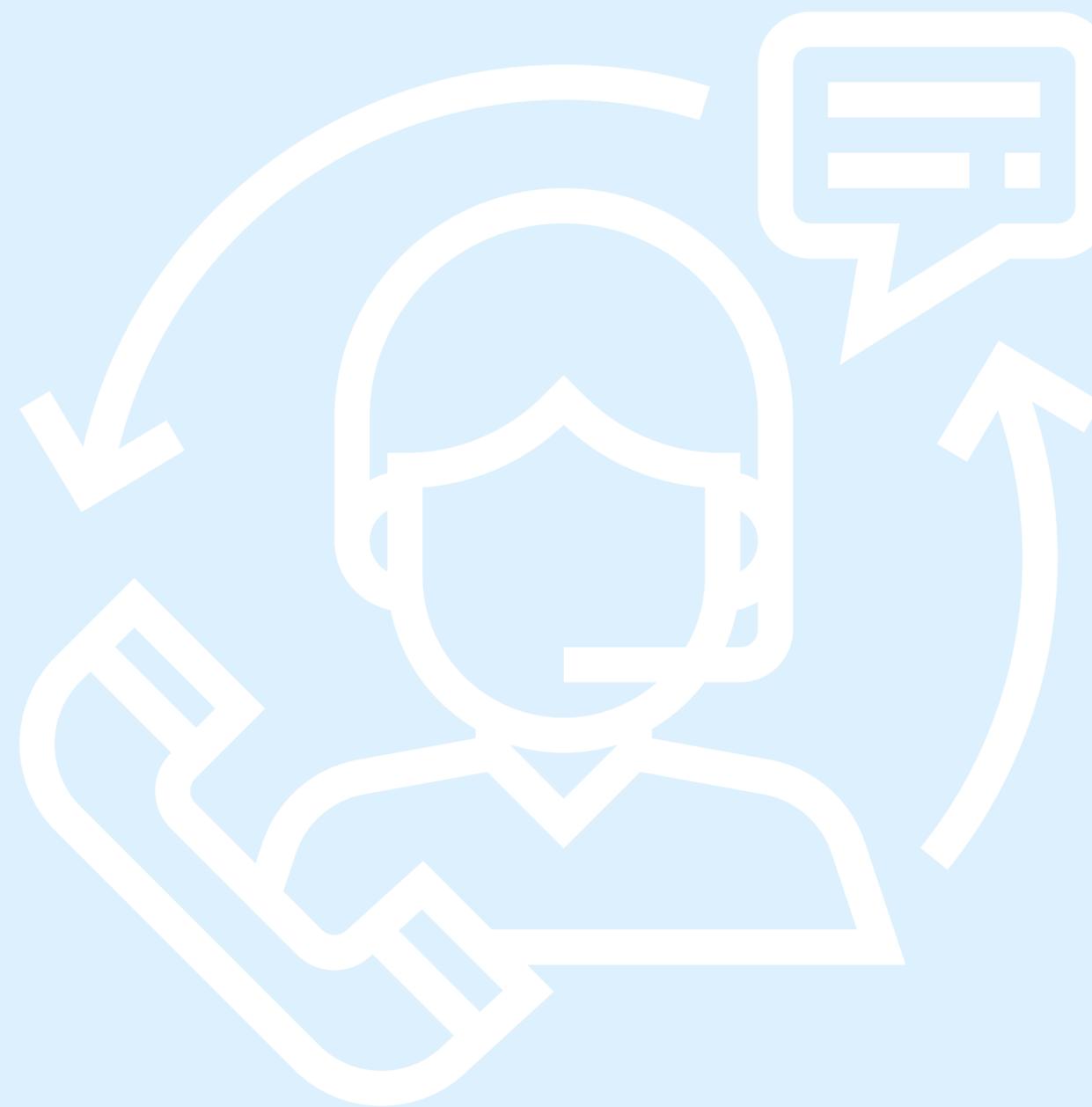
USO PROPIO			
MADRID-PLAZA DE ESPAÑA, 16	6/3/17	37.058.105,79	26.794.212,86
MADRID-PLAZA DE ESPAÑA, 15	16/3/18	16.323.782,29	10.843.665,02
MADRID-SAN MÁXIMO, 31 1º MADRID-SAN MÁXIMO, 31 1ºVV	20/2/17	2.455.568,23	762.331,17
MADRID-SAN MÁXIMO, 31 BAJO 3	20/2/17	743.131,80	264.683,62
BARCELONA-CONCEPCIÓN ARENAL	3/3/17	409.984,20	208.173,09

TOTAL USO PROPIO		56.990.572,31	38.873.065,76
-------------------------	--	----------------------	----------------------

TOTAL INVERSIONES MATERIALES		359.923.282,96	262.523.152,29
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------------------

ANEXO II

Atención al Cliente



En aplicación del Art. 17.2 de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, se recoge en la presente memoria un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de la entidad en los ejercicios 2017 y 2016:

	2018	2017
1. Quejas y Reclamaciones Pendientes al Inicio del Año		
Total Quejas y Reclamaciones	235	222
2. Quejas y Reclamaciones Iniciadas en el Año		
Total Quejas y Reclamaciones	7.955	6.831
3. Quejas y Reclamaciones Resueltas en el Año		
Total de Reclamaciones Resueltas	7.844	6.779
A. Estimadas	2.794	2.209
B. Desestimadas	3.837	3.344
C. Otros (Información)	1.213	1.226
4. Quejas y Reclamaciones Pendientes al Final del Año		
Número Total de Quejas y Reclamaciones	346	238
5. Tiempo Medio de Resolución en Días		
Tiempo Medio de Resolución en Días	14,00	12,00

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia, y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

El número de reclamaciones iniciadas en el ejercicio 2018 asciende a 7.955, lo que supone un aumento del 16,45 % en relación con el ejercicio anterior. El plazo medio de respuesta se incrementado ligeramente respecto al ejercicio anterior, pero sigue muy por debajo del plazo máximo regulado por la normativa, de dos meses, para la resolución de los expedientes de reclamaciones.



ANEXO III

Perímetro de Consolidación



Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo santalucía a 31 de diciembre de 2018 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.U	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.120,00	5.716.549,16	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	2.103.680,00	29.125.601,97	0,00
Intercentros Ballezol, S.A.	75,29 %	0,00 %	75,29 %	572.302,25	86.965.352,75	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	955.784,19	940.223,48	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIIC, S.A. *	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	1.595.473,39	0,00
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.411.483,24	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	625.627,75	0,00
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	8.975.658,84	0,00
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	1.008.364,90	0,00
Santalucía Seniors, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.428.342,00	126.412,74	-7.993,03
New Norrskén Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	45.102.570,10	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	4.485.257,36	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	1.260.766,65	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	123.775,88	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	12.020,24	366.511,12	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	228.148,54	-9.392,74
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	23.031,51	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	35.470.063,88	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	2.437.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	451.304,39	-3.100.618,51
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	180.200,00	14.440,86	-62.137,93
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	60.200,00	346.278,50	0,00
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	196.222,05	0,00
Sefuval, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.005,06	162.170,90	-579.002,84
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	988.252,24	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.157.833,43	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	769.976,80	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	544.116,29	0,00
Funerales Argentinos, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.238.726,78	0,00	-1.982.536,48
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	151.493,84	-2.151.110,08
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.980.349,06	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	85.799,77	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	7.113.820,33	0,00

(*) Anteriormente Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.

Subvenciones, Donaciones y legados, Ajustes por Cambios de Valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	-251.063,22	1.360.712,89	251.063,22	Prestación de servicios	Madrid
0,00	-885.500,00	2.873.688,68	1.272.535,79	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	11.083.469,45	1.500.026,25	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
0,00	0,00	10.820,52	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	4.351.608,18	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.795,78	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	863.841,76	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	538.749,84	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	39.126,98	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
0,00	0,00	-700.228,06	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	2.838.839,58	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	1.629.116,85	0,00	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	667.479,83	977.781,11	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	308.066,40	300.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	273.796,33	150.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	105.479,00	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	46.775,81	100.000,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
101.986,66	0,00	8.200.144,60	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	904.405,24	670.926,63	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	147.179,82	0,00	Servicios Funerarios	Calle Suflin Nº4
0,00	0,00	111.565,62	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	1.070.077,90	825.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	66.662,90	60.000,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	138.060,35	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
0,00	0,00	138.166,33	135.000,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	382.058,92	280.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	718.586,07	640.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	342.458,65	195.500,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	501.250,39	0,00	Servicios Funerarios	Argentina
0,00	0,00	-44.763,94	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	392.830,50	185.215,83	Servicios Funerarios	Pto de Sta María (Cádiz)
0,00	0,00	36.632,59	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
76.048,96	0,00	526.876,34	211.487,31	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	327.607,37	0,00
Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	33.107.461,55	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.733.000,00	155.954.000,00	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	53,83 %	53,83 %	13.871.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	6.620.666,00	-3.275,04	0,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	3.948.223,41	0,00

Subvenciones, Donaciones y legados, Ajustes por Cambios de Valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	17.857,71	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
0,00	0,00	7.859.226,91	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	-37.920.000,00	49.962.000,00	17.512.691,97	Aseguradora Gestora Planes Pensiones	Málaga
0,00	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-8.327,86	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
0,00	-1.003.916,12	1.682.937,00	67.265,90	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	182.116,83	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.300.744,53	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	12.488.750,07	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	12.020,00	3.337,82	-20.467,92
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	18.396.000,00	1.097.861,02	-44.207,88
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	8.119.586,75	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	15,30 %	15,30 %	400.000,00	-1.504,79	-107.275,48
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	52.632,00	193.769,66	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	3.333,47	0,00
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	0,00
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.688.380,60	0,00

Subvenciones, Donaciones y legados, Ajustes por Cambios de Valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	82.386,78	53.111,01	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	122.904,14	43.333,29	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
5.642,19	0,00	2.386.627,12	350.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	-2.545,71	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	-3.000.000,00	2.583.756,53	600.000,00	Gestión de Activos	Madrid
0,00	-500.000,00	323.140,29	149.984,36	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-210.844,19	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	793.594,26	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	4.775,31	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-5.059,83	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	469.115,38	0,00	Servicios Funerarios	Oviedo

SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	17.796.545,45	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombor, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	1.019.988,24	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	20.001.139,52	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	478.373,62	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	628.275,98	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	-5.622,90
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	0,00	0,00
Altgrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-112.583,98
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	303.511,35	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-151.272,97
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	138.600,00	2.538.171,45	0,00
Alcaesar Funeraria, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	3.100,00	380.408,55	0,00
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	80.000,00	391.439,07	0,00
Alcaesar Funer Hervás, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	18.000,00	120.293,83	0,00
Alcaesar Funerplascencia, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	6.000,00	268.471,29	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	2.977.894,38	-269.493,85
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.553.486,39	-1.999.966,78	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-55.434,77
Inversora Liliun S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	7.542.717,37	0,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Repartido	Actividad	Domicilio
-24.535,86	0,00	6.161.430,69	1.500.000,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.198.917,82	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	3.854.155,02	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	337.172,41	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	31.999,15	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-496,81	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	324.000,11	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-250.443,39	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-175.638,73	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	439.895,99	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
-99.849,74	0,00	-106.302,58	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	645.292,04	297.927,23	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	23.726,64	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	16.208,68	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	55.026,03	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	240.628,46	0,00	Servicios Funerarios	Plascencia
0,00	0,00	374.726,17	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
-1.100.042,45	0,00	-896.099,97	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
0,00	0,00	-109.425,78	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Puebla - Méjico
0,00	0,00	-227.577,23	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia

Las sociedades que componían el perímetro de consolidación del **Grupo santalucía** a 31 de diciembre de 2017 eran las siguientes:

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
SOS Assistance España, S.A.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.120,00	5.115.623,28	0,00
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	2.103.680,00	26.983.783,74	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	75,00 %	0,00 %	75,00 %	572.302,25	78.603.614,42	0,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00 %	10,00 %	100,00 %	955.784,19	366.992,59	0,00
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gest de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	1.372.634,99	-196.504,87
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.312.354,49	0,00
Accepta Servicios Integrales S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	28.620,42	0,00
Iris Assistance, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	8.799.495,02	0,00
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.010,00	950.038,28	0,00
Santalucía Seniors, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	500.000,00	-740,36	-39.482,55
New Norrskén Consulting-Group, S.L.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	45.049.854,04	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	5.785.257,36	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	1.260.766,65	0,00
Floristería La Alameda, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	116.416,64	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	12.020,24	332.791,15	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	226.385,90	-60.397,72
Floristería Galicia, S.A.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	20.177,54	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	29.753.140,42	-1.215.084,02
Nª Sra. De Begoña, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	102.830,00	317.373,30	-231.335,42
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	2.437.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	-1.384.108,18	-934.148,81
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	180.200,00	14.440,86	-177.261,18
Almoguera-Gómez Servicios de Asistencia, S.A.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	60.200,00	331.434,28	0,00
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	3.010,00	192.236,76	0,00
Funeraria Vitoria- Gasteiz, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.606,00	156.841,93	0,00
Tanatorio Armentia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	1.054.755,00	302.655,11	0,00
Sefuval, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	3.005,06	162.170,90	-731.747,50
Funeraria Urgetes, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	962.036,02	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
29.003,61	-280.356,74	1.201.851,62	0,00	Prestación de servicios	Madrid
624.144,79	-885.500,06	3.983.797,03	1.390.847,51	Seguros y Reaseguros	Madrid
0,00	0,00	10.361.738,33	1.051.220,79	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Madrid
-631.021,43	0,00	-3.729,31	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	419.343,27	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	116.048,81	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	-997.012,30	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	15.206,08	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	59.251,09	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
0,00	0,00	-468.510,48	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	52.716,06	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	1.466.333,59	0,00	Gestión de activos mobiliarios y asesoramiento	Madrid
0,00	0,00	977.781,11	0,00	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	307.359,24	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	233.719,97	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	52.767,62	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	102.853,97	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
106.986,66	0,00	5.824.563,73	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	198.873,35	0,00	Servicios Funerarios	Eibar (Guipúzcoa)
0,00	0,00	745.474,03	0,00	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	-331.057,13	0,00	Servicios Funerarios	Almería
0,00	0,00	115.123,25	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
0,00	0,00	1.114.844,22	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	83.985,29	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
0,00	0,00	1.049.842,57	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria-Gasteiz
0,00	0,00	144.919,25	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria-Gasteiz
0,00	0,00	152.744,66	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
0,00	0,00	176.216,22	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.131.593,01	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	768.692,29	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	532.052,02	0,00
Funerales Argentinos, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.238.726,78	0,00	-1.847.893,64
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	2.338.845,27	-2.018.509,14
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.939.189,99	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	69.896,29	0,00
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	7.110.801,95	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	267.673,65	-33.562,98
Funerarias La Hispalense, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	80.000,00	36.801,23	-73.429,14
SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00 %	0,00 %	100,00 %	23.698.405,12	21.154.054,68	0,00
SANTA LUCÍA Gestion SGIIC S.A	0,00 %	100,00 %	100,00 %	1.300.000,00	1.556.449,79	0,00
Caja España Vida S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	50,00 %	0,00 %	50,00 %	49.028.807,51	11.801.147,90	0,00
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A	50,00 %	0,00 %	50,00 %	28.980.418,33	45.856.017,69	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	376.240,42	0,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	641.284,51	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	242.064,27	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
-514.052,95	0,00	-559.729,98	0,00	Servicios Funerarios	Argentina
0,00	0,00	-132.600,94	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	411.590,72	0,00	Servicios Funerarios	Pto de Sta María (Cádiz)
0,00	0,00	15.903,48	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
78.186,55	0,00	422.974,61	0,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	93.496,70	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
0,00	0,00	-22.586,38	0,00	Servicios Funerarios	Dos Hermanas (Sevilla)
58.231.819,84	0,00	11.953.406,87	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	-2.022.000,00	4.061.140,57	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
29.490.362,63	-8.100.000,00	23.082.009,25	849.275,27	Seguros de vida y Gestión fondos de pensiones	León
46.537.365,68	-34.934.000,00	41.355.383,94	1.330.004,30	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones	Málaga

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	170.314,37	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	137.100,00	1.249.515,50	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	11.436.235,43	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	12.020,00	3.337,82	-21.164,62
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00 %	0,00 %	20,00 %	38.368.800,00	1.114.233,38	0,00
Inmoseguros VII 2, S.A.	19,60 %	0,00 %	19,60 %	24.866.760,00	1.430.914,16	-6.317.349,70
Santalucía Servicios Compartidos, A.I.E.	0,00 %	46,16 %	46,16 %	13.871.000,00	0,00	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	8.119.188,54	0,00
Finletic S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	15,30 %	15,30 %	400.000,00	-1.504,79	0,00
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	52.632,00	51.154,17	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	0,00	-2.976,69

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Coste de adquisición	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	118.024,46	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	184.012,39	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
6.358,26	0,00	2.452.514,64	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	696,70	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
0,00	0,00	-44.207,88	6.605.238,38	283.027,80	Gestión de Activos	Madrid
0,00	0,00	-467.410,69	4.875.835,29	2.400,00	Gestión de Activos	Madrid
67.644,45	0,00	-0,19	0,00	0,00	Prestación de servicios administrativos y de Back Office	Madrid
0,00	0,00	530,95	8.430.030,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-107.275,48	0,00	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	839.243,68	0,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	8.215,38	0,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid

SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysium Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	18.344.554,77	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nombor, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	996.441,65	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.162.960,80	14.445.624,58	0,00
Serveis Funeraris del Penedes, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	534.900,77	3.047.919,23	-97.924,51
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	478.353,19	0,00
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	330.550,00	623.883,52	0,00
Serveis Funeraris Integrals Garraf, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	83.000,00	38.429,33	-2.598,78
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,15	574.975,84	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	5.000,00	-4.994,53
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,00	0,00
L´Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	0,00	0,00
Altgrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	223,35	-48.822,81
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	12,00 %	12,00 %	60.101,21	219.431,48	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	2.800.000,00	1.696.256,04	-118.229,61
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	138.600,00	2.715.995,55	0,00
Alcaesar Funercoria, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	3.100,00	332.297,09	0,00
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	80.000,00	355.689,89	0,00
Alcaesar Funer Hervás, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	18.000,00	85.663,15	0,00
Alcaesar Funerplasencia, S.L.	0,00 %	40,00 %	40,00 %	6.000,00	268.471,29	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	2.739.721,92	-269.493,85
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	8.677.380,20	-991.536,95	0,00

Otros instrumentos de patrimonio neto	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
0,00	14.182,85	4.468.618,13	0,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.033.707,81	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	3.681.239,94	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
2.000.000,00	0,00	-19.851,56	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	420.020,43	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	180.022,33	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
200.000,00	0,00	27.987,86	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	53.905,71	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-510,81	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	358.463,51	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
255.752,63	0,00	-223.884,69	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-63.761,17	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	420.399,87	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
0,00	0,00	-33.043,36	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
0,00	0,00	566.993,97	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	48.111,46	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	35.749,18	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	34.630,68	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	255.740,30	0,00	Servicios Funerarios	Plasencia
0,00	0,00	238.172,46	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	-1.361.464,73	-1.008.430,03	0,00	Prestacion de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico

