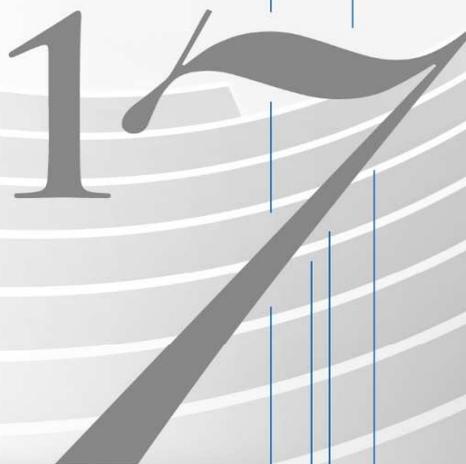


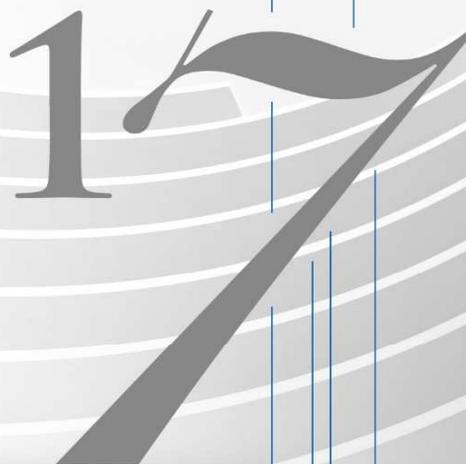
**INFORME  
ANUAL**



**CUENTAS  
INDIVIDUALES**



**INFORME  
ANUAL**



**CUENTAS  
INDIVIDUALES**

PRESENTADO POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL  
DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 24 DE ABRIL DE 2018

MADRID, ABRIL DE 2018

**santalucía**  
■ ■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■ ■



**SUMARIO:**

	<b>Página</b>
<b>Consejo de Administración</b>	<b>4</b>
<b>Señores accionistas</b>	<b>6</b>
<b>Informe de Gestión</b>	<b>9</b>
<b>Informe de Auditoría</b>	<b>49</b>
<b>Balance y Cuentas</b>	<b>60</b>
<b>Estado de cambios en el patrimonio neto</b>	<b>65</b>
<b>Estado de flujos de efectivo</b>	<b>67</b>
<b>Memoria</b>	<b>68</b>
<b>Cuentas técnicas no vida</b>	<b>138</b>
<b>Anexo I – Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>155</b>
<b>Anexo II – Atención al Cliente</b>	<b>159</b>
<b>Anexo III - Perímetro de Consolidación</b>	<b>161</b>



# **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN**



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Carlos J. Álvarez Navarro
Consejero Delegado:	José Luis Díaz López
Secretaria del Consejo:	María Natalia Álvarez Calvo en representación de Inmobiliaria Prico
Consejero Vocal:	Jesús Priego García
Consejero Independiente:	Luis Rivera Novo
Consejero Independiente:	Luis Alberto Mañas Antón
Letrado Asesor:	Manuel Gil Díez-Conde

COMITÉ EJECUTIVO

Director General	Andrés Romero Peña
Director General de Negocio	Carlos Lorenzo Romero
Director General Financiero y de Recursos	Jose Manuel Jiménez Mena
Directora General de Operaciones y Tecnología	Ana Puche Lázaro
Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional	José Luis Ruiz Bellew
Director de Supervisión y Gestión de Riesgos	Fernando P. Moreno Gamazo



## Señores accionistas:

Un año más celebramos la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada el pasado 22 de marzo por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria, tanto de la Entidad como de su Grupo Consolidado de Sociedades, todo ello referido al ejercicio 2017.

En el plano internacional la economía ha dejado sentir signos de recuperación global, con un incremento del PIB mundial en torno al 3,7%. Los países emergentes, con China a la cabeza, siguen siendo el motor de esta recuperación cuyo buen tono espera mantenerse durante 2018.

Por su parte, España sigue manteniendo la tendencia de recuperación y crecimiento de los últimos tres años, lo que viene a evidenciar el dinamismo y la robustez de la economía española, por encima de la media de la Eurozona.

Así, el PIB de España creció el 3,1% en 2017 (frente al 2,3% de la Eurozona). Los dos grandes motores del crecimiento en 2017 fueron el consumo y la inversión. El consumo de los hogares creció el 2,4% y la inversión se anotó un avance del 5%. La actividad ha aumentado en todos los sectores, destacando el incremento

registrado en la construcción (4,9%), seguida de la industria (3,7%) y la agricultura, ganadería y la pesca (3,7%). El sector de los servicios creció un 2,6%. En un año de récord, las exportaciones avanzaron el 5%, mientras que las importaciones lo hicieron en un 4,7%.

El empleo ha crecido a un ritmo del 2,9%, con unos 506.000 nuevos empleos, reduciéndose la tasa de paro hasta el 16,6% (18,6% al cierre de 2016).

El crecimiento de la economía a nivel global en los próximos años se prevé que será más suave, apreciándose cierta desaceleración de los llamados vientos de cola en las economías más desarrolladas conforme vayan alcanzando sus techos de crecimiento potencial.

Para España, esas perspectivas estiman también una ligera desaceleración en 2018, que cifran el incremento del PIB en el entorno del 2,8%, tres décimas por debajo de 2017. Sin embargo, el empleo continuará su recuperación reduciendo la tasa de desempleo hasta el 14%. Por su parte, la variación del IPC se sitúa entre el 1,4 y el 1,6%.

Si hablamos del sector asegurador español podemos afirmar la progresiva y constante recuperación, si bien el volumen de primas alcanzado en 2017, que ha ascendido a 63.410 millones de euros, se ha reducido en un 0,7% con respecto al año 2016. La causa de este descenso hay que buscarla en la difícil comparabilidad con el extraordinario crecimiento en primas que el sector

experimentó el pasado año en el negocio de Vida, con un incremento del 21,80%.

Así, mientras que en el negocio de No Vida el sector crece un 4% -con variaciones del 2,2% en Multirriesgos, 4,2% en Salud, 3,8% en Automóviles o del 4,9% en Decesos-, en Vida el decrecimiento ha sido del 5,57%. Sin embargo, el volumen de ahorro gestionado por las Aseguradoras, representado por las provisiones técnicas en el Ramo de Vida, ha registrado un incremento del 3,3%.

En el entorno de recuperación económica descrito anteriormente, la evolución del sector asegurador en España se presume estable, con crecimientos moderados muy en línea a los de 2017.

Por distintas razones, 2017 ha sido para SANTALUCÍA un año muy especial. Lo ha sido por los resultados conseguidos, por las importantes operaciones realizadas, por la nueva dimensión adquirida como Grupo Asegurador, por los nuevos pasos en la internacionalización y, en general, por la transformación que está haciendo la Compañía con el fin de servir mejor a sus clientes, a la sociedad española - que es siempre nuestra principal referencia-, y por dar respuesta adecuada a los muchos cambios y acontecimientos que, previsiblemente, nos traerá el futuro económico y el de nuestro sector.

En un entorno de mercado muy influenciado por los bajos tipos de interés y una fuerte competencia en

todos los Ramos, SANTALUCÍA ha finalizado el ejercicio con un resultado después de impuestos de 108,1 millones de euros, lo que representa un incremento del 20,7% en comparación con 2016, incrementando su cuota de mercado del 2,16% en 2016 hasta el 2,26% en 2017.

A ese resultado ha contribuido el haber alcanzado un volumen total de primas que se cifra en 1.366 millones de euros, un 4,2% superior al de 2016. El crecimiento en el conjunto de seguros No Vida ha sido del 3,9% -con variaciones del 4,3% en Decesos, 2,8% en Multirriesgos o del 7,9% en Salud- y del 3,7% en el negocio de Vida.

Especial también ha sido la formalización de la compra de la mayor parte del negocio de AVIVA EU en España y sus alianzas de bancaseguros con UNICAJA y ESPAÑADUERO, cumpliéndose así uno de nuestros objetivos estratégicos prioritarios: que el negocio de Vida de SANTALUCÍA alcanzase el 50% del total del negocio antes de 2020, diversificando nuestra capacidad de distribución hacia el canal bancasegurador y equilibrando nuestras fuentes de negocio.

También ha sido especial el acuerdo de reaseguro alcanzado con SANTANDER SEGUROS para la comercialización del Seguro de Decesos a través de su red bancaria, el acuerdo alcanzado con FUNDACIÓN SOCIAL para el impulso del Seguro Exequial en Colombia, el gran esfuerzo desplegado por nuestra red de Sociedades de Mediación y

Agentes para la transformación y eficiencia de nuestro modelo de distribución o la certificación obtenida a finales del año como Empresa Familiarmente Responsable.

Todo lo anterior, y el esfuerzo que ello ha supuesto, nos ha situado en el grupo de cabeza que lidera el sector asegurador español. Somos el 7º Grupo Asegurador de España, con una cuota de mercado del 4,22%; una posición de privilegio de la que nos sentimos orgullosos. Como también lo estamos de seguir siendo líderes en el Seguro de Decesos, de estar en el 4º puesto del ranking de Seguro de Hogar y en la 6ª posición en el de Vida. Tenemos la fortuna de tener más de 7 millones de clientes. Nuestros ingresos consolidados ascienden a 2.115 millones de euros. Y el beneficio consolidado después de impuestos es de 127,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 26,9% respecto al ejercicio anterior. Tenemos más de 19.000 millones de euros en activos bajo gestión. Y hemos atendido más de 1.589.000 siniestros este año. BALLE SOL es líder en servicio y atención a las personas mayores. Y ALBIA ocupa una posición privilegiada y muy destacada en el sector de los servicios funerarios.

También recordaremos el año 2017 por ser el año en el que Don Modesto Álvarez Otero, una de las figuras más relevantes en la vida y desarrollo de la Compañía en las últimas décadas, trasladó su voluntad de cesar como Consejero de la Sociedad y, por lo tanto, en sus cargos como

Vicepresidente y Consejero Delegado. No quiero acabar este preámbulo sin agradecer a Don Modesto Álvarez, de forma especialmente afectuosa y en nombre de todos los que formamos esta gran familia SANTALUCÍA, su aportación más que determinante a la historia viva y desarrollo de la Compañía durante los últimos cuarenta y tres años. Ha sido un modelo de prudencia, humildad, discreción y sabiduría de gestión, un ejemplo de cercanía a colaboradores y directivos, y una presencia insustituible para todos.

Nos sentimos orgullosos, pero también plenamente conscientes de la gran responsabilidad y compromiso que esta nueva dimensión exige a este Consejo de Administración y al equipo directivo de la entidad. La autocomplacencia o el triunfalismo no es cosa nuestra. Lo nuestro es la cercanía con los clientes, el servicio y la vigilancia de la calidad, la prudencia y la solvencia, ofrecer a las familias la mayor y mejor protección para que disfruten de una vida más tranquila, más segura y con mayor bienestar. Estas cualidades son las que nos han conducido hasta aquí durante más de 95 años y han sido las que nos hacen ser lo que somos. Y no queremos renunciar a ello.

Este ha sido y sigue siendo nuestro reto y en esta misión seguimos estando comprometidos.

Muchas gracias por su confianza.



# INFORME DE GESTIÓN

## 2017



## **INDICE**

- 1. CONTEXTO ECONÓMICO**
- 2. SANTALUCÍA**
- 3. EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2017**
- 4. PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO**
- 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**
- 6. RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCIA**
- 7. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE**
- 8. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**
- 9. MEDIO AMBIENTE**
- 10. ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 11. INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS**
- 12. DESARROLLO TECNOLÓGICO**
- 13. PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)**



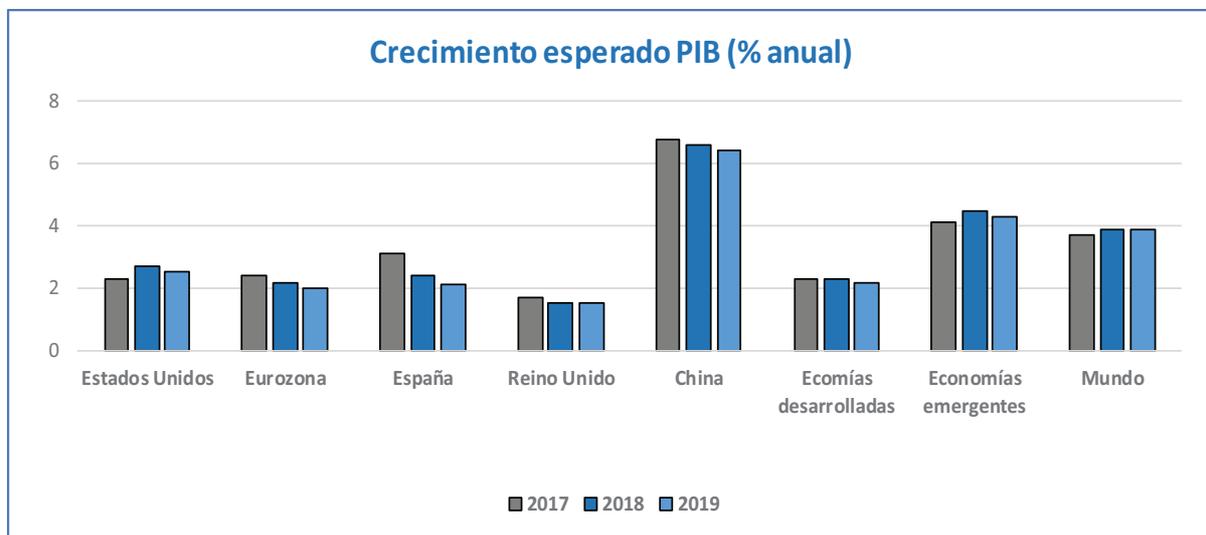
## 1. Contexto económico

### a. General

#### Crecimiento global

La recuperación económica en 2017 se ha dejado sentir a nivel global, con un crecimiento del PIB mundial estimado en el 3,7% y con una fuerte aportación de los países emergentes. La extensión geográfica del crecimiento y su composición más balanceada, lo hacen más sostenible y la inversión gana peso frente al consumo.

Se espera que el buen tono continúe en 2018, aunque para 2019 se prevé una desaceleración de las economías desarrolladas conforme alcancen su crecimiento potencial y como consecuencia de la normalización monetaria por parte de los principales bancos centrales.



*Fuente: FMI (World Economic Outlook, actualizado enero 2018)*

#### Destaca la recuperación española

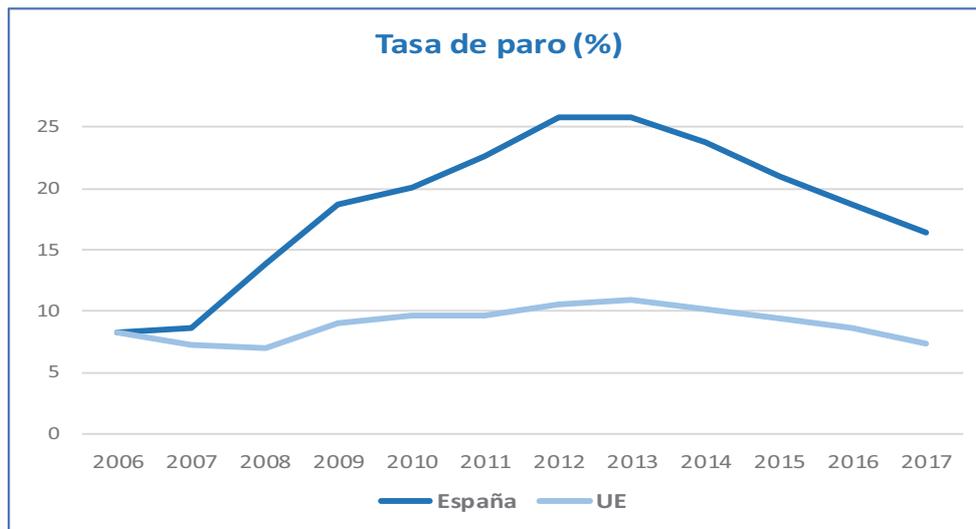
España sigue creciendo por encima de las tasas de la Eurozona, con un crecimiento estimado en 3,1% para 2017, ligeramente por debajo del 3,3% de 2016. El crédito a familias y empresas se recupera y el mercado inmobiliario sigue al alza, en un contexto de relajación de los estándares de crédito. Destaca el repunte del crédito al consumo.

La recuperación favorece un saneamiento de las finanzas públicas; el déficit previsto por el gobierno para 2018 es de un 2,4%, frente al 3,1% estimado para 2017.

#### Reducción del desempleo

La tasa de paro en España se redujo hasta el 16,6% al cierre del cuarto trimestre, desde el 18,6% al cierre del año anterior, con 611 mil nuevos puestos de trabajo.

El ritmo de mejora es superior al de la Eurozona, pero hay que tener en cuenta que la tasa de desempleo española duplica la europea.



Fuente: Eurostat y EPA

### Ahorro familiar

La riqueza financiera neta de las familias españolas se situó en 1.332 billones de euros en el tercer trimestre del año. Esto supone un aumento del 4,3% respecto al mismo periodo de 2016, según datos del Banco de España.

Por tanto, la riqueza de los hogares se mantiene por encima de los niveles previos a la crisis económica, ya que, en el primer semestre de 2007, justo antes del comienzo de la recesión, rozaba el billón de euros. Esto pone de manifiesto que las familias han aprovechado los años de crisis para reducir su deuda y elevar su riqueza.

### Inflación en niveles bajos

A pesar de la fuerte recuperación, los precios no terminan de repuntar en la Eurozona.

En España, la variación anual del IPC fue del 2% en diciembre (promedio de tasas interanuales), significativamente impactada por la variación de precios de la energía, mientras que la inflación subyacente en el año 2017 fue del 1,1%.



Fuente: Eurostat

## b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2017

### El sector asegurador en 2017

El volumen de primas de seguros de las entidades aseguradoras en 2017 ascendió a 63.409,6 millones de euros, lo que supone una caída del 0,7% que contrasta con el crecimiento del 12,4% registrado en 2016.

La facturación de los ramos de **No Vida** alcanzó los 34.002,7 millones de euros, con un crecimiento del 4,0%, inferior a la cifra del 2016 (4,7%).

El ramo de seguros **Multirriesgos**, que abarca las pólizas de hogar, edificios y comunidades, comercios, empresas y otros negocios, incrementó su facturación un 2,2%, hasta los 6.881 millones de euros.

El seguro de **Salud** aportó en 2017, 8.061,8 millones de euros en primas, un 4,2% más que el año anterior.

Por su parte, los seguros de **Automóviles** en todas sus modalidades crecieron un 3,8%.

En **Vida**, los datos recabados por ICEA muestran cómo las aseguradoras incrementaron sus provisiones técnicas un 3,3%, registrando un volumen de 183.605,5 millones de euros.

### Evolución ramo de No Vida

El volumen de primas en los ramos de **No Vida** a diciembre 2017 se sitúa en torno a los 34.002,7 millones de euros, lo que refleja la siguiente estructura de reparto por negocio: un 32,1% corresponde a seguros de automóviles, un 23,7% a

los seguros de salud, un 20,3% a los seguros **Multirriesgos** y un 23,9% al resto de ramos de no vida.

Los seguros de **Decesos** representan el 6,7% de las primas de los seguros no vida, habiéndose incrementado en un 4,9%.

### Evolución ramo de Vida

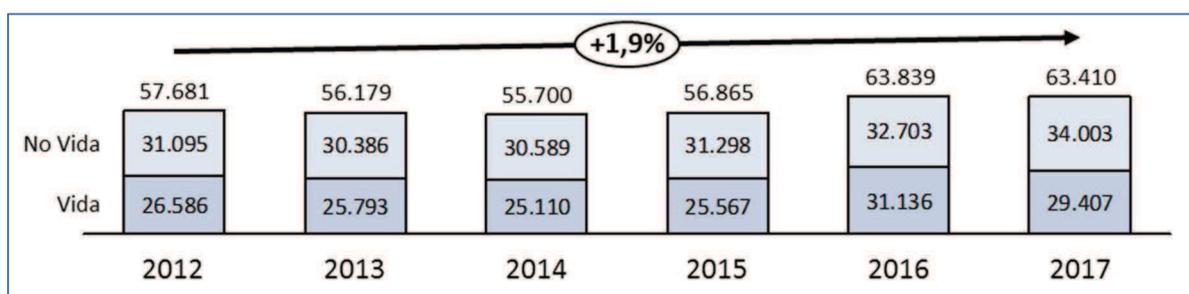
El ramo de **Vida** a diciembre de 2017 registra un volumen de primas de 29.406,8 millones de euros aproximadamente, de los cuales un 14,3% pertenece a productos de riesgo y el 85,7% restante a productos de ahorro.

En 2017, los seguros de ahorro alcanzaron los 25.201,2 millones de euros. Los seguros de riesgo llegaron a los 4.205,6 millones de euros. Estos datos suponen un incremento del 0,01% y un descenso de 6,4%, respectivamente, respecto al volumen de primas del ejercicio anterior.

De los 226.457,2 millones de euros de ahorro gestionado, 183.605,5 millones corresponden a productos de seguro, los restantes 42.851,7 millones constituyen el patrimonio de los planes de pensiones encomendados a gestoras de entidades del sector, siendo su crecimiento en 2017 de 3,8%, ligeramente inferior que el año anterior (4,1%).

Los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS) alcanzan los 12.188,8 millones de euros de ahorro gestionado y registran un crecimiento del 19,2% anual.

**Evolución de Primas del Sector Asegurador**



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

## 2. santalucía

### a. Nuestra Compañía

SANTA LUCIA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una entidad española con más de 95 años de historia que ocupa actualmente el séptimo puesto en el ranking por total de primas del seguro directo de entidades aseguradoras en España, puesto conseguido gracias al trabajo de todos los que integramos esta entidad y que nos esforzamos cada día en ofrecer la mejor protección a nuestros 7 millones de asegurados. **santalucía** está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de nuestra amplia red de oficinas y agencias de venta.

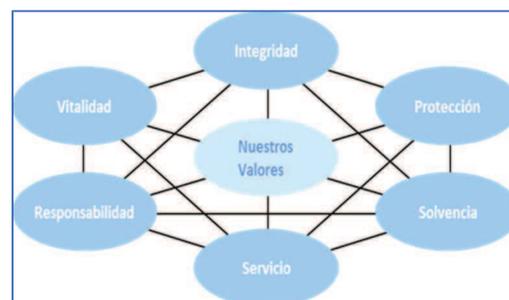
Nuestra apuesta, acompañar al asegurado. Estar cerca de él y hacerle sentirse seguro.

En **santalucía** tenemos el compromiso de mantener una relación con nuestros asegurados que desde el inicio genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio en todas las etapas, desde la contratación, la atención personalizada y la prestación del servicio.

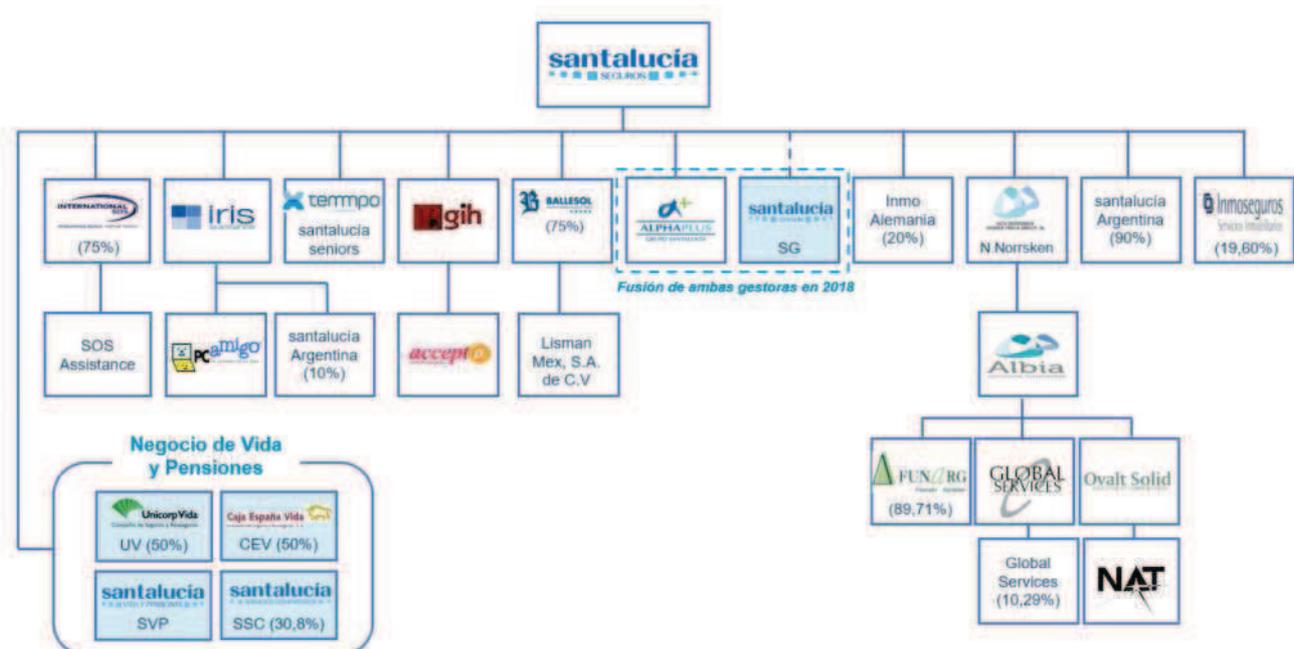
Los principales pilares de **santalucía** son:

- Nuestros Clientes
- Nuestros Productos
- Nuestros Profesionales
- Nuestra Marca

Nuestros Valores:



**santalucía** es la sociedad matriz del **Grupo santalucía**, un grupo integrado que vela por el bienestar de nuestros asegurados y la calidad de nuestros servicios.



## b. Estructura organizativa

**santalucía** tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la compañía.

El gobierno de **santalucía** descansa en su Consejo de Administración al que reporta un Director General.

El Director General, es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero y de Recursos, una Directora General de Operaciones y Tecnología, un Director

General de Negocio y un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, que conforman juntos el Comité Ejecutivo. Esta estructura se complementa con un Director de Supervisión y Gestión de Riesgos, que engloba las funciones clave en materia de gestión de riesgos, revisión actuarial y cumplimiento normativo del nuevo sistema de gobierno exigido en Solvencia II.

En cuanto a la estructura comercial, la distribución de los productos de **santalucía** se lleva a cabo a través de los siguientes canales:



## c. Principales cifras del Ranking ICEA

POSICIÓN COMPETITIVA	
<b>1º</b>	Líderes en Decesos y Asistencia
<b>4º</b>	Seguros de Hogar
<b>6º</b>	Ramo de Vida
<b>7º</b>	Grupo Asegurador

De acuerdo con los datos de sector asegurador aportados por ICEA, **santalucía** se ha posicionado dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, además de mantener una posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia, y escalar posiciones en los ramos de Vida y seguros de Hogar.

### 3. Evolución y resultados 2017

En el ejercicio 2017 en un entorno económico influenciado por los bajos tipos de interés y la fuerte competencia por captar el ahorro de las familias, **santalucía** ha obtenido un resultado después de impuestos de 108,1 millones de euros (140,7 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone un incremento del resultado en un 20,7% en relación con el ejercicio 2016, donde el resultado después de impuesto alcanzaba los 89,5 millones de euros (98,1 millones de euros, antes de impuestos).

#### a. Magnitudes de negocio

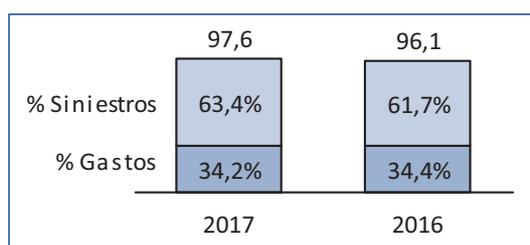
El resultado técnico de los negocios de **Vida y No Vida** ha sido de 131,7 millones de euros de beneficio, habiendo alcanzado un nivel más elevado que el pasado año 2016.

	2017	2016	Δ%
Resultado Técnico No Vida	84,5	91,1	-7,2%
Resultado Técnico Vida	47,2	-7,1	
Resultado No Técnico	9,1	14,1	-35,9%
RESULTADO	140,7	98,1	43,5%

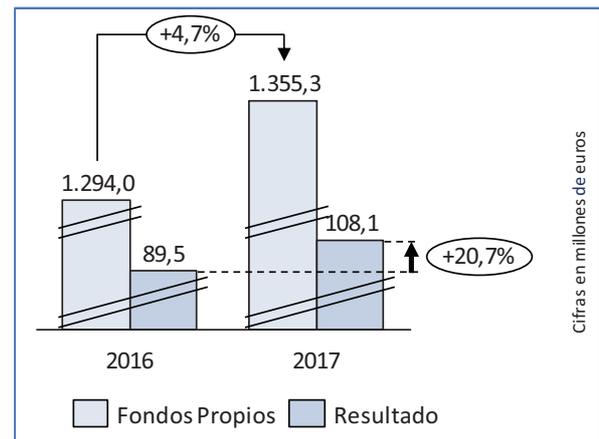
*Cifras en millones de euros*

El resultado de **No Vida** alcanza un importe de 84,5 millones de euros, inferior en un 7,2% al del ejercicio 2016, debido principalmente a un incremento de la siniestralidad (38 millones de euros de mayores prestaciones en 2017 frente a 2016) en los ramos de Decesos, Hogar y Comunidades.

#### Ratio Combinado



El resultado de **Vida** se sitúa en 47,2 millones de euros, recuperando el resultado técnico negativo procedente de 2016, e incrementándose en 54,3 millones de euros. La variación obedece principalmente a la evolución de las provisiones técnicas y en especial a la provisión matemática.



Las primas devengadas de **Vida y No Vida** del ejercicio 2017 del seguro directo y reaseguro aceptado, han alcanzado la cifra de 1.366,4 millones de euros, representando un incremento del 4,2%, superior al sector, el cual ha ralentizado su crecimiento con una caída del 0,7% frente a 2016.

**Santalucía** presenta un crecimiento de las primas devengadas de **Vida** de un 3,7%, cifra que contrasta con un descenso en el crecimiento experimentado en el mercado que se sitúa en un 5,6% (se expone mayor detalle en el apartado de Vida).

Las primas devengadas del negocio de **No Vida**, en seguro directo, han crecido un 3,9% respecto al ejercicio 2016, alineado con el conjunto del sector asegurador.

La evolución de pólizas gestionadas por **santalucía** muestra una gran capacidad para retener a nuestros asegurados. Así, las pólizas gestionadas por **santalucía** en el ejercicio 2017 ascienden a 4,1 millones, un 2,5% superior a las gestionadas en el ejercicio pasado, de las cuales 422.326 son de nueva producción.

Continuamos como referente del mercado en el seguro de Decesos, con un volumen de primas devengadas de seguro directo de más de 675,41 millones de euros, cifra que alcanza casi la mitad (49,4%) de las primas totales del 2017 de nuestra entidad. El crecimiento en primas devengadas en este ramo ha sido de un 4,3% frente al 4,9% que crece el sector.

Seguros	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador	Estructura 2017	
	2017	2016	2017-2016	2016-2015	17/16	16/15			
Asistencia Familiar	DECESOS	675.414.252	647.640.496	27.773.756	14.788.726	4,3	2,3	4,9	49,4
	ASISTENCIA	98.184.861	97.283.104	901.757	4.141.921	0,9	4,5	10,2	7,2
	ACCIDENTES	39.441.888	36.589.922	2.851.966	2.697.037	7,8	8,0	13,1	2,9
Multirriesgos	HOGAR	227.794.701	221.190.976	6.603.725	8.515.798	3,0	4,0	3,0	16,7
	COMUNIDADES	28.541.509	28.443.165	98.344	-825.456	0,4	-2,8	2,3	2,1
	EMPRESAS	12.594.930	12.024.165	570.765	433.862	4,8	3,7	0,4	0,9
Otros Ramos	SALUD	18.851.732	17.464.772	1.386.960	-7.599.891	7,9	-30,3	4,2	1,4
	ACCIDENTES	3.962.178	3.231.983	730.196	408.668	22,6	14,5	13,1	0,3
	OTROS RAMOS	7.366.873	6.744.842	622.030	62.606	9,2	0,9	6,2	0,5
TOTAL NO VIDA	1.112.152.925	1.070.613.426	41.539.500	22.623.270	3,9	2,2	4,0	81,4	
TOTAL VIDA	248.032.267	239.127.287	8.904.980	1.616.163	3,7	0,7	-5,6	18,2	
TOTAL SEGURO DIRECTO	1.360.185.192	1.309.740.713	50.444.479	24.239.433	3,9	1,9	-0,7	99,5	
REASEGURO ACEPTADO	6.195.417	1.922.855	4.272.562	238.527	222,2	14,2		0,5	
TOTAL	1.366.380.610	1.311.663.568	54.717.041	24.477.960	4,2	1,9		100,0	



Edificio Plaza de España. Plaza de España- Sede Social

## b. Resultado técnico

### Asistencia Familiar



El ramo de **Asistencia Familiar** está formado por los seguros de Decesos y sus seguros complementarios de Asistencia y Accidentes, siendo el principal negocio en el que opera **santalucía**. A 31 de diciembre de 2017, nuestras primas emitidas corresponden al 29,7% del total de primas que se emiten en el mercado asegurador español.

	2017	2016	Δ%
Primas	813.041,0	781.513,5	4,0%
Resultado	59.537,2	63.469,1	-6,2%

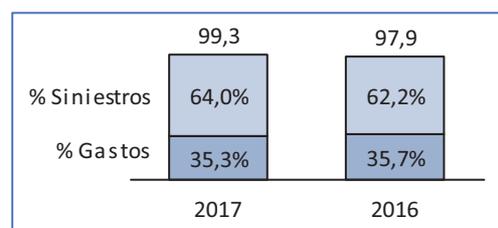
(\*) Cifras en miles de euros

El seguro de **Asistencia Familiar** ha generado un resultado técnico de 59,5 millones de euros que supone un decremento del 6,2% respecto a los 63,5 millones de euros del ejercicio 2016. Esta variación se debe principalmente al incremento de siniestralidad frente al ejercicio 2016.

Las primas devengadas del seguro directo, en el ejercicio 2017, han alcanzado la cifra de 813,0 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 4,0% respecto al ejercicio 2016.

La siniestralidad del ejercicio se sitúa en un 64,0%, superior al 62,2% del ejercicio 2016, consecuencia de un repunte en la frecuencia de siniestralidad empeorando el ratio combinado que pasa del 97,9% en el ejercicio 2016 al 99,3% en el presente ejercicio.

#### Ratio Combinado

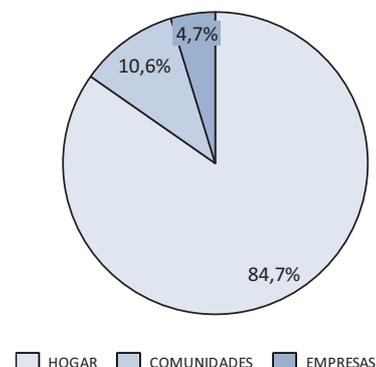


### Multirisgos



Se incluyen en este epígrafe los productos y servicios relacionados con los seguros de Combinado del Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes, Seguro de Empresas, siendo el Combinado del Hogar el principal producto en donde opera **santalucía**, el cual representa el 84,7% del total de productos **Multirisgos**.

Las primas devengadas del seguro directo de los productos **Multirisgos** de **santalucía**, alcanzaron la cifra de 268,9 millones de euros, lo que supone un incremento del 2,8% respecto al ejercicio 2016, algo superior al del sector, cifrado en un 2,2%.



El resultado técnico de **Hogar** se reduce en un 22,3% con respecto al 2016 por incremento de la siniestralidad.

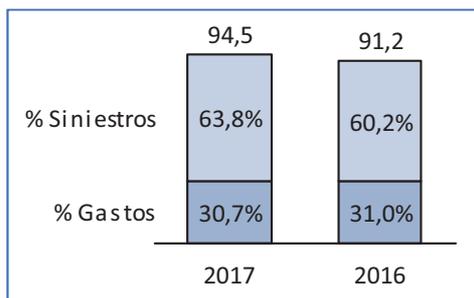
	2017	2016	Δ%
Primas	227.794,7	221.191,0	3,0%
Resultado	15.830,7	20.366,6	-22,3%

(\*) Cifras en miles de euros

Las primas devengadas de seguro directo de este ramo ascendieron a 227,8 millones de euros, lo que supone un incremento de un 3,0% respecto al 2016, alineado con la cifra alcanzada por el sector.

La evolución del negocio de Hogar se ha visto afectada tanto por un incremento de la frecuencia siniestral como por el comportamiento de los fenómenos atmosféricos.

#### Ratio Combinado



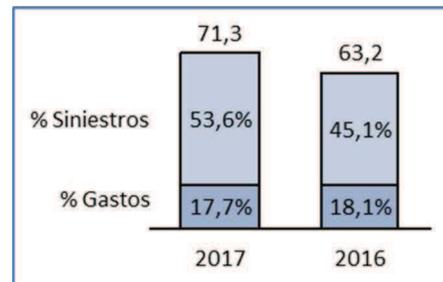
Este efecto de incremento de la siniestralidad por efectos meteorológicos, también se ve reflejado en el resultado de **Comunidades**, el cual se reduce en un 21,8% en comparación con 2016.

	2017	2016	Δ%
Primas	28.541,5	28.443,2	0,3%
Resultado	8.445,2	10.793,3	-21,8%

(\*) Cifras en miles de euros

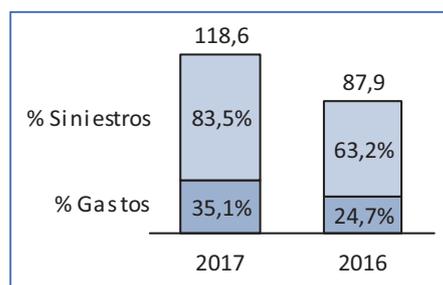
Las primas devengadas de seguro directo de Comunidades crecieron un 0,3%, situándose por debajo del crecimiento del sector (2,3%).

#### Ratio Combinado



El seguro de **Empresas** cierra el ejercicio 2017 con unas pérdidas de 1,8 millones de euros como consecuencia igualmente, de un empeoramiento de la siniestralidad.

#### Ratio Combinado



Sin embargo, la evolución de primas del seguro de **Empresas** registra un incremento de 4,7% respecto el 2016, habiendo cerrado el sector con un decrecimiento de primas del 0,3%.

	2017	2016	Δ%
Primas	12.594,9	12.024,2	4,7%
Resultado	-1.821,3	1.172,8	

(\*) Cifras en miles de euros

## Resto de Ramos



RESTO

El principal ramo registrado bajo este epígrafe es el de **Salud** representando un 62,5% del total del Resto de Ramos, encontrándose también registrados los **Seguros de Accidentes** y **Otros Ramos** (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de compañía y Cazador).

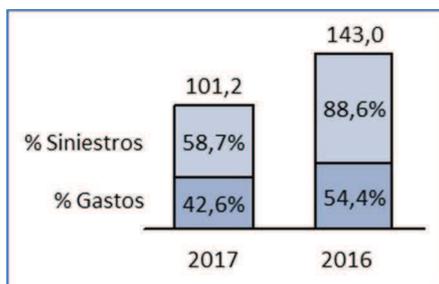
El resultado de **Salud** evoluciona favorablemente, habiendo cerrado el 2017 con un beneficio de 0,2 millones de euros (-3,9 millones de euros en 2016).

	2017	2016	Δ%
Primas	18.851,7	17.464,8	7,9%
Resultado	220,0	-3.976,4	

(\*) Cifras en miles de euros

La evolución de este ramo ha estado condicionada por el acuerdo de coaseguro y reaseguro alcanzado con SANITAS para la prestación de los servicios médicos, obteniendo una reducción significativa en el coste de los siniestros.

### Ratio Combinado



El resultado de **Accidentes** cierra el ejercicio con unas pérdidas de 1,4 millones de euros, reduciendo así las pérdidas obtenidas en 2016 (1,7 millones de pérdidas), un crecimiento en primas del 22,6% y un ratio de siniestralidad del 58,7%.

	2017	2016	Δ%
Primas	3.962,2	3.232,0	22,6%
Resultado	-1.438,8	-1.702,2	-15,5%

(\*) Cifras en miles de euros

El resultado de **Otros Ramos** alcanza los 3,7 millones de euros a 2017, 0,9 millones de euros en 2016, debido principalmente a la evolución de Responsabilidad Civil.

	2017	2016	Δ%
Primas	7.366,9	6.744,8	9,2%
Resultado	3.733,9	930,7	301,2%

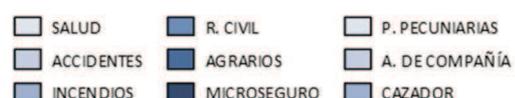
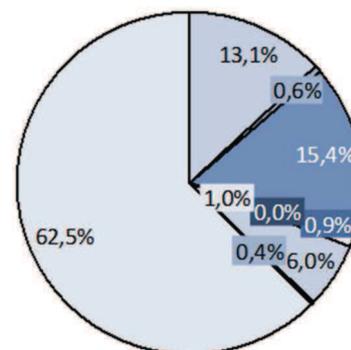
(\*) Cifras en miles de euros

### Primas Otros Ramos

	2017	2016	Δ%
INCENDIOS	187,7	197,6	-5,0%
R. CIVIL	4.642,0	4.468,1	3,9%
AGRARIOS	276,8	198,1	39,7%
MICROSEGURO	7,9	3,6	117,2%
P. PECUNIARIAS	316,8	121,0	161,8%
A. DE COMPAÑÍA	1.814,0	1.635,4	10,9%
CAZADOR	121,8	121,0	0,6%
<b>TOTALES</b>	<b>7.366,9</b>	<b>6.744,8</b>	

(\*) Cifras en miles de euros

### Composición Resto de Ramos



## Vida

El resultado de **Vida** a cierre del ejercicio 2017 presenta un beneficio de 47,2 millones de euros (7,1 millones de pérdida en 2016).

En esta recuperación del resultado han contribuido en gran medida la evolución de la provisión matemática y el incremento de primas emitidas de 6,9 millones de euros.

### Primas

En conjunto los ramos de **Vida** alcanzan la cifra de 248,0 millones de euros de primas, 3,6% respecto a 2016, a pesar de continuar el contexto global de tipos bajos de interés, que ralentizan el crecimiento en la demanda de los productos de ahorro, haciendo poco atractiva su oferta.



AHORRO

En los productos de **Vida Ahorro** se da un crecimiento en primas devengadas, con un total de primas de 223,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 2,7% con respecto al ejercicio 2016, frente al decrecimiento registrado por el sector asegurador (6,4%).



RIESGO

En cuanto a los productos de **Vida Riesgo**, **santalucía** cierra el ejercicio 2017 con unas primas emitidas de 24,2 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 11,8% respecto al ejercicio anterior, crecimiento muy superior al experimentado en el sector que se sitúa en el 0,01%.

### Pólizas

La cartera de pólizas de ahorro y riesgo a cierre del ejercicio 2017 es de 354.464, lo que supone un incremento en volumen del 5,2 % con respecto al ejercicio 2016.

### Provisiones de Vida

El importe de la Provisión de Vida alcanza los 1.599,3 millones de euros a cierre del ejercicio 2017:

	2017	2016	Δ%	Δ% 17/16 Sector Aseg. (*)
Provisión seg. de vida	1.599,3	1.569,2	1,9%	3,2%

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

### Planes de Pensiones

Los planes de pensiones comercializados por **santalucía** aumentaron en el año 2017 un 107,3% respecto al año anterior situándose en los 53,1 millones de euros:

	2017	2016	Δ%	Δ% 17/16 Sector Aseg. (*)
Patrimonio PPI	53,1	25,6	107,3%	3,9%

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

Las primas devengadas por los productos de Vida presentan el siguiente desglose:

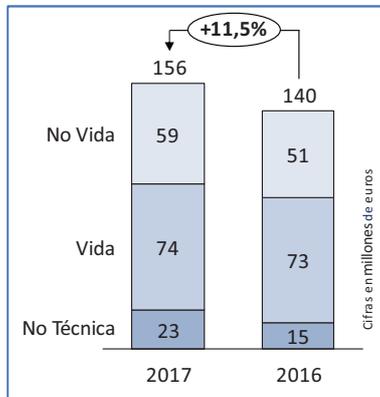
Primas devengadas	2017	2016	Δ abs santalucía	Δ% relativa santalucía	Δ%17 /16 Sector Aseg. (*)
Planes de Previsión Asegurados	8,2	11,2	-2,9	-35,7%	
PIAS	51,2	44,2	7,0	13,7%	
Seguros de Ahorro/Inversión	84,2	84,8	-0,6	-0,7%	
Seguros de Ahorro/Jubilación	70,2	70,8	-0,6	-0,9%	
Rentas	6,0	3,4	2,6	43,3%	
SIALP	3,9	3,3	0,6	14,2%	
<b>Total Ahorro</b>	<b>223,8</b>	<b>217,8</b>	<b>6,0</b>	<b>2,7%</b>	<b>-6,4%</b>
<b>Total Riesgo</b>	<b>24,2</b>	<b>21,4</b>	<b>2,9</b>	<b>11,8%</b>	<b>0,01%</b>
<b>Total Vida</b>	<b>248,0</b>	<b>239,1</b>	<b>8,9</b>	<b>3,6%</b>	<b>-5,6%</b>

(\*) Fuente: ICEA / cifras en millones de euros

### c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio arroja un importe de 155,9 millones de euros, superior en un 11,5% al del 2016.

#### Distribución resultado financiero



### e. Otros indicadores de gestión

santalucía continúa con su política de reforzamiento de sus Fondos Propios con la finalidad de lograr una mayor estabilidad y la garantía de una adecuada protección a sus asegurados.

Así en el 2017 se ha producido un incremento de 4,7% en los Fondos Propios con respecto al año anterior.

	2017	2016
Capital Social	390,8	390,8
Reservas	887,9	834,9
Resultado	108,1	89,5
Dividendo a cuenta	-31,5	-21,2
<b>Fondos Propios</b>	<b>1.355</b>	<b>1.294</b>

Cifras en millones de euros

### d. Resultado no técnico

El resultado **No Técnico** cierra 2017 con un beneficio de 9,0 millones de euros, un 35,9% inferior al resultado de 2016 (14,1 millones de euros).

Esta reducción en el resultado **No Técnico** es debido a la contabilización de los gastos accesorios a la adquisición en 2017 del negocio de vida y pensiones: **Aviva Vida y Pensiones, Caja España Vida y Unicorp Vida**.

### f. Propuesta de acuerdo

Aprobar el Informe de Gestión y Cuentas Anuales del ejercicio 2017, así como de su Grupo consolidado de sociedades.

Aprobar el beneficio neto de **santalucía** que ha ascendido en el ejercicio 2017 a 108.074.085,16 euros, así como la distribución del resultado que propone el Consejo de Administración a la Junta General Ordinaria de Accionistas conforme el siguiente reparto:

	2017
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	9.084.693,68
Reserva de Estabilización	205.300,56
Reservas Voluntarias	55.305.950,28
Reservas Capitalización	4.400.140,64
<b>Total</b>	<b>108.074.085,16</b>

### g. Gestión de proveedores

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y períodos de pagos reducidos:

	2017	2016
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	28,1	21,0
Ratio Operaciones Pagadas	28,4	21,1
Ratio Operaciones pend. Pago	22,4	23,1
	Importe	Importe
Total pagos realizados	518.293.574,2	584.306.337,9
Total pagos Pendientes	26.154.791,5	30.174.946,8

### j. Inversiones

Los activos gestionados por **santalucía**, al cierre del ejercicio 2017, alcanzaron un valor contable de 5.518,5 millones de euros frente a los 5.042,2 millones de euros del ejercicio 2016, lo que representa un incremento del 9,4%.

#### Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de **santalucía** ascienden a 5.287,7 millones de euros, con un incremento del 10,3% respecto al ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija que representa un 71,1% de las inversiones financieras. La cartera está construida bajo un criterio de diversificación, con más de 350 emisores y 30 países diferentes. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad, al tener un enfoque global.

Durante 2017 se ha incrementado la exposición en renta variable en 419,5 millones de euros, principalmente por incrementos en acciones de compañías participadas y de grupo y también en renta variable de gestión alternativa en 59,1 millones de euros.

### h. Adquisición de acciones propias

**santalucía** no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

### i. Operaciones fuera de balance

**santalucía** no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

Esto hace que la exposición a renta variable pase del 11,8% al 18,6% y en gestión alternativa del 5,7% al 6,3%, en detrimento de la exposición a renta fija que baja de un 73,3% a 71,1%.

Este movimiento estratégico de la cartera viene motivado por el contexto actual de tipos de interés, lo que genera un cambio en la distribución de inversiones con el objetivo de incrementar la rentabilidad potencial de las inversiones financieras a largo plazo.

Valor de Balance	2017		2016	
	Valor	%	Valor	%
Liquidez	211,6	4,0%	441,7	9,2%
Renta Fija	3.758,3	71,1%	3.512,7	73,3%
Gestión Alternativa	332,9	6,3%	273,8	5,7%
Renta Variable	985,0	18,6%	565,5	11,8%
<b>Total</b>	<b>5.287,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.793,7</b>	<b>100,0%</b>

*Cifras en millones de euros*

La política de inversiones de **santalucía** está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de nuestras provisiones técnicas. La gestión de éstas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y en base a los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

## Inmuebles

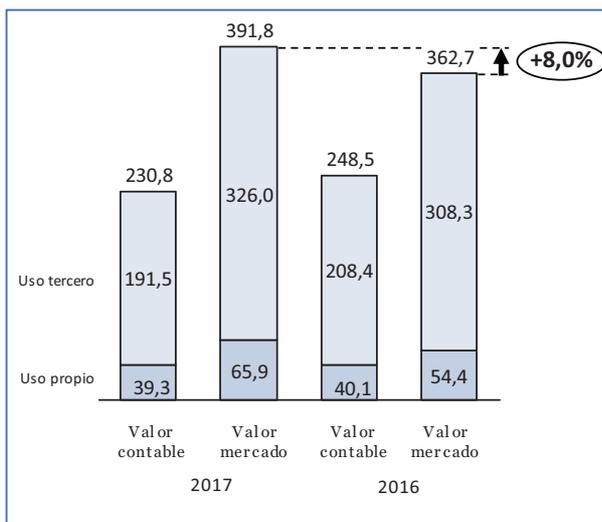
El valor de balance de los inmuebles es de 230,8 millones de euros. En el ejercicio 2016 este valor ascendía a 248,5 millones de euros. Dichos inmuebles tienen un valor de mercado de 391,8 millones de euros (362,7 millones de euros en 2016), obteniendo así **santalucía** unas plusvalías latentes de 161,1 millones de euros, frente a los 114,2 millones de euros obtenidos a cierre del ejercicio 2016.

Durante 2017 se ha aplicado una política de rotación de activos, considerados no estratégicos para la compañía:

- Por la desinversión de los locales comerciales se ha generado un beneficio procedente de la venta de inmovilizado

por cuantía de 323.071 euros. Los locales, sitios prácticamente en su mayoría en plantas primeras de edificios residenciales, se encontraban desocupados en el momento de la venta y generaban unos gastos que de este modo han sido eliminados.

- El edificio de Málaga, sito en Arroyo de los Ángeles 9-11, ha sido vendido en noviembre de 2017 y ha generado un beneficio procedente de la venta de inmovilizado por importe de 1,9 millones de euros.



Edificio Palma de Mallorca. C/Conde de Sallent

#### 4. Principales acontecimientos del ejercicio

En el ejercicio 2017 se han conseguido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **santalucía** en su Plan Estratégico:



## Comercial

Desde el Área Comercial, en el año 2017 se ha priorizado el despliegue de la Transformación Comercial, orientada a conseguir un incremento sustancial en la productividad que se fijó en un 15%.

Una de las líneas fundamentales del Plan Estratégico 2017-2020 de **santalucía** es la Transformación Comercial del Canal Agencial. Para poder llevar a cabo este reto se configuraron cuatro equipos, dirigidos por Directores Comerciales que, contando con la participación de integrantes de todas las funciones del Canal, y aplicando dinámicas de desarrollo acelerado de proyectos en materia de: Administración, Comercial, Modelos de Gobierno y Objetivos e Incentivos, persigue las siguientes metas: conseguir más tiempo para dedicarlo a la venta (del 10 al 15% más), incrementar los contactos disponibles entre un 15 y un 30%, mejorando además su calidad a través de herramientas que incentiven las referencias directas y de vencimientos, mejorar los ratios de conversión entre 5 y 15 puntos porcentuales con la aplicación de una sistemática comercial que ayude al vendedor, una mejora de la formación práctica y una mayor eficiencia y agilidad en la gestión de descuentos.

El canal Agencial representa el 93,1% del total de primas de **santalucía** y el 92,3% del total de pólizas de **santalucía**.

VOLUMEN DE VENTAS CANAL AGENCIAL	2017	2016	Δ%
Número de Nuevas Pólizas *	317.030	321.132	-1,28%
Número de pólizas anuladas*	267.061	266.794	0,10%
Primas Nueva Producción*	211.215.506	193.435.700	9,19%

(\*) No se tiene en cuenta la modalidad de accidentes IPA

La red la forman 5 sociedades de mediación, con 311 agencias y 87 oficinas de venta.

Distribución de Primas de nueva producción CANAL AGENCIAL	
Decesos y Asistencia	46.814.119
Hogar	21.517.742
Salud	8.582.103
Resto	6.944.451
Vida Ahorro	124.134.326
Vida Riesgo	3.222.764
	211.215.505

En otros acuerdos comerciales, se han obtenido los siguientes ingresos en euros:

Otros Acuerdos Comerciales	
PPI	29.520.910
Asistencia en Viaje	116.041
Autos Pelayo	774.477

### Estructura de nuestra Cartera de pólizas

A cierre de diciembre de 2017, la compañía ha alcanzado los 4.120.909 de pólizas, una cifra notablemente superior a la de hace un año, cuando contábamos con 4.010.010. Actualmente, nuestro mix de pólizas de cartera está compuesto por un 61,0% de pólizas de Decesos y Asistencia, un 24,4% de pólizas de Hogar, un 8,6% de pólizas de Vida, y el 6,0% restante lo componen pólizas de Salud, Comunidades, Accidentes, Empresas, y Otros ramos.

## Marketing y Publicidad

### Una Publicidad diferente

Durante el año 2017 la estrategia de publicidad giró en torno al posicionamiento de la compañía en los productos estratégicos de Asistencia y Vida Riesgo, situándonos así en la 3ª posición entre todas las aseguradoras en notoriedad publicitaria (Fuente IOPE).

Todas las campañas se orientaron a comunicar productos, servicios y promociones con un tono diferenciador al del resto de aseguradoras, lo que nos hizo incrementar la notoriedad en un 18% (Fuente IOPE).

La televisión se mantuvo como el medio principal y se introdujo en la planificación el Branded Content, una nueva forma de comunicar hacia donde gira actualmente el mercado publicitario aunque hay que destacar que la inversión en medios online creció más de un 200%.

Por la parte de satisfacción hemos seguido subiendo nuestra satisfacción global de un 8,19 a un 8.30. Llegando también a un índice NPS acumulado de 40,2%.

### Apostando por la publicidad

**Santalucía** se ha atrevido a hablar en su último anuncio de la cobertura principal de su seguro de Asistencia Familiar, es decir Decesos, optando por utilizar unos gatitos en blanco y negro para promocionar, aludiéndolos, dichos seguros.



## 5. Responsabilidad Social Corporativa

En 2017 continuamos con nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa, “Comprometidos con el Entorno”, con una mayor integración de la RSC en el negocio y con proyectos para estar más cerca de nuestros clientes, empleados, colaboradores, empresas y la sociedad.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tiene un carácter estratégico en **santalucía** ya que permite afianzar la relación con nuestros grupos de interés, estar atentos a sus demandas y necesidades, promover este enfoque integrado en el negocio y en la forma en que desarrollamos nuestra actividad, así como el crecimiento del Grupo. Por ello, con el Plan de RSC “Comprometidos con el Entorno” se trabaja de forma transversal con distintas áreas clave para la compañía, su actividad y objetivos.

### Comunicación de los compromisos RSC a Clientes y la Sociedad

En 2017 se ha creado un nuevo espacio en nuestro boletín digital bimensual llamado “Comprometidos con el entorno”, en el que se difunden las actividades que **santalucía** realiza como empresa responsable. También se incluyen contenidos de RSC en las redes sociales de la compañía y en el boletín digital dirigido a potenciales clientes.

### Sensibilización a clientes en Nuevas Tecnologías

El objetivo de este proyecto es disminuir la brecha digital y ayudar a las personas mayores al uso y disfrute de la tecnología de los dispositivos móviles. En 2017 se realizó un piloto en Madrid con padres de empleados, en colaboración con ADITEC, asociación para el desarrollo social y alfabetización digital, y en 2018 se han previsto talleres en otras ciudades de España.

### Lenguaje Transparente y Claro

**Santalucía** ha realizado un trabajo de simplificación de los términos utilizados en todas nuestras comunicaciones, para lograr que sean más claras y directas. Nos hemos sumado a la campaña ‘Estamos seguros’ de UNESPA para promover la transparencia en el lenguaje en la industria aseguradora, cuestión que concretamos a través de varias iniciativas de nuestro Plan de RSC.

### Negocio Responsable

Durante 2017 **santalucía** ha buscado oportunidades de negocio responsable. Se ha reunido con diferentes áreas de la compañía para

profundizar en los proyectos que tienen en marcha y analizar cómo se puede aportar valor desde RSC a los departamentos que son clave para el negocio.

### Elaboración de la Política Medioambiental

**Santalucía** publicó a finales de 2017 la Política Medioambiental de la Compañía, fruto de la colaboración entre las áreas de Inmuebles, Servicios Generales y Comunicación y RSC. A través de esta Política se definen los compromisos y objetivos medioambientales, entre otros la disminución del consumo de recursos y la gestión sostenible.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Se han priorizado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en los que **santalucía** tiene impacto directo por su negocio. Los ODS en los que impacta directamente son Salud y bienestar (ODS 3), Igualdad de género (ODS 5), Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), Industria, innovación e infraestructura (ODS 9), Reducción de las desigualdades (ODS 10), Acción por el clima (ODS 13) y Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

### Celebración de la 5ª Semana de la RSC

El pasado mes de diciembre, **santalucía** organizó la 5ª Semana de la RSC en torno a las metas globales de los ODS y desarrolló distintas actividades centradas en los objetivos en los que impacta directamente. Entre las iniciativas realizadas destacan dos coloquios: “Mujeres

inspiradoras” con directivas del Grupo asegurador y de otras compañías y en el que se trataron, entre otros temas, el liderazgo femenino, la conciliación o la igualdad en el trabajo; y “Contribución del sector seguros a los ODS y al crecimiento económico” que contó con la participación de UNESPA, Pacto Mundial, Sanitas y Pelayo. En el marco de esta semana también se reservó un día para realizar la presentación oficial de su nueva Política Ambiental e invitar a sus empleados a un taller sobre eficiencia energética en el hogar y en la oficina, de la mano de Fundación Vida Sostenible. Además, se celebró un desayuno con productos de comercio justo de “Catering Solidario”, actividades de voluntariado corporativo y una campaña de recogida de alimentos a favor del Comedor Social de Ventas.

### **5ª edición de “Tú Eliges a Quién Ayudamos”**

En 2017 se ha celebrado la 5ª Edición ininterrumpida del programa que define la contribución social de **santalucía**: “Tú eliges a quién ayudamos”. Una vez más, clientes y empleados de las empresas del Grupo han decidido a qué organizaciones se destina la acción social para el año siguiente. Se invitó a más de 3.000 compañeros que han participado nominando y votando los proyectos sobre temáticas como cáncer, enfermedades raras, colectivos en riesgo de exclusión o daño cerebral y trastornos neurológicos. Las cinco entidades ganadoras fueron Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), Cris Contra el Cáncer, Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER), Fundación Aladina y Fundación ADEMO.

### **Premio Solidario del Seguro**

En esta edición, los clientes y seguidores de **santalucía** han vuelto a tener la oportunidad de participar, a través de las redes sociales, para decidir la entidad ganadora del Premio Solidario

del Seguro en el que la empresa colabora cada año. En 5 días se recibieron más de 40.000 votos, situándose en primer lugar la Fundación Ademo, con un 44% de apoyos, dedicada a ofrecer recursos para que las personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades puedan ejercer su derecho a un ocio individual y compartido en igualdad de condiciones.

### **Acuerdos de colaboración con entidades que trabajan con cáncer y alzheimer**

La decisión de formalizar acuerdos con CEAFA (Confederación Alzheimer), AECC (lucha e investigación contra el cáncer) y Fundación Aladina (cuidados paliativos niños con cáncer) se basa en las temáticas más votadas por los empleados y clientes de **santalucía** en las últimas ediciones del programa de contribución con la sociedad, “Tú Eliges a Quién Ayudamos”. Las líneas de colaboración definidas a través de estos acuerdos abarcan, acciones para informar y concienciar sobre la causa particular de cada una, acompañar al enfermo y sus familiares y promocionar la investigación del cáncer y del Alzheimer.

### **Reconocimientos obtenidos**

Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.

Premios Supercuidadores por mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

## 6. Riesgos inherentes a la actividad de santalucía

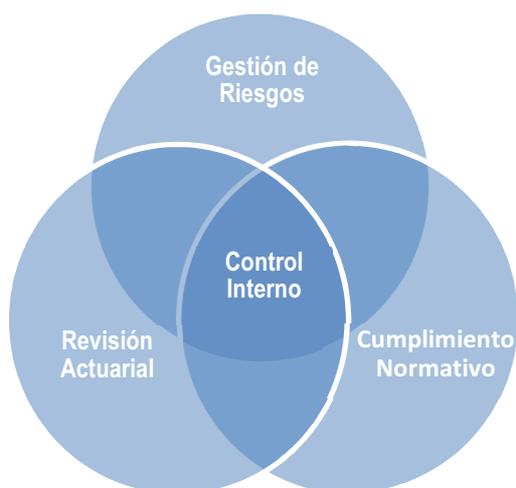
Los principales riesgos a los que se enfrenta **santalucía** son:

- Riesgos operacionales: son los derivados de la propia actividad de la compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.
- Riesgos financieros: los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM).

### Política de Gestión de Riesgos

**santalucía** tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante 2017 se ha creado la **Dirección de Supervisión y Gestión de Riesgos del Grupo santalucía**, asumiendo la coordinación de las tres Funciones Claves exigidas por la normativa Solvencia II y del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos no sólo de **santalucía**, sino también de las entidades aseguradoras que conforman el **Grupo santalucía: Santalucía Vida y Pensiones, Caja España Vida, Unircorp Vida, SOS Seguros y Reaseguros** y de las gestoras de fondos de inversión **Alpha Plus y Santalucía Gestión**.



### Principales acciones del ejercicio 2017

Entre las principales acciones llevadas a cabo por **santalucía** destacamos las siguientes:

#### Gestión de Riesgos

- Generación de información de gestión de riesgos a nivel individual y de grupo con frecuencia trimestral.
- Mejora de la eficiencia en el cálculo del capital de solvencia obligatorio mediante la aplicación de diferentes enfoques (artículos 5, 84, 168 y 180 del Reglamento delegado 2015/35).
- Elaboración de informes del proceso de autoevaluación interna prospectiva de los riesgos y de la solvencia (ORSA), a nivel individual y de grupo.
- Revisión cuantitativa y cualitativa de las diferentes metodologías de valoración de la cartera de activos de **santalucía**.
- Evaluación del impacto de operaciones corporativas en la posición de solvencia dentro del marco de Solvencia II.
- Automatización de los inputs para el cálculo del Capital de Solvencia Obligatorio.
- Definición de un **Marco de Apetito al Riesgo**, cubriendo mediante una serie de métricas todas las áreas de riesgos que se mencionan en el artículo 45 del ROSSEAR: suscripción y constitución de reservas, gestión de activos y pasivos, inversiones, gestión de liquidez y de concentración, operacional y reaseguro y otras técnicas de reducción de riesgos.
- Elaboración del Informe Anual de Gestión de Riesgos.

## Cumplimiento Normativo

- Revisión de los trabajos realizados para la implantación en el porfolio de productos de la Compañía de las novedades introducidas en la Ley del contrato de seguro por la LOSSEAR.
- Conclusión de los trabajos necesarios para la implantación de las Notas Informativas elaboradas conforme a las Guías de Buenas Prácticas de UNESPA.
- Inicio de los trabajos de implantación de la Directiva de distribución (IDD):
- Definición de las cláusulas derivadas de la normativa de Exigencias y Necesidades.
- Definición y elaboración de la Política de Gobernanza de Productos (POG).
- Diseño de los test de conveniencia e idoneidad.
- Conclusión de los trabajos para la implantación del Reglamento de PRIIP's.
- Impartición de jornadas de formación sobre la normativa aseguradora de mayor impacto para el sector y en particular para santalucía.
- Elaboración del Informe Anual de Verificación del Cumplimiento Normativo.

## Revisión Actuarial

- Revisión del sistema actuarial de las provisiones de Decesos y Vida.
- Revisión del sistema actuarial de las provisiones de no vida de Patrimoniales.
- Análisis de la calidad del dato.
- Análisis de la suficiencia de prima de riesgo y recargos para gastos en los ramos de Patrimoniales.
- Revisión de la Política de Suscripción de Patrimoniales.
- Elaboración del Informe Anual de Revisión Actuarial.

## Sistema de Control Interno

Puesta en marcha de un plan de acción, compuesto por diferentes medidas dirigidas a la mejora del entorno de control interno, entre las que destacan las siguientes:

- Desarrollo de acciones formativas en tres fases con foco de contenido en el entorno de control y su desarrollo. i) Formación presencial con los principales responsables del entorno de control del Grupo. ii) Publicación de un curso dentro de la plataforma interna de formación, obligatorio para todo el personal que interviene en actividades de control dentro del sistema y voluntario para el resto de la plantilla. iii) Participación del Departamento de Control Interno en las acciones formativas para empleados de nueva incorporación.
- Incorporación del entorno de control interno como elemento a considerar dentro del proceso de evaluación del desempeño. Desarrollo de indicadores a nivel de organización y a nivel individual para medir el grado de cumplimiento con las tareas de control interno del personal.
- Designación de responsables de ámbito de control por cada Área y asignación de funciones concretas dentro del sistema de control interno. Generación de un cuadro de mando trimestral.
- Revisión continua de la calidad de los documentos adjuntados como evidencias de las tareas de control realizadas en la herramienta informática que sirve de apoyo al sistema de control interno.
- Ampliación del sistema de control interno a otras entidades del grupo no aseguradoras, aplicando la misma metodología y estructura operativa que la implantada en santalucía y SOS.
- Colaboración con el Área de Asesoría Jurídica en la implantación del Plan de Prevención Penal.
- Elaboración del Informe Anual de Control Interno.

## 7. Acontecimientos significativos posteriores al cierre

La entidad ha alcanzado un acuerdo estratégico con la Fundación Social para el desarrollo conjunto en Colombia del negocio funerario. Para desarrollar esta alianza, con fecha 30 de enero de 2018, el Consejo de Administración de la entidad acordó la constitución de una sociedad de nacionalidad colombiana y que estará participada en un 50% por Fundación Social y en un 50% por la entidad.

Además, se ha firmado un contrato de reaseguro proporcional de cuota-parte con la entidad colombiana Colmena Seguros, S.A. para el seguro de decesos en Colombia (seguro exequial), en la que Colmena Seguros, S.A. actuará como cedente y SANTA LUCIA, S.A. como reasegurador. Este contrato tiene una duración inicial de un año, prorrogable por periodos sucesivos de un año.

Por otra parte, en el Consejo de Administración de la entidad celebrado el pasado 27 de febrero de 2018, se tomaron los siguientes acuerdos:

- la constitución de una sociedad unipersonal de nacionalidad española, participada al 100% por la entidad, que aglutine las participaciones en las filiales extranjeras vinculadas a los diferentes negocios, con el objetivo de potenciar la expansión internacional de la entidad, y

- la aprobación del acuerdo alcanzado con la entidad AVIVA EU para la adquisición del 50% del capital social de la aseguradora PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por un precio total de 10.000.000 euros.

El acuerdo de adquisición se vincula con la suscripción de un acuerdo de accionistas con la entidad PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, titular del restante 50% del capital social de la entidad PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., así como, con la suscripción de un contrato de agencia para la distribución de Seguros Vida Riesgo, con la posibilidad de ampliación a la distribución de Vida Ahorro y comercialización de Plan de Pensiones, a través de la red comercial de PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA.

Además, durante el primer trimestre de 2018, está previsto que SANTALUCIA SENIORS, S.L.U. realice una ampliación de capital.

Por último, está previsto que durante el ejercicio 2018 se produzca la fusión de UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A..

## 8. Uso de instrumentos financieros

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2017 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales efectos de diferentes escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

**Durante el ejercicio 2017, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 5,7% (6,1% en 2016).**

### Riesgo de Mercado

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables:

a) Porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración,

b) Exposición máxima en renta variable

c) Inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento

de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM
- Ratios de Liquidez.

### Riesgo de Mercado / Tipo de interés

Cartera	Tipo de interés fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Disponible para la Venta	2.183,9	2.244,1	1.178,6	860,7	3.362,5	3.104,8
Activos mantenidos para negociar	1,5	0,0	4,9	0,0	6,4	0,0
Otros Activos a Valor Razonable	0,0	0,0	19,6	25,1	19,6	25,1
Préstamos y p. a cobrar-R. Fija	52,8	83,7	251,7	252,8	304,5	336,5
<b>Total Valores Representativos de Deuda</b>	<b>2.238,2</b>	<b>2.327,8</b>	<b>1.454,8</b>	<b>1.138,6</b>	<b>3.693,0</b>	<b>3.466,4</b>
Préstamos y p. a cobrar-Depósitos	0,0	13,0	0,0	0,0	0,0	13,0
Préstamos y p. a cobrar-Préstamos	25,0	0,0	4,8	5,5	29,8	5,5
<b>Total</b>	<b>2.263,2</b>	<b>2.340,8</b>	<b>1.459,6</b>	<b>1.144,2</b>	<b>3.722,8</b>	<b>3.484,9</b>

*Cifras en millones de euros*

### Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificada su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores

de valores representativos de deuda y activos similares.

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENDA FIJA	2017		2016	
	Valor	%	Valor	%
AAA	170,8	4,6%	247,8	7,2%
AA	329,6	8,9%	337,6	9,7%
A	703,2	19,0%	525,7	15,2%
BBB	2.055,0	55,6%	2.017,7	58,2%
BB o Inferior	434,5	11,8%	337,6	9,7%
<b>TOTAL</b>	<b>3.693,0</b>	<b>100%</b>	<b>3.466,4</b>	<b>100%</b>

*Cifras en millones de euros*

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 88,2% de la cartera de renta fija (90,3% en 2016). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

### Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables suficientes y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

## 9. Medio ambiente

Consecuencia de la actividad de **santalucía**, y a los inmuebles en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales (papel, sobres, tóner, etc).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contratos de mantenimiento. Además, sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Pueden generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en equipos de climatización de los gases frigoríficos con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de **santalucía** se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO<sub>2</sub>. Durante 2017 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios, tanto en la sede central

como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales.

En el edificio de Lugo se ha realizado una sustitución de la sala de calderas de gasóleo existente, instalándose nuevas calderas de condensación y un nuevo sistema de regulación mediante un depósito de inercia. Con esta nueva instalación, se ha aumentado el rendimiento nominal del sistema de calefacción, lo que producirá un ahorro energético en kWh del orden del 20%, y debido al menor factor de emisión de CO<sub>2</sub> del gas natural respecto al gasóleo, representará una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en torno al 44%.

En los edificios IRIS (Ribera del Loira 4-6) y Julián Camarillo 36, en Madrid, se han instalado en 2017 contadores de energía parciales para monitorizar consumos individuales de los equipos de climatización, de manera que se posibilite un mejor seguimiento de dichos consumos a lo largo del año para analizar posibles medidas de ahorro y/o desviaciones que permitan detectar usos y consumos incorrectos.

Este año, en el edificio de Oviedo, se ha sustituido por completo el sistema de climatización de las plantas baja, entreplanta y sótano por un sistema de climatización VRV que presenta un mejor coeficiente de eficiencia energética tanto en verano (EER) como en invierno (COP), así como un alto rendimiento estacional (ESEER). Respecto a las unidades existentes anteriormente se produce un ahorro de consumo de energía eléctrica primaria y de emisiones de CO<sub>2</sub> del orden del 20%.

En el edificio de Granada se han sustituido varios equipos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

Se sigue trabajando en la mejora de eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las Agencias de la Compañía y en los distintos edificios en Rentabilidad como por ejemplo el de Jerez, donde se ha sustituido la iluminación convencional en las zonas comunes del edificio, así como toda la iluminación de garajes de Palma de Mallorca, o los rellanos de plantas y aseos del edificio de Julián Camarillo 36.

En las nuevas Agencias se han realizado trabajos de mejora en el aislamiento de las fachadas y de los vidrios en las agencias, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar.

Referente a la imagen de la entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permitía. Todas las nuevas agencias han sido dotadas con nuevas luminarias basadas en tecnología LED, más eficiente y respetuosa con el medioambiente. Se ha mejorado la eficiencia de las unidades de climatización de las agencias, utilizando equipos con calificación energética A++ y A+++.

Respecto al suministro de papel, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la

### Aspectos Medioambientales en cifras

Como parte del reporte del estado de información no financiera consolidado, según establece el Real Decreto-ley 18/2017, se ha recopilado la información relativa a Aspectos Medioambientales correspondientes a **santalucía**.

El impacto medioambiental de una empresa contempla los impactos relacionados con los consumos (energía y agua) y los productos (emisiones).

Los resultados recopilados han sido los siguientes:

cifra de consumo en papel se ha reducido un 23% respecto al año anterior, pasando de 1.587 paquetes a 1.220.

En referencia al suministro de sobres además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **santalucía** compensa las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 3.582 Kg de CO<sub>2</sub> que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

Las retiradas de material contaminante, como son, los tóneros, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.

En 2017, se han realizado auditorías energéticas directamente en los centros de trabajo buscando mejoras en los resultados de las mismas, una potencia óptima y eficiencia energética.

**santalucía** ha tenido durante el año 2017 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

- 5.643.514 kWh de electricidad.
- 773.507 kWh de gas natural.
- 757 l de gasóleo.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones directas (por combustión de gas natural y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida) de CO<sub>2</sub>.

### Emisiones directas

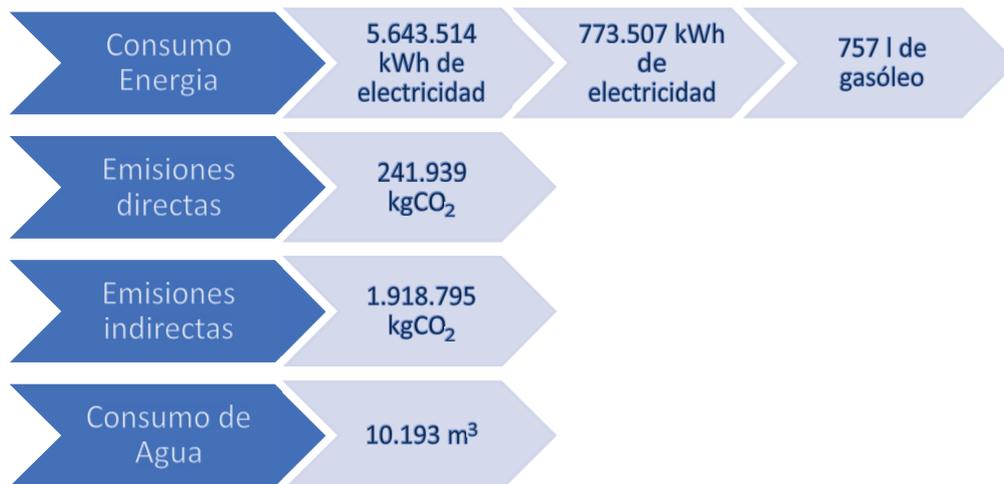
El total de emisiones directas asciende en 2017 a 241.939 kgCO<sub>2</sub>, dividido en:

- Combustión de gas natural y gasóleo: 158.419 kgCO<sub>2</sub>.
- Fugas de gases fluorados: 83.520 kgCO<sub>2</sub>.

### Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2017 asciende a un total de 1.918.795 kgCO<sub>2</sub>.

Por último, **santalucía** ha tenido durante el año 2017 un consumo total de agua de 10.193 m<sup>3</sup>, todo ello procedente de suministros de redes municipales.



### Nuestros Proveedores, la sociedad y el medio ambiente

En relación con la homologación en nuestro portal de proveedores se siguen una serie de criterios ambientales y sociales, tales como:

- Disponibilidad de una política medioambiental y de un sistema de gestión ambiental certificado.
- Disposición de un código de conducta, de un plan o política de igualdad, y de una política para la gestión del respeto a los derechos humanos tanto en su empresa como por parte de sus proveedores.

### 10. Atención al cliente

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **santalucía** cuenta con un servicio de Atención al Cliente (SAC), que ha continuado trabajando con la finalidad de mejorar los servicios y la atención prestada a nuestros clientes.

De ese modo, el equipo que compone el Servicio de Atención al Cliente ha conseguido mantener durante 2017 un tiempo medio de respuesta de 12 días, lo que supone una mejora con respecto a los 14 días empleados en el ejercicio anterior, muy por debajo del plazo legal establecido que es de 60 días.

Asimismo, se ha dado respuesta al 99,9% de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes, cumpliendo de esta forma con el compromiso adquirido a través de nuestra adhesión a la Guía de Buenas Prácticas de Resolución Interna de Reclamaciones de UNESPA.

Se han gestionado y dado respuesta a más de 6.800 comunicaciones y se atendieron 1.083 visitas, lo que ha permitido profundizar en las preocupaciones más habituales de nuestros clientes y detectar aquellas anomalías que deben ser subsanadas.

Con el fin de compartir la información recabada de nuestros clientes y poder aportar soluciones, durante 2017 hemos iniciado reuniones de forma periódica con el Área de Prestaciones de cara a colaborar en la consecución del objetivo común, la satisfacción y la protección del cliente.

## 11. Información relativa a las personas

### Misión del Área de RRHH

Asegurar la adecuada gestión de las personas para una rápida y exitosa integración, adaptación, compensación y superación, identificando el talento, interno y externo, captando, formando y desarrollando de manera que se consiga la estrategia general de la compañía, en un entorno global y multi-negocio.

### Plantilla

La plantilla de **santalucía** a cierre del 2017 es de 646 personas, lo que supone un aumento de un 4,9% respecto al año anterior, habiendo supuesto la incorporación de 30 nuevos empleados y con una contratación indefinida del 96,6%.

El número de empleados al final del ejercicio 2017 es de 420 hombres y 226 mujeres, frente a los 409 hombres y 207 mujeres del ejercicio 2016.

Grupo	2.017		2.016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	1	0	1	0
I	86	21	76	16
II	315	190	312	173
III	17	15	19	18
IV	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>420</b>	<b>226</b>	<b>409</b>	<b>207</b>

### Clima y compromiso

Tras el lanzamiento del tercer estudio de clima y compromiso en el tercer trimestre de 2016, en 2017 hemos centrado nuestros esfuerzos en diseñar y llevar a cabo diferentes planes de acción que nos permitan mejorar en aquellos puntos que era necesario, entre otros:

- Hemos puesto en marcha encuentros de la Alta Dirección con mandos intermedios, creando un espacio para una comunicación más directa y transparente.

- Contamos con Audire, una herramienta que permite preguntar a los empleados sobre temas concretos de manera ágil y sencilla.
- Mejoramos el sistema de gestión de desempeño, dando mayor autonomía al empleado en el proceso y facilitando la comunicación entre las diferentes áreas y empresas con Recursos Humanos, al contar con las figuras de los Directores de Recursos Humanos.

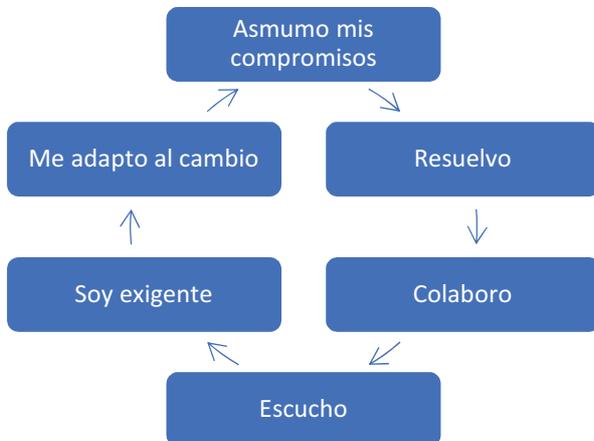
### Plan Estratégico Transforma 2020. Iniciativa 9.

Dentro del tercer pilar de nuestro Plan Estratégico: “Dotar a **santalucía** de capacidades para competir en el entorno digital”, se encuentra la Iniciativa 9,

liderada por RRHH y que tiene por objetivo “impulsar una renovación cultural y organizativa

orientada a mayor velocidad de ejecución y resultados”.

Para hacerlo posible, hemos definido, un nuevo modelo de liderazgo y 6 comportamientos clave:



Las personas que forman parte de **santalucía** son las que hacen posible su transformación. Por ello, para llegar a estos comportamientos que nos ayudarán en el proceso de transformación, se realizaron diversos talleres y entrevistas en los que participaron líderes y empleados que, junto con los resultados del Estudio de Clima y Compromiso 2016, nos proporcionaron información clara sobre nuestras fortalezas y las capacidades que tenemos que potenciar para alcanzar con éxito los objetivos de nuestro Plan Estratégico.

Además, hemos comenzado a integrar estos comportamientos en nuestras políticas de Recursos Humanos, a realizar talleres que nos ayuden a integrarlos en nuestro día a día y a medir el proceso de cambio de cultural a través de Audire.

## Voluntariado

Durante el 2017 más de 60 empleados de **santalucía** participaron en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa “Somos voluntarios”.

En total se celebraron 16 actividades, a nivel nacional, de todo tipo: actividades lúdicas con niños en situaciones desfavorecidas, colaboración en la cuestión nacional de la AECC, actividades de ocio inclusivo con personas con discapacidad, entre otros.

Cabe destacar el proyecto “Asegurando Ilusiones” de la Fundación Integra, donde 21 voluntarios han impartido talleres de mejora de la empleabilidad a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social y participado en talleres de magia para la mejora de habilidades sociales.

Todo esto con el fin de asegurar el compromiso de **santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

### Certificación efr

En 2017, **santalucía** se certifica como empresa familiarmente responsable, y recibe el sello efr que otorga la Fundación Másfamilia con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta certificación reconoce la labor en materia de conciliación a través de la gestión de personas teniendo en cuenta sus circunstancias laborales, personales y familiares.

## Plan Aflora

Lanzamos en 2017 el Plan Aflora junto a la Fundación Adecco. Un servicio de sensibilización a favor del afloramiento de la discapacidad, que está a disposición de todas las personas susceptibles de obtener el certificado de discapacidad.

## Información sobre discapacidad

Continuamos con el apoyo a proyectos de inclusión sociolaboral de las entidades sociales pro personas con discapacidad, con las que venimos colaborando desde hace años. Además, hemos puesto en marcha el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual.

## Prevención y salud laboral

Durante 2017, **santalucía** ha cambiado su estructura organizativa con respecto al servicio de prevención, constituyendo un servicio de prevención mancomunado con varias de las empresas del grupo.

Se ha continuado realizando acciones dirigidas a cuidar y fomentar la seguridad y salud de nuestros empleados. Para ello, hemos desarrollado nuevos talleres y campañas de distinta naturaleza y hemos continuado con otros.

Talleres nuevos en 2017:

- Taller de deshabituación tabáquica, en la que obtuvimos un 87% de éxito. Se hará seguimiento de los resultados al año y a los dos años. Participan 18 personas de **santalucía**.
- Estudio de colesterol en el que participaron las personas que tenían un valor elevado, consiguiendo reducir los mismos en un 84% de los casos.
- Campaña de comunicación para prevenir la diabetes: se impartieron dos charlas de sensibilización y se puso a disposición de los empleados la herramienta "test de findrisk"

## Talento y aprendizaje

### Talento interno

En **santalucía** impulsamos el talento interno mediante diversos programas y procesos como:

- La Ciudad del Talento, una plataforma interactiva en la que los participantes pueden trabajar, proactivamente y de forma colaborativa, distintas competencias que son fundamentales para nuestro desarrollo. En los dos últimos años más de 600 personas ya han sido invitadas participar.
- Gamelearn, plataforma líder en formación gamificada y simuladores para la práctica y el aprendizaje de competencias y habilidades (negociación, dirección de

Este programa ha sido creado junto con la Asociación Talismán y colaboran diferentes empresas y fundaciones. Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales a cargo de la formadora de la Asociación Talismán.

que indicaba la probabilidad de padecer en un futuro diabetes.

- Seminarios a través de la Universidad de Padres dirigidos a empleados con hijos de edades comprendidas entre los 8 y los 16 años. Participaron 11 personas.
- Taller práctico de auto exploración de mama, en el que participaron 26 personas.
- Talleres de nutrición. En los se habló sobre la importancia de mantener una alimentación equilibrada y sobre el colesterol. Participaron 31 personas.
- Taller piloto de yoga en el que participan 43 personas.

Hemos continuado con las siguientes acciones:

- Consulta de fisioterapia.
- Vacunación antigripal: 64 personas vacunadas.
- Campañas de donación de sangre a favor de cruz roja.
- Estudios de retina a disposición de todos los empleados.
- Curso de primeros auxilios.
- Taller de higiene postural.

equipos, gestión del tiempo, ...) con una metodología de juego que fomenta la participación y orientación a resultados.

- Talento@Técnico: Este Programa se crea con la finalidad de identificar y desarrollar a los empleados que siendo técnicos han mostrado mayores indicadores de potencialidad. En las convocatorias 2016-2017 hemos contado con más de 70 personas con las que hemos trabajado en la visión de grupo, innovación y gestión de proyectos como áreas clave, con una clara orientación hacia la transformación digital. Participando en este programa, además, se accede a:
  - Programa Mentor Corporativo cuyo objetivo es la transferencia de conocimiento apoyándose también el Programa Conoce+ donde nos acercamos más al negocio y otras empresas del grupo.
  - Programa Talento Femenino, un espacio para visibilizar las palancas de crecimiento en un colectivo que queremos participe más activamente en desarrollo profesional.
  - Talento Directivo: De forma constante, como en los últimos años, hemos tenido programas de identificación de Mandos que sirven de base para las movilidades internas y para el enfoque de Plan de Desarrollo Individual.
  - Programa Inglés: junto a nuestro partner, Learnlight, plataforma líder mundial en el aprendizaje de idiomas, se realizaron 269 pruebas de nivel, dando la oportunidad a los participantes de inscribirse en un programa formativo con diferentes metodologías acordes a su nivel (on-line, presencial y telefónico).



Más de 1700 personas las que ya han sido invitadas participar en Programa de Talento Interno.

## Aprendizaje

A cierre de 2017 damos por concluidos los ciclos de Ser Líder y Alma, con los que hemos llegado a 57 personas, con contenidos para desarrollo de Habilidades de Dirección. En 2017 nos hemos centrado en Trabajo colaborativo, Dirección por Objetivos y Desarrollo de Colaboradores.



**santalucía** ya dispone de Platón+ para fomentar la metodología de formación online. Se han realizado más de 129 grupos de formación presencial que suponen más de 206 impactos formativos, además de 288 recursos accesibles en Platón+.

Adicionalmente se han realizado los siguientes cursos de formación:

- Formación en Excel presencial (tres niveles).
- Programa Actúa (con ICEA) para la formación básica en Sector Asegurador para GRUPO III.
- Gamelearn, con registro de 357 personas y un grado de satisfacción medio en los diferentes juegos del 3,9 sobre 5.



## Compensación y beneficios

Retribución fija y variable: El objetivo de la política retributiva es vincular la retribución al nivel de responsabilidad y al grado de contribución de cada empleado a los resultados.

La retribución se compone de elementos tangibles e intangibles, en este último caso, de difícil cuantificación. Para facilitar al empleado una visión global y mejorar la percepción de su retribución, tenemos desde 2014 implantado el documento de Compensación Total, en el que se recoge en un solo

documento todos los conceptos retributivos dinerarios, en especie, beneficios sociales, disfrute de permisos retribuidos, compra de vacaciones, formación realizada, flexibilidad horaria, seguridad del puesto de trabajo, etc. referidos al año anterior.

En 2017 este documento ha incluido los principales avances del área y se ha disgregado en bloques más sencillos y fáciles para mejorar su comprensión.

Beneficios sociales: En 2017 los empleados de **santalucía** contaron con los siguientes beneficios sociales:

- Retribución flexible: Seguro de salud, transporte, guardería, formación.
- Seguro de vida de convenio.
- Ayudas al estudio: A empleados y sus hijos.
- Premios: Nupcialidad, natalidad y antigüedad
- Préstamos vivienda.
- Permisos retribuidos.
- Compra de horas por asuntos particulares.
- Flexibilidad en la hora de entrada.
- Complemento por IT.
- Fruta dos veces en semana

Además, desde el pasado año, incluimos el envío Canastillas por nacimiento.

Pensado para ti: A lo largo de 2017, hemos alcanzado acuerdos con condiciones muy interesantes para los empleados.

Retribución flexible: En 2017 en **santalucía** se ha puesto foco en la comunicación de los beneficios de la retribución flexible y los productos que ofrecemos. Especialmente en el seguro de salud, para el que hemos realizado una comunicación especial al colectivo que no tenía este seguro a través de Retribución Flexible, con el objetivo de que se beneficiaran de ello más empleados.

En la intranet de **santalucía**, se ha creado un espacio, que recoge información sobre los productos con descuentos y acuerdos para nuestros empleados, tales como:

- Descuentos en seguros de **santalucía**.
- Descuentos exclusivos en la plataforma de ocio diverclick.
- Acuerdos con: EVO, BCD Travel, BOSC, Taymory y Acceso a club Temppo.

### Aspectos sociales y éticos

Como parte del reporte del estado de información no financiera consolidado, según establece el Real Decreto Ley 18/2017, se ha recopilado la información relativa a Aspectos sociales y éticos correspondientes a **santalucía**.

### Igualdad de género

El número de personas que se encuentran en el órgano de gobierno y dirección de **santalucía** son las siguientes:

Órgano de Gobierno y Dirección	2017 (por grupos de edad)			Órgano de Gobierno y Dirección	2017
	< 30	30 a 50	>50		
Hombres	0	6	11	Hombres	17
Mujeres	0	3	0	Mujeres	3
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>		

El número de personas que se encuentran en plantilla de **santalucía** son las siguientes:

Plantilla <b>santalucía</b>	2017 (por grupos de edad)		
	< 30	30 a 50	>50
Hombres	13	303	104
Mujeres	16	157	53
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>460</b>	<b>157</b>

### Condiciones laborales e información a los trabajadores

Las condiciones laborales e información a los trabajadores quedan establecidas por las obligaciones reguladas por el Convenio Colectivo

General de ámbito estatal para entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, de aplicación en esta Empresa.

### Salud y seguridad

En **santalucía** está constituido un Comité de Seguridad y Salud formado por 8 personas: 4 son representantes de los trabajadores de entre los miembros del Comité de Empresa y 4 son empleados en representación de la Empresa. Se reúne trimestralmente.

el recorrido de ida o vuelta del trabajador entre su domicilio y el centro de trabajo y 1 en el centro de trabajo. La distribución entre hombres y mujeres ha sido de un 50% hombres y un 50% mujeres.

Durante el año 2017 se han producido 4 accidentes laborales con baja médica: 3 han sido in itinere, en

En **santalucía** no ha habido ninguna incidencia por Enfermedad Profesional.

### Diálogo con la comunidad y medidas de protección

A lo largo de 2017 en **santalucía** se han desarrollado 20 actividades con 21 entidades sociales diferentes que han impactado en diferentes colectivos:

- 1 actividad con personas mayores.
- 6 actividades con personas en riesgo de exclusión.

- 10 actividades con personas con discapacidad.
- 3 actividades con infancia.

Además, hemos puesto en marcha el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual.

### Lucha contra el soborno y la corrupción

Con el fin de prevenir y proteger la integridad de nuestro sistema financiero, los empleados de **santalucía** han recibido formación en **Prevención de Blanqueo de Capitales**. Para ello se han realizado 4 sesiones formativas, asegurando así la asistencia de todos los convocados.

Se ha formado, además, en materia de **Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas**, habiendo realizado 3 sesiones presenciales al respecto. Además, todos los empleados de **santalucía** tienen a su disposición un curso en esta misma materia en la plataforma online de formación Platón +.

## 12. Desarrollo tecnológico

Durante 2017 se ha trabajado, en dar respuesta a las necesidades de negocio mediante la adaptación tecnológica de **santalucía**, adecuando los sistemas para la comercialización, gestión de nuevos productos y gestión del negocio asegurador procedente de acuerdos comerciales como Santander, EVO, Sanitas, Orange, Repsol y Acierto, así como para la integración del negocio de vida adquirido durante 2017.

Se ha cambiado la estrategia del modelo de desarrollo de software sobre un servicio gestionado (Sourcing), pasando de un enfoque mono-proveedor a multi-proveedor, generando un ahorro importante en el presupuesto, así como una eficiencia operativa que nos permite reducción el riesgo en el propio ciclo de vida del software.

Del mismo modo, como cambio de transformación en nuestra arquitectura empresarial, se ha llevado a cabo el análisis de la situación actual del ecosistema tecnológico de **santalucía**, elaborando el mismo en los diferentes ámbitos para la definición de una nueva plataforma digital alineada con las tendencias actuales y nuevos paradigmas IT. Proyecto ejecutado de forma alineada con el Plan Estratégico, con la definición de un plan vinculado a la ejecución de iniciativas de negocio clave como la redefinición de los procesos de contratación o la implantación del nuevo modelo de visión única de cliente.

Se han realizado mejoras de las aplicaciones que potencian la eficiencia interna y se ha trabajado en innovar en la relación con el cliente, asegurando la calidad del servicio con líneas de trabajo. Es el caso del proyecto SIEM cuya función principal consiste en agregar datos relevantes de las fuentes de información con el objeto de detectar desviaciones del funcionamiento aceptado como normal y tomar las acciones de respuesta correspondientes. Este proyecto pretende dar respuesta a los requerimientos surgidos desde el marco normativo, especialmente GDPR (General Data Protection Regulation, El nuevo Reglamento

General de Protección de Datos de la Unión Europea) y a la propia gestión del riesgo, dando respuestas más rápidas y eficientes ante incidentes.

Así mismo, hemos avanzado en la línea de adaptarnos a los últimos avances tecnológicos consiguiendo grandes mejoras de telefonía, comunicaciones de voz y de tecnologías que permiten la integración y gestión de los diferentes canales de comunicación entre cliente y empresa, infraestructuras y seguridad.

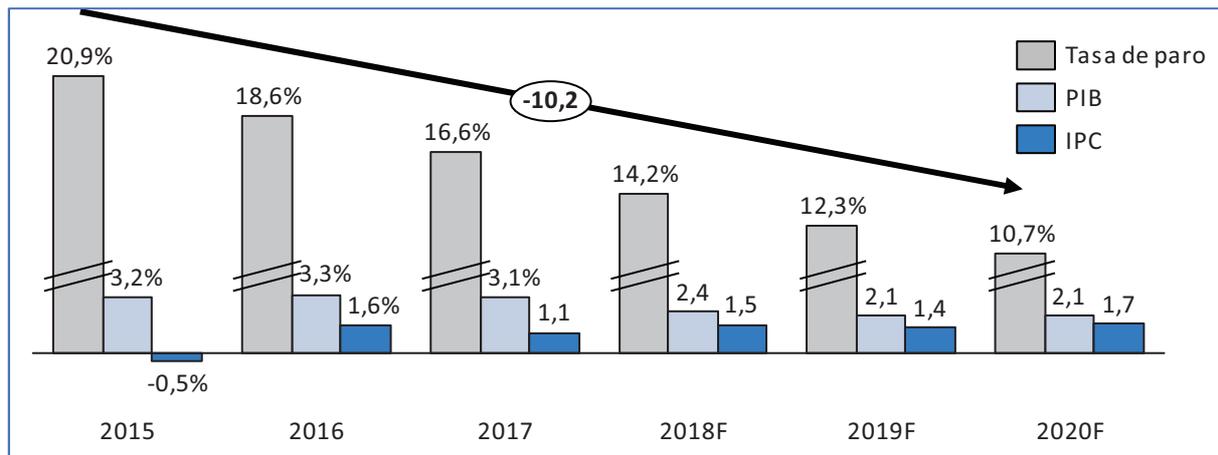
En el ámbito de la Seguridad de los Sistemas, hemos acometido el Proyecto de Bastionado de los Servidores (BIGFIX), que consiste en la implantación de una herramienta que nos permita realizar el cumplimiento de los sistemas para con las políticas de seguridad acordadas en la organización, consiguiendo una monitorización en modo continuo de potenciales amenazas.

Respecto a las comunicaciones unificadas (correo, chat, videoconferencia), se ha realizado la implantación en todo **santalucía** de la plataforma Microsoft 365 en la nube, permitiendo de esta forma realizar los trabajos de una manera mucho más colaborativa.

Dentro del proceso de transformación digital, hemos implantado la funcionalidad de contratación “on-line” de nuestros productos a través de las tabletas. Así mismo, se ha dotado a las agencias de un dispositivo portátil convertible en tableta para ampliar sus capacidades de movilidad y se han aplicado mejoras en la aplicación ForceManager para automatizar la gestión de asignación de las solicitudes de anulación y defensa (SAD).

También, se ha llevado a cabo la implantación de la aplicación GESTAR que permite la gestión, planificación y seguimiento de tareas de personal del área comercial (formación, multiproductos, vida, etc).

### 13. Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)



Fuente: Banco de España

#### Evolución del PIB

El Banco de España estima un crecimiento del 2,4% para España en 2018. Esta desaceleración vendría motivada por una pérdida de impulso de la demanda interna, a lo que hay que añadir la incertidumbre generada por la situación política en Cataluña. Tanto para 2019 como para 2020 augura un crecimiento del 2,1%.

#### Evolución del Empleo

La recuperación debería seguir acompañada de una reducción del desempleo, acercando la tasa de paro al 14% a finales de 2018 y situándola por debajo de ese nivel en 2019.

#### Evolución del IPC

La evolución de los precios dependerá en gran medida del precio del petróleo. Las estimaciones sitúan en 2018 el crecimiento del IPC entre el 1,4 y el 1,6%. Conforme el crecimiento se consolide deberíamos presenciar tasas de inflación más elevadas.

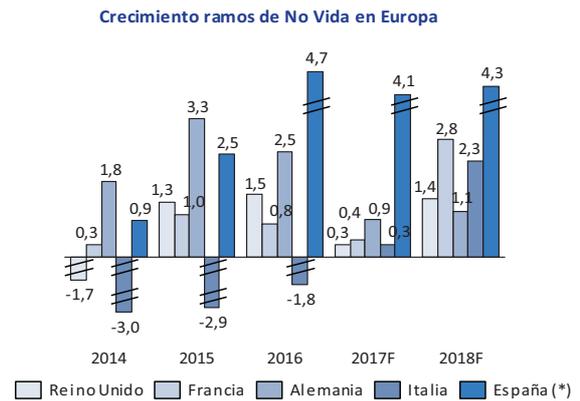
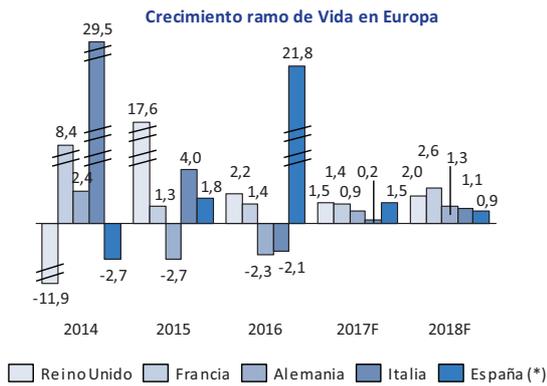
#### Expectativas para el sector asegurador español

El sector asegurador español desacelera su crecimiento, debido principalmente a la subida del precio del crudo y al escenario político, afectando la renta disponible y la confianza de los inversores.

La evolución favorable del empleo, así como el incremento de la compra-venta de viviendas durante el ejercicio 2017, son factores que reflejan un efecto en los negocios de No Vida y Vida riesgo. Los bajos tipos de interés y la escasa rentabilidad

de los depósitos de entidades bancarias permite el crecimiento en la demanda de productos de vida ahorro en el negocio asegurador.

La evolución favorable del sector dependerá en gran medida de la diversidad de los productos que pueda ofrecer a sus clientes y su distribución en los distintos canales, enmarcada en un entorno basado en los continuos cambios regulatorios y la digitalización.



Fuente: Swiss RE Economic Research excepto (\*) Datos de ICEA

## Expectativas de santalucía

Con el Plan Estratégico Transforma 2020, **santalucía** se ha marcado como objetivo un crecimiento medio anual de sus primas del 8% en el período 2017-2020. El crecimiento en primas devengadas de seguro directo y reaseguro aceptado del ejercicio 2017 frente al 2016 ha sido de 4,2%. El crecimiento sostenido y la transformación en desempeño y gestión comercial, permitirá conseguir escalar posiciones en el ranking asegurador tanto en Decesos como en el resto de ramos principales.

Si bien el crecimiento económico del sector asegurador se estabiliza respecto a los ejercicios anteriores, alcanzar estos ambiciosos objetivos depende de distintos factores. Serán claves el uso de la tecnología para establecer nuevos canales de distribución, que permitan captar nuevos clientes, así como crear nuevos motores de crecimiento. Todo esto en un entorno cada vez más regulado,

## Transformación digital

**santalucía** continúa trabajando en los retos que la era digital propone. En el 2016, se comenzó a trabajar en proyectos novedosos, que aún se siguen desarrollando. Se sigue analizando sobre cómo se puede aprovechar las nuevas tecnologías para dar sentido a las necesidades particulares de nuestros asegurados, y así ofrecer productos hechos a su medida, considerando a todos aquellos asegurados que han integrado el uso de la tecnología a sus vidas y los cuales demandan

que reclama eficiencia y sofisticación en nuestros procesos internos.

Con las operaciones realizadas en el ejercicio 2017, se va consolidando la estrategia de crecimiento, permitiendo el acceso a bancaseguros y evolucionando el modelo de negocio en los ramos de vida y pensiones. En un contexto económico que reclama al mercado asegurador la búsqueda de alternativas más rentables, así como la necesidad de complementar las pensiones de jubilación, **santalucía** tiene la oportunidad de ofrecer a sus asegurados, novedosos productos de vida y pensiones, que le permitan cubrir estas necesidades.

En **santalucía** queremos transformarnos y adaptarnos a un entorno dinámico y creciente sin olvidar nuestra filosofía de atender las necesidades de nuestros asegurados, y el deseo de estar más cerca de la sociedad a la que servimos.

respuestas digitales, tanto en oferta de servicios como en la gestión post-venta.

En 2017, nos hemos centrado en analizar los procesos que sostienen nuestros modelos comerciales y nuestros canales agenciales, con la finalidad de evaluar la eficiencia de los mismos, desde el foco de la estrategia digital. Para ello se utilizaron herramientas corporativas en las diferentes áreas, se ha incorporado la firma digital a algunas de las modalidades de seguro, y se están

desarrollando productos tales como el “Hogar Conectado”. Esta última pretende utilizar sensores inteligentes que el usuario controlará en todo momento.

En **santalucía**, además, apostamos por la innovación como motor de cambio que debe impulsar nuestra estrategia de desarrollo futuro.

Durante 2017 se han desarrollado numerosas actuaciones en este proceso de transformación digital. Entre ellos están el desarrollo de nuevos productos, procesos y servicios. Esto se ha realizado tanto a nivel interno, como para favorecer a los usuarios de nuestros sistemas, proveedores y clientes.

## Evolución y Retos Organizativos y de Gestión

### Transforma 2020, 3 pilares, 9 iniciativas

El Plan Estratégico 2017-2020, Transforma 2020, gira en torno a tres grandes pilares:

- ✓ Crecer de manera rentable en Decesos, Hogar y Vida Riesgo, renovando la oferta y los canales para la captación de nuevos clientes, aumentando la vinculación de la cartera.
- ✓ Crear fuentes de crecimiento evolucionando el modelo de distribución mediada de Vida e invirtiendo en el negocio de decesos y funerario fuera de España.
- ✓ Sofisticar la gestión del negocio digitalizando la operativa, incorporando capacidades avanzadas de análisis a lo largo del ciclo de vida del cliente y reforzando la cultura de ejecución y foco en resultados

9 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	EJES
1. Renovar nuestra propuesta de valor para crecer en primas.	1.Pricing
2. Evolucionar nuestro modelo de distribución.	2.Renovación de la propuesta de valor
3. Consolidar los negocios de Decesos, Hogar, Vida-Riesgo y Comunidades.	3.Transformación comercial
4. Acceder al canal bancaseguros.	4.Crecimiento Orgánico y Alianzas 5.Coordinación del Perímetro de AVIVA
5. Crecer en el negocio de Vida mediante un modelo sostenible.	
6. Acelerar el crecimiento internacional.	
7. Digitalizar la compañía con foco en operaciones, canales y gestión avanzada.	6.Eficiencia Operativa
8. Desarrollar el modelo de gestión del ciclo de vida del cliente, utilizando capacidades analíticas avanzadas.	7.Cliente santalucía
	8.Experiencia de Cliente
	9.Inteligencia de Negocio
9. Impulsar la renovación cultural y organizativa orientada a mayor velocidad de ejecución y resultados.	10.Renovación cultural, organizativa y operativa con foco en resultados.
	11.Optimización Económico/Financiera/Inversiones
	12.Innovación
	13.Regulación
	14.Auditoría Interna

Para el cumplimiento de los objetivos de Transforma 2020, se han definido 9 iniciativas estratégicas vinculadas a cada uno de los 3 pilares estratégicos que impulsarán una renovación cultural y organizativa, las cuales ha girado a través de 14 ejes, soportados bajo la ejecución de 79 proyectos, de los cuales, a 31 de diciembre de 2017, se han cerrado 59.

## Expansión internacional

En **santalucía** continuamos con la búsqueda de operaciones que aporten valor a nuestro crecimiento orgánico e inorgánico, incluyendo nuevos canales de comercialización, alianzas con otras aseguradoras y empresas con productos complementarios a los nuestros en un entorno internacional, dando cumplimiento a uno de los ejes de nuestro desarrollo estratégico.

Teniendo muy presente que queremos exportar nuestro modelo de negocio en el seguro de Decesos y Asistencia, en el ejercicio 2016, se ha firmado una alianza con la aseguradora portuguesa Fidelidade para desarrollar conjuntamente un seguro de Decesos en dicho país. Así mismo, esta colaboración abre una nueva vía a la posibilidad de ampliar la alianza a otras geografías en las que Fidelidade tiene presencia (Francia, Angola, Cabo Verde, Mozambique, Brasil y China).

En el ejercicio 2018, continuando con el objetivo de la internacionalización de **santalucía**, se ha alcanzado un acuerdo junto con el Grupo Fundación Social, que contempla la exportación a otros mercados de nuestra propuesta de valor y conocimiento del negocio de Decesos y Asistencia. Fundación social es un grupo empresarial que opera en el sector financiero colombiano a través de 2 entidades: Banco Caja Social y Colmena seguros, los cuales ocupan en dicho país, la novena posición en el ranking por volumen de activos y el séptimo lugar en el ranking de Vida, respectivamente.



**INFORME DE AUDITORIA  
DE CUENTAS ANUALES  
DICIEMBRE DE 2017**

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente**

**SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2017**



## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

### Informe sobre las cuentas anuales

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### *Integridad y valoración de los activos financieros*

**Descripción** La Sociedad presenta un importe de 5.820.433 miles de euros correspondiente a activos financieros, de variada naturaleza, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 4.6), que representa el 92% del valor total del activo de la Sociedad.

Tal y como se indica en la nota 10 de la memoria adjunta, existen activos financieros por importe de 338.462 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada activo como en las hipótesis utilizadas en el mismo. Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

### **Nuestra respuesta**

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño y eficacia operativa de los controles establecidos por la Sociedad sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra representativa, utilizando fuentes de precios independientes con cotizaciones externas;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra representativa de los valores razonables de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de las pruebas realizadas por la Sociedad para identificar cualquier indicio de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de depósito de la totalidad de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

### Valoración de la provisión de decesos

---

**Descripción** La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2017, un importe de 1.854.780 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 1.850.784 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos. Los criterios de cálculo seguidos para determinar la provisión de decesos varían en función de las fechas en la que fueron contratadas las pólizas, tal y como se detalla en las notas 4.10 y 27 de la memoria adjunta.

En la determinación de la provisión de decesos se requiere el uso de métodos y cálculos complejos, así como la utilización de una serie de hipótesis clave. Adicionalmente su cálculo depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación.

Por todo lo indicado anteriormente hemos considerado que la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

---

### Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra representativa de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP;
- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, revisión de la correcta aplicación de la Disposición Adicional Quinta para la determinación conforme a un método lineal del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

### *Valoración de la provisión matemática*

---

**Descripción** La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2017, un importe de 1.576.238 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

Además de la significatividad del importe, la estimación de la provisión matemática requiere el uso de métodos y cálculos actuariales complejos, en los que se utilizan hipótesis clave que incorporan un elevado grado de juicio por parte de los Administradores de la Sociedad, por lo cual hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.10 y 27 de la memoria adjunta.

---

### **Nuestra respuesta**

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Verificación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos comercializados por la Sociedad. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con la clasificación del artículo 33 del ROSSP. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por flujos y por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones de los art. 2 y 3 de la Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras a septiembre y a diciembre del ejercicio auditado; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

### *Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas*

---

**Descripción** Tal y como se detalla en la nota 10 de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2017 la Sociedad tiene registrados, bajo el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas", instrumentos de patrimonio por importe de 687.020 miles de euros. La Sociedad, al menos al cierre de cada ejercicio, efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable (ver notas 4.6 y 10 de la memoria). La estimación del valor recuperable lleva implícitos juicios e hipótesis aplicados por parte de los Administradores, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

La alta sensibilidad que presentan los análisis realizados con respecto a los cambios en las asunciones consideradas por los Administradores, nos han hecho considerar la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas como un aspecto relevante de nuestra auditoría.

La información relativa a la valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se encuentra recogida en las notas 4.6) y 10) de la memoria adjunta.

### **Nuestra respuesta**

Nuestros procedimientos de auditoría se han focalizado tanto en la metodología aplicada como en las hipótesis adoptadas por los administradores en relación con la estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo. En este sentido, los principales procedimientos de auditoría han consistido en:

- ▶ La obtención de los cálculos efectuados por la Dirección en relación con la valoración de referencia así como la realización de entrevistas con las personas involucradas en los cálculos, al objeto de obtener un entendimiento de la estructura y metodología utilizada en el modelo;
- ▶ La revisión, incorporando especialistas internos en el área de valoraciones, de:
  - La adecuación del modelo a la metodología establecida en el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación para la obtención de un valor recuperable.
  - La razonabilidad de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la construcción de los flujos futuros derivados de cada negocio, cubriendo, en particular, las tasas de descuento utilizadas y las tasa de crecimiento a largo plazo.
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales, requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

---

### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información específica mencionada en el apartado a) anterior ha sido facilitada en el informe de gestión y el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

---

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

---

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 20 de abril de 2018.

---

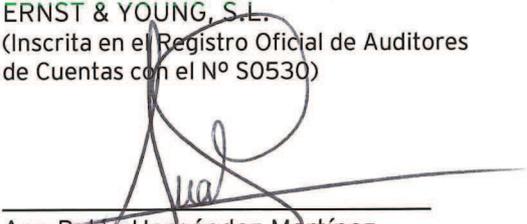
### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de mayo de 2017 nos nombró como auditores de la Sociedad para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)



Ana Belén Hernández Martínez  
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 21602)

20 de abril de 2018

**CUENTAS ANUALES  
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO  
ANUAL TERMINADO EL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2017**



## BALANCE A 31-12-2017 (Datos en Euros)

ACTIVO	Nota	31/12/2017	31/12/2016
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>10</b>	<b>211.170.645,15</b>	<b>441.739.736,84</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>10</b>	<b>6.369.630,60</b>	<b>0,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		6.369.630,60	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>	<b>10</b>	<b>42.619.267,46</b>	<b>43.630.895,10</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		19.556.000,00	25.136.385,71
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		23.063.267,46	18.494.509,39
V. Otros		0,00	0,00
<b>A-4) Activos financieros disponibles para venta</b>	<b>10</b>	<b>4.005.997.396,17</b>	<b>3.685.900.048,74</b>
I. Instrumentos de patrimonio		643.458.393,02	581.125.237,95
II. Valores representativos de deuda		3.362.539.003,15	3.104.774.810,79
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>10</b>	<b>867.818.547,88</b>	<b>882.246.834,87</b>
I. Valores representativos de deuda		304.537.455,97	336.457.786,36
II. Préstamos		51.319.851,82	26.966.389,36
1. Anticipos sobre pólizas		22.196.690,34	22.119.200,13
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		29.123.161,48	4.847.189,23
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	13.000.000,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		182.985,81	131.652,39
V. Créditos por operaciones de seguro directo		499.585.908,85	494.745.911,99
1. Tomadores de seguro		495.757.562,12	488.803.152,93
2. Mediadores		3.828.346,73	5.942.759,06
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		2.694.317,42	704.110,28
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		850.049,41	573.800,30
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		8.647.978,60	9.667.184,19
1. Créditos con las Administraciones Públicas		561.779,15	1.394.368,45
2. Resto de créditos		8.086.199,45	8.272.815,74
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas</b>		<b>16.830.702,75</b>	<b>20.327.535,75</b>
I. Provisión para primas no consumidas		10.330.745,52	11.679.100,16
II. Provisión de seguros de vida		232.671,98	843.097,57
III. Provisión para prestaciones		6.267.285,25	7.805.338,02
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>244.544.200,08</b>	<b>254.954.012,07</b>
I. Inmovilizado material	5	51.526.914,87	46.510.319,36
II. Inversiones inmobiliarias	6	193.017.285,21	208.443.692,71
<b>A-10) Inmovilizado intangible</b>	<b>7</b>	<b>1.517.517,22</b>	<b>1.830.140,15</b>
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		1.517.517,22	1.830.140,15
<b>A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas</b>	<b>10.2</b>	<b>687.019.765,35</b>	<b>267.410.117,52</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		18.901.605,10	10.577.562,30
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		668.118.160,25	256.832.555,22
<b>A-12) Activos fiscales</b>	<b>13</b>	<b>56.395.158,36</b>	<b>51.087.099,29</b>
I. Activos por impuesto corriente		16.672.455,99	14.629.113,79
II. Activos por impuesto diferido		39.722.702,37	36.457.985,51
<b>A-13) Otros activos</b>		<b>197.260.315,55</b>	<b>193.341.614,22</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	197.127.556,25	193.238.925,35
IV. Resto de activos		132.759,30	102.688,87
<b>A-14) Activos mantenidos para venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIVO</b>		<b>6.337.543.146,57</b>	<b>5.842.468.034,55</b>

**BALANCE A 31-12-2017 (Datos en Euros)**

PASIVO	Nota	31/12/2017	31/12/2016
<b>A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar</b>		0,00	0,00
<b>A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>		0,00	0,00
<b>A-3) Débitos y partidas a pagar</b>	10	448.674.296,94	250.540.428,23
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		78.938,23	77.053,77
III. Deudas por operaciones de seguro		215.278.361,07	211.716.926,59
1.- Deudas con asegurados		770.317,25	872.464,87
2.- Deudas con mediadores		3.586.144,96	2.968.994,27
3.- Deudas condicionadas		210.921.898,86	207.875.467,45
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		3.698.422,84	4.764.001,59
V. Deudas por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		193.058.891,37	0,00
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		36.559.683,43	33.982.446,28
1.- Deudas con las Administraciones públicas		8.998.963,67	8.662.200,41
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		133.687,15	133.687,15
3.- Resto de otras deudas		27.427.032,61	25.186.558,72
<b>A-4) Derivados de cobertura</b>		0,00	0,00
<b>A-5) Provisiones técnicas</b>	27	4.077.342.052,20	3.849.545.698,22
I.- Provisión para primas no consumidas		501.082.414,95	487.024.595,46
II.- Provisión para riesgos en curso		839.527,28	699.873,27
III.- Provisión de seguros de vida		1.611.702.830,14	1.579.976.088,05
1.- Provisión para primas no consumidas		12.401.874,60	10.760.090,73
2.- Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3.- Provisión matemática		1.576.237.688,08	1.550.721.487,93
4.- Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		23.063.267,46	18.494.509,39
IV.- Provisión para prestaciones		108.937.247,99	105.567.365,96
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI.- Otras provisiones técnicas		1.854.780.031,84	1.676.277.775,48
<b>A-6) Provisiones no técnicas</b>	15	88.731.527,41	90.226.517,47
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		73.286.553,03	73.286.553,03
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		9.888.822,48	9.563.390,44
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		5.556.151,90	7.376.574,00
<b>A-7) Pasivos fiscales</b>	13	93.217.504,48	90.281.891,26
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido		93.217.504,48	90.281.891,26
<b>A-8) Resto de pasivos</b>		94.371.430,13	92.559.172,24
I. Periodificaciones		19.567,26	0,00
II. Pasivos por asimetrías contables	27	94.351.862,87	92.559.172,24
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
<b>A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		0,00	0,00
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>4.802.336.811,16</b>	<b>4.373.153.707,42</b>

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2017	31/12/2016
<b>B-1) Fondos propios</b>	11	1.355.253.994,38	1.293.973.552,12
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		887.867.609,78	834.914.897,10
1. Legal y estatutarias		69.071.306,32	60.120.000,00
2. Reserva de estabilización		1.162.989,03	957.688,47
3. Otras reservas		817.633.314,43	773.837.208,63
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anterior		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		108.074.085,16	89.513.063,15
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-31.467.700,56	-21.234.408,13
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
<b>B-2) Ajustes por cambios de valor:</b>		<b>179.952.341,03</b>	<b>175.340.775,01</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		250.644.720,59	241.150.171,96
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	12	851.684,51	4.208.045,18
IV. Corrección de asimetrías contables		-71.544.064,07	-70.017.442,13
V. Otros ajustes		0,00	0,00
<b>B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.535.206.335,41</b>	<b>1.469.314.327,13</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>6.337.543.146,57</b>	<b>5.842.468.034,55</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Datos en Euros)

	Nota	NO VIDA	
		2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>27</b>	<b>1.063.400.356,56</b>	<b>1.019.361.183,57</b>
1. Primas devengadas		1.118.609.000,83	1.072.823.089,15
1.1. Seguro directo		1.112.152.925,04	1.070.613.425,63
1.2. Reaseguro aceptado		6.195.417,29	1.922.855,08
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		260.658,50	286.808,44
2. Primas del reaseguro cedido (-)		39.662.816,13	42.126.371,91
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		-14.197.473,50	-12.373.618,62
3.1. Seguro directo		-14.249.123,54	-12.085.701,96
3.2. Reaseguro aceptado		51.650,04	-287.916,66
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-1.348.354,64	1.038.084,95
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>72.113.438,02</b>	<b>64.367.611,90</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		10.614.418,86	10.811.364,15
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	38.427.190,92	37.699.784,11
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones		23.071.828,24	15.856.463,64
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	23.071.828,24	15.856.463,64
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>87.950,50</b>	<b>4.457,35</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>		<b>495.490.979,58</b>	<b>457.467.566,19</b>
1. Prestaciones y gastos pagados		469.337.067,75	436.304.427,70
1.1. Seguro directo		500.343.158,94	467.602.167,99
1.2. Reaseguro aceptado		301.334,14	158.821,18
1.3. Reaseguro cedido (-)		31.307.425,33	31.456.561,47
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		4.748.235,15	-786.927,36
2.1. Seguro directo		3.270.013,51	-217.003,64
2.2. Reaseguro aceptado		30.936,88	8.359,19
2.3. Reaseguro cedido		1.447.284,76	578.282,91
3. Gastos imputables a prestaciones		21.405.676,68	21.950.065,85
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>		<b>178.502.256,36</b>	<b>171.352.233,60</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>346.680.777,57</b>	<b>336.285.694,37</b>
1. Gastos de adquisición		324.436.496,84	315.093.872,96
2. Gastos de administración		27.695.332,27	26.731.674,16
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		5.451.051,54	5.539.852,75
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>		<b>17.301.442,87</b>	<b>14.580.549,77</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		601.246,43	445.565,75
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		16.700.196,44	14.134.984,02
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>13.119.544,52</b>	<b>12.993.350,12</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		4.760.000,69	3.779.063,51
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.758.995,24	3.756.218,65
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	1.005,45	22.844,86
2. Correcciones de valor de las inversiones		3.836.921,15	3.701.790,17
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.836.921,15	3.701.790,17
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		4.522.622,68	5.512.496,44
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	5.999,39
3.2. De las inversiones financieras	10	4.522.622,68	5.506.497,05
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>		<b>84.506.744,18</b>	<b>91.053.858,77</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Datos en Euros)

	Nota	VIDA	
		2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>27</b>	<b>243.976.536,70</b>	<b>237.024.646,88</b>
1. Primas devengadas		248.015.383,35	239.130.470,42
1.1. Seguro directo		248.032.267,18	239.127.287,43
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		16.883,83	3.182,99
2. Primas del reaseguro cedido (-)		1.786.637,19	1.505.560,33
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		-1.641.783,87	-654.219,71
3.1. Seguro directo		-1.641.783,87	-654.219,71
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-610.425,59	53.956,50
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>75.087.113,51</b>	<b>80.945.020,28</b>
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		753,35	745,50
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	67.456.127,86	71.821.863,50
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		7.630.232,30	9.122.411,28
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	7.630.232,30	9.122.411,28
<b>III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION</b>	<b>10</b>	<b>1.878.252,25</b>	<b>794.295,62</b>
<b>IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>		<b>220.359.782,96</b>	<b>186.030.036,30</b>
1. Prestaciones pagadas		219.230.206,41	184.231.133,66
1.1. Seguro directo		219.702.843,49	184.705.007,45
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		-472.637,08	473.873,79
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		159.699,65	1.129.307,53
2.1. Seguro directo		68.931,64	1.520.703,20
2.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido		90.768,01	391.395,67
3. Gastos imputables a prestaciones		969.876,90	669.595,11
<b>VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>		<b>30.084.958,22</b>	<b>114.037.817,25</b>
1. Provisiones para seguros de vida		25.516.200,15	106.495.956,57
1.1. Seguro directo		25.516.200,15	106.495.956,57
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		4.568.758,07	7.541.860,68
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
<b>VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>18.430.145,10</b>	<b>15.793.451,92</b>
1. Gastos de adquisición		12.926.351,24	11.956.488,96
2. Gastos de administración		5.980.290,53	4.135.911,11
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		476.496,67	298.948,15
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>		<b>1.796.607,26</b>	<b>1.365.499,44</b>
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		7.720,87	4.414,72
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		1.788.886,39	1.361.084,72
<b>X. GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>		<b>1.880.630,41</b>	<b>7.606.514,37</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		607.889,31	702.910,66
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		607.460,94	702.508,18
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	428,37	402,48
2. Correcciones de valor de las inversiones		2.924,90	2.275,93
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.924,90	2.275,93
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de las inversiones		1.269.816,20	6.901.327,78
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	1.269.816,20	6.901.327,78
<b>XI. GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION</b>	<b>10</b>	<b>1.233.841,62</b>	<b>1.017.121,74</b>
<b>XII. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA</b>		<b>47.155.936,89</b>	<b>-7.086.478,24</b>

# CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

## CUENTA NO TÉCNICA

### A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Datos en Euros)

	Nota	2017	2016
<b>I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida</b>		<b>84.506.744,18</b>	<b>91.053.858,77</b>
<b>II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida</b>		<b>47.155.936,89</b>	<b>-7.086.478,24</b>
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>34.605.451,70</b>	<b>24.893.530,09</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.880.824,28	2.701.058,95
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	11.303.600,06	14.396.935,32
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		19.421.027,36	7.795.535,82
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.230.099,12	145.272,58
4.2. De inversiones financieras	10	17.190.928,24	7.650.263,24
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>11.526.081,54</b>	<b>9.511.768,37</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		741.004,70	1.197.047,19
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	741.004,70	1.197.047,19
1.2. Gastos de inversiones materiales		0,00	0,00
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		8.421.752,82	6.190.034,60
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.065.694,25	700.721,43
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		5.504.638,93	57.522,15
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	1.851.419,64	5.431.791,02
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		2.363.324,02	2.124.686,58
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.103,41	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	2.360.220,61	2.124.686,58
<b>III.3. Otros Ingresos</b>		<b>3.320.362,76</b>	<b>2.321.954,85</b>
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		282.174,17	105.860,26
2. Resto de ingresos		3.038.188,59	2.216.094,59
<b>III.4. Otros Gastos</b>		<b>17.346.647,26</b>	<b>3.577.671,17</b>
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
2. Resto de gastos		17.346.647,26	3.577.671,17
<b>III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>		<b>9.053.085,66</b>	<b>14.126.045,40</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>140.715.766,73</b>	<b>98.093.425,93</b>
<b>III.7. Impuesto sobre Beneficio</b>	<b>13</b>	<b>-32.641.681,57</b>	<b>-8.580.362,78</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>		<b>108.074.085,16</b>	<b>89.513.063,15</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)</b>		<b>108.074.085,16</b>	<b>89.513.063,15</b>

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 (Datos en Euros)

### A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

		2017	2016
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	Nota	108.074.085,16	89.513.063,15
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		4.611.566,02	6.104.980,12
<b>II.1 Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>12.659.398,17</b>	<b>31.419.075,11</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		63.826.282,77	45.543.839,52
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-51.166.884,60	-14.124.764,41
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.2 Coberturas de los flujos de efectivo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.4 Diferencias de cambio y conversión</b>		<b>-4.475.147,56</b>	<b>1.322.815,96</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		-3.049.292,04	1.322.815,96
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-1.425.855,52	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.5 Corrección de asimetrías contables</b>		<b>-2.035.495,92</b>	<b>-24.601.917,58</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		-2.035.495,92	-24.601.917,58
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.6 Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.9 Impuesto sobre Beneficios</b>	13	<b>-1.537.188,67</b>	<b>-2.034.993,37</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>112.685.651,18</b>	<b>95.618.043,27</b>

## B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31-12-2017

(Datos en Euros)

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y llegados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
<b>A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2015</b>	<b>300.600.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>787.144.529,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>64.161.781,83</b>	<b>-15.205.750,39</b>	<b>0,00</b>	<b>169.235.794,89</b>	<b>0,00</b>	<b>1.305.936.355,77</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2015	0,00	0,00	0,00	14.612.719,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.612.719,35
<b>6B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2016</b>	<b>300.600.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>801.757.248,79</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>64.161.781,83</b>	<b>-15.205.750,39</b>	<b>0,00</b>	<b>169.235.794,89</b>	<b>0,00</b>	<b>1.320.549.075,12</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89.513.063,15	0,00	0,00	6.104.980,12	0,00	95.618.043,27
II. Operaciones con socios o mutualistas	<b>90.180.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-15.030.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-21.042.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>54.108.000,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	90.180.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90.180.000,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15.030.000,00	0,00	0,00	-21.042.000,00	0,00	0,00	0,00	-36.072.000,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33.157.648,31</b>	<b>0,00</b>	<b>15.030.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-64.161.781,83</b>	<b>15.013.342,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-960.791,26</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	33.157.648,31	0,00	-33.333.398,70	0,00	0,00	175.750,39	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.363.398,70	0,00	-64.161.781,83	14.837.591,87	0,00	0,00	0,00	-960.791,26
<b>C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2016</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>834.914.897,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.513.063,15</b>	<b>-21.234.408,13</b>	<b>0,00</b>	<b>175.340.775,01</b>	<b>0,00</b>	<b>1.469.314.327,13</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2016 (Nota 2.8)	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2017</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>828.457.445,24</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.513.063,15</b>	<b>-21.234.408,13</b>	<b>0,00</b>	<b>175.340.775,01</b>	<b>0,00</b>	<b>1.462.856.875,27</b>
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108.074.085,16	0,00	0,00	4.611.566,02	0,00	112.685.651,18
II. Operaciones con socios o mutualistas	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-9.048.060,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-31.262.400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-40.310.460,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-9.048.060,00	0,00	0,00	-31.262.400,00	0,00	0,00	0,00	-40.310.460,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>59.410.164,54</b>	<b>0,00</b>	<b>9.048.060,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-89.513.063,15</b>	<b>21.029.107,57</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-25.731,04</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	59.435.895,58	0,00	-59.628.303,71	0,00	0,00	192.408,13	0,00	0,00	0,00	-0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-25.731,04	0,00	68.676.363,72	0,00	-89.513.063,15	20.836.699,44	0,00	0,00	0,00	-25.731,04
<b>E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2017</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>887.867.609,78</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>108.074.085,16</b>	<b>-31.467.700,56</b>	<b>0,00</b>	<b>179.952.341,03</b>	<b>0,00</b>	<b>1.535.206.335,41</b>

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 (Datos en Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2017	2016
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS</b>		
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.105.868.808,88	1.051.888.650,81
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	647.471.334,66	626.581.101,16
3. Cobros reaseguro cedido	402.533,10	372.949,09
4. Pagos reaseguro cedido	4.997.324,66	9.396.064,21
5. Recobros de prestaciones	3.783.623,49	5.250.762,02
6. Pagos de retribuciones a mediadores	0,00	0,00
7. Otros cobros de explotación	0,00	0,00
8. Otros pagos de explotación	0,00	0,00
<b>9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I</b>	<b>1.110.054.965,47</b>	<b>1.057.512.361,92</b>
<b>10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II</b>	<b>652.468.659,32</b>	<b>635.977.165,37</b>
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
3. Cobros de otras actividades	15.774.411,07	14.908.913,36
4. Pagos de otras actividades	458.576.690,48	300.129.712,98
<b>5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III</b>	<b>15.774.411,07</b>	<b>14.908.913,36</b>
<b>6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV</b>	<b>458.576.690,48</b>	<b>300.129.712,98</b>
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	-31.443.661,91	-35.127.665,16
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)</b>	<b>-16.659.635,17</b>	<b>101.186.731,77</b>
<b>B. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	578.595,98	315.000,00
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	14.495.996,49	13.513.168,60
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	1.323.767.591,95	1.256.957.029,63
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	0,00	2.365.200,00
6. Intereses cobrados	106.597.329,41	107.315.476,37
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	4.906.775,66	2.059.476,15
8. Unidad de negocio	0,00	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
<b>10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI</b>	<b>1.450.346.289,49</b>	<b>1.382.525.350,75</b>
<b>B.2. Pagos de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material. (Nota 5)	4.836.030,84	3.333.702,03
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	1.980,00	58.092.177,18
3. Activos intangibles (Nota 7)	1.089.860,15	840.886,68
4. Instrumentos financieros	1.391.204.405,34	1.171.225.711,57
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	419.871.901,05	127.661.421,18
6. Unidad de negocio	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII</b>	<b>1.817.004.177,38</b>	<b>1.361.153.898,64</b>
<b>B.3.) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b>-366.657.887,89</b>	<b>21.371.452,11</b>
<b>C.) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	90.180.000,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación	193.058.891,37	0,00
<b>6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII</b>	<b>193.058.891,37</b>	<b>90.180.000,00</b>
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>		
1. Dividendos a los accionistas	40.310.460,00	36.072.000,00
2. Intereses pagados	0,00	0,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación	0,00	0,00
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX</b>	<b>40.310.460,00</b>	<b>36.072.000,00</b>
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>	<b>152.748.431,37</b>	<b>54.108.000,00</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		0,00
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)</b>	<b>-230.569.091,69</b>	<b>176.666.183,88</b>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	441.739.736,84	265.073.552,96
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>211.170.645,15</b>	<b>441.739.736,84</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
1.- Caja y bancos	196.170.645,15	421.739.736,84
2.- Otros activos financieros	15.000.000,00	20.000.000,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
<b>Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>	<b>211.170.645,15</b>	<b>441.739.736,84</b>

# MEMORIA



## 1. Actividad de la entidad

SANTA LUCIA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCIA, S.A. - Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Perdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa.

El gobierno de SANTA LUCIA, S.A. descansa en su Consejo de Administración al cual reporta un Director General, que es el responsable de la dirección y gestión, apoyado en sus funciones por un Director General Financiero y de Recursos, una Directora General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Negocio y un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, que conforman el Comité Ejecutivo.

Esta estructura se complementa con un Director de Supervisión y Gestión de Riesgos, que engloba las funciones clave en materia de gestión de riesgos, revisión actuarial y cumplimiento normativo del nuevo sistema de gobierno exigido en Solvencia II.

SANTA LUCIA, S.A. (en adelante la entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

## 2. Bases de presentación de las cuentas anuales.

### 1) Imagen fiel:

Las cuentas anuales del ejercicio de 2017 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la entidad el 22 de marzo de 2018 han sido obtenidas de los registros contables de la entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

### 2) Principios contables no obligatorios aplicados:

La entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las cuentas anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

### 3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

En la preparación de las cuentas anuales de la entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres que básicamente se refieren a:

#### *Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos*

La entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

#### *Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales*

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

La entidad, en el seguimiento periódico de su cartera de inversiones no considera que la evolución esperada de los mercados pueda producir efectos críticos en la valoración de sus activos financieros.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la entidad (Ver Nota 10).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

#### *Obligaciones por arrendamientos-la entidad, como arrendatario*

La entidad renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo con las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

#### *Obligaciones por arrendamientos- la entidad, como arrendador*

La entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

#### *Provisiones no Técnicas*

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables. (Ver Nota 15 y Nota 4.11)

#### *Deterioro de activos no financieros*

La entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6.

#### *Activo por impuesto diferido*

En el balance de la entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables (Ver Nota 13)

#### *Compromisos por pensiones*

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15.

#### 4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2016, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2017 se presenta, a efectos comparativos con la información de 31 de diciembre de 2016.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

- 5) Elementos recogidos en varias partidas:  
No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.
- 6) Criterios de imputación de gastos e ingresos:  
Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:
- Prestaciones
  - Adquisición
  - Administración
  - Otros gastos técnicos
  - Inversiones

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica, en cuanto a los ingresos son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

- 7) Moneda funcional  
Las cuentas anuales del ejercicio 2017 si no se indica lo contrario, se expresan en euros.
- 8) Cambio de criterio y corrección de errores contables  
En el ejercicio 2017 se ha procedido a modificar el registro de los créditos por recibos pendientes de emitir y de las deudas condicionadas, pasando de estar basado en el importe de la prima anualizada a basarse en el total de los recibos de cada póliza más las posibles regularizaciones realizadas a los mismos. De haberse contabilizado al cierre del ejercicio anterior siguiendo el nuevo registro, los créditos por operaciones de seguro directo con tomadores se habrían reducido en 5.255.451,37 euros y las deudas condicionadas se habrían incrementado en 3.354.484,44 euros, en el balance a 31 de diciembre de 2016. Adicionalmente, las primas imputadas habrían disminuido en 5.255.451,37 euros, y los gastos de adquisición habrían aumentado en 3.354.484,44 euros.

Se han corregido los efectos indicados minorando las reservas iniciales a 1 de enero de 2017 por importe de 6.457.451,86 euros, neto de impuestos.

No se han modificado las cifras comparativas a 31 de diciembre de 2016 de cada una de las partidas indicadas, por no considerarse significativos los cambios realizados.

### 3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO	2017
Resultado	<b>108.074.085,16</b>
DISTRIBUCION	
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	9.084.693,68
Reserva de Estabilización	205.300,56
Reservas Voluntarias	55.305.950,28
Reservas Capitalización	4.400.140,64
<b>TOTAL</b>	<b>108.074.085,16</b>

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

En fecha 19 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la entidad, acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2017 por importe de 31.262.400 €. En fecha 20 de diciembre de 2016, el Consejo de Administración de la entidad, acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2016 por importe de 21.042.000 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	19/12/2017
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	228.191.861,26
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.519.348.842,10
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.030.279.846,90
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	489.068.995,20
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-1.393.641.019,13
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-890.999.026,71
(-) Por inversiones previstas	-22.000.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-480.641.992,43
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	353.899.684,23

(Datos en euros)

#### 4. Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2017, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

1) Inmovilizado intangible:

Al cierre del ejercicio 2017 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas y concesiones administrativas en cementerios a favor de la Compañía por tiempo indefinido.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2% anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3%, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien, son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00%
Instalaciones Técnicas	12,00%
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00%
Equipos proceso de información	25,00%

Al cierre del ejercicio, la entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

3) Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros de la entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten, excepto en el caso de proceder de un fondo de comercio, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

5) Arrendamientos:

Todos los contratos de arrendamiento que la entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La entidad mantiene adicionalmente un contrato de renting de servidores informáticos a través del cual actúa como arrendataria. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

6) Instrumentos financieros:

ACTIVOS FINANCIEROS

6.A.) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Activos financieros mantenidos para negociar
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias
- Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas
- Activos financieros disponibles para la venta

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

#### 6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar.

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Al cierre del ejercicio, la entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

#### 6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

#### 6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo y asociadas.

Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### 6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores. Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio y de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

#### 6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

#### 6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50% del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.

- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

#### 6.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

#### 6.C) Baja de activos financieros.

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que la entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

### PASIVOS FINANCIEROS

La entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

SANTA LUCIA. S.A., procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.

#### 7) Transacciones en moneda extranjera:

La moneda funcional utilizada por la entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2016 y 2017 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

#### 8) Impuesto sobre beneficios:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25%, tipo de gravamen aplicable a partir de 2016.

#### 9) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.

#### 10) Provisiones técnicas

##### - Seguro directo

- Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso.

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a los ramos no vida y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

- Provisión para seguros de vida

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

- Provisión para participación en beneficios.

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

- Provisión para prestaciones.

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

- Otras provisiones Técnicas.

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:



consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

#### Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

#### Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

#### Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos

#### - Coaseguro:

Las operaciones correspondientes a la participación de la entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado. Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

#### Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

#### Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Comisiones

Las comisiones que corresponden a la entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

#### 11) Provisiones y contingencias

La entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. de Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

#### 12) Gastos de personal

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

#### 13) Criterios de reclasificación de gastos por destino

La entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
  - Gastos imputables a prestaciones
  - Gastos de adquisición
  - Gastos de administración
  - Gastos imputables a las inversiones
  - Otros gastos técnicos
  - Otros gastos no técnicos

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores de SANTA LUCIA S.A., para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.

- Superficie: se ha procedido a realizar un análisis de las superficies dedicadas en cada centro de trabajo a cada destino, de acuerdo con las actividades de las personas que en ellos trabajan.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

14) Transacciones entre partes vinculadas

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

SANTA LUCIA S.A., realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valor de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la entidad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

15) Combinaciones de Negocio

Las combinaciones de negocios en las que la entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

## 5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2017 y 2016:

31 de diciembre de 2017					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	242.892,58	1.818.358,83	75.296,55	3.034.675,44	5.020.630,30
Instalaciones técnicas	21.170.485,28	1.205.376,15	7.667,92	0,00	22.368.193,51
Mobiliario	3.427.304,82	687.082,51	472.679,33	0,00	3.641.708,00
Equipos Proceso Información	6.819.472,15	1.125.213,35	22.952,18	0,00	7.921.733,32
<b>Subtotal</b>	<b>76.631.651,77</b>	<b>4.836.030,84</b>	<b>578.595,98</b>	<b>3.034.675,44</b>	<b>83.923.762,07</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Inmuebles	4.905.610,30	596.410,44	0,00	0,00	5.502.020,74
Instalaciones técnicas	18.708.261,56	509.305,49	4.984,14	0,00	19.212.582,91
Mobiliario	2.763.117,48	233.666,80	465.200,37	0,00	2.531.583,91
Equipos Proceso Información	3.744.343,07	1.429.268,75	22.952,18	0,00	5.150.659,64
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>30.121.332,41</b>	<b>2.768.651,48</b>	<b>493.136,69</b>	<b>0,00</b>	<b>32.396.847,20</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>46.510.319,36</b>	<b>2.067.379,36</b>	<b>85.459,29</b>	<b>3.034.675,44</b>	<b>51.526.914,87</b>

31 de diciembre de 2016					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Trasposos	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Inmuebles	44.666.720,42	0,00	0,00	304.776,52	44.971.496,94
Inmuebles en curso	331.280,78	758.498,35	315.000,00	-531.886,55	242.892,58
Instalaciones técnicas	20.274.130,33	447.290,95	0,00	449.064,00	21.170.485,28
Mobiliario	3.373.125,20	54.179,62	0,00	0,00	3.427.304,82
Equipos Proceso Información	4.745.739,04	2.073.733,11	0,00	0,00	6.819.472,15
<b>Subtotal</b>	<b>73.390.995,77</b>	<b>3.333.702,03</b>	<b>315.000,00</b>	<b>221.953,97</b>	<b>76.631.651,77</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Inmuebles	4.227.696,81	595.306,14	0,00	82.607,35	4.905.610,30
Instalaciones técnicas	17.802.089,92	906.171,64	0,00	0,00	18.708.261,56
Mobiliario	2.512.638,05	250.479,43	0,00	0,00	2.763.117,48
Equipos Proceso Información	2.544.339,69	1.200.003,38	0,00	0,00	3.744.343,07
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>27.086.764,47</b>	<b>2.951.960,59</b>	<b>0,00</b>	<b>82.607,35</b>	<b>30.121.332,41</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>46.304.231,30</b>	<b>381.741,44</b>	<b>315.000,00</b>	<b>139.346,62</b>	<b>46.510.319,36</b>

El movimiento más importante se corresponde con el traspaso de un inmueble situado en Barcelona desde "Inversión inmobiliaria" a "Inmueble en curso" por un importe neto de 3.034.675,44 euros (6.716.884,03 euros de precio de adquisición menos 3.682.208,59 euros de amortización acumulada), dado que en septiembre de 2017 este inmueble dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento. A esta reforma se corresponden casi en su totalidad las altas habidas en el epígrafe "Inmuebles en curso".

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material de SANTA LUCIA S.A., corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

Ejercicio 2017:

31 de diciembre de 2017			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15 - Edificio I	Madrid	11.069.925,31	13.833.671,31
Pza. de España, 15 - Edificio II	Madrid	27.131.023,87	37.058.105,79
San Máximo 31 1º V	Madrid	784.959,83	2.455.568,23
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	270.360,64	743.131,80
Concepción Arenal	Barcelona	213.206,55	409.984,20
<b>TOTAL</b>		<b>39.469.476,20</b>	<b>54.500.461,33</b>

Ejercicio 2016:

31 de diciembre de 2016			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15 - Edificio I	Madrid	11.296.185,60	13.833.671,31
Pza. de España, 15 - Edificio II	Madrid	27.467.834,88	36.954.307,87
San Máximo 31 1ª V	Madrid	807.588,49	2.477.900,15
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	276.037,66	748.045,80
Concepción Arenal	Barcelona	218.240,01	398.382,39
<b>TOTAL</b>		<b>40.065.886,64</b>	<b>54.412.307,52</b>

A 31 de diciembre de 2017 y a 31 de diciembre de 2016, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2017 asciende a 21.714.575,44 € (19.272.846,46 € en el ejercicio 2016), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2017	31 de diciembre 2016
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	17.275.882,73	16.856.629,08
Mobiliario	2.021.562,94	796.200,11
Equipos proceso de Información	2.417.129,77	1.620.017,27

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compra-venta.

## 6. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2017	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Deterioro	Traspaso	Saldo Final
<b>Coste</b>						
Inmuebles (Terreno + Construcción)	263.236.023,37	1.980,00	4.943.863,61	5.504.638,93	-6.716.884,03	246.072.616,80
<b>Amortización Acumulada</b>						
Construcción	54.792.330,66	3.891.611,44	1.946.401,92	0,00	-3.682.208,59	53.055.331,59
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>208.443.692,71</b>	<b>-3.889.631,44</b>	<b>2.997.461,69</b>	<b>5.504.638,93</b>	<b>-3.034.675,44</b>	<b>193.017.285,21</b>
<b>31 de diciembre 2016</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Entradas</b>	<b>Salidas</b>	<b>Deterioro</b>	<b>Traspaso</b>	<b>Saldo Final</b>
<b>Coste</b>						
Inmuebles (Terreno + Construcción)	205.598.874,57	58.092.177,18	175.552,26	57.522,15	221.953,97	263.236.023,37
<b>Amortización Acumulada</b>						
Construcción	51.463.897,15	3.487.067,26	76.026,40	0,00	82.607,35	54.792.330,66
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>154.134.977,42</b>	<b>54.605.109,92</b>	<b>99.525,86</b>	<b>57.522,15</b>	<b>139.346,62</b>	<b>208.443.692,71</b>

Los movimientos más importantes del ejercicio 2017, han sido el traspaso del inmueble de Barcelona comentado en la nota 5 y las ventas de varios inmuebles situados en Madrid, Huesca, Toledo, Málaga y Orense, que han reportado a la entidad los siguientes resultados:

2017	
Torrejon de Ardoz (Madrid)	18.725,07
Huesca	94.293,17
Móstoles (Madrid)	308,49
Toledo	25.578,83
Aranjuez (Madrid)	173.447,44
Verín (Orense)	10.718,29
Málaga	1.906.608,20
	<b>2.229.679,49</b>

Las entradas del ejercicio 2016 se correspondieron con la adquisición de un inmueble en Londres y otro en Barcelona, por importes de 40.997.872,28 € y 17.094.304,90 €, respectivamente.

En el ejercicio 2016 el edificio situado en Concepción Arenal (Barcelona) se convirtió en inmueble de uso propio al trasladarse al mismo parte del equipo de desarrollo informático de la entidad. Este cambio en el uso del inmueble supuso el traspaso de su valor de coste y de su amortización acumulada (221.953,97 € y 82.607,35€, respectivamente) desde Inversiones Inmobiliarias a Inmovilizado Material.

Las salidas del ejercicio 2016 se correspondieron con la venta de dos inmuebles en Zamora y Benidorm. Estas ventas tuvieron un beneficio para la entidad de 71.696,79 € y 73.575,79 €, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2017, el importe agregado de los terrenos de las inversiones inmobiliarias asciende a 69.566.201,33 € (71.650.589,76 € a 31 de diciembre de 2016) y el importe de la construcción (sin incluir la amortización acumulada) asciende a 176.506.415,47 € neto de deterioro (191.585.433,61 € a 31 de diciembre de 2016).

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones materiales corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2017	2016
<b>INGRESOS</b>		
Por alquileres	14.495.996,49	13.513.168,60
Ingresos por realizaciones	2.229.679,49	145.272,58
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>16.725.675,98</b>	<b>13.513.168,60</b>
<b>GASTOS</b>		
Por alquileres	7.092.825,98	6.267.098,55
Pérdidas por deterioro	5.504.638,93	57.522,15
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>12.597.464,91</b>	<b>6.324.620,70</b>

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2017, ni a 31 de diciembre de 2016.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2017 de 35.638.066,70 € (40.997.872,28 € de coste y 486.044,05 € de Amortización Acumulada), habiendo sufrido en el ejercicio 2017 una corrección valorativa de 4.873.761,53 €. El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2016 era de 40.943.605,23 € (40.997.872,28 € de coste y 54.267,05 € de Amortización Acumulada).

A continuación, se detalla el importe por las pérdidas por deterioro de inmuebles registradas en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2017:

Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	CACERES	1.028.263,34	827.642,79	740.365,66	-87.277,13
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	FERROL	282.422,10	176.515,16	140.699,24	-35.815,92
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	A CORUÑA	589.267,85	491.519,58	392.157,48	-99.362,10
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	AVILES	639.208,05	498.789,07	360.441,54	-138.347,53
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	BILBAO	1.381.259,06	1.128.578,66	860.823,11	-267.755,55
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	CALATAYUD	107.722,24	80.609,07	78.289,90	-2.319,17
LONDRES-2 MOORGATE	LONDRES	40.997.872,28	40.548.499,70	35.674.738,17	-4.873.761,53
<b>TOTAL</b>		<b>45.026.014,92</b>	<b>43.752.154,03</b>	<b>38.247.515,10</b>	<b>-5.504.638,93</b>

Ejercicio 2016:

Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CRUZ ROJA DE LEON 2	LEON	715.766,55	642.711,52	630.641,59	-12.069,93
PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	MADRID	621.576,85	563.561,62	550.080,12	-13.481,50
CONCEPCION ARENAL 254-256	BARCELONA	411.679,42	372.919,84	359.377,40	-13.542,44
BABIA 4	VILLABLINO	191.907,44	172.448,49	154.020,21	-18.428,28
<b>TOTAL</b>		<b>1.940.930,26</b>	<b>1.751.641,47</b>	<b>1.694.119,32</b>	<b>-57.522,15</b>

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

## 7. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2017 y 2016:

31 de diciembre 2017	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
<b>Coste</b>				
Aplicaciones informáticas	7.844.152,58	1.089.860,15	0,00	8.934.012,73
Concesiones administrativas	216.179,93	0,00	0,00	216.179,93
Total Coste	8.060.332,51	1.089.860,15	0,00	9.150.192,66
<b>Amortización Acumulada</b>				
Aplicaciones informáticas	6.213.157,72	1.203.337,79	0,00	7.416.495,51
Fondo de comercio	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	17.034,64	199.145,29	0,00	216.179,93
Total Amortización acumulada	6.230.192,36	1.402.483,08	0,00	7.632.675,44
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>1.830.140,15</b>	<b>-312.622,93</b>	<b>0,00</b>	<b>1.517.517,22</b>

31 de diciembre 2016	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Saldo Final
<b>Coste</b>				
Aplicaciones informáticas	7.003.265,90	840.886,68	0,00	7.844.152,58
Concesiones administrativas	216.179,93	0,00	0,00	216.179,93
Total Coste	7.219.445,83	840.886,68	0,00	8.060.332,51
<b>Amortización Acumulada</b>				
Aplicaciones informáticas	4.862.098,72	1.351.059,00	0,00	6.213.157,72
Fondo de comercio	0,00	0,00	0,00	0,00
Concesiones administrativas	17.034,64	0,00	0,00	17.034,64
Total Amortización acumulada	4.879.133,36	1.351.059,00	0,00	6.230.192,36
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>2.340.312,47</b>	<b>-510.172,32</b>	<b>0,00</b>	<b>1.830.140,15</b>

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

Las principales altas de los ejercicios 2017 y 2016, se corresponden con la adquisición de software para la gestión de datos, el desarrollo del reporting de Solvencia II, proyectos de eficiencia interdepartamental y actualizaciones de aplicaciones.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2017 asciende 5.828.043,83 € (3.926.986,80 € en el ejercicio 2016).

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compra-venta.

#### 8. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

Durante el ejercicio 2017, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

#### 9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCIA S.A., son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos son los que figuran en el siguiente cuadro:

Cobros futuros mínimos a recibir	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.004.016,85	11.155.464,89	82.734.725,25	94.894.206,99

Cobros futuros mínimos a recibir	En función del año de vencimiento			
	2018	2019 – 2022	2022 y siguientes	Total
Construcciones	12.729.555,09	35.706.324,25	46.458.327,65	94.894.206,99

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a 31 de diciembre de 2016 fueron los que figuran en el siguiente cuadro:

Cobros futuros mínimos a recibir	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.267.836,00	8.327.784,00	81.381.335,00	90.976.955,00

Cobros futuros mínimos a recibir	En función del año de vencimiento			
	2017	2018-2021	2022 y siguientes	Total
Construcciones	12.300.324,00	32.001.636,00	46.674.995,00	90.976.955,00

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2017 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

SANTA LUCIA S.A., es arrendatario de los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo a las previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de este contrato a 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

Pagos futuros mínimos a realizar	En función de la duración			Total
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	
	2.291.856,08	1.050.100,38	0,00	3.341.956,45

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de este contrato a 31 de diciembre de 2016 eran los siguientes:

Pagos futuros mínimos a realizar	En función de la duración			Total
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	
	2.175.178,26	3.341.956,45	0,00	5.517.134,71

En el ejercicio 2017 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por este concepto ascendió a 2.175.178,11 € (2.905.707,33 € en el ejercicio 2016).

#### 10. Instrumentos financieros

- a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:

31 de Diciembre 2017

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de Inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados s/ estrategia valor razon.	Valor razonable					
Instrumentos de patrimonio:											
-Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	75.189.242,81	55.570.759,72	0,00	0,00	0,00	687.019.765,35	762.209.008,16
-Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	568.269.150,21	488.200.033,24	0,00	0,00	0,00	0,00	568.269.150,21
-Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:											
-Valores de renta fija	0,00	6.369.630,60	0,00	0,00	2.893.392.730,88	2.686.087.026,89	273.827.636,35	0,00	0,00	0,00	3.193.145.997,83
-Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	469.146.272,27	440.811.021,07	30.709.819,62	0,00	0,00	0,00	499.856.091,89
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo Inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos:											
-Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34
-Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.123.161,48	0,00	0,00	0,00	29.123.161,48
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81	0,00	0,00	0,00	182.985,81
Créditos por operaciones de seguro directo:											
-Tomadores de seguro:											
-Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497.361.236,20	0,00	0,00	0,00	497.361.236,20
-Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.603.674,08	0,00	0,00	0,00	-1.603.674,08
-Mediadores:											
-Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.828.346,73	0,00	0,00	0,00	3.828.346,73
-Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:											
-Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.694.317,42	0,00	0,00	0,00	2.694.317,42
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:											
-Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850.049,41	0,00	0,00	0,00	850.049,41
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:											
-Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.086.199,45	0,00	0,00	0,00	8.086.199,45
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	211.170.645,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211.170.645,15
<b>TOTAL</b>	<b>211.170.645,15</b>	<b>6.369.630,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>42.619.267,46</b>	<b>4.005.997.396,47</b>	<b>3.670.668.840,92</b>	<b>867.256.768,73</b>	<b>0,00</b>	<b>687.019.765,35</b>	<b>5.820.433.473,46</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas y a que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2016

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos e equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados / estrategia valor razon.	Valor razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio:												
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85.542.585,25	67.114.846,54	0,00	0,00	0,00	267.410.117,52	352.952.702,77
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495.582.652,70	439.474.717,21	0,00	0,00	0,00	0,00	495.582.652,70
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:												
- Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	25.136.385,71	2.489.769.480,49	2.269.742.129,10	140.709.665,87	0,00	0,00	0,00	0,00	2.655.615.532,07
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	615.005.330,30	584.835.648,84	195.748.120,49	0,00	0,00	0,00	0,00	810.753.450,79
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asume n riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	18.494.509,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.494.509,39
Préstamos:												
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.847.189,23	0,00	0,00	0,00	4.847.189,23
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.000.000,00	0,00	0,00	0,00	13.000.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.652,39	0,00	0,00	0,00	131.652,39
Créditos por operaciones de seguro directo:												
- Tomadores de seguro:												
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490.650.601,68	0,00	0,00	0,00	490.650.601,68
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.847.448,75	0,00	0,00	0,00	-1.847.448,75
- Mediadores:												
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:												
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	704.110,28	0,00	0,00	0,00	704.110,28
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:												
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573.800,30	0,00	0,00	0,00	573.800,30
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:												
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.272.815,74	0,00	0,00	0,00	8.272.815,74
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	441.735.736,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441.735.736,84
<b>TOTAL</b>	<b>441.735.736,84</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>43.630.895,10</b>	<b>3.685.900.048,74</b>	<b>3.361.167.341,69</b>	<b>880.852.466,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>267.410.117,52</b>	<b>5.319.533.266,62</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

### 31 de diciembre de 2017

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00	78.938,23	0,00	0,00	78.938,23
Deudas por operaciones de seguro:								
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00	770.317,25	0,00	0,00	770.317,25
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	3.586.144,96	0,00	0,00	3.586.144,96
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	210.921.898,86	0,00	0,00	210.921.898,86
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	3.698.422,84	0,00	0,00	3.698.422,84
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:								
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	193.058.891,37	0,00	0,00	193.058.891,37
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:								
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	133.687,15	0,00	0,00	133.687,15
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00	27.427.032,61	0,00	0,00	27.427.032,61
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>439.675.333,27</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>439.675.333,27</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

### 31 de diciembre de 2016

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00	77.053,77	0,00	0,00	77.053,77
Deudas por operaciones de seguro:								
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00	872.464,87	0,00	0,00	872.464,87
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	2.968.994,27	0,00	0,00	2.968.994,27
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	207.875.467,45	0,00	0,00	207.875.467,45
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	4.764.001,59	0,00	0,00	4.764.001,59
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:								
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:								
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	133.687,15	0,00	0,00	133.687,15
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00	25.186.558,72	0,00	0,00	25.186.558,72
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>241.878.227,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>241.878.227,82</b>

(\*) En base al BOI/CAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2017 y 2016 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2017	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	351.638.642,70	395.672.944,05	350.571.431,88	329.768.598,87	272.962.830,67	1.992.387.641,55	3.693.002.089,72
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	417.101,86	0,00	10.391.578,60	8.449.523,00	3.805.064,00	0,00	23.063.267,46
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34	22.196.690,34
- Préstamos a entidades del grupo	3.156.746,92	3.360.506,98	3.410.674,37	3.204.228,25	2.976.730,99	13.014.273,97	29.123.161,48
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	182.985,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	495.757.562,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495.757.562,12
- Mediadores	3.828.346,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.828.346,73
Créditos por operaciones de reaseguro	2.694.317,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.694.317,42
Créditos por operaciones de coaseguro	850.049,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850.049,41
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	7.436.199,45	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	250.000,00	8.086.199,45

31 de diciembre de 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	275.504.800,04	412.777.372,18	367.413.501,95	337.689.102,30	268.580.621,27	1.804.403.585,12	3.466.368.982,86
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversion	0,00	0,00	0,00	10.145.581,30	8.249.199,80	99.728,29	18.494.509,39
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	22.119.200,13
- Préstamos a entidades del grupo	1.069.173,98	990.886,96	1.002.863,26	1.014.984,30	769.280,73	0,00	4.847.189,23
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	13.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.000.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	131.652,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.652,39
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	488.803.152,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488.803.152,93
- Mediadores	5.942.759,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06
Créditos por operaciones de reaseguro	704.110,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	704.110,28
Créditos por operaciones de coaseguro	573.800,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573.800,30
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	7.572.815,74	50.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	350.000,00	8.272.815,74

Los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos es la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2018	47.079.597,54
2019	63.784.588,12
2020	29.681.968,70
2021	52.512.737,01
	<b>193.058.891,37</b>

Estos pasivos financieros han surgido por haber realizado la entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplen las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
BE0000315243	DEUDA PÚBLICA BELGA 4% 28032019	5.000.000,00	5.280.000,00
BE0000330390	DEUDA PUBLICA BELGA FLOAT 02052018	14.000.000,00	14.022.400,00
DE000A0L1CY5	KFW 3,875% 21012019	3.000.000,00	3.141.300,00
DE000A1CR455	KFW 3,625% 20012020	3.000.000,00	3.255.000,00
DE000A1KRBD1	HESEN SCHATZANW. FLOAT 250412019	5.000.000,00	5.039.000,00
DE000A1MLYD2	LAND BERLIN FLOAT 14032019	5.000.000,00	5.026.500,00
DE000A1R06Q5	LAND BERLIN FLOAT 12042018	4.000.000,00	4.000.800,00
DE000A1RET07	KFW FLOAT 11092019	9.000.000,00	9.087.300,00
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50% 15072020	4.000.000,00	4.189.600,00
DE000NRW0E19	LAND NORDRHEIN-WESTFALEN FLOAT 15012020	5.000.000,00	5.058.000,00
ES00000121A5	DEUDA PUBLICA 4.10% 30072018	20.000.000,00	20.516.000,00
ES00000121O6	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 4,30% 31102019	20.000.000,00	21.690.000,00
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50% 30042021	15.000.000,00	17.706.000,00
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85% 31012022	20.000.000,00	24.600.000,00
FR0000570905	FRANCE OAT CUPON 25102018	9.000.000,00	9.037.800,00
FR0011212232	UNEDIC 3,00% 25042019	5.000.000,00	5.223.500,00
XS0412826579	EUROPEAN INVESTMENT BANK 4,25% 15042019	4.000.000,00	4.246.800,00
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625% 15012021	6.000.000,00	6.730.800,00
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.024.000,00
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.288.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>181.000.000,00</b>	<b>193.162.800,00</b>

Los títulos cedidos se corresponden con deuda pública y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2017 y 2016:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2017	31 diciembre 2016
EUROS	5.785.900.972,38	5.284.762.118,37
Dólar USA	31.013.378,86	31.435.095,24
Peso Argentino	661.755,68	818.021,70
Libra esterlina	951.058,91	638.426,83
Franco suizo	1.906.307,63	1.879.602,48
<b>TOTAL</b>	<b>5.820.433.473,46</b>	<b>5.319.533.264,62</b>

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2017 y 2016.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Acciones	74.899.371,43	85.281.670,08	0,00	0,00	289.871,38	260.915,17
Renta fija	3.046.722.717,34	2.923.335.879,67	315.816.285,81	181.438.931,12	0,00	0,00
Fondos de inversión	568.269.150,21	495.582.652,70	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>3.689.891.238,98</b>	<b>3.504.200.202,45</b>	<b>315.816.285,81</b>	<b>181.438.931,12</b>	<b>289.871,38</b>	<b>260.915,17</b>
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	6.369.630,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>6.369.630,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	19.973.101,86	23.379.500,00	22.646.165,60	20.251.395,10	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>19.973.101,86</b>	<b>23.379.500,00</b>	<b>22.646.165,60</b>	<b>20.251.395,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.

Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros son las que se detallan a continuación:

2017				
Concepto	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
<b>Activos Financieros</b>				
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0,00</b>	<b>318.317,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	318.317,56	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>1.646.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	1.646.500,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>8.184.250,61</b>	<b>129.363.882,67</b>	<b>1.589.166,42</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	22.580.938,45	24.802.581,64	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	-14.396.687,84	104.413.572,74	1.589.166,42	0,00
Otros activos financieros	0,00	147.728,29	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>644.410,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	644.410,63	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>18.995.875,32</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	54.624,99	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	18.754.539,38	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	20.802,47	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	165.908,48	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>4.906.775,66</b>	<b>262.253,22</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>953.458,40</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.184.250,61</b>	<b>156.829.220,24</b>	<b>1.851.419,64</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

2016				
Concepto	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
<b>Activos Financieros</b>				
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.154.666,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-1.154.666,67	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>24.556.418,30</b>	<b>113.557.029,99</b>	<b>2.898.301,35</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	1.843.311,65	17.193.125,76	2.898.301,35	0,00
Valores representativos de deuda	22.713.106,66	93.657.304,07	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	2.706.600,16	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>-184.473,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	-184.473,44	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>24.105.966,05</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	14.781,82	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	23.667.102,04	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	394.328,52	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	29.753,67	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>2.332.203,32</b>	<b>2.533.489,67</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>1.801.717,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24.556.418,30</b>	<b>140.457.776,98</b>	<b>5.431.791,02</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido un beneficio de 2.066.092,69 euros (una pérdida de 1.575.962,47 euros en 2016) y el importe acumulado de la variación asciende a plusvalías de 513.468,44 euros (minusvalías de 2.579.561,13 euros en 2016).

A 31 de diciembre de 2017 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en entidades financieras por importe de 82.938.559,80 € (82.147.007,10 € en 2016), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos – periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2017 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

## 10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

### Riesgo de Mercado

- Inversiones financieras

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2017 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2017, en relación con la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 5,73% (6,09% en 2016)

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2017 y 2016:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Disponible para la Venta	2.183.897.013,41	2.244.085.656,86	1.178.641.989,74	860.689.153,93	3.362.539.003,15	3.104.774.810,79
Activos mantenidos para negociar	1.494.600,00	0,00	4.875.030,60	0,00	6.369.630,60	0,00
Otros Activos a Valor Razonable	0,00	0,00	19.556.000,00	25.136.385,71	19.556.000,00	25.136.385,71
Préstamos y Partidas a cobrar-Renta Fija	52.819.702,13	83.672.552,30	251.717.753,84	252.785.234,06	304.537.455,97	336.457.786,36
<b>Total Valores Representativos de Deuda</b>	<b>2.238.211.315,54</b>	<b>2.327.758.209,16</b>	<b>1.454.790.774,18</b>	<b>1.138.610.773,70</b>	<b>3.693.002.089,72</b>	<b>3.466.368.982,86</b>
Préstamos y Partidas a cobrar-Depósitos	0,00	13.000.000,00	0,00	0,00	0,00	13.000.000,00
Préstamos y Partidas a cobrar-Préstamos	25.000.000,00	0,00	4.823.161,48	5.547.189,23	29.823.161,48	5.547.189,23
<b>Total</b>	<b>2.263.211.315,54</b>	<b>2.340.758.209,16</b>	<b>1.459.613.935,66</b>	<b>1.144.157.962,93</b>	<b>3.722.825.251,20</b>	<b>3.484.916.172,09</b>

### Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificados su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENTA FIJA	2017		2016	
	Valor	%	Valor	%
AAA	170.787.653,64	4,62%	247.785.841,45	7,15%
AA	329.603.029,43	8,93%	337.576.605,53	9,74%
A	703.199.020,45	19,04%	525.726.436,15	15,17%
BBB	2.054.950.553,51	55,64%	2.017.692.077,36	58,21%
BB o Inferior	434.461.832,69	11,77%	337.588.022,37	9,73%
<b>TOTAL</b>	<b>3.693.002.089,72</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.466.368.982,86</b>	<b>100,00%</b>

*Datos en euros*

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 88,23% de la cartera de renta fija (90,27% en 2016). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

A 31 de diciembre de 2017 y a 2016, no existen activos financieros entregados ni aceptados en garantía de operaciones.

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" originadas por el riesgo crédito de los dos últimos ejercicios.

### Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, la entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones.

### Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estas "Due Diligence" comerciales aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y, al menos, un cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, además, la entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendaticias, por una duración óptima en función del riesgo asumido

## 10.2 Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Ejercicio 2017:

Entidad	Coste	Desembolso pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros SA	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	2.448.000,00	0,00	-156.266,02	-1.786.244,32	661.755,68
Intercentros Ballezol SA	100.350.835,55	0,00	0,00	0,00	100.350.835,55
Inmoseguros V.I.I. 2 SA	6.000.000,00	-1.124.164,71	-105.987,20	-1.009.498,57	3.866.336,72
Immoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios SA	6.605.238,38	0,00	0,00	0,00	6.605.238,38
Iris Assistance SL	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana SL	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	4.274.474,80	-356.961,90	0,00	0,00	3.917.512,90
SANTALUCIA SENIORS, S.L.U.	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	127.366.969,02	0,00	0,00	0,00	127.366.969,02
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	193.134.955,98	0,00	0,00	0,00	193.134.955,98
CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	82.978.927,74	0,00	0,00	0,00	82.978.927,74
Sinergia Global Partners, S.L.	8.430.030,00	0,00	0,00	0,00	8.430.030,00
<b>TOTAL</b>	<b>691.296.634,85</b>	<b>-1.481.126,61</b>	<b>-262.253,22</b>	<b>-2.795.742,89</b>	<b>687.019.765,35</b>

Ejercicio 2016:

Entidad	Coste	Desembolso pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
SOS Seguros y Reaseguros SA	10.136.497,00	0,00	0,00	0,00	10.136.497,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	2.448.000,00	0,00	-403.086,88	-1.629.978,30	818.021,70
Intercentros Ballezol SA	92.854.835,55	0,00	0,00	0,00	92.854.835,55
Inmoseguros V.I.I. 2 SA	6.000.000,00	-1.124.164,71	-903.511,37	-903.511,37	3.972.323,92
Immoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios SA	6.605.238,38	0,00	0,00	0,00	6.605.238,38
Iris Assistance SL	10.500.000,00	0,00	0,00	0,00	10.500.000,00
Gestión Integrada Hispana SL	13.500.000,00	0,00	0,00	0,00	13.500.000,00
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	3.809.456,49	-356.961,90	0,00	0,00	3.452.494,59
SANTALUCIA SENIORS, S.L.U.	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
New Norrskan, Consulting & Group, S.L.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
<b>TOTAL</b>	<b>271.424.733,80</b>	<b>-1.481.126,61</b>	<b>-1.306.598,25</b>	<b>-2.533.489,67</b>	<b>267.410.117,52</b>

Los movimientos producidos en el ejercicio 2017 han sido las siguientes:

- Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (antes AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros): Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 100% del capital social de esta sociedad, representado por un total de 7.795.528 acciones con un valor nominal de 3,04 € por acción, por un importe total de 125.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Adicionalmente, el coste de la inversión recoge 2.350.000,00 euros por la estimación a 31 de diciembre de 2017 de los derechos económicos de la cartera de salud, en virtud del marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de esta sociedad, en el cual se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene dichos derechos económicos.

En el valor de la inversión se han incluido además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que han ascendido a 16.969,02 euros.

- UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50% del capital social de esta sociedad, representado por dos series de acciones: 1.163.400 acciones con un valor nominal de 6,01 € por acción y 2.495.233 acciones con un valor nominal de 3,005 € por acción; por un importe total de 208.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2017 UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. repartió dividendos con cargo a reservas y a cuenta del resultado del 2017. Dado que estos dividendos proceden de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la entidad, se minoró el valor de la inversión por un importe de 14.886.995,70 euros.

En el valor de la inversión se han incluido además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que han ascendido a 21.951,68 euros.

- CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha 14 de septiembre de 2017, una vez recibidas las autorizaciones de los organismos correspondientes, se hizo efectiva la compra del 50% del capital social de esta sociedad, representado por dos series de acciones: 32.488 acciones con un valor nominal de 601,02 € por acción y 16.600 acciones con un valor nominal de 300,51 € por acción; por un importe total de 113.000.000,00 euros. Ver Nota 20.

Posteriormente, con fecha 12 de diciembre de 2017 CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. repartió dividendos con cargo a reservas y a cuenta del resultado del 2017. Dado que estos dividendos proceden de resultados generados con anterioridad a la adquisición por parte de la entidad, se minoró el valor de la inversión por un importe de 30.035.641,16 euros.

En el valor de la inversión se han incluido además los gastos directamente imputables a esta adquisición, que han ascendido a 14.568,90 euros.

- Sinergia Global Partners, S.L.: Con fecha 2 de noviembre de 2017, se produjo un aumento del capital social de esta sociedad, aprobada por su Junta General el pasado 3 de julio de 2017, por un importe de 74.304,00 € divididos en 74.304 acciones con un valor nominal de 1 € cada una, quedando así fijado el capital social de la sociedad en 495.360 €. Estas nuevas acciones fueron adquiridas en su totalidad por la SANTA LUCIA, mediante un desembolso de 4.215.015,00 €, correspondiente al valor nominal más la prima de asunción de cada acción.

Además, en dicha fecha se adquirieron 74.304 acciones de esta sociedad, con un valor nominal de 1 € cada una, que representaban un 15% del capital social de dicha sociedad, por un precio fijo de 56,73 € por acción (4.215.015 € en total) más dos pagos dentro de cinco y diez años cuyo importe dependerá de la valoración de una filial de la sociedad adquirida. La valoración de estos pagos adicionales a 31 de diciembre de 2017 es de cero euros.

Con esta adquisición, SANTA LUCIA pasa a poseer un total de a 148.608 acciones, que representan un 30% del capital social de la sociedad.

- Intercentros Ballezol, S.A.: Con fecha 24 de octubre de 2017, se adquirieron 937 acciones de esta sociedad, con 30,05 € de valor nominal cada una, que representan un 4,919% del capital social de dicha sociedad, por un importe de 8.000,00 euros por acción, es decir, un total de 7.496.000,00 euros.

Con esta adquisición, SANTA LUCIA pasa a poseer un 75% del capital social de dicha sociedad.

- Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.: Con fecha 2 de junio de 2017, se adquirieron 14.983 acciones, con 10,57 euros de valor nominal cada una, que representan un 10,80% del capital social de dicha sociedad, por un importe de 31 euros por acción, es decir, un total de 464.473,00 euros.

Con esta compra, SANTA LUCIA ha pasado a ser accionista único de esta sociedad.

Los movimientos que se produjeron en el ejercicio 2016 han sido las siguientes:

- Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas, S.A.): con fecha 29 de julio de 2016, la sociedad recibió un comunicado del supervisor argentino informando de la actualización de los capitales mínimos necesarios para realizar la actividad aseguradora en el país. Por este motivo, la sociedad procedió a realizar una ampliación de capital por importe de 450.000 euros, de la que Santalucía ha asumido su correspondiente porcentaje de participación.
- Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.: con fecha 21 de junio de 2016, la Junta General de Accionistas de esta sociedad acordó reducir el capital social, con la finalidad de devolver aportaciones a los accionistas, por un importe total de 9.898.800 euros, todo ello mediante la reducción del valor nominal de todas las acciones, por un importe de 0,113 Euros, habiendo quedado fijado el capital social tras la reducción en 40.296.000 euros, dividido en 87.600.000 acciones ordinarias y nominativas, de una sola clase y serie de 0,46 euros de valor nominal cada una de ellas. De esta reducción, a la entidad le han correspondido 1.979.760,00 euros.

Adicionalmente, con fecha 15 de diciembre de 2016, la Junta General de Accionistas de esta sociedad acordó reducir el capital social, con la finalidad de devolver aportaciones a los accionistas, por un importe total de 1.927.200 euros, todo ello mediante la reducción del valor nominal de todas las acciones, por un importe de 0,022 Euros, habiendo quedado fijado el capital social tras la reducción en 38.368.800 euros, dividido en 87.600.000 acciones ordinarias y nominativas, de una sola clase y serie de 0,438 euros de valor nominal cada una de ellas. De esta reducción, a la entidad le han correspondido 385.440,00 euros.

- Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.: Con fecha 27 de octubre de 2016, se adquirieron 54.731 nuevas acciones, con 10,57 euros de valor nominal cada una, que representan un 39,18% del capital social de dicha sociedad, por un importe de 30,80 euros por acción, es decir, un total de 1.685.714,80 euros.
- SANTALUCIA SENIORS, S.L.U.: Se trata de una sociedad de nueva creación, constituida el 21 de julio 2016, en la que la entidad ha aportado el 100% de su capital social, como accionista único de la misma. El capital social inicial de la misma asciende a 500.000 euros.
- New Norrskén, Consulting & Group, S.L.: Ver Nota 20

Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable,

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada una de las sociedades:

- El importe recuperable de Intercentros Ballezol se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable de GESTIÓN INTEGRADA HISPANA, S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable de ALPHA PLUS GESTORA, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable a 31 de diciembre a 2017 de NEW NORRSKEN, CONSULTING & GROUP, S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

La participación de la entidad en el capital social de las entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

Ejercicio 2017:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
	Directo	Indirecto									
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,00%	0,00%	75,000%	1.390.847,51	2.103.680,00	26.983.783,74	0,00	-885.500,06	624.144,79	3.983.797,03	Seguros
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,00%	10,00%	100,000%	0,00	955.784,19	366.992,59	0,00	0,00	0,00	-3.729,31	Seguros
Intercentros Ballezol, S.A.	75,00%	0,00%	75,000%	1.051.220,79	572.302,25	78.603.614,42	0,00	0,00	0,00	10.361.738,33	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios
Iris Assistance, S.L.	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	144.000,00	8.799.495,02	0,00	0,00	0,00	15.206,08	Prestación de servicios
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	3.006,00	2.312.354,49	0,00	0,00	0,00	116.048,81	Prestación de servicios
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	1.119.761,81	1.372.634,99	-196.504,87	0,00	0,00	419.343,27	Prestación de servicios
SANTALUCIA SENIORS, S.L.U.	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	500.000,00	-740,36	-39.482,55	0,00	0,00	-468.510,48	Prestación de servicios
New Norrskan Consulting Group, S.L.	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	30.325.518,00	45.049.854,04	0,00	0,00	0,00	52.716,06	Prestación de servicios
Immoseguros V.I.2, S.A.	19,60%	0,00%	19,600%	2.400,00	24.866.760,00	1.430.914,16	-6.317.349,70	0,00	0,00	-467.410,69	Gestión de Activos
Immo lema nia Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00%	0,00%	20,000%	283.027,80	38.368.800,00	1.114.233,38	0,00	0,00	0,00	-44.207,88	Gestión de Activos
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00%	0,00%	100,000%	0,00	23.698.405,12	21.154.054,68	0,00	0,00	58.231.819,84	11.953.406,87	Seguros
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00%	0,00%	50,000%	1.330.004,30	28.980.418,33	45.856.017,69	0,00	-34.934.000,00	46.537.365,68	41.355.383,94	Seguros
CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00%	0,00%	50,000%	849.275,26	49.028.807,51	11.801.147,90	0,00	-8.100.000,00	29.490.362,63	23.082.009,25	Seguros
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00%	0,00%	30,000%	0,00	495.360,00	8.199.188,54	0,00	0,00	0,00	530,95	Consultoría

Ejercicio 2016:

Entidad	2016											Actividad
	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad	
	Directo	Indirecto										
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	75,000%	0,000%	75,000%	1.908.165,75	2.103.680,00	24.489.579,00	0,00	-1.369.487,00	373.682,76	4.832.654,57	Seguros	
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,000%	10,000%	100,000%	0,00	955.784,19	438.839,27	0,00	0,00	0,00	-71.846,68	Seguros	
Intercentros Balesol, S.A.	70,081%	0,000%	70,081%	0,00	572.302,25	71.632.960,36	0,00	0,00	0,00	7.781.591,82	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	
Iris Assistance, S.L.	100,000%	0,000%	100,000%	0,00	144.000,00	8.764.278,12	0,00	0,00	0,00	259.596,34	Prestación de servicios	
Gestión Integrada Hispana, S.L.	100,000%	0,000%	100,000%	0,00	3.006,00	2.193.332,81	0,00	0,00	0,00	132.028,47	Prestación de servicios	
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	89,28%	0,000%	89,280%	0,00	1.119.761,81	1.298.904,77	-860.076,90	0,00	0,00	772.668,15	Prestación de servicios	
SANTALUCIA SENIORS, S.L.U.	100,000%	0,000%	100,000%	0,00	500.000,00	-665,66	0,00	0,00	0,00	-39.482,55	Prestación de servicios	
New Norrskan Consulting Group, S.L.	100,000%	0,000%	100,000%	0,00	30.325.518,00	34.464.929,13	0,00	0,00	0,00	35.694,65	Prestación de servicios	
Inmoseguros V.I.2, S.A.	19,600%	0,000%	19,600%	1.200,00	24.866.760,00	1.430.914,16	-5.856.080,28	0,00	0,00	-461.269,42	Gestión de Activos	
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,000%	0,000%	20,000%	150.110,40	40.296.000,00	958.720,97	0,00	0,00	0,00	1.525.468,05	Gestión de Activos	

- Durante el ejercicio 2017 y 2016, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en la Nota 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo III un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

## 11 Fondos propios

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2017 como a 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 21 de diciembre de 2016, los accionistas aprobaron una ampliación de capital social mediante aportaciones dinerarias, por un total de 9.018.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una. Esta ampliación fue desembolsada en su totalidad e inscrita en el Registro Mercantil el 16 de enero de 2017.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la entidad a 31 de diciembre de 2017 y 2016:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
<b>TOTAL</b>	<b>39.078.000</b>	<b>390.780.000</b>	<b>100,000000</b>

La reserva legal por importe de 69.071.306,32 € a 31 de diciembre de 2017 (60.120.000,00 € a 31 de diciembre de 2016) no es distribuible a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La entidad está obligada a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2017 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 4.400.140,64 €, correspondiente al 10% del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de Noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2016 por la Junta de Accionistas se aumentó la reserva de capitalización, dotada por primera vez en el ejercicio 2015, en un importe de 4.757.795,95 €, alcanzando así un total de 9.713.257,72 € a 31 de diciembre de 2017.

La reserva de estabilización reconocida por importe de 1.162.989,03 € a 31 de diciembre de 2017 y de 957.688,47 € a 31 de diciembre de 2016, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

## 12. Moneda extranjera

En el ejercicio 2017 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

- Inversiones efectuadas en Fondos de Inversión cotizados en dólares y libras y en acciones cotizadas en dólares, en libras y francos suizos y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en Ajustes por cambio de valor, partida Diferencias de cambio y conversión en el Patrimonio Neto del Balance, por importe 851.684,51 € (4.208.045,18 € en el ejercicio 2016).

AJUSTE POR VALORACION DE MONEDA EXTRANJERA ACTIVOS FINANCIEROS	2017	2016
ABERDEEN GLB STERL CREDIT BD I GBP	1.957.193,87	5.058.284,12
ANTOFAGASTA PLC 5P ORDS	0,00	-18.136,64
ATENTO SA	-159.586,58	102.986,33
LEADENHALL LIFE INSURANCE LINKED INVESTMENTS FUND II L P USD	-32.400,00	0,00
MICHAEL KORS HOLDINGS LTD	0,00	-1.337,36
NATIONAL OILWELL VARCO INC	-20.375,67	9.973,69
NOVARTIS AG	-90.545,15	-8.289,75
ROCHE HOLDING AG	-86.450,45	-9.893,71
TALISMAN 5,5% 15052042	-432.256,68	195.144,94
US TREASURY FRN	0,00	230.462,76
<b>TOTAL</b>	<b>1.135.579,34</b>	<b>5.559.194,38</b>
Impuesto diferido	283.894,84	1.351.149,21
<b>AJUSTE NETO DE IMPUESTOS</b>	<b>851.684,51</b>	<b>4.208.045,18</b>

b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2017, el importe de las cuentas en dólares asciende a 3.669.659,38 € euros, el de las cuentas en libras esterlinas a 951.058,91 € y el de las cuentas en francos suizos a 116.547,90 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2016, el importe de las cuentas en dólares ascendió a 169.406,99 € euros, el de las cuentas en libras esterlinas a 362.083,07 € y el de las cuentas en francos suizos a 83.602,35 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

### 13. Situación fiscal

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2017 y en el ejercicio 2016 para la sociedad es del 25%.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2017 por importe de 8.309.780,15 euros. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2016, cuyo importe asciende a 8.362.675,84 euros.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2016 por importe de 8.902.527,77 euros. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2015, cuyo importe ascendía a 5.726.586,02 euros.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2017 y 2016 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2017 y 2016, es como sigue:

Concepto	Importe		Importe	
	2017		2016	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>108.074.085,16</b>	<b>0,00</b>	<b>89.513.063,15</b>	<b>0,00</b>
Impuesto sobre Sociedades	32.641.681,57	0,00	8.580.362,78	0,00
<b>Diferencias permanentes</b>				
Aumentos	1.716.999,38	0,00	1.039.785,17	0,00
Disminuciones	4.906.775,66	13.010.076,44	4.181.037,45	5.501.373,44
<b>Diferencias temporarias:</b>				
- con origen en el ejercicio				
Aumentos	16.504.350,83	0,00	13.286.927,84	0,00
Disminuciones	0,00	205.300,56	0,00	192.408,13
- con origen en ejercicios anteriores				
Aumentos	192.079,52	0,00	193.037,83	0,00
Disminuciones	9.227.358,43	0,00	4.570.883,52	0,00
Compensación de bases imposables negativas	0,00	0,00	0,00	
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>	<b>131.779.685,37</b>		<b>98.167.474,23</b>	

Concepto	2017	2016
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>140.715.766,73</b>	<b>98.093.425,93</b>
<b>AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE</b>		
Diferencias Permanentes	-16.199.852,72	-8.642.625,72
Diferencias Temporarias	7.263.771,36	8.716.674,02
Base imponible	131.779.685,37	98.167.474,23
Tipo de gravamen	25%	25%
Cuota íntegra	32.944.921,34	24.541.868,56
Deducciones	708.683,85	1.354.590,30
Deducciones pendientes	122.655,82	0,00
Cuota líquida	32.113.581,67	23.187.278,25
Pagos a cuenta	37.805.080,35	28.921.627,62
Retenciones	2.618.281,47	3.168.178,40
<b>Cuota diferencial</b>	<b>-8.309.780,15</b>	<b>-8.902.527,77</b>

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2017 se corresponden a los ajustes realizados con cargo a Reservas, comentados en la nota 2.4) (-8.609.935,81 euros), a la reserva de capitalización (-4.400.140,64 euros), a la exención por dividendos obtenidos (-4.906.775,66 euros) y a los gastos correspondientes a contratos de patrocinio (681.500 euros). En el ejercicio 2016, las principales diferencias permanentes se correspondían a la reserva de capitalización (-4.757.795,95 euros), a la exención por dividendos obtenidos (-2.059.476,15 euros), a la reversión del ajuste realizado en el ejercicio 2015 en concepto de primas pendientes de cobro (-2.121.561,30 euros), y a los gastos correspondientes al contrato de patrocinio (605.000 euros).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2017 y 2016 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos de patrimonio, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en los ejercicios 2013 y 2014. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

Concepto	2017	2016
Gasto por impuesto corriente	30.297.638,83	21.008.109,75
Gasto por impuesto diferido - Actas 2011-13 (Nota 13)	0,00	-11.808.079,41
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	2.344.042,74	-619.667,56
<b>Gasto por impuesto</b>	<b>32.641.681,57</b>	<b>8.580.362,78</b>

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2017 y 2016 es el que se detalla a continuación:

#### Ejercicio 2017

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
<b>Activos</b>					
Cartera de activos disponible para la venta	8.142.395,92	0,00	902.955,96	0,00	9.045.351,88
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.761.810,08	1.749.092,86	0,00	1.761.810,08	1.749.092,86
Límite a la deducibilidad de amortización	776.464,40	0,00	0,00	97.058,05	679.406,35
Deterioro de divisas	181.906,80	72.705,33	0,00	0,00	254.612,13
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	23.339.147,40	0,00	508.873,97	0,00	23.848.021,37
Deterioro de acciones	1.097.633,46	397.291,61	0,00	0,00	1.494.925,07
Deterioro de inmuebles	404.794,35	1.376.159,73	0,00	0,00	1.780.954,08
Deducción limitación de amortización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PPPC	447.971,48	393.384,03	0,00	447.971,48	393.384,03
Provisión para pensiones	79.983,79	32.287,42	0,00	0,00	112.271,21
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	225.877,84	26.496,80	0,00	0,00	252.374,64
Premio antigüedad	0,00	112.308,76	0,00	0,00	112.308,76
<b>Total</b>	<b>36.457.985,51</b>	<b>4.159.726,53</b>	<b>1.411.829,94</b>	<b>2.306.839,61</b>	<b>39.722.702,37</b>

**Ejercicio 2016**

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
<b>Activos</b>					
Cartera de activos disponible para la venta	9.897.424,23	0,00	-1.755.028,31	0,00	8.142.395,92
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.018.346,05	1.761.810,08	0,00	1.018.346,05	1.761.810,08
Límite a la deducibilidad de amortización	394.340,52	479.181,93	0,00	97.058,05	776.464,40
Deterioro de divisas	114.773,90	67.132,89	0,00	0,00	181.906,80
Ajustes por cambios Valor. Corrección Asimetrías contables	17.188.667,99	0,00	6.150.479,41	0,00	23.339.147,40
Deterioro de acciones	400.374,91	724.575,34	0,00	27.316,78	1.097.633,46
Deterioro de inmuebles	390.413,81	14.380,54	0,00	0,00	404.794,35
Deducción limitación de amortización	43.601,13	0,00	0,00	43.601,13	0,00
PPPC	0,00	447.971,48	0,00	0,00	447.971,48
Provisión para pensiones	0,00	79.983,79	0,00	0,00	79.983,79
Deterioro Empresas Grupo y Asociadas	0,00	225.877,84	0,00	0,00	225.877,84
<b>Total</b>	<b>29.447.942,53</b>	<b>3.800.913,89</b>	<b>4.395.451,10</b>	<b>1.186.322,01</b>	<b>36.457.985,51</b>

**Ejercicio 2017**

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
<b>Pasivos</b>					
Reserva de estabilización	246.215,38	0,00	51.325,14	6.793,26	290.747,26
Cartera de activos disponible para la venta	89.928.468,30	0,00	16.097.203,64	13.148.185,03	92.877.486,91
Libertad de Amortización	107.207,58	0,00	0,00	57.937,27	49.270,31
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>90.281.891,26</b>	<b>0,00</b>	<b>16.148.528,78</b>	<b>13.212.915,56</b>	<b>93.217.504,48</b>

**Ejercicio 2016**

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
<b>Pasivos</b>					
Reserva de estabilización	153.501,67	0,00	92.713,71	0,00	246.215,38
Cartera de activos disponible para la venta	83.494.718,01	0,00	9.964.941,39	3.531.191,10	89.928.468,30
Libertad de Amortización	178.553,65	0,00	0,00	71.346,07	107.207,58
Provisión para primas pendientes de cobro	123.818,71	0,00	0,00	123.818,71	0,00
<b>Total</b>	<b>83.950.592,04</b>	<b>0,00</b>	<b>10.057.655,10</b>	<b>3.726.355,88</b>	<b>90.281.891,26</b>

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación. El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

	2017	2016
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	78.820,00	141.857,90
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	122.655,82	0,00
Deducción para evitar la doble imposición internacional	0,00	50.320,80
Deducción por patrocinios	610.452,24	1.143.000,00
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	19.411,61	19.411,61
<b>TOTAL</b>	<b>831.339,67</b>	<b>1.354.590,30</b>

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2017, la entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2014, 2015 y 2016. Los Administradores de la entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

#### 14. Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2017	2016
Seguridad social a cargo de la empresa	7.069.359,99	6.301.391,74
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	0,00	100.898,52
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	195.417,27	250.951,86
Aportaciones premios antigüedad	449.235,03	0,00
Otros Gastos Sociales	364.815,82	340.688,11
Gastos de Formación del Personal	765.214,26	635.674,41
<b>TOTAL</b>	<b>8.844.042,37</b>	<b>7.629.604,64</b>

#### 15. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

31 de diciembre de 2017	Saldo a 31 dic 2016	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2017
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.286.553,03	0,00	0,00	73.286.553,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	9.563.390,44	578.384,70	252.952,66	9.888.822,48
Otras provisiones no técnicas	7.376.574,00	5.556.151,90	7.376.574,00	5.556.151,90
<b>TOTAL</b>	<b>90.226.517,47</b>	<b>6.134.536,60</b>	<b>7.629.526,66</b>	<b>88.731.527,41</b>

31 de diciembre de 2016	Saldo a 31 dic 2015	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2016
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	105.894.867,29	0,00	32.608.314,26	73.286.553,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	9.333.561,92	254.860,12	25.031,60	9.563.390,44
Otras provisiones no técnicas	7.234.860,00	141.714,00	0,00	7.376.574,00
<b>TOTAL</b>	<b>122.463.289,21</b>	<b>396.574,12</b>	<b>32.633.345,86</b>	<b>90.226.517,47</b>

##### Provisión para impuestos

Con fecha 15 de octubre de 2007 la Agencia Estatal de Administración Tributaria, comunicó a la entidad el inicio de actuaciones de investigación en relación al Impuesto sobre Sociedades, Impuesto sobre el Valor Añadido, retenciones e ingresos a cuenta del capital mobiliario, retenciones e ingresos a cuenta en los resultados del trabajo, retenciones e ingresos a cuenta de arrendamientos inmobiliarios, retenciones a cuenta sobre la imposición de los no residentes e impuestos sobre las primas del seguro de los ejercicios 2003 al 2005. Como resultado de las actuaciones inspectoras, se incoaron actas firmadas en disconformidad y se interpusieron recursos ante el Tribunal Supremo que fueron resueltos en el ejercicio 2016.

Como resultado de dichas resoluciones, del importe provisionado a 31 de diciembre de 2015 (19.172.314,22 €) se liberaron 14.612.719,35 € en el ejercicio 2016, procediendo a realizar un ingreso a la Agencia Tributaria por el importe restante (4.559.594,87 €). La liberación de dicha provisión se realizó con abono a Reservas por entender la entidad que tal liberación debería haberse producido en el ejercicio 2015, al haberse recibido la sentencia del Tribunal Supremo en abril de 2016, con anterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2015.

Con posterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2014, a la entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Dado que los conceptos por los que se levantó el acta son coincidentes con los señalados en el acta del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2003 al 2005, la entidad interpretó que procedía el registro de la provisión correspondiente en un ejercicio previo y, por tanto, constituyó dicha provisión con abono a Otras Reservas por las cuotas de intereses correspondientes a ejercicios anteriores y un gasto en el ejercicio 2015 por los intereses correspondientes a dicho ejercicio, ascendiendo la provisión total contabilizada a 31 de diciembre de 2015 a 80.819.006,12 euros. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acta de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior, registrada con abono a ingresos por Impuestos sobre Sociedades, por importe de 11.808.079,41 € (ajustes positivos en la imposición sobre Beneficios) y a ingresos financieros no técnicos derivados de los intereses de demora por el importe restante, por entender la entidad que se ha producido un cambio de estimación consecuencia del nuevo acta de liquidación recibido de la Agencia Tributaria con fecha 28 de junio de 2016. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2017 y de 2016 asciende a 67.383.006,08 €.

Fruto del procedimiento sancionador, seguido de cerca por la entidad en concepto de Impuesto sobre el Valor Añadido, por los periodos de liquidación comprendidos en los años 2011, 2012 y 2013, la Agencia Estatal de Administración Tributaria, comunicó acto de imposición de sanción por importe de 5.903.546,95 €. Dicho acto de imposición de sanción fue recurrido ante el Tribunal Económico-Administrativo Central. A 31 de diciembre de 2017 y de 2016 este saldo se encuentra provisionado en su totalidad.

#### Provisión para pensiones y obligaciones similares

El artículo 58.B) del Convenio Colectivo General de ámbito estatal para entidades de seguros, establece una compensación económica por jubilación del personal a los 65 años que se abonará de la siguiente forma:

- Si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes que cumpla los 65 años, la empresa abonará, por una sola vez, una mensualidad por cada 5 años de servicio, con un máximo de 10 mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los 30 años de servicio en la empresa en que se jubile el empleado. Si la jubilación se produce después de cumplidos los 65 años la empresa no abonará cantidad alguna.
- La mensualidad que se contempla en el apartado anterior está integrada por las cantidades que venga percibiendo en concepto de:
  - Sueldo base de nivel retributivo
  - Complemento por experiencia
  - Complemento de adaptación individualizado
  - Plus de residencia

Todo ello en la medida en que están contemplados y regulados por el Convenio colectivo del sector asegurador y referidos al último mes en activo del empleado que se jubila.

Del importe que figura en balance, 3.556.505,02 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2017 (3.540.702,60 € en 2016) y el importe de 5.883.082,43 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (6.022.687,84 € en 2016), calculado a 31 de diciembre de 2017. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2017	2016
Tipo de interés técnico	1,09 %	1,39 - 1,50 %
Tablas de mortalidad	PERM/F - 2000	PERM/F - 2000
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,00%	2,00%
Edad de jubilación	65 - 67	65 - 67

Por otro lado, la Dirección de la entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de jubilación a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 euros, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 euros y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 euros.

En el ejercicio 2017, se ha procedido a dotar una provisión por estos premios de antigüedad por importe de 449.235,03 euros. Los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la entidad.

#### Otras provisiones

A la fecha de cierre de diciembre 2016, existían pasivos contingentes derivados de litigios abiertos con algunos agentes cuyo efecto financiero se estimaba en 7.376.574,00 €. Durante el ejercicio 2017, se han alcanzado acuerdos extrajudiciales con los que se han conseguido cerrar los litigios, y esta provisión ha sido aplicada para liquidar los importes pactados con los agentes.

Por otro lado, durante el ejercicio 2017 se han firmado varios acuerdos de extinción laboral por prejubilación que incluyen compensaciones económicas para los empleados que se adhieran a ellos. Como algunos de esos acuerdos se materializarán a lo largo del ejercicio 2018, se ha dotado una provisión por un importe de 3.206.151,90 €, correspondientes al total de las compensaciones económicas a abonar.

Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio de adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y

Reaseguros) la entidad se ve obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera. A 31 de diciembre de 2017, se ha procedido a estimar y a dotar una provisión por dicha obligación de pago. Esta estimación ha ascendido a 2.350.000,00 €.

## 16. Información sobre medio ambiente

Consecuencia de la actividad de SANTA LUCIA, S.A. y a los inmuebles en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales (papel, sobres, tóner...)

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contrato de mantenimiento y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Pueden generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en equipos de climatización de los gases frigoríficos con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de la entidad se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las posibles contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de la entidad es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO<sub>2</sub>. Durante 2017 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la entidad, tanto en la sede central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la entidad.

Durante el año 2017, en el edificio de Lugo se ha realizado una sustitución de la sala de calderas de gasóleo existente, instalándose nuevas calderas de condensación y un nuevo sistema de regulación mediante un depósito de inercia. Con esta nueva instalación, se ha aumentado el rendimiento nominal del sistema de calefacción, lo que producirá un ahorro energético en kWh del orden del 20%, y debido al menor factor de emisión de CO<sub>2</sub> del gas natural respecto al gasóleo, representará una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en torno al 44%.

En los edificios IRIS (Ribera del Loira 4-6) y Julián Camarillo 36, en Madrid, se han instalado en 2017 contadores de energía parciales para monitorizar consumos individuales de los equipos de climatización, de manera que se posibilite un mejor seguimiento de dichos consumos a lo largo del año para analizar posibles medidas de ahorro y/o desviaciones que permitan detectar usos y consumos incorrectos.

Este año, en el edificio de Oviedo, se ha sustituido por completo el sistema de climatización de las plantas Baja, Entreplanta y Sótano por un sistema VRV que presenta un mejor coeficiente de eficiencia energética tanto en verano (EER) como en invierno (COP), así como un alto rendimiento estacional (ESEER). Respecto a las unidades existentes anteriormente se produce un ahorro de consumo de energía eléctrica primaria y de emisiones de CO<sub>2</sub> del orden del 20%.

En el edificio de Granada se han sustituido varios equipos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

Se sigue trabajando en la mejora de eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las agencias de la entidad y en los distintos edificios en Rentabilidad como por ejemplo el de Jerez, donde se ha sustituido la iluminación convencional en las zonas comunes del edificio, así como toda la iluminación de garajes de Palma de Mallorca, o los rellanos de plantas y aseos del edificio de Julián Camarillo 36.

En las nuevas Agencias se han realizado trabajos de mejora en el aislamiento de las fachadas y de los vidrios en las agencias, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar.

Referente a la imagen de la entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permitía. Todas las nuevas agencias han sido dotadas con nuevas luminarias basadas en tecnología LED, más eficiente y respetuosa con el medioambiente. Se ha mejorado la eficiencia de las unidades de climatización de las agencias, utilizando equipos con calificación energética A++ y A+++.

Respecto al suministro de papel y la preocupación de la entidad por el Medio Ambiente, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 23% respecto al año anterior.

En referencia al suministro de sobres además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de santalucía compensa las emisiones de CO2 asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. Este proyecto transformará suelos degradados en bosques sostenibles generando inversiones y empleo para la comunidad local y la protección de la fauna y flora autóctona.

Las retiradas de material contaminante, como son, los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias... se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado

#### **17. Retribuciones a largo plazo al personal**

Se incluye referencia en la Nota 15.

#### **18. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio**

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

#### **19. Subvenciones, donaciones y legados**

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

#### **20. Combinaciones de negocios**

Con fecha 14 de septiembre de 2017, Santalucía ha hecho efectiva la compra del 100% de las participaciones de la aseguradora **AVIVA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros (actualmente denominada SANTA LUCIA VIDA Y PENSIONES, S.A.)**. Con esa misma fecha, se hizo efectiva la adquisición del 50% de las participaciones de las aseguradoras **UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. y CAJA ESPAÑA Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.**, sociedades participadas por UNICAJA Banco y su filial ESPAÑA DUERO, respectivamente.

Los acuerdos de adquisición con el anterior accionista, AVIVA EUROPE, se cerraron el pasado mes de mayo y se encontraban pendientes de aprobación por las correspondientes autoridades administrativas. Finalmente, en el mes de septiembre se recibió la aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Con estas adquisiciones, Santalucía busca diversificar sus productos y equilibrar sus fuentes de negocio, así como ampliar su canal de distribución hacia el canal bancasegurador.

**AVIVA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros**, con domicilio social en la Calle Fuente de la Mora, Número 9 de Madrid, es una aseguradora cuyo objeto social consiste en la realización de operaciones en cualquier modalidad de seguro y reaseguro sobre la vida, incluidos las de capitalización, así como las operaciones preparatorias o complementarias de las mismas. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida, accidentes y salud. Igualmente constituye su objeto social, la actividad de promoción y gestión de fondos colectivos de pensión y jubilación en los términos establecidos en la legislación vigente, incluidas las operaciones de gestión de fondos de pensiones con sometimiento a la normativa reguladora de Planes y Fondos de Pensiones.

El 100% de las acciones de AVIVA Vida y Pensiones fueron adquiridas mediante el desembolso de 125.000.000 de euros. Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de esta compañía se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio, Santalucía se ve obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera durante toda la vida de ésta, cuyo valor actualizado se estima en 2.350.000,00 €.

Con la adquisición de esta sociedad, se ha adquirido, de forma indirecta, el 100% de las participaciones de **AVIVA GESTIÓN, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A.U.**, dedicada a la administración y representación de instituciones de inversión colectiva e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Gestoras de Instituciones de Inversión Colectiva de la CNMV.

El valor razonable de los activos y pasivos identificables de estas sociedades a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

	AVIVA VIDA y PENSIONES, S.A.	AVIVA GESTIÓN, S.G.I.I.C.	TOTAL
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	39.670.812,42	102,24	39.670.914,66
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	122.336,69	0,00	122.336,69
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	319.145.321,00	0,00	319.145.321,00
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.041.649.705,73	3.971.445,31	1.045.621.151,04
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	23.937.452,84	4.248.119,13	28.185.571,97
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	8.800.518,16	0,00	8.800.518,16
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	2.044.914,21	0,00	2.044.914,21
A-10) Inmovilizado Intangible	14.124.414,45	50.402,68	14.174.817,13
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,45	0,00	2.134.000,45
A-12) Activos Fiscales	72.056.388,35	18.232,80	72.074.621,15
A-13) Otros Activos	18.240.443,61	0,00	18.240.443,61
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.541.926.307,91</b>	<b>8.288.302,16</b>	<b>1.550.214.610,07</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	14.533.749,61	1.449.500,16	15.983.249,77
A-5) Provisiones Técnicas	1.138.718.072,61	0,00	1.138.718.072,61
A-6) Provisiones No Técnica	1.382.392,43	0,00	1.382.392,43
A-7) Pasivos Fiscales	85.159.128,02	987.842,65	86.146.970,67
A-8) Resto De Pasivos	180.616.955,57	0,00	180.616.955,57
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.420.410.298,24</b>	<b>2.437.342,81</b>	<b>1.422.847.641,05</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>121.516.009,67</b>	<b>5.850.959,35</b>	<b>127.366.969,02</b>

**UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, sociedad con domicilio social en la Calle Bolsa 4 de Málaga, tiene por objeto social la realización de las operaciones de seguro en las modalidades de seguro de vida, incluidas las de capitalización. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida y accidentes cubriendo los riesgos propios de los mismos, así como en el ramo de enfermedad. Asimismo, la entidad cuenta con la autorización administrativa para operar como Entidad Gestora de Planes y Fondos de Pensiones.

Santalucía ha adquirido el 50% de las acciones de esta Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 208.000.000 de euros. El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	424.220.364,55
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	661.253,30
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	298.350.297,57
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.345.701.430,04
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	41.049.620,90
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	9.965.899,18
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	16.596,30
A-10) Inmovilizado Intangible	123.851.173,45
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,00
A-12) Activos Fiscales	13.701.941,28
A-13) Otros Activos	17.862.357,24
A-14) Activos Mantenidos Para Venta	0,00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.277.514.933,81</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	46.623.909,39
A-5) Provisiones Técnicas	1.886.540.419,64
A-6) Provisiones No Técnica	182.771,96
A-7) Pasivos Fiscales	65.212.397,71
A-8) Resto De Pasivos	34.197.899,66
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.032.757.398,36</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>244.757.535,45</b>

**Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, es una sociedad domiciliada en la Calle Nonia, 4 de León, y su objeto social, de acuerdo con sus estatutos, lo constituye la práctica de operaciones de cualquier modalidad en seguros y reaseguros sobre vida, capitalización y demás actividades preparatorias complementarias de los mismos, incluidas las operaciones de gestión de fondos colectivos de jubilación. La sociedad tiene, asimismo, autorización administrativa para operar como entidad gestora de planes y fondos de pensiones. Santalucía ha adquirido el 50% de las acciones de esta Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de

113.000.000 de euros. El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	97.197.396,61
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	-17.256.812,48
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	144.889.713,97
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.080.360.684,74
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	20.788.882,71
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	2.055.019,74
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	833,64
A-10) Inmovilizado Intangible	54.349.093,55
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,28
A-12) Activos Fiscales	29.499.165,29
A-13) Otros Activos	17.702.647,41
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.431.720.625,46</b>
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	6.188.033,14
A-5) Provisiones Técnicas	1.068.588.724,76
A-6) Provisiones No Técnica	79.686,22
A-7) Pasivos Fiscales	53.673.556,39
A-8) Resto De Pasivos	100.187.358,89
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.228.717.359,40</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>203.003.266,06</b>

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la entidad con motivo de estas adquisiciones han sido determinados de forma provisional, por lo que aún está abierto el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

A continuación se detallan las combinaciones de negocios que se efectuaron en el ejercicio 2016:

Con fecha 16 de diciembre de 2016, la entidad procedió a adquirir el 100% de **New Norrsken Consulting & Group, S.L.** por un importe de 125.070.706,38 €. Esta adquisición se enmarca en el objetivo estratégico de Santalucía de búsqueda de sinergias financieras y fiscales, así como una ampliación de la actividad comercial con la mencionada entidad.

**New Norrsken Consulting & Group, S.L.** está compuesto por un conjunto de sociedades y tiene como objeto social: la realización de todo tipo de actividades relacionadas con las pompas fúnebres; la prestación de servicios de consultoría y asesoramiento contable, administrativo, financiero, fiscal, comercial, laboral, jurídico y de administración de personal; la gestión de activos inmobiliarios y organización de empresas; y la participación en otra sociedades, independientemente de su objeto social, mediante la suscripción de acciones o participaciones en la fundación o aumento de capital de las mismas o adquisición de ellas por cualquier título. El valor razonable de los activos y pasivos identificables de esta sociedad a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

GRUPO NEW NORRSKEN	
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>143.054.554,88</b>
I. Inmovilizado intangible.	37.742.238,73
II. Inmovilizado material	60.433.639,01
III. Inversiones inmobiliarias	7.186.318,24
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	29.752.161,61
V. Inversiones financieras a largo plazo.	2.761.348,18
VI. Activos por impuesto diferido	5.178.849,12
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>31.362.136,34</b>
II. Existencias	3.871.972,16
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	11.272.776,66
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	1.436.286,31
V. Inversiones financieras a corto plazo	603.883,87
VI. Periodificaciones a corto plazo de activo	307.709,50
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13.869.507,84
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>174.416.691,22</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>69.649.338,89</b>
I. Provisiones a largo plazo	432.484,91
II. Deudas a largo plazo	64.039.235,33
IV. Pasivos por impuestos diferidos.	5.177.618,65
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>31.094.811,45</b>
II. Provisiones a corto plazo	1.506.799,20
III. Deudas a corto plazo	15.682.107,92
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.887.078,65
VI. Periodificaciones a corto plazo	18.825,68
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>100.744.150,33</b>
<b>VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>73.672.540,89</b>

Los importes reconocidos en las cuentas anuales de la entidad con motivo de esta adquisición son los importes definitivos, al haber finalizado el periodo de valoración de los activos y pasivos asumidos.

## 21. Negocios conjuntos

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la entidad.

## 22. Activos en venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2017 y 2016 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

## 23. Hechos posteriores al cierre

La entidad ha alcanzado un acuerdo estratégico con la Fundación Social para el desarrollo conjunto en Colombia del negocio funerario. Para desarrollar esta alianza, con fecha 30 de enero de 2018, el Consejo de Administración de la entidad acordó la constitución de una sociedad de nacionalidad colombiana y que estará participada en un 50% por Fundación Social y en un 50% por la entidad.

Además, se ha firmado un contrato de reaseguro proporcional de cuota-parte con la entidad colombiana Colmena Seguros, S.A. para el seguro de decesos en Colombia (seguro exequial), en la que Colmena Seguros, S.A. actuará como cedente y SANTA LUCIA, S.A. como reasegurador. Este contrato tiene una duración inicial de un año, prorrogable por periodos sucesivos de un año.

Por otra parte, en el Consejo de Administración de la entidad celebrado el pasado 27 de febrero de 2018, se tomaron los siguientes acuerdos:

- la constitución de una sociedad unipersonal de nacionalidad española, participada al 100% por la entidad, que aglutine las participaciones en las filiales extranjeras vinculadas a los diferentes negocios, con el objetivo de potenciar la expansión internacional de la entidad.
- la aprobación del acuerdo alcanzado con la entidad AVIVA EU para la adquisición del 50% del capital social de la aseguradora PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por un precio total de 10.000.000 euros. El acuerdo de adquisición se vincula con la suscripción de un acuerdo de accionistas con la entidad PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, titular del restante 50% del capital social de la entidad PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., así como, con la suscripción de un contrato de agencia para la distribución de Seguros Vida Riesgo, con la posibilidad de ampliación a la distribución de Vida Ahorro y comercialización de Plan de Pensiones, a través de la red comercial de PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA.

Además, durante el primer trimestre de 2018, está previsto que SANTALUCIA SENIORS, S.L.U. realice una ampliación de capital.

Por último, está previsto que durante el ejercicio 2018 se produzca la fusión de UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A

#### 24. Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Año 2017

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2017
Prestaciones pagadas	109.514.606,08	0,00	109.514.606,08
Intereses de depósitos de reaseguro	243,72	0,00	243,72
Comisiones	0,00	278.000.007,15	278.000.007,15
Primas de Reaseguro	19.993.221,43	0,00	19.993.221,43
Primas de seguros	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>129.508.071,23</b>	<b>278.000.007,15</b>	<b>407.508.078,38</b>
Primas	631.176,03	579.175,64	1.210.351,67
Dividendos recibidos	4.906.775,66	0,00	4.906.775,66
Arrendamientos	3.458.913,82	3.213.560,50	6.672.474,32
Otros ingresos	0,00	24.165,58	24.165,58
Intereses de préstamos	54.624,99	0,00	54.624,99
Prestaciones del Reaseguro	11.404.779,30	0,00	11.404.779,30
Comisiones del Reaseguro	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>20.456.269,80</b>	<b>3.816.901,72</b>	<b>24.273.171,52</b>

Año 2016

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2016
Prestaciones pagadas	35.998.404,89	69.769.140,39	105.767.545,28
Intereses de depósitos de reaseguro	914,78	0,00	914,78
Comisiones	0,00	275.041.722,43	275.041.722,43
Primas de Reaseguro	20.241.934,04	0,00	20.241.934,04
Primas de seguros	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>56.241.253,71</b>	<b>344.810.862,82</b>	<b>401.052.116,53</b>
Primas	387.503,22	710.583,05	1.098.086,27
Dividendos recibidos	2.059.476,15	0,00	2.059.476,15
Arrendamientos	3.528.912,79	3.673.222,34	7.202.135,13
Otros ingresos	0,00	24.433,60	24.433,60
Intereses de préstamos	14.781,82	0,00	14.781,82
Prestaciones del Reaseguro	10.915.799,33	0,00	10.915.799,33
Comisiones del Reaseguro	57.428,20	0,00	57.428,20
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>16.963.901,51</b>	<b>4.408.238,99</b>	<b>21.372.140,50</b>

Año 2017

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2017
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	29.277.513,28	0,00	29.277.513,28
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	1.075.800,83	0,00	1.075.800,83
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Dividendos y otros beneficios distribuidos	4.906.775,66	0,00	4.906.775,66
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Año 2016

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL 2016
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	5.905.000,00	0,00	5.905.000,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	283.792,04	0,00	283.792,04
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Dividendos y otros beneficios distribuidos	2.059.476,15	0,00	2.059.476,15
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- Servicios recibidos y prestados: Santa Lucía ha contratado con SOS Seguros y Reaseguros, la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio. SOS Seguros y Reaseguros e Intercentros Ballezol tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de Santa Lucía.
- Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro.
- Dividendos y otros beneficios distribuidos: En el ejercicio 2017, se ha percibido 4.906.775,66 € correspondientes al dividendo del ejercicio 2016 (en 2016 se percibieron 2.059.476,15 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior).
- Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: las primas cedidas en reaseguro han ascendido a 19.993.221,43 € (20.241.934,04 € en 2016).
- Prestaciones pagadas: el importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las entidades del Grupo New Norrskén, Consulting & Group, S.L; IRIS ASSITANCE, S.L., P.C. AMIGO, S.L., Intercentros Ballezol, S.A., y SOS ASSISTANCE. S.L.

Con respecto a las prestaciones pagadas al grupo New Norrskén, Consulting & Group, S.L, en el ejercicio 2016 figuraban como transacciones con partes vinculadas debido a que las mismas fueron anteriores a la adquisición de control de dichas sociedades, que se efectuó al cierre del ejercicio 2016, por eso en 2017 aparecen dentro de prestaciones pagadas a empresas del grupo por un importe total de 83.157.127,49 € (69.769.140,39 € en 2016)

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2017, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 8.385.317,37 euros con empresas del grupo (8.057.164,16 euros al cierre del ejercicio 2016) y 7.729.371,84 euros con empresas vinculadas (6.851.344,00 euros al cierre del ejercicio 2016).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2017	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	29.123.161,48	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	380.131,46	0,00	360.565,32
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	2.451.709,94	2.408.940,62
Otros conceptos	0,00	15.009.461,11	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>29.123.161,48</b>	<b>15.389.592,57</b>	<b>2.451.709,94</b>	<b>2.769.505,94</b>

31 de diciembre de 2016	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	4.847.189,23	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	476.470,85	0,00	400.654,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
SalDOS de mediadores	0,00	0,00	521.677,67	7.291.461,86
Otros conceptos	0,00	9.900.088,42	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>4.847.189,23</b>	<b>10.376.559,27</b>	<b>521.677,67</b>	<b>7.692.115,86</b>

A 31 de diciembre de 2017 y a 31 de diciembre de 2016, SANTA LUCIA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados al cierre de ambos ejercicios se presentan a continuación:

2017					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	19.839.463,95	10.361.850,36	9.477.613,59	55.543.529,56	10.540.997,76
ASGECA, S.A.	17.609.924,61	3.010.473,58	14.599.451,03	51.100.454,96	24.304.673,48
ASNOR, S.A.	13.254.906,57	3.709.629,69	9.545.276,88	31.532.859,42	5.331.030,63
ASNORTE, S.A.	19.141.810,58	10.384.387,46	8.757.423,12	73.514.028,87	17.070.543,53
C.T.A.S., S.A.	20.042.935,92	5.697.699,96	14.345.235,96	66.739.712,02	26.543.909,44

2016					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	17.585.373,51	10.700.776,27	6.884.597,24	55.292.862,79	8.695.229,28
ASGECA, S.A.	11.601.131,98	3.125.408,22	8.475.723,76	50.294.712,84	18.840.427,65
ASNOR, S.A.	11.738.231,59	3.363.238,47	8.374.993,12	31.296.739,81	4.760.520,29
ASNORTE, S.A.	19.005.105,37	10.324.608,82	8.680.496,55	72.578.269,13	18.244.299,63
C.T.A.S., S.A.	13.752.295,36	5.696.450,67	8.055.844,69	66.011.810,97	20.485.935,44

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2017 ascendió a 752.364,67 € (712.626,68 € en 2016), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materias de pensiones con Consejeros, por un importe de 4.828.822,44 € a 31 de diciembre de 2017 (4.930.799,48 € a 31 de diciembre de 2016).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros del Consejo de Administración.

La entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros satisfechas por la entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2017 han ascendido a 61.770,48 €. (61.873,06 € en 2016)

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2017 y del ejercicio 2016 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la entidad.

El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2017 estaba compuesto por cuatro hombres y una mujer, incorporándose al mismo un nuevo consejero independiente el pasado 10 de enero de 2018. El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2016 estaba compuesto por cinco hombres y una mujer.

## 25.Otra información

**25.1. El número de empleados** de Santa Lucía en el año 2017 fue de 646 (616 en 2016). En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2017 y 2016 con la distribución por sexo y grupos profesionales:

NUMERO DE EMPLEADOS				
GRUPO PROFESIONAL	2017		2016	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	1	0	1	0
I	86	21	76	16
II	315	190	312	173
III	17	15	19	18
IV	1	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>226</b>	<b>409</b>	<b>207</b>

El número de empleados con minusvalía superior al 33% a 31 de diciembre de 2017 asciende a 13 personas (12 personas a 31 de diciembre de 2016), con la siguiente distribución:

NUMERO DE EMPLEADOS CON MINUSVALIA IGUAL O SUPERIOR AL 33%				
GRUPO PROFESIONAL	2017		2016	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	0	0	0	0
I	1	0	1	0
II	2	4	2	3
III	1	4	1	4
IV	1	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

### Descripción de grupos profesionales:

#### Grupo profesional 0:

Pertenecen a este grupo profesional aquellos puestos que, dependiendo de la Dirección de la empresa, participan en la elaboración de las políticas y directrices de la misma, siendo responsabilidad suya la correcta aplicación de dichas políticas en su respectivo ámbito de actuación.

#### Grupo profesional I:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con propia autonomía y responsabilidad sobre el ámbito o unidad de trabajo que le haya sido encomendado. Tal desempeño se traduce en la realización de cometidos relacionados con investigación, estudio, análisis, asesoramiento, planificación, evaluación y previsión u otros de análoga naturaleza, o de organización y control de los procesos de trabajo a realizar y, en su caso, de los trabajadores que los han de llevar a cabo, así como su motivación, integración y formación.

#### Grupo profesional II:

Los trabajadores pertenecientes a este grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con cierto grado de autonomía para ejecutar o realizar tareas en el ámbito de su competencia, así como para proceder a la resolución de problemas técnicos o prácticos propios de su campo de actuación. Deben seguir a estos efectos normas, directrices o procedimientos ordinarios al uso de la empresa.

**Grupo profesional III:**

Los trabajadores pertenecientes a este grupo están sujetos al seguimiento de instrucciones detalladas para el desempeño de sus tareas que consisten en operaciones instrumentales básicas, simples, repetitivas, mecánicas o automáticas, de apoyo o complementarias.

**Grupo profesional IV:**

Estarán incluidos aquellos trabajadores que, careciendo de experiencia y preparación específica para el sector, se incorporen laboralmente a las empresas a efectos de desempeñar tareas instrumentales básicas, y/o de apoyo a los otros grupos profesionales y de introducción a las actividades propias de la empresa.

**25.2. Santa Lucía no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.**

**25.3. Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento** que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre las Cuentas Anuales de la entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2017 la auditoría ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530. Los honorarios devengados en el ejercicio por los servicios prestados por el Auditor de Cuentas y por cualquier entidad del mismo grupo al que pertenece el auditor han sido los siguientes:

	2017	2016
Servicios de Auditoría	140.150,00	75.000,00
Otros trabajos de revisión y verificación contable	0,00	0,00
Otros servicios	16.300,00	133.992,00
	<b>156.450,00</b>	<b>208.992,00</b>

**26. Información segmentada**

La entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2017 y 2016.

	2017		2016	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
<b>Seguro directo</b>				
Decesos	675.414.251,80	2.174.642.153,31	647.640.495,61	1.983.658.414,81
Accidentes	43.404.066,65	28.552.979,50	39.821.904,85	29.677.973,33
Asistencia	98.184.860,97	50.147.789,06	97.283.104,07	48.613.829,69
Incendios	187.735,13	709.206,08	197.595,94	732.081,47
Otros daños a los bienes	276.775,25	20.748,88	198.135,79	34.462,83
Responsabilidad civil	4.763.770,60	10.625.870,75	4.589.096,24	15.388.698,48
Hogar	227.794.701,34	136.227.223,06	221.190.976,25	132.992.740,25
Comunidades	28.541.509,34	19.004.364,71	28.443.165,49	18.715.850,53
Comercios	4.141.520,79	3.886.857,99	4.932.470,50	4.427.009,16
Talleres Pymes y Seguro de Empresas	8.453.409,34	6.715.423,65	7.091.694,38	5.406.360,58
Otros multirriesgos	2.138.591,58	1.585.718,97	1.760.014,19	1.293.876,19
Salud	18.851.732,25	6.377.077,45	17.464.772,32	5.528.319,79
Vida	248.032.267,18	1.633.636.282,75	239.127.287,43	1.601.840.609,02
<b>Reaseguro Aceptado</b>				
Asistencia	5.791.569,83	5.085.679,48	1.922.855,08	1.235.472,09
Decesos	403.847,46	124.676,56	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.366.380.609,51</b>	<b>4.077.342.052,20</b>	<b>1.311.663.568,14</b>	<b>3.849.545.698,22</b>

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2017:

	31/12/2016	Dotación	Aplicación	31/12/2017
<b>VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	10.760.090,73	12.401.874,60	10.760.090,73	12.401.874,60
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	1.550.721.487,93	1.576.237.688,08	1.550.721.487,93	1.576.237.688,08
Provisiones cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador	18.494.509,39	23.063.267,46	18.494.509,39	23.063.267,46
Provisión para prestaciones	21.864.520,97	21.933.452,61	21.864.520,97	21.933.452,61
<b>NOVIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	487.024.595,46	501.082.414,95	487.024.595,46	501.082.414,95
Provisión para riesgos en curso	699.873,27	839.527,28	699.873,27	839.527,28
Provisión para prestaciones	83.702.844,99	87.003.795,38	83.702.844,99	87.003.795,38
Otras provisiones técnicas	1.676.277.775,48	638.692.190,04	460.189.933,67	1.854.780.031,84
<b>Total</b>	<b>3.849.545.698,22</b>	<b>2.861.254.210,40</b>	<b>2.633.457.856,41</b>	<b>4.077.342.052,20</b>

## 27. Información técnica

### 27.1.a Políticas contables relativas a los contratos de seguro.

La entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

### 27.1.b Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) producido en el 2007, reforzó la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la entidad procedió a establecer y desarrollar, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos en la entidad que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Asimismo, la entidad ha participado en diferentes estudios de impacto cuantitativo colaborando activamente en el análisis y calibración del modelo de solvencia para el ramo de decesos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías.

#### 1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos y tareas de negocio, en donde los gestores de cada área o departamento de la entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

#### 2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, en donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija mantiene una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos

financieros a los que se enfrenta la entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

### 3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la entidad.

La suficiencia de la prima es un elemento de significada importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la entidad, siendo sometidas a revisión, en determinados casos, por expertos independientes.

#### 27.1.c Política de reaseguro.

En lo relativo a la política de reaseguro, la entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

#### 27.1.d Concentración del riesgo de seguros

La entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

#### 27.1.e Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios. En el año 2016 santalucía tuvo un Capital de Solvencia Obligatorio de un 206%.

El 21 de noviembre de 2017 la entidad solicitó al órgano supervisor del grupo (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones) la autorización para la elaboración de un único Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia a nivel Grupo, incluyendo en un mismo informe a todas las entidades aseguradoras que forman parte del perímetro de consolidación de la entidad.

#### 27.1.f Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

- a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (1,09 % para el ejercicio 2017).
- b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, la entidad ha decidido en el ejercicio 2017 realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 1,35% y siendo el plazo restante para dicha adaptación de 8 años a 31 de diciembre de 2017.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, la entidad procedió en el ejercicio 2016 a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Plazo restante a 31 de diciembre de 2017	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	8 años	1,54	1,83
Cartera con nueva producción	10 años	8 años	3,34	1,91
Cartera prima única	10 años	8 años	1,90	1,88

También en aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde del 1 de enero de 2016, el tipo de interés máximo a utilizar para el cálculo de la provisión será el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad. No obstante lo anterior, el tipo de interés a aplicar será el menor entre el tipo de interés obtenido conforme a lo descrito anteriormente y el tipo de interés garantizado del compromiso.

### 27.2.1 Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCION DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2017	2016
<b>DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO</b>		
Primas por contratos individuales	245.206.868,35	237.444.500,19
Primas por contratos de seguros colectivos	2.825.398,83	1.682.787,24
<b>DISTRIBUCION POR TIPO DE PRIMAS</b>		
Primas periódicas	139.655.431,52	135.223.947,72
Primas únicas	108.376.835,66	103.903.339,71
<b>DISTRIBUCION POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS</b>		
Primas de contratos con participación en beneficios	103.983.174,30	82.326.562,57
Primas de contratos sin participación en beneficios	139.440.649,62	148.420.509,48
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	4.608.443,26	8.380.215,38

### 27.2.2 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

La cartera de vida al cierre del ejercicio 2017 está distribuida en un 68% en pólizas de Ahorro y un 32% en pólizas de Riesgo, representando las primeras un 90% de las primas respecto del vida devengadas en el ejercicio. Dentro de este grupo, las modalidades MaxiPlan inversión Depósito Flexible, Plan Individual de Ahorro Sistemática y MaxiPlan Jubilación, denominado hasta septiembre de 2002 "Plan de Jubilación 6000", conforman el 61,46% de las primas totales de vida del ejercicio 2017.

El primero de ellos representa además el 15,37% de las provisiones del seguro de vida al cierre del ejercicio (14,24% en 2016). La modalidad Plan Individual de Ahorro Sistemática representa un 8,18% de las mismas (5,87% en 2016). Es la última modalidad, MaxiPlan Jubilación quien representa un mayor porcentaje en relación a las provisiones, un 36,53% al cierre del ejercicio 2017 (39,16% en 2016).

Posiciones destacadas ocupan también las modalidades "MaxiPlan Pensión Garantizada" y "MaxiPlan Futuro". Entre ambas reúnen alrededor de un 13,87% de las mismas (14,17% en 2016), siendo el MaxiPlan Pensión Garantizada el que suma más del 9,03% (9,47% en 2016).

La modalidad MaxiPlan Rentabilidad Estructurada cuyo lanzamiento se produjo en el primer trimestre del año 2015, ha alcanzado durante 2017 un importe de 23.063.267,46 € en provisiones del seguro de vida (18.494.509,39 € a 31 de diciembre de 2016).

Las provisiones matemáticas constituidas a 31 de diciembre de 2017 ascienden a 1.576.237.688,08 €, frente a 1.550.721.487,93 € a 31 de diciembre de 2016, equivalente a un crecimiento del 1,65 %.

A continuación se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2017 y 2016:

Ejercicio 2017

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas
Maxiplán Futuro	5.210.997,89	52.017.791,66	0,00	2,30%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	48.919.556,95	52.979.108,63	0,00	0,50%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	17.091.936,36	51.221.460,02	0,00	0,40%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	6.745.221,57	39.114.074,36	0,00	0,10%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Jubilación	13.602.076,09	137.929.278,83	0,00	2,30%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Pensión Garantizada	3.338.614,31	70.879.648,22	0,00	2,30%	GRMF95 UNISEX
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	7.242.041,17	10.505.271,51	0,00	1,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Individual de Ahorro Sistemático (*)	21.823.787,35	25.387.622,97	0,00	1,25%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	5.140.351,11	99.276.627,61	0,00	3,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	3.744.037,47	59.401.391,50	0,00	4,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	5.295.491,47	124.042.398,01	0,00	5,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	7.815.046,55	238.681.280,87	0,00	6,00%	GRMF95 UNISEX
Renta Vitalicia Inmediata Constante	5.337.183,90	5.134.003,78	0,00	2,00%	PERM/F 2000 UNISEX

(\*) Este producto se comercializa al tipo de interés 4,1% y 3,5 % siendo la provisión matemática calculada según el tipo establecido en la nota técnica

Ejercicio 2016

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	14.752.422,61	14.795.024,00	0,00	0,70%	GRM 95
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	38.136.863,23	38.348.310,36	0,00	0,75%	GRM 95
Maxiplan Jubilación	13.912.351,79	130.931.842,77	0,00	2,30%	GRM 95
Maxiplan Jubilación	3.940.820,20	30.171.317,43	0,00	2,80%	GRM 95
Maxiplan Pensión Garantizada	3.694.681,56	73.475.740,92	0,00	2,30%	GRM 95
Maxiplan Pensión Garantizada	1.581.510,95	47.198.286,04	0,00	2,80%	GRM 95
Maxiplan Rentabilidad Estructurada	7.519.473,76	17.580.345,64	0,00	1,00%	PASEM 2010
Plan Individual de Ahorro Sistemático (*)	23.105.742,98	89.430.184,60	0,00	2,00%	GRM 95
Plan Jubilación 6000	5.332.789,97	98.830.448,48	0,00	3,00%	GRM 80 Dismi.2
Plan Jubilación 6000	3.927.217,57	60.471.735,95	0,00	4,00%	GRM 80
Plan Jubilación 6000	2.132.161,41	47.667.927,88	0,00	4,50%	GRM 70
Plan Jubilación 6000	5.955.434,10	132.278.388,16	0,00	5,00%	GRM 80
Plan Jubilación 6000	8.891.706,94	257.249.817,87	0,00	6,00%	GRM 70

(\*) Este producto se comercializa al tipo de interés 4,1% y 3,5 % siendo la provisión matemática calculada según el tipo establecido en la nota técnica

A continuación se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

Cartera	PASIVOS			ACTIVOS			
	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión
Art. 33.2. a) ROSSP	10.045.828,81	1,96%	4,08	10.393.742,68	5,36%	3,69	-
Art. 33.2.b) ROSSP	11.209.577,81	1,50%	9,73	9.664.210,19	1,66%	12,95	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	469.773.321,36	5,34%	6,14	562.065.360,15	5,77%	6,39	-
Art. 33.1 a) 1º	689.978.279,67	1,34%	10,08	777.032.267,45	3,68%	7,96	-
Art. 33.1 c)	395.230.680,43	0,92%	9,63	468.107.441,52	3,13%	8,01	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.576.237.688,08</b>			<b>1.827.263.021,99</b>			

2016	PASIVOS				ACTIVOS			
Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera	Porcentaje exclusión	
Art. 33.2. a) ROSSP	22.654.834,97	2,92%	3,62	25.075.517,49	4,75%	2,16	-	
Art. 33.2. b) ROSSP	9.974.815,80	1,80%	10,1	8.869.876,02	2,99%	12,88	-	
Disp. Tr. 2ª ROSSP	501.756.374,48	5,34%	6,31	620.016.489,72	5,42%	6,35	-	
Art. 33.1 a) 1º	691.645.276,14	1,37%	10,28	782.426.347,93	3,24%	8,16	-	
Art. 33.1 c)	324.690.186,54	0,96%	9,83	327.719.406,21	3,20%	9,80	-	
<b>TOTAL</b>	<b>1.550.721.487,93</b>			<b>1.764.107.637,37</b>				

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	Saldo Inicial		Movimiento		Saldo Final	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Operaciones de Seguros de PB	67.589.069,68	90.978.122,53	23.389.052,85	2.014.715,34	90.978.122,53	92.992.837,87
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	1.165.602,26	1.581.049,71	415.447,45	-222.024,71	1.581.049,71	1.359.025,00
	<b>68.754.671,94</b>	<b>92.559.172,24</b>	<b>23.804.500,30</b>	<b>1.792.690,63</b>	<b>92.559.172,24</b>	<b>94.351.862,87</b>

### 27.3 Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2017 se ha dotado una cantidad de 73.278.078,57 de euros para el cumplimiento del citado Plan sistemático (73.312.421,84 euros en el ejercicio 2016).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2017 asciende a 1.850.764.941,23 euros (1.672.262.684,88 euros a 31 de diciembre de 2016).

**27.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos:** en los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>42.389.794,06</b>	<b>38.758.755,93</b>
1. Primas netas de anulaciones	43.404.066,53	39.821.904,75
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.034.397,15	-1.068.860,87
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	20.124,68	5.712,05
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.320.650,52</b>	<b>586.908,42</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.226.653,75	708.812,66
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	93.996,77	-121.904,24
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>41.069.143,54</b>	<b>38.171.847,51</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>6.034.921,33</b>	<b>9.870.698,73</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	8.194.312,22	9.259.080,16
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-2.159.390,89	611.618,57
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>112.153,14</b>	<b>131.869,83</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	89.355,45	117.721,09
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	22.797,69	14.148,74
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>5.922.768,19</b>	<b>9.738.828,90</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>12.129.054,43</b>	<b>14.407.751,95</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.228.534,04</b>	<b>3.612.349,68</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>539.393,47</b>	<b>535.536,59</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>244.112,42</b>	<b>5.994,71</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>15.652.869,52</b>	<b>18.549.643,51</b>

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>102.961.710,75</b>	<b>97.627.448,41</b>
1. Primas netas de anulaciones	103.976.431,07	99.205.959,17
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.045.893,95	-1.584.762,54
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	31.173,63	6.251,78
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>12.871.843,05</b>	<b>13.174.293,21</b>
1. Primas netas de anulaciones	12.871.843,05	13.174.293,21
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>90.089.867,70</b>	<b>84.453.155,20</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>38.934.180,99</b>	<b>36.566.104,32</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	34.595.908,10	36.359.689,97
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	467.352,34	206.414,35
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	3.870.920,55	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>12.871.843,00</b>	<b>13.174.293,20</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	12.871.843,00	13.174.293,20
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>26.062.337,99</b>	<b>23.391.811,12</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>26.841.767,61</b>	<b>30.856.082,81</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>4.006.382,40</b>	<b>4.406.430,61</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>637.463,57</b>	<b>626.335,87</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>31.485.613,58</b>	<b>35.888.849,29</b>

RAMO ASISTENCIA SANITARIA – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>18.015.213,63</b>	<b>16.584.961,72</b>
1. Primas netas de anulaciones	18.851.732,18	17.464.772,19
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-833.924,64	-1.074.378,34
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.593,91	194.567,87
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>4.934.223,18</b>	<b>5.597.358,37</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.932.265,50	5.596.047,87
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.957,68	1.310,50
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>13.080.990,45</b>	<b>10.987.603,35</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>13.206.023,24</b>	<b>14.072.842,47</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	13.191.190,22	14.645.947,84
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	14.833,02	-573.105,37
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>5.529.456,56</b>	<b>4.618.568,57</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	4.756.476,34	4.890.935,18
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	772.980,22	-272.366,61
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>7.676.566,68</b>	<b>9.454.273,90</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.995.613,57</b>	<b>4.834.365,53</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>963.854,31</b>	<b>1.052.932,13</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>607.395,83</b>	<b>593.529,94</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>28,54</b>	<b>363.227,70</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>5.566.835,17</b>	<b>6.117.599,90</b>

RAMO COMBINADO DE COMERCIOS – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>4.605.610,76</b>	<b>5.571.406,19</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.141.520,66	4.932.470,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	464.752,78	637.716,23
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-662,68	1.219,42
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>305.473,93</b>	<b>424.923,88</b>
1. Primas netas de anulaciones	270.403,49	377.154,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	35.070,44	47.769,34
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.300.136,83</b>	<b>5.146.482,31</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>3.154.944,71</b>	<b>3.676.384,21</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	3.230.343,10	3.521.666,85
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-75.398,39	154.717,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-196.407,91</b>	<b>791.310,34</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	259.224,69	456.790,68
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-455.632,60	334.519,66
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>3.351.352,62</b>	<b>2.885.073,87</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>647.926,86</b>	<b>774.282,49</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>112.989,08</b>	<b>153.151,69</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>61.233,39</b>	<b>57.790,19</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>86.977,19</b>	<b>98.484,75</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>735.172,14</b>	<b>886.739,62</b>

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>28.355.628,39</b>	<b>28.803.035,23</b>
1. Primas netas de anulaciones	28.541.509,31	28.443.165,47
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-185.831,58	351.810,96
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-49,34	8.058,80
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.139.918,49</b>	<b>856.932,42</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.252.245,08	945.834,48
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-112.326,59	-88.902,06
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>27.215.709,90</b>	<b>27.946.102,81</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>15.065.936,30</b>	<b>13.017.040,67</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.963.253,74	13.978.483,46
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	102.682,56	-961.442,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>490.888,71</b>	<b>411.992,49</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	514.186,23	407.685,52
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-23.297,52	4.306,97
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>14.575.047,59</b>	<b>12.605.048,18</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>4.207.170,43</b>	<b>4.421.342,81</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>470.185,95</b>	<b>506.339,51</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>313.739,21</b>	<b>264.783,59</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>173.212,88</b>	<b>129.244,58</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>4.817.882,71</b>	<b>5.063.221,33</b>

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>224.425.809,96</b>	<b>219.161.435,10</b>
1. Primas netas de anulaciones	227.794.701,39	221.190.976,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-3.381.848,17	-2.047.106,07
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	12.956,74	17.564,84
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>15.771.011,94</b>	<b>16.386.231,66</b>
1. Primas netas de anulaciones	14.419.147,85	16.885.155,93
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.351.864,09	-498.924,27
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>208.654.798,02</b>	<b>202.775.203,44</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>144.304.114,84</b>	<b>132.492.084,62</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	144.451.480,24	132.851.090,41
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-147.365,40	-359.005,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>11.228.346,24</b>	<b>11.037.285,72</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	11.468.378,56	11.003.441,90
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-240.032,32	33.843,82
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>133.075.768,60</b>	<b>121.454.798,90</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>51.433.614,69</b>	<b>51.869.113,75</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>10.172.184,68</b>	<b>10.420.662,08</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>5.981.306,95</b>	<b>5.179.407,21</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>3.441.754,08</b>	<b>3.953.191,12</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>64.145.352,24</b>	<b>63.515.991,92</b>

RAMO COMB. DE TALLERES e INDUSTRIAS y PYMES – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>7.371.366,89</b>	<b>5.971.137,06</b>
1. Primas netas de anulaciones	8.453.409,31	7.091.694,41
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.073.191,25	-1.112.296,17
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-8.851,17	-8.261,18
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.652.370,25</b>	<b>1.462.889,44</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.650.530,60	1.564.690,03
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.839,65	-101.800,59
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>5.718.996,64</b>	<b>4.508.247,62</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>5.246.706,90</b>	<b>3.878.395,60</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	5.010.835,14	3.962.702,20
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	235.871,76	-84.306,60
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>228.259,88</b>	<b>725.128,49</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	584.942,32	509.810,73
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-356.682,44	215.317,76
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>5.018.447,02</b>	<b>3.153.267,11</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>2.772.424,51</b>	<b>1.664.808,16</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>208.276,74</b>	<b>178.246,68</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>320.124,30</b>	<b>239.286,55</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>523.690,95</b>	<b>512.374,56</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>2.777.134,60</b>	<b>1.569.966,83</b>

RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>668.990.955,79</b>	<b>644.459.463,39</b>
1. Primas netas de anulaciones	675.818.099,36	647.640.495,59
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-7.034.327,50	-3.242.490,82
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	207.183,93	61.458,62
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>129.166,96</b>	<b>139.925,07</b>
1. Primas netas de anulaciones	133.887,27	145.101,65
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-4.720,31	-5.176,58
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>668.861.788,83</b>	<b>644.319.538,32</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>478.971.148,39</b>	<b>444.208.080,20</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	294.897.060,82	271.707.735,52
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.442.751,76	1.148.111,08
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	174.631.335,81	171.352.233,60
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-20.400,00</b>	<b>17.000,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-20.400,00	17.000,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>478.991.548,39</b>	<b>444.191.080,20</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>220.709.655,47</b>	<b>208.287.671,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>8.185.934,65</b>	<b>6.002.735,43</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>8.551.675,93</b>	<b>6.850.703,54</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>70.550,91</b>	<b>62.708,89</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>237.376.715,14</b>	<b>221.078.401,29</b>

RAMO INCENDIOS – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>193.558,00</b>	<b>205.243,71</b>
1. Primas netas de anulaciones	187.735,14	197.595,94
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	5.748,41	7.539,81
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	74,45	107,96
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>45.592,04</b>	<b>50.072,12</b>
1. Primas netas de anulaciones	47.156,31	49.099,68
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.564,27	972,44
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>147.965,96</b>	<b>155.171,59</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>-11.072,95</b>	<b>-42.347,18</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	6.054,03	35.926,54
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-17.126,98	-78.273,72
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-10.316,85</b>	<b>-5.007,96</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	-26,51	717,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-10.290,34	-5.725,47
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-756,10</b>	<b>-37.339,22</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>78.515,95</b>	<b>88.182,91</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>23.744,30</b>	<b>31.401,44</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.071,28</b>	<b>4.312,44</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>17.075,67</b>	<b>18.781,00</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>87.255,86</b>	<b>105.115,79</b>

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>282.629,35</b>	<b>199.759,30</b>
1. Primas netas de anulaciones	284.626,48	201.750,02
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.996,79	-1.990,72
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-0,34	0,00
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>282.629,35</b>	<b>199.759,30</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>265.605,02</b>	<b>150.335,17</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	275.285,26	134.234,59
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-9.680,24	16.100,58
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>265.605,02</b>	<b>150.335,17</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>43.681,40</b>	<b>12.962,97</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>12.632,23</b>	<b>9.663,36</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>19.846,57</b>	<b>10.108,94</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>76.160,20</b>	<b>32.735,27</b>

RAMO OTROS MULTIRRIESGOS Y P. PECUNIARIAS – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.053.975,50</b>	<b>1.635.274,18</b>
1. Primas netas de anulaciones	2.252.538,51	1.877.415,27
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-199.924,39	-241.990,52
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	1.361,38	-150,57
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>417.087,70</b>	<b>373.844,71</b>
1. Primas netas de anulaciones	441.149,53	390.530,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-24.061,83	-16.685,62
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>1.636.887,80</b>	<b>1.261.429,47</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>1.091.253,86</b>	<b>831.019,63</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.020.573,98	879.542,99
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	70.679,88	-48.523,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>194.426,17</b>	<b>194.361,99</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	170.616,81	208.142,18
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	23.809,36	-13.780,19
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>896.827,69</b>	<b>636.657,64</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.010.798,93</b>	<b>568.261,14</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>204.200,45</b>	<b>229.670,00</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>181.153,26</b>	<b>138.192,15</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>185.449,56</b>	<b>152.150,89</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>1.210.703,08</b>	<b>783.972,40</b>

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL – Seguro Directo	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>4.765.274,25</b>	<b>4.580.241,38</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.641.972,39	4.468.081,03
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	123.360,73	111.881,50
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-58,87	278,85
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>2.423.832,71</b>	<b>2.338.516,90</b>
1. Primas netas de anulaciones	2.417.533,70	2.289.651,53
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	6.299,01	48.865,37
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.341.441,54</b>	<b>2.241.724,48</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>-2.410.386,12</b>	<b>2.134.005,73</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.213.872,91	2.374.954,49
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-4.624.259,03	-240.948,76
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-568.108,37</b>	<b>938.041,71</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	592.428,44	687.023,48
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.160.536,81	251.018,23
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-1.842.277,75</b>	<b>1.195.964,02</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>566.272,84</b>	<b>417.738,30</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>106.413,44</b>	<b>128.091,55</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>86.039,11</b>	<b>80.562,76</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>708.199,34</b>	<b>547.303,79</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>50.526,05</b>	<b>79.088,82</b>

## 27.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	43.404.066,53	39.821.904,75
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.034.397,15	-1.068.860,87
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	20.124,68	5.712,05
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>42.389.794,06</b>	<b>38.758.755,93</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.226.653,75	708.812,66
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	93.996,77	-121.904,24
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.320.650,52</b>	<b>586.908,42</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>41.069.143,54</b>	<b>38.171.847,51</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.410.174,94	4.494.092,63
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.238.449,18	2.379.474,41
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>5.648.624,12</b>	<b>6.873.567,04</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	89.355,45	117.721,09
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	117.048,38	94.250,71
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>206.403,83</b>	<b>211.971,80</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>5.442.220,29</b>	<b>6.661.595,24</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>12.129.054,43</b>	<b>14.407.751,95</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>3.228.534,04</b>	<b>3.612.349,68</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>539.393,47</b>	<b>535.536,59</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>244.112,42</b>	<b>5.994,71</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>597.937,91</b>	<b>771.865,85</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

ASISTENCIA	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	98.184.861,21	97.283.104,09
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.097.543,99	-1.296.845,88
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	31.173,63	6.251,78
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>97.118.490,85</b>	<b>95.992.509,99</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	12.871.843,05	13.174.293,21
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>12.871.843,05</b>	<b>13.174.293,21</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>84.246.647,80</b>	<b>82.818.216,78</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	31.689.540,96	33.738.038,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.146.970,30	2.679.617,98
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>34.836.511,26</b>	<b>36.417.656,79</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	12.871.843,00	13.174.293,20
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>12.871.843,00</b>	<b>13.174.293,20</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>21.964.668,26</b>	<b>23.243.363,59</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>26.841.767,61</b>	<b>30.856.082,81</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>4.006.382,40</b>	<b>4.406.430,61</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>637.463,57</b>	<b>626.335,87</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>1.482.769,78</b>	<b>1.272.554,38</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

ASISTENCIA SANITARIA	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	18.851.732,18	17.464.772,19
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-833.924,64	-1.074.378,34
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.593,91	194.567,87
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>18.015.213,63</b>	<b>16.584.961,72</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	4.932.265,50	5.596.047,87
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.957,68	1.310,50
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>4.934.223,18</b>	<b>5.597.358,37</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>13.080.990,45</b>	<b>10.987.603,35</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	9.714.841,28	9.721.630,96
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.441.216,22	2.452.508,94
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>12.156.057,50</b>	<b>12.174.139,90</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.756.476,34	4.890.935,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	877.963,18	104.982,95
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>5.634.439,52</b>	<b>4.995.918,13</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>6.521.617,98</b>	<b>7.178.221,77</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>3.995.613,57</b>	<b>4.834.365,53</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>963.854,31</b>	<b>1.052.932,13</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>607.395,83</b>	<b>593.529,94</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>28,54</b>	<b>363.227,70</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>382.381,70</b>	<b>607.833,13</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE COMERCIOS	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.141.520,66	4.932.470,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	464.752,78	637.716,23
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-662,68	1.219,42
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>4.605.610,76</b>	<b>5.571.406,19</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	270.403,49	377.154,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	35.070,44	47.769,34
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>305.473,93</b>	<b>424.923,88</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.300.136,83</b>	<b>5.146.482,31</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	2.376.177,93	2.671.148,21
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	306.266,13	207.816,07
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>2.682.444,06</b>	<b>2.878.964,28</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	259.224,69	456.790,68
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	248.651,47	704.284,08
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>507.876,16</b>	<b>1.161.074,76</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.174.567,90</b>	<b>1.717.889,52</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>647.926,86</b>	<b>774.282,49</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>112.989,08</b>	<b>153.151,69</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>61.233,39</b>	<b>57.790,19</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>86.977,19</b>	<b>98.484,75</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>20.142,78</b>	<b>4.666,70</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE COMUNIDADES	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	28.541.509,31	28.443.165,47
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-185.831,58	351.810,96
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-49,34	8.058,80
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>28.355.628,39</b>	<b>28.803.035,23</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.252.245,08	945.834,48
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-112.326,59	-88.902,06
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.139.918,49</b>	<b>856.932,42</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>27.215.709,90</b>	<b>27.946.102,81</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	11.204.672,97	11.205.734,15
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.563.120,04	1.610.768,23
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>12.767.793,01</b>	<b>12.816.502,38</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	514.186,23	407.685,52
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	32.337,29	55.634,81
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>546.523,52</b>	<b>463.320,33</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>12.221.269,49</b>	<b>12.353.182,05</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>4.207.170,43</b>	<b>4.421.342,81</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>470.185,95</b>	<b>506.339,51</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>313.739,21</b>	<b>264.783,59</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>173.212,88</b>	<b>129.244,58</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>622.393,10</b>	<b>515.451,41</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE HOGAR	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	227.794.701,39	221.190.976,33
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-3.381.848,17	-2.047.106,07
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	12.956,74	17.564,84
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>224.425.809,96</b>	<b>219.161.435,10</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	14.419.147,85	16.885.155,93
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.351.864,09	-498.924,27
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>15.771.011,94</b>	<b>16.386.231,66</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>208.654.798,02</b>	<b>202.775.203,44</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	131.311.616,18	122.521.653,15
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.108.446,11	10.430.995,51
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>142.420.062,29</b>	<b>132.952.648,66</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.468.378,56	11.003.441,90
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	699.641,51	939.673,83
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>12.168.020,07</b>	<b>11.943.115,73</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>130.252.042,22</b>	<b>121.009.532,93</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>51.433.614,69</b>	<b>51.869.113,75</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>10.172.184,68</b>	<b>10.420.662,08</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>5.981.306,95</b>	<b>5.179.407,21</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>3.441.754,08</b>	<b>3.953.191,12</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>4.396.980,67</b>	<b>2.562.197,15</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE TALLERES E INDUSTRIAS y PYMES	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	8.453.409,31	7.091.694,41
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-338.296,18	-1.112.296,17
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-8.851,17	-8.261,18
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>8.106.261,96</b>	<b>5.971.137,06</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.650.530,60	1.564.690,03
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.839,65	-101.800,59
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.652.370,25</b>	<b>1.462.889,44</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>6.453.891,71</b>	<b>4.508.247,62</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	4.271.761,70	3.093.235,43
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	518.490,09	370.890,35
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>4.790.251,78</b>	<b>3.464.125,78</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	584.942,32	509.810,73
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.079.364,30	1.477.704,02
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.664.306,62</b>	<b>1.987.514,75</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>3.125.945,16</b>	<b>1.476.611,03</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>2.772.424,51</b>	<b>1.664.808,16</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>208.276,74</b>	<b>178.246,68</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>320.124,30</b>	<b>239.286,55</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>523.690,95</b>	<b>512.374,56</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>21.536,82</b>	<b>8.413,20</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

DECESOS	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	675.414.251,93	647.640.495,59
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-7.034.327,50	-3.242.490,82
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	207.183,93	61.458,62
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>668.587.108,36</b>	<b>644.459.463,39</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	133.887,27	145.101,65
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-4.720,31	-5.176,58
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>129.166,96</b>	<b>139.925,07</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>668.457.941,40</b>	<b>644.319.538,32</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	271.695.125,29	248.511.760,52
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	34.096.845,24	24.654.093,49
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>305.791.970,53</b>	<b>273.165.854,01</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	13.600,00	17.000,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>13.600,00</b>	<b>17.000,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>305.778.370,53</b>	<b>273.148.854,01</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>220.709.655,47</b>	<b>208.287.671,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>8.185.934,65</b>	<b>6.002.735,43</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>8.551.675,93</b>	<b>6.850.703,54</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>70.550,91</b>	<b>62.708,89</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>51.400.754,73</b>	<b>45.612.095,56</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>87.950,50</b>	<b>4.457,35</b>

INCENDIOS	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	187.735,14	197.595,94
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	5.748,41	7.539,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	74,45	107,96
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>193.558,00</b>	<b>205.243,71</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	47.156,31	49.099,68
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.564,27	972,44
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>45.592,04</b>	<b>50.072,12</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>147.965,96</b>	<b>155.171,59</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	854,92	4.231,82
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	199,68
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>854,92</b>	<b>4.431,50</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	-26,51	717,51
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	10.290,34
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>-26,51</b>	<b>11.007,85</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>881,43</b>	<b>-6.576,35</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>78.515,95</b>	<b>88.182,91</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>23.744,30</b>	<b>31.401,44</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>2.071,28</b>	<b>4.312,44</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>17.075,67</b>	<b>18.781,00</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>140,73</b>	<b>-44,64</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	284.626,48	201.750,02
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.912,15	-1.990,72
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-0,34	0,00
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>282.713,99</b>	<b>199.759,30</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>282.713,99</b>	<b>199.759,30</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	241.762,76	116.222,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	24.800,34	34.480,58
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>266.563,10</b>	<b>150.702,76</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>266.563,10</b>	<b>150.702,76</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>43.681,40</b>	<b>12.962,97</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>12.632,23</b>	<b>9.663,36</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>19.846,57</b>	<b>10.108,94</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>144,39</b>	<b>1.077,53</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	2.252.538,51	1.877.415,27
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-95.376,82	-241.990,52
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	1.361,38	-150,57
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>2.158.523,07</b>	<b>1.635.274,18</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	441.149,53	390.530,33
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-24.061,83	-16.685,62
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>417.087,70</b>	<b>373.844,71</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>1.741.435,37</b>	<b>1.261.429,47</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	787.624,79	548.723,04
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	129.600,22	189.926,13
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>917.225,01</b>	<b>738.649,17</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	170.616,81	208.142,18
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	50.547,92	-26.275,16
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>221.164,73</b>	<b>181.867,02</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>696.060,28</b>	<b>556.782,15</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>1.010.798,93</b>	<b>568.261,14</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>204.200,45</b>	<b>229.670,00</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>181.153,26</b>	<b>138.192,15</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>185.449,56</b>	<b>152.150,89</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>2.644,00</b>	<b>3.022,96</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

RESPONSABILIDAD CIVIL	2017	2016
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.641.972,39	4.468.081,03
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	123.360,73	111.881,50
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-58,87	278,85
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>4.765.274,25</b>	<b>4.580.241,38</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	2.417.533,70	2.289.651,53
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	6.299,01	48.865,37
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>2.423.832,71</b>	<b>2.338.516,90</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.341.441,54</b>	<b>2.241.724,48</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	450.511,61	525.277,62
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	750.376,81	294.513,63
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>1.200.888,42</b>	<b>819.791,25</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	592.428,44	687.023,48
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.238.020,81	3.398.585,22
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>2.830.449,25</b>	<b>4.085.608,70</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-1.629.560,83</b>	<b>-3.265.817,45</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>566.272,84</b>	<b>417.738,30</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>106.413,44</b>	<b>128.091,55</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>86.039,11</b>	<b>80.562,76</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>708.199,34</b>	<b>547.303,79</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>66.066,92</b>	<b>15.128,55</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## 28. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	2017	2016
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	28,07	20,99
Ratio Operaciones Pagadas	28,35	21,10
Ratio Operaciones pend. Pago	22,35	23,07
	Días	Días
Total pagos realizados	518.293.574,24	584.306.337,92
Total pagos Pendientes	26.154.791,49	30.174.946,76

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la entidad en el ejercicio 2017 y en el ejercicio 2016 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la entidad no mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

## 29. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, se adjunta como ANEXO II a esta memoria un resumen del Informe Anual del Servicio de Atención al Cliente.



# **CUENTAS TÉCNICAS**

## **NO VIDA**



## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	DECESOS		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>668.861.788,83</b>	<b>643.498.432,84</b>	<b>98,94</b>	<b>99,35</b>
1. Primas devengadas	676.025.283,29	647.701.954,21	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	675.414.251,93	647.640.495,59	99,91	99,99
1.2. Reaseguro aceptado	403.847,43	0,00	0,06	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	207.183,93	61.458,62	0,03	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	133.887,27	145.101,65	0,02	0,02
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-7.034.327,50	-4.065.475,93	-1,04	-0,63
3.1. Seguro directo	-7.034.327,50	-4.065.475,93	-1,04	-0,63
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	4.720,31	7.056,21	0,00	0,00
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>64.062.827,82</b>	<b>56.891.524,91</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	10.613.090,14	10.810.049,14	16,57	19,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	33.827.821,36	32.603.811,90	52,80	57,31
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	19.621.916,32	13.477.663,87	30,63	23,69
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	19.621.916,32	13.477.663,87	30,63	23,69
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>87.950,50</b>	<b>4.457,35</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>304.360.212,58</b>	<b>272.838.846,60</b>	<b>45,50</b>	<b>42,40</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	289.932.072,61	266.543.011,34		
1.1. Seguro directo	289.926.112,08	266.543.011,34	43,36	41,41
1.2. Reaseguro aceptado	5.960,53	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	9.463.151,76	1.131.111,08		
2.1. Seguro directo	9.442.751,76	1.148.111,08	3,26	0,43
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-20.400,00	17.000,00	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	4.964.988,21	5.164.724,18	0,74	0,80
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>174.631.335,81</b>	<b>171.352.233,60</b>	<b>25,86</b>	<b>26,46</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y externos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>228.825.039,21</b>	<b>213.406.592,27</b>	<b>34,21</b>	<b>33,16</b>
1. Gastos de adquisición	220.709.655,47	207.464.686,10	32,68	32,03
2. Gastos de administración	8.185.934,65	6.002.735,43	1,21	0,93
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	70.550,91	60.829,26	52,69	41,92
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>8.551.675,93</b>	<b>6.850.703,54</b>	<b>1,28</b>	<b>1,06</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	13.320,39	8.242,62		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	8.538.355,54	6.842.460,92	1,28	1,06
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>12.662.073,09</b>	<b>11.279.429,35</b>	<b>19,77</b>	<b>19,83</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	4.494.400,27	3.855.695,11	7,02	6,78
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4.493.394,89	3.832.054,02	42,34	35,45
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	1.005,38	23.641,09	0,00	0,07
2. Correcciones de valor de las inversiones	3.835.648,39	3.700.772,39		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.835.648,39	3.700.772,39		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	4.332.024,43	3.722.961,85	22,08	27,62
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	5.999,39	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	4.332.024,43	3.716.962,46	22,08	27,58
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>3.982.230,53</b>	<b>24.666.609,74</b>	<b>0,60</b>	<b>3,83</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	ACCIDENTES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>41.069.143,54</b>	<b>37.919.558,76</b>	<b>94,58</b>	<b>95,20</b>
1. Primas devengadas	43.424.191,21	39.827.616,80	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	43.404.066,53	39.821.904,75	99,95	99,99
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	20.124,68	5.712,05	0,05	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	1.226.653,75	708.812,66	2,82	1,78
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-1.034.397,15	-1.320.603,52	-2,38	-3,32
3.1. Seguro directo	-1.034.397,15	-1.320.603,52	-2,38	-3,32
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-93.996,77	121.358,14	-0,22	0,30
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>774.213,79</b>	<b>740.304,73</b>	<b>100,01</b>	<b>100,01</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	130,84	123,99	0,02	0,02
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	444.377,87	606.069,68	57,40	81,87
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	329.705,08	134.111,06	42,59	18,12
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	329.705,08	134.111,06	42,59	18,12
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINISTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>5.922.768,19</b>	<b>9.738.828,90</b>	<b>14,42</b>	<b>25,68</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	7.620.463,75	8.386.155,85		
1.1. Seguro directo	7.709.819,20	8.503.876,94	18,19	22,08
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	89.355,45	117.721,09	7,89	14,18
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-2.182.188,58	597.469,83		
2.1. Seguro directo	-2.159.390,89	611.618,57	-28,01	7,19
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	22.797,69	14.148,74	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	484.493,02	755.203,22	1,12	1,90
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>15.113.476,05</b>	<b>17.761.818,17</b>	<b>36,80</b>	<b>46,84</b>
1. Gastos de adquisición	12.129.054,43	14.156.009,30	27,94	35,55
2. Gastos de administración	3.228.534,04	3.612.349,68	7,44	9,07
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	244.112,42	6.540,81	19,90	0,92
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>539.393,47</b>	<b>535.536,59</b>	<b>1,31</b>	<b>1,41</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	926,45	464,66		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	538.467,02	535.071,93	1,31	1,41
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>176.275,88</b>	<b>-31.561,12</b>	<b>22,77</b>	<b>-4,26</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	154.385,88	-47.062,56	19,94	-6,36
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	154.385,86	-47.062,57	117.995,92	-37.956,75
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,02	0,01	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	743,25	532,25		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	743,25	532,25		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	21.146,75	14.969,19	6,41	11,16
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	21.146,75	14.969,19	6,41	11,16
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>20.091.443,74</b>	<b>10.655.240,95</b>	<b>48,92</b>	<b>28,10</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	ASISTENCIA		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>90.089.867,70</b>	<b>84.069.587,76</b>	<b>86,61</b>	<b>84,75</b>
1. Primas devengadas	104.007.604,70	99.212.210,95	100,00	100,01
1.1. Seguro directo	98.184.861,21	97.283.104,09	94,40	98,06
1.2. Reaseguro aceptado	5.791.569,86	1.922.855,08	5,57	1,94
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	31.173,63	6.251,78	0,03	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	12.871.843,05	13.174.293,21	12,38	13,28
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-1.045.893,95	-1.968.329,98	-1,01	-1,98
3.1. Seguro directo	-1.097.543,99	-1.680.413,32	-1,06	-1,69
3.2. Reaseguro aceptado	51.650,04	-287.916,66	0,05	-0,29
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>1.540.224,86</b>	<b>1.396.550,31</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	298,00	298,03	0,02	0,02
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	938.303,03	923.443,63	60,92	66,12
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	601.623,83	472.808,65	39,06	33,86
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	601.623,83	472.808,65	39,06	33,86
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>22.191.417,44</b>	<b>23.391.811,12</b>	<b>24,63</b>	<b>27,82</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	20.184.803,58	21.136.532,15		
1.1. Seguro directo	32.761.272,97	34.152.004,17	33,73	35,72
1.2. Reaseguro aceptado	295.373,61	158.821,18	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	12.871.843,00	13.174.293,20	100,00	100,00
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	467.352,34	206.414,35		
2.1. Seguro directo	436.415,46	198.055,16	1,33	0,58
2.2. Reaseguro aceptado	30.936,88	8.359,19	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	1.539.261,52	2.048.864,62	1,57	2,11
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>3.870.920,55</b>	<b>0,00</b>	<b>3,94</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>30.848.150,01</b>	<b>34.878.945,98</b>	<b>34,24</b>	<b>41,49</b>
1. Gastos de adquisición	26.841.767,61	30.472.515,37	27,34	31,32
2. Gastos de administración	4.006.382,40	4.406.430,61	4,08	4,53
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>637.463,57</b>	<b>626.335,87</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	1.969,36	1.261,68		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	635.494,21	625.074,19	0,71	0,74
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>57.455,08</b>	<b>123.995,93</b>	<b>3,73</b>	<b>8,88</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	32.795,06	6.549,23	2,13	0,47
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	32.795,06	6.549,23	11.005,05	2.197,51
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	153,86	181,78		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	153,86	181,78		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	24.506,16	117.264,92	4,07	24,80
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	24.506,16	117.264,92	4,07	24,80
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>34.024.685,91</b>	<b>26.445.049,17</b>	<b>37,77</b>	<b>31,46</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO HOGAR		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>208.654.798,02</b>	<b>201.874.033,27</b>	<b>91,60</b>	<b>91,27</b>
1. Primas devengadas	227.807.658,13	221.208.541,17	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	227.794.701,39	221.190.976,33	99,99	99,99
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	12.956,74	17.564,84	0,01	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	14.419.147,85	16.885.155,93	6,33	7,63
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-3.381.848,17	-3.212.790,88	-1,48	-1,45
3.1. Seguro directo	-3.381.848,17	-3.212.790,88	-1,48	-1,45
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-1.351.864,09	763.438,91	-0,59	0,35
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>4.583.162,14</b>	<b>4.061.653,80</b>	<b>100,01</b>	<b>100,01</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	702,36	689,76	0,02	0,02
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.430.773,90	2.548.560,58	53,04	62,75
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	2.151.685,88	1.512.403,46	46,95	37,24
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	2.151.685,88	1.512.403,46	46,95	37,24
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>133.075.768,60</b>	<b>121.454.798,90</b>	<b>63,78</b>	<b>60,16</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	120.617.724,96	110.073.625,87		
1.1. Seguro directo	132.086.103,52	121.077.067,77	58,86	55,54
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	11.468.378,56	11.003.441,90	87,76	62,35
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	92.666,92	-392.849,61		
2.1. Seguro directo	-147.365,40	-359.005,79	-0,11	-0,30
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-240.032,32	33.843,82	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	12.365.376,72	11.774.022,64	5,43	5,32
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y externos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>58.164.045,29</b>	<b>57.435.414,54</b>	<b>27,88</b>	<b>28,45</b>
1. Gastos de adquisición	51.433.614,69	50.703.428,94	22,58	22,92
2. Gastos de administración	10.172.184,68	10.420.662,08	4,47	4,71
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	3.441.754,08	3.688.676,48	23,87	21,85
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>5.981.306,95</b>	<b>5.179.407,21</b>	<b>2,87</b>	<b>2,57</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	490.871,64	363.080,61		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	5.490.435,31	4.816.326,60	2,63	2,39
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>186.181,47</b>	<b>1.499.456,65</b>	<b>4,06</b>	<b>36,92</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	62.673,67	-31.520,90	1,37	-0,78
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	62.673,67	-31.520,90	8.923,30	-4.569,84
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	300,98	253,49		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	300,98	253,49		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	123.206,82	1.530.724,06	5,73	101,21
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	123.206,82	1.530.724,06	5,73	101,21
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>15.830.657,85</b>	<b>20.366.609,77</b>	<b>7,59</b>	<b>10,09</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO DE COMUNIDADES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>27.215.709,90</b>	<b>27.949.377,06</b>	<b>95,35</b>	<b>98,24</b>
1. Primas devengadas	28.541.459,97	28.451.224,27	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	28.541.509,31	28.443.165,47	100,00	99,97
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-49,34	8.058,80	0,00	0,03
2. Primas del reaseguro cedido (-)	1.252.245,08	945.834,48	4,39	3,32
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-185.831,58	318.185,69	-0,65	1,12
3.1. Seguro directo	-185.831,58	318.185,69	-0,65	1,12
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	112.326,59	125.801,58	0,39	0,44
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>636.720,31</b>	<b>572.796,21</b>	<b>99,99</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	86,87	87,51	0,01	0,02
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	330.488,55	414.073,59	51,90	72,29
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	306.144,89	158.635,11	48,08	27,69
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	306.144,89	158.635,11	48,08	27,69
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>14.575.047,59</b>	<b>12.605.048,18</b>	<b>53,55</b>	<b>45,10</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	13.735.328,78	12.840.118,40		
1.1. Seguro directo	14.249.515,01	13.247.803,92	50,25	46,05
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	514.186,23	407.685,52	37,68	38,04
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	125.980,08	-965.749,76		
2.1. Seguro directo	102.682,56	-961.442,79	0,72	-7,26
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-23.297,52	4.306,97	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	713.738,73	730.679,54	2,50	2,57
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>4.504.143,50</b>	<b>4.801.711,99</b>	<b>16,55</b>	<b>17,18</b>
1. Gastos de adquisición	4.207.170,43	4.387.717,54	14,74	15,43
2. Gastos de administración	470.185,95	506.339,51	1,65	1,78
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	173.212,88	92.345,06	13,83	9,76
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>313.739,21</b>	<b>264.783,59</b>	<b>1,15</b>	<b>0,95</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	69.115,50	52.246,14		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	244.623,71	212.537,45	0,90	0,76
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>14.327,21</b>	<b>57.344,80</b>	<b>2,25</b>	<b>10,01</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	2.862,14	-242,60	0,45	-0,04
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	2.862,14	-242,60	3.294,74	-277,23
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	13,60	12,31		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	13,60	12,31		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	11.451,47	57.575,09	3,74	36,29
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	11.451,47	57.575,09	3,74	36,29
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>8.445.172,70</b>	<b>10.793.284,71</b>	<b>31,03</b>	<b>38,62</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO COMERCIOS		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>4.300.136,83</b>	<b>5.210.076,05</b>	<b>103,84</b>	<b>105,61</b>
1. Primas devengadas	4.140.857,98	4.933.689,96	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	4.141.520,66	4.932.470,54	100,02	99,98
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-662,68	1.219,42	-0,02	0,02
2. Primas del reaseguro cedido (-)	270.403,49	377.154,54	6,53	7,64
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	464.752,78	718.746,93	11,22	14,57
3.1. Seguro directo	464.752,78	718.746,93	11,22	14,57
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-35.070,44	-65.206,30	-0,85	-1,32
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>21.337,68</b>	<b>22.360,66</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	12,76	15,58	0,06	0,07
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	11.101,95	14.894,49	52,03	66,61
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	10.222,97	7.450,59	47,91	33,32
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10.222,97	7.450,59	47,91	33,32
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINISTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>3.351.352,62</b>	<b>2.885.073,87</b>	<b>77,94</b>	<b>55,37</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	2.858.887,72	2.921.099,45		
1.1. Seguro directo	3.118.112,41	3.377.890,13	67,70	59,76
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	259.224,69	456.790,68	110,15	146,43
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	380.234,21	-179.802,30		
2.1. Seguro directo	-75.398,39	154.717,36	-2,42	4,58
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-455.632,60	334.519,66	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	112.230,69	143.776,72	2,71	2,91
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>673.938,75</b>	<b>892.543,17</b>	<b>15,67</b>	<b>17,13</b>
1. Gastos de adquisición	647.926,86	855.313,19	15,64	17,34
2. Gastos de administración	112.989,08	153.151,69	2,73	3,10
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	86.977,19	115.921,71	32,17	30,74
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>61.233,39</b>	<b>57.790,19</b>	<b>1,42</b>	<b>1,11</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	16.941,94	13.925,88		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	44.291,45	43.864,31	1,03	0,84
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>1.194,90</b>	<b>17.693,96</b>	<b>5,60</b>	<b>79,13</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	771,41	191,05	3,62	0,85
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	771,41	191,05	6,045,53	1.226,25
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	3,60	4,07		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3,60	4,07		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	419,89	17.498,84	4,11	234,87
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	419,89	17.498,84	4,11	234,87
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>233.754,85</b>	<b>1.379.335,52</b>	<b>5,44</b>	<b>26,47</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO TALLERES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>40.984,41</b>	<b>46.553,70</b>	<b>102,77</b>	<b>110,50</b>
1. Primas devengadas	39.881,06	42.129,61	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	39.852,30	42.101,15	99,93	99,93
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	28,76	28,46	0,07	0,07
2. Primas del reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	1.103,35	4.424,09	2,77	10,50
3.1. Seguro directo	1.103,35	4.424,09	2,77	10,50
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>109,95</b>	<b>139,63</b>	<b>100,00</b>	<b>99,99</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0,11	0,13	0,10	0,09
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	60,48	91,07	55,01	65,22
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	49,36	48,43	44,89	34,68
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	49,36	48,43	44,89	34,68
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>28.350,90</b>	<b>-71.411,63</b>	<b>69,17</b>	<b>-153,40</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	22.724,73	-64.733,03		
1.1. Seguro directo	22.724,73	-64.733,03	55,45	-139,05
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	4.438,47	-6.941,07		
2.1. Seguro directo	3.728,82	-4.102,27	16,41	6,34
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-709,65	2.838,80	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	1.187,70	262,47	2,98	0,62
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y externos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>27.073,07</b>	<b>13.548,90</b>	<b>66,06</b>	<b>29,10</b>
1. Gastos de adquisición	24.206,18	12.190,13	60,74	28,95
2. Gastos de administración	2.866,89	1.358,77	7,19	3,23
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>2.821,95</b>	<b>166,65</b>	<b>6,89</b>	<b>0,36</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	189,54	166,65		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	2.632,41	0,00	6,42	0,00
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>48,06</b>	<b>93,24</b>	<b>43,71</b>	<b>66,78</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	45,82	-35,11	41,67	-25,15
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	45,82	-35,11	41.654,55	-27.007,69
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	0,21	0,02		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,21	0,02		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	2,03	128,33	4,11	264,98
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	2,03	128,33	4,11	264,98
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-17.199,62</b>	<b>104.296,17</b>	<b>-41,97</b>	<b>224,03</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO PYMES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>1.224.719,73</b>	<b>1.332.937,93</b>	<b>60,43</b>	<b>58,62</b>
1. Primas devengadas	2.026.782,41	2.273.885,01	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	2.026.094,70	2.269.612,73	99,97	99,81
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	687,71	4.272,28	0,03	0,19
2. Primas del reaseguro cedido (-)	945.335,21	1.014.152,79	46,64	44,60
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	181.972,46	126.968,83	8,98	5,58
3.1. Seguro directo	181.972,46	126.968,83	8,98	5,58
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-38.699,93	-53.763,12	-1,91	-2,36
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>13.636,33</b>	<b>11.693,06</b>	<b>99,99</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6,12	7,05	0,04	0,06
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	7.154,19	7.845,34	52,46	67,09
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	6.476,02	3.840,67	47,49	32,85
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	6.476,02	3.840,67	47,49	32,85
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>1.044.344,16</b>	<b>675.178,43</b>	<b>85,27</b>	<b>50,65</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	615.455,90	1.145.163,40		
1.1. Seguro directo	864.990,89	1.486.025,05	39,16	61,90
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	249.534,99	340.861,65	27,52	35,49
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	411.828,91	-488.590,97		
2.1. Seguro directo	55.515,35	-281.559,89	6,42	-18,95
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-356.313,56	207.031,08	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	17.059,35	18.606,00	0,84	0,82
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-46.660,62</b>	<b>-25.332,03</b>	<b>-3,81</b>	<b>-1,90</b>
1. Gastos de adquisición	262.285,31	305.113,34	12,95	13,44
2. Gastos de administración	34.707,23	44.759,19	1,71	1,97
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	343.653,16	375.204,56	36,35	37,00
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>14.936,49</b>	<b>20.175,41</b>	<b>1,22</b>	<b>1,51</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	5.513,56	4.471,40		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	9.422,93	15.704,01	0,77	1,18
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>502,85</b>	<b>9.003,38</b>	<b>3,69</b>	<b>77,00</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	238,24	13,14	1,75	0,11
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	238,24	13,14	3.892,81	186,38
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	1,10	1,10		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1,10	1,10		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	263,51	8.989,14	4,07	234,05
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	263,51	8.989,14	4,07	234,05
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>225.233,18</b>	<b>665.605,80</b>	<b>18,39</b>	<b>49,94</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	RESPONSABILIDAD CIVIL		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>2.341.441,54</b>	<b>2.224.330,79</b>	<b>50,44</b>	<b>49,79</b>
1. Primas devengadas	4.641.913,52	4.468.359,88	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	4.641.972,39	4.468.081,03	100,00	99,99
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-58,87	278,85	0,00	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	2.417.533,70	2.289.651,53	52,08	51,24
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	123.360,73	119.987,69	2,66	2,69
3.1. Seguro directo	123.360,73	119.987,69	2,66	2,69
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-6.299,01	-74.365,25	-0,14	-1,66
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>67.762,54</b>	<b>46.732,66</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	7,54	7,86	0,01	0,02
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	49.453,98	33.237,62	72,98	71,12
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	18.301,02	13.487,18	27,01	28,86
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	18.301,02	13.487,18	27,01	28,86
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-1.842.277,75</b>	<b>1.195.964,02</b>	<b>-78,68</b>	<b>53,77</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	1.598.398,02	1.662.705,29		
1.1. Seguro directo	2.190.826,46	2.349.728,77	45,97	51,21
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	592.428,44	687.023,48	24,57	31,01
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-3.463.722,22	-491.966,99		
2.1. Seguro directo	-4.624.259,03	-240.948,76	-211,07	-10,25
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-1.160.536,81	251.018,23	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	23.046,45	25.225,72	0,50	0,56
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y externos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-35.513,06</b>	<b>-18.867,63</b>	<b>-1,52</b>	<b>-0,85</b>
1. Gastos de adquisición	566.272,84	425.844,49	12,20	9,53
2. Gastos de administración	106.413,44	128.091,55	2,29	2,87
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	708.199,34	572.803,67	29,29	25,02
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>86.039,11</b>	<b>80.562,76</b>	<b>3,67</b>	<b>3,62</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	31,14	23,75		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	86.007,97	80.539,01	3,67	3,62
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>1.695,62</b>	<b>31.604,11</b>	<b>2,50</b>	<b>67,63</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	935,43	-1.584,71	1,38	-3,39
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	935,43	-788,47	12.406,23	-10.031,42
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	-796,24	0,00	-2,40
2. Correcciones de valor de las inversiones	4,46	1,90		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4,46	1,90		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	755,73	33.186,92	4,13	246,06
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	755,73	33.186,92	4,13	246,06
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>4.199.260,16</b>	<b>981.800,19</b>	<b>179,35</b>	<b>44,14</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	INCENDIOS		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>147.965,96</b>	<b>156.273,28</b>	<b>78,78</b>	<b>79,05</b>
1. Primas devengadas	187.809,59	197.703,90	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	187.735,14	197.595,94	99,96	99,95
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	74,45	107,96	0,04	0,05
2. Primas del reaseguro cedido (-)	47.156,31	49.099,68	25,11	24,83
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	5.748,41	9.190,00	3,06	4,65
3.1. Seguro directo	5.748,41	9.190,00	3,06	4,65
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	1.564,27	-1.520,94	0,83	-0,77
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>328,01</b>	<b>409,97</b>	<b>99,99</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0,57	0,62	0,17	0,15
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	171,95	268,02	52,42	65,38
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	155,49	141,33	47,40	34,47
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	155,49	141,33	47,40	34,47
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-756,10</b>	<b>-37.339,22</b>	<b>-0,51</b>	<b>-23,89</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	5.861,58	34.921,46		
1.1. Seguro directo	5.835,07	35.638,97	3,01	17,23
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	-26,51	717,51	-0,05	1,51
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-6.836,64	-72.548,25		
2.1. Seguro directo	-17.126,98	-78.273,72	-293,52	-219,63
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-10.290,34	-5.725,47	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	218,96	287,57	0,12	0,15
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>85.184,58</b>	<b>101.905,04</b>	<b>57,57</b>	<b>65,21</b>
1. Gastos de adquisición	78.515,95	89.833,10	41,82	45,46
2. Gastos de administración	23.744,30	31.401,44	12,65	15,89
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	17.075,67	19.329,50	36,21	39,37
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>2.071,28</b>	<b>4.312,44</b>	<b>1,40</b>	<b>2,76</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	2.065,96	1.726,11		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	5,32	2.586,33	0,00	1,66
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>187,28</b>	<b>454,61</b>	<b>57,10</b>	<b>110,89</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	180,00	35,85	54,88	8,74
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	180,00	35,85	31.578,95	5.782,26
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	0,87	0,85		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,87	0,85		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	6,41	417,91	4,12	295,70
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	6,41	417,91	4,12	295,70
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>61.606,93</b>	<b>87.350,38</b>	<b>41,64</b>	<b>55,90</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO ANIMALES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>1.422.162,81</b>	<b>1.184.249,24</b>	<b>78,34</b>	<b>72,41</b>
1. Primas devengadas	1.815.533,75	1.635.514,68	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	1.813.957,82	1.635.378,49	99,91	99,99
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	1.575,93	136,19	0,09	0,01
2. Primas del reaseguro cedido (-)	359.909,44	326.530,43	19,82	19,96
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-49.046,89	-141.889,73	-2,70	-8,68
3.1. Seguro directo	-49.046,89	-141.889,73	-2,70	-8,68
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	15.585,39	17.154,72	0,86	1,05
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>4.486,07</b>	<b>2.821,20</b>	<b>100,01</b>	<b>100,01</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	5,70	5,22	0,13	0,19
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.254,99	1.883,14	50,27	66,75
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	2.225,38	932,84	49,61	33,07
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	2.225,38	932,84	49,61	33,07
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINISTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>841.735,33</b>	<b>431.212,71</b>	<b>59,19</b>	<b>36,41</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	704.732,81	509.853,16		
1.1. Seguro directo	843.539,69	612.890,31	47,75	41,03
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	138.806,88	103.037,15	36,97	29,98
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	91.175,40	-112.538,49		
2.1. Seguro directo	115.175,44	-126.384,77	13,65	-20,62
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	24.000,04	-13.846,28	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	45.827,12	33.898,04	2,53	2,07
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>749.618,56</b>	<b>514.546,01</b>	<b>52,71</b>	<b>43,45</b>
1. Gastos de adquisición	764.878,80	453.976,67	42,17	27,76
2. Gastos de administración	161.290,19	184.319,38	8,89	11,27
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	176.550,43	123.750,04	49,05	37,90
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>147.348,64</b>	<b>120.309,55</b>	<b>10,36</b>	<b>10,16</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	34,53	21,36		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	147.314,11	120.288,19	10,36	10,16
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>2.079,70</b>	<b>394,30</b>	<b>46,36</b>	<b>13,98</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	1.982,76	-1.739,13	44,20	-61,65
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1.982,74	-1.739,13	34.784,91	-33.316,67
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,02	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	9,46	4,72		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	9,46	4,72		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	87,48	2.128,71	3,93	228,20
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	87,48	2.128,71	3,93	228,20
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-314.133,35</b>	<b>120.607,87</b>	<b>-22,09</b>	<b>10,18</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	COMBINADO DE CAZADOR		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>36.886,12</b>	<b>14.618,45</b>	<b>30,27</b>	<b>12,08</b>
1. Primas devengadas	121.842,21	121.057,78	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	121.798,13	121.015,28	99,96	99,96
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	44,08	42,50	0,04	0,04
2. Primas del reaseguro cedido (-)	54.048,37	53.848,69	44,36	44,48
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-31.056,85	-52.454,69	-25,49	-43,33
3.1. Seguro directo	-31.056,85	-52.454,69	-25,49	-43,33
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	149,13	-135,95	0,12	-0,11
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>401,45</b>	<b>303,09</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0,40	0,40	0,10	0,13
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	196,32	197,60	48,90	65,20
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	204,73	105,09	51,00	34,67
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	204,73	105,09	51,00	34,67
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-20.811,89</b>	<b>203.362,43</b>	<b>-56,42</b>	<b>1.391,14</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	23.247,38	124.121,96		
1.1. Seguro directo	30.739,20	226.995,78	33,86	330,88
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	7.491,82	102.873,82	13,82	191,53
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-46.074,16	77.370,07		
2.1. Seguro directo	-46.264,84	77.436,16	-150,51	34,11
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	-190,68	66,09	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	2.014,89	1.870,40	1,65	1,55
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>132.055,32</b>	<b>86.860,50</b>	<b>358,01</b>	<b>594,18</b>
1. Gastos de adquisición	106.202,11	66.274,88	87,20	54,77
2. Gastos de administración	34.752,34	42.179,48	28,53	34,85
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	8.899,13	21.593,86	16,47	40,10
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>10.401,58</b>	<b>10.017,78</b>	<b>28,20</b>	<b>68,53</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	1,44	1,06		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	10.400,14	10.016,72	28,20	68,52
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>342,73</b>	<b>-19,14</b>	<b>85,37</b>	<b>-6,31</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	333,20	-223,27	83,00	-73,66
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	333,20	-223,27	83.300,00	-55.817,50
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	1,59	0,92		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1,59	0,92		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	7,94	203,21	3,88	193,37
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	7,94	203,21	3,88	193,37
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-84.700,17</b>	<b>-285.300,03</b>	<b>-229,63</b>	<b>-1.951,64</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	SALUD		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>13.080.990,45</b>	<b>10.670.085,23</b>	<b>69,40</b>	<b>60,42</b>
1. Primas devengadas	18.849.138,27	17.659.340,06	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	18.851.732,18	17.464.772,19	100,01	98,90
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-2.593,91	194.567,87	-0,01	1,10
2. Primas del reaseguro cedido (-)	4.932.265,50	5.596.047,87	26,17	31,69
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-833.924,64	-1.391.925,00	-4,42	-7,88
3.1. Seguro directo	-833.924,64	-1.391.925,00	-4,42	-7,88
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	-1.957,68	-1.281,96	-0,01	-0,01
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>395.071,36</b>	<b>613.098,33</b>	<b>99,99</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	56,66	63,40	0,01	0,01
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	378.333,36	540.327,13	95,76	88,13
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	16.681,34	72.707,80	4,22	11,86
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	16.681,34	72.707,80	4,22	11,86
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>7.676.566,68</b>	<b>9.454.273,90</b>	<b>58,68</b>	<b>88,61</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	7.440.258,03	8.623.165,60		
1.1. Seguro directo	12.196.734,37	13.514.100,78	67,70	83,07
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	4.756.476,34	4.890.935,18	96,47	87,42
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-758.147,20	-300.738,76		
2.1. Seguro directo	14.833,02	-573.105,37	0,12	-4,24
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	772.980,22	-272.366,61	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	994.455,85	1.131.847,06	5,28	6,48
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>4.959.439,34</b>	<b>5.206.551,84</b>	<b>37,91</b>	<b>48,80</b>
1. Gastos de adquisición	3.995.613,57	4.516.818,87	21,19	25,86
2. Gastos de administración	963.854,31	1.052.932,13	5,11	6,03
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	28,54	363.199,16	0,00	6,49
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>607.395,83</b>	<b>593.529,94</b>	<b>4,64</b>	<b>5,56</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	117,20	-157,08		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	607.278,63	593.687,02	4,64	5,56
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>12.689,66</b>	<b>5.265,20</b>	<b>3,21</b>	<b>0,86</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	4.175,68	3.076,20	1,06	0,50
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4.175,65	3.076,20	7.369,66	4.852,05
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,03	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	19,66	19,54		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	19,66	19,54		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	8.494,32	2.169,46	50,92	2,98
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	8.494,32	2.169,46	50,92	2,98
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>219.970,30</b>	<b>-3.976.437,32</b>	<b>1,68</b>	<b>-37,27</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	SEGURO DE EMPRESAS		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>4.453.292,50</b>	<b>2.967.632,72</b>	<b>69,82</b>	<b>62,25</b>
1. Primas devengadas	6.377.894,67	4.767.418,61	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	6.387.462,31	4.779.980,53	100,15	100,26
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-9.567,64	-12.561,92	-0,15	-0,26
2. Primas del reaseguro cedido (-)	705.195,39	550.537,24	11,06	11,55
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-1.256.267,06	-1.442.323,72	-19,70	-30,25
3.1. Seguro directo	-1.256.267,06	-1.442.323,72	-19,70	-30,25
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	36.860,28	193.075,07	0,58	4,05
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>12.447,58</b>	<b>6.123,34</b>	<b>100,00</b>	<b>100,01</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	19,81	15,04	0,16	0,25
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	6.253,89	4.014,30	50,24	65,56
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	6.173,88	2.094,00	49,60	34,20
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	6.173,88	2.094,00	49,60	34,20
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>3.945.751,96</b>	<b>2.549.500,31</b>	<b>88,60</b>	<b>85,91</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	3.634.307,33	2.237.062,65		
1.1. Seguro directo	3.969.714,66	2.406.011,73	77,51	72,36
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	335.407,33	168.949,08	45,20	22,72
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	176.286,82	195.907,68		
2.1. Seguro directo	176.627,59	201.355,56	4,45	8,37
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	340,77	5.447,88	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	135.157,81	116.529,98	2,12	2,44
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>2.476.597,85</b>	<b>1.181.340,14</b>	<b>55,61</b>	<b>39,81</b>
1. Gastos de adquisición	2.485.933,02	1.148.870,06	38,92	24,04
2. Gastos de administración	170.702,62	132.128,72	2,67	2,76
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	180.037,79	99.658,64	25,53	18,10
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>302.365,86</b>	<b>218.944,49</b>	<b>6,79</b>	<b>7,38</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	140,64	88,66		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	302.225,22	218.855,83	6,79	7,37
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>4.106,13</b>	<b>446,21</b>	<b>32,99</b>	<b>7,29</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	3.847,79	-3.808,15	30,91	-62,19
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.847,79	-3.808,15	19.423,47	-25.320,15
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	18,39	4,64		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	18,39	4,64		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	239,95	4.249,72	3,89	202,95
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	239,95	4.249,72	3,89	202,95
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-2.263.081,72</b>	<b>-976.475,09</b>	<b>-50,82</b>	<b>-32,90</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	OTROS DAÑOS A LOS BIENES		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>282.629,35</b>	<b>199.759,30</b>	<b>99,30</b>	<b>99,01</b>
1. Primas devengadas	284.626,14	201.750,02	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	284.626,48	201.750,02	100,00	100,00
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-0,34	0,00	0,00	0,00
2. Primas del reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-1.996,79	-1.990,72	-0,70	-0,99
3.1. Seguro directo	-1.996,79	-1.990,72	-0,70	-0,99
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>223,68</b>	<b>1.005,97</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	212,13	1.004,97	94,84	99,90
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	11,55	1,00	5,16	0,10
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	11,55	1,00	5,16	0,10
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>265.605,02</b>	<b>150.335,17</b>	<b>93,98</b>	<b>75,26</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	269.210,23	130.027,65		
1.1. Seguro directo	269.210,23	130.027,65	95,25	65,09
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	-9.680,24	16.100,58		
2.1. Seguro directo	-9.680,24	16.100,58	-3,60	12,38
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	6.075,03	4.206,94	2,13	2,09
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>56.313,63</b>	<b>22.626,33</b>	<b>19,92</b>	<b>11,33</b>
1. Gastos de adquisición	43.681,40	12.962,97	15,35	6,43
2. Gastos de administración	12.632,23	9.663,36	4,44	4,79
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>19.846,57</b>	<b>10.108,94</b>	<b>7,02</b>	<b>5,06</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,07	-0,02		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	19.846,50	10.108,96	7,02	5,06
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>79,29</b>	<b>-71,56</b>	<b>35,45</b>	<b>-7,11</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	78,58	-71,65	35,13	-7,12
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	78,58	-71,65	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	0,31	0,04		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,31	0,04		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	0,40	0,05	3,46	5,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	0,40	0,05	3,46	5,00
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-58.991,48</b>	<b>17.766,39</b>	<b>-20,87</b>	<b>8,89</b>

## CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	PERDIDAS PECUNIARIAS		%	
	2017	2016	2017	2016
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>177.838,87</b>	<b>43.677,19</b>	<b>56,18</b>	<b>36,19</b>
1. Primas devengadas	316.523,93	120.692,24	100,00	100,00
1.1. Seguro directo	316.782,56	121.021,50	100,08	100,27
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	-258,63	-329,26	-0,08	-0,27
2. Primas del reaseguro cedido (-)	27.191,72	10.151,21	8,59	8,41
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	-119.820,65	-73.337,68	-37,86	-60,76
3.1. Seguro directo	-119.820,65	-73.337,68	-37,86	-60,76
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	8.327,31	6.473,84	2,63	5,36
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>484,44</b>	<b>94,03</b>	<b>100,00</b>	<b>100,01</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	0,97	0,42	0,20	0,45
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	232,97	61,05	48,09	64,93
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones	250,50	32,56	51,71	34,63
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	250,50	32,56	51,71	34,63
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>75.904,25</b>	<b>2.082,50</b>	<b>42,68</b>	<b>4,77</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	73.590,34	1.596,50		
1.1. Seguro directo	97.908,45	3.827,71	49,77	8,08
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido (-)	24.318,11	2.231,21	68,47	13,42
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	1.769,28	425,25		
2.1. Seguro directo	1.769,28	425,25	1,81	11,11
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Gastos imputables a prestaciones	544,63	60,75	0,17	0,05
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	0,00	0,00		
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00		
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>147.875,94</b>	<b>25.489,15</b>	<b>83,15</b>	<b>58,36</b>
1. Gastos de adquisición	139.718,02	22.318,01	44,11	18,44
2. Gastos de administración	8.157,92	3.171,14	2,58	2,62
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>	<b>23.403,04</b>	<b>7.864,82</b>	<b>13,16</b>	<b>18,01</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	7,07	2,27		
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00		
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)	0,00	0,00		
4. Otros	23.395,97	7.862,55	13,16	18,00
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>305,53</b>	<b>-179,80</b>	<b>63,07</b>	<b>-191,22</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones	294,76	-208,99	60,85	-222,26
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	294,76	-208,99	30.387,63	-49.759,52
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Correcciones de valor de las inversiones	1,42	0,15		
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1,42	0,15		
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00		
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	9,35	29,04	3,73	89,19
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	9,35	29,04	3,73	89,19
<b>XI. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-69.165,45</b>	<b>8.514,55</b>	<b>-38,89</b>	<b>19,49</b>

# **ANEXO I**

# **INMUEBLES**



<u>INMUEBLE</u>	<u>FECHA TASACIÓN</u>	<u>VALOR DE TASACIÓN</u>	<u>VALOR NETO CONTABLE</u>
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	16/02/2017	214.722,34	213.172,29
ALICANTE- RAMBLA DE MENDEZ NUÑEZ 22	21/03/2017	3.615.106,17	1.878.819,71
VILLAJYOYOSA-COLON 81, LOCAL	07/03/2017	103.742,53	82.679,96
AVILA-PS. DON CARMELO 22	27/02/2017	208.567,72	177.626,89
BADAJOS-AV PARDALERAS 2	27/02/2017	491.285,78	451.569,00
PALMA-CONDE SALLEN, 23-25	27/04/2016	8.602.613,35	4.697.815,31
PALMA-ELS JARDI CAMI CA'ARDIAC	25/07/2017	761.526,04	542.648,88
BARCELONA-FONTANELLA, 12	07/03/2017	9.740.245,72	1.188.919,46
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	04/03/2017	454.453,81	322.356,34
BARCELONA-PS VALLDAURA, 258	13/02/2016	312.535,20	209.593,96
MATARO-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	24/03/2017	471.342,39	344.852,38
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	18/02/2016	335.249,60	133.311,23
TERRASSA I-II-RB D'EGARA, 370	15/02/2017	222.978,76	20.440,83
TERRASSA I-II-RB D'EGARA, 370	15/02/2017	389.594,15	43.951,01
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	24/02/2016	1.058.389,84	567.324,67
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	22/02/2016	301.896,58	191.864,69
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	15/02/2016	271.523,87	170.887,41
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	01/02/2016	241.200,00	164.042,68
SANT FELIU LLOBREGAT-PS DELS PINS, 14	23/02/2016	317.123,09	130.153,36
EL MASNOU-BARCELONA, 35 LOCAL	17/02/2016	247.474,61	72.420,62
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	19/02/2016	193.905,60	81.800,48
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	18/02/2017	301.407,82	124.311,13
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	22/02/2017	374.053,93	209.506,15
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	27/02/2017	547.584,77	311.628,40
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	20/03/2017	188.965,89	108.021,39
BARCELONA-JUAN GÜELL	13/03/2017	412.179,79	281.080,42
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	15/03/2017	589.487,17	410.002,58
GRANOLLERS-GERONA 102-104	22/03/2017	799.132,30	515.228,58
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	17/03/2017	487.503,88	479.855,47
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL 254-256	01/04/2016	359.377,40	354.380,14
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	28/02/2017	8.045.598,45	6.235.304,62
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	02/11/2016	16.857.045,94	16.544.233,42
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	16/03/2017	280.612,75	271.489,52
TRUJILLO-ENCARNACION, 23	29/02/2016	172.700,00	66.086,73
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	21/03/2017	740.365,66	739.060,57
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	01/03/2016	3.601.690,48	921.385,55
LA LINEA-DOCTOR VILLAR, 11	19/04/2017	353.647,77	264.427,64
CADIZ-AVENIDA DE ANDALUCIA 76, LOCAL 2A	20/04/2016	442.178,00	225.155,03
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 42, BAJO	28/03/2016	175.926,84	159.408,38
CASTELLON I-II-PZA PAZ, 6	27/02/2017	219.455,39	34.963,28
CASTELLON I-II-PZA PAZ, 6	27/02/2017	251.149,83	160.931,21
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	30/03/2017	768.408,70	442.450,14
CORDOBA-PLAZA DE COLON 12	27/02/2017	694.492,81	669.302,54
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	03/04/2017	13.722.047,74	3.454.397,80
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	02/03/2017	140.699,24	140.016,05
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	21/03/2017	544.490,37	522.914,55
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	29/03/2017	392.157,48	391.407,08
GRANADA- GRAN VIA COLON, 10	27/04/2017	13.318.203,43	1.692.014,31
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	08/03/2017	1.387.780,40	1.378.439,84

<u>INMUEBLE</u>	<u>FECHA TASACIÓN</u>	<u>VALOR DE TASACIÓN</u>	<u>VALOR NETO CONTABLE</u>
VILLABLINO- BABIA 4	04/04/2016	154.020,21	152.551,84
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	04/04/2016	233.259,17	225.111,44
LEON-CRUZ ROJA DE LEON 2	11/02/2016	630.641,59	623.465,84
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	20/02/2017	263.149,67	55.466,64
LOGROÑO-GRAN VIA JUAN CARLOS I, 17 ENTLO	22/02/2016	341.700,00	54.728,37
CALAHORRA-MERCADAL, 37	06/03/2017	203.087,35	24.046,29
LUGO-PZA DEL REY, 5	17/03/2017	3.158.525,15	2.033.787,50
MADRID-GRAN VIA, 70	10/03/2017	34.705.947,73	10.889.199,02
ALCALA DE HENARES-VIA COMPLUTENSE 44, LOCAL	16/02/2016	659.520,51	483.330,18
ALCORCON I-FUENLABRADA, 2-1º 1	12/02/2016	269.011,23	66.097,50
ALCORCON II-FUENLABRADA, 2-1º 2	12/02/2016	117.729,33	20.203,26
FUENLABRADA-PORTUGAL, 33 LOCAL 118	02/03/2017	232.000,00	218.526,72
GETAFE-MADRID, 95	16/02/2016	1.488.338,32	972.020,64
LEGANES-PZ DE EL SALVADOR, 14	16/02/2016	271.323,67	153.890,76
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 BAJO	20/02/2017	3.099.783,40	554.487,43
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	20/02/2017	488.458,73	78.372,89
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 7	20/02/2017	240.296,56	36.800,97
POZUELO ALARCON-HOSPITAL, 2 LOCAL	13/03/2017	207.836,65	162.738,16
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	28/02/2017	556.428,66	498.594,15
MEJORADA DEL CAMPO-ANDALUCIA, 3	23/02/2016	152.513,43	74.548,85
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	17/03/2017	611.345,23	569.552,78
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	01/03/2017	508.378,69	390.447,98
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	08/03/2017	303.420,83	170.735,45
MADRID-LÓPEZ DE HOYOS 458, BAJO 7-8	02/03/2017	380.421,17	258.262,28
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	29/03/2016	59.290.017,92	49.423.211,83
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	01/03/2017	584.884,48	563.002,83
MADRID-PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	25/02/2016	550.080,12	544.529,51
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	11/02/2016	391.996,44	384.738,92
MADRID-SAN BERNARDO 124	20/02/2017	1.452.309,76	1.101.003,83
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	21/03/2017	10.157.751,27	8.456.150,28
MALAGA-AVDA. ANDALUCIA, 7 ENTREPLANTA	09/03/2016	434.744,02	143.641,29
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	09/03/2016	325.730,00	116.292,22
VELEZ MALAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	31/03/2017	187.172,93	111.649,36
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	23/02/2016	324.500,00	129.137,58
FUENGIROLA-CORDOBA, 37 LOCAL	22/02/2016	313.400,00	108.190,06
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	17/03/2017	273.649,20	92.575,22
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	06/04/2017	6.453.055,87	6.049.354,36
MURCIA-TRAPERIA, 28	25/04/2016	2.556.995,95	881.154,24
CIEZA-PASEO, 38	28/02/2016	216.886,94	104.177,27
LA UNION-MAYOR, 100 LOCAL	28/02/2017	129.640,32	97.619,17
CARTAGENA-AV REINA VICTORIA EUGENIA, 1 LOCAL	21/04/2016	502.927,45	144.040,64
PAMPLONA I-II-PAULINO CABALLERO, 3	23/02/2016	208.243,30	58.396,97
PAMPLONA I-II-PAULINO CABALLERO, 3	23/02/2016	238.892,40	102.633,81
TUDELA-AVDA. ZARAGOZA, 1 ENTRESUELO DCHA.	05/10/2016	98.988,42	56.994,11
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	28/03/2017	7.039.554,19	2.641.405,23
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	02/03/2017	360.441,54	359.627,21
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	04/03/2016	339.840,64	333.265,60
LAS PALMAS-AV. MESA Y LOPEZ, 62 LOCAL	23/03/2017	1.226.385,39	632.082,92
VIGO-PRINCIPE 6	09/03/2017	802.484,94	686.702,39

<u>INMUEBLE</u>	<u>FECHA TASACIÓN</u>	<u>VALOR DE TASACIÓN</u>	<u>VALOR NETO CONTABLE</u>
VIGO-CESAREO GONZALEZ 2	10/03/2017	551.167,63	323.462,49
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	09/03/2017	138.042,23	109.476,60
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	17/02/2016	351.197,11	253.755,69
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCION, 23-25	01/03/2016	7.280.147,96	2.996.973,89
TARRAGONA I-II-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3-4	02/02/2016	426.219,69	80.400,78
TARRAGONA I-II-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3-4	02/02/2016	169.975,92	85.010,38
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	20/03/2017	357.327,22	131.603,30
ONTENIENTE-PZA CONCEPCION, 6-7	19/02/2016	78.096,82	54.121,10
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	01/02/2016	139.557,59	88.591,35
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	09/02/2016	163.731,02	121.547,99
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	17/03/2017	1.774.058,68	1.625.923,94
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	17/03/2017	860.823,11	859.135,87
ZARAGOZA-PZA DE ARAGON, 13	18/04/2017	4.046.252,91	3.863.830,39
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	02/03/2017	96.784,05	18.420,07
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	29/03/2017	78.289,90	78.106,91
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	10/03/2017	7.041.210,39	5.806.651,20
LONDRES-2 MOORGATE	29/11/2017	35.674.738,17	35.638.066,70
<b><u>TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD</u></b>		<b><u>297.689.152,55</u></b>	<b><u>193.017.285,21</u></b>
<b><u>USO PROPIO</u></b>			
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	06/03/2017	37.058.105,79	27.131.023,87
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	15/02/2016	13.833.671,31	11.069.925,31
MADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºVV	20/02/2017	2.455.568,23	784.959,83
MADRID-SAN MAXIMO, 31 BAJO 3	20/02/2017	743.131,80	270.360,64
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL	03/03/2017	409.984,20	213.206,55
<b><u>TOTAL USO PROPIO</u></b>		<b><u>54.500.461,33</u></b>	<b><u>39.469.476,20</u></b>
<b><u>TOTAL INVERSIONES MATERIALES</u></b>		<b><u>352.189.613,88</u></b>	<b><u>232.486.761,41</u></b>



# **ANEXO II**

# **ATENCIÓN AL**

# **CLIENTE**



En aplicación del Art. 17.2 de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, se recoge en la presente memoria un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de la entidad en los ejercicios 2017 y 2016:

	2017	2016
<b>1. Quejas y Reclamaciones Pendientes al Inicio del Año</b>		
Total Quejas y Reclamaciones	222	284
<b>2. Quejas y Reclamaciones Iniciadas en el Año</b>		
Total Quejas y Reclamaciones	6.831	5.898
<b>3. Quejas y Reclamaciones Resueltas en el Año</b>		
Total de Reclamaciones Resueltas	6.779	6.000
A. Estimadas	2.209	2.048
B. Desestimadas	3.344	3.020
C. Otros (Información)	1.226	932
<b>4. Quejas y Reclamaciones Pendientes al Final del Año</b>		
Número Total de Quejas y Reclamaciones	238	182
<b>5. Tiempo Medio de Resolución en Días</b>		
Tiempo Medio de Resolución en Días	12,00	14,00

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia, y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

El número de reclamaciones iniciadas en el ejercicio 2017 asciende a 6.831, lo que supone un aumento del 15,82% en relación con el ejercicio anterior. El plazo medio de respuesta se ha reducido respecto al ejercicio anterior y se encuentra muy por debajo del plazo máximo regulado por la normativa, de dos meses, para la resolución de los expedientes de reclamaciones.



# **ANEXO III**

## **PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN**



Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2017 eran las siguientes:

### SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
SOS Assistance España S.A.	0,00%	75,00%	75,00%	60.120,00	5.115.623,28	0,00	29.003,61	-280.356,74	1.201.851,62	0,00	Prestación de servicios	Madrid
SOS Seguros y Reaseguros S.A.	75,00%	0,00%	75,00%	2.103.680,00	26.983.783,74	0,00	624.144,79	-885.500,06	3.983.797,03	1.390.847,51	Seguros y Reaseguros	Madrid
Intercentros Ballesol S.A.	75,00%	0,00%	75,00%	572.302,25	78.603.614,42	0,00	0,00	0,00	10.361.738,33	1.051.220,79	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Madrid
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00%	10,00%	100,00%	955.784,19	366.992,59	0,00	-631.021,43	0,00	-3.729,31	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	100,00%	0,00%	100,00%	1.119.761,81	1.372.634,99	-196.504,87	0,00	0,00	419.343,27	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
Gestión Integrada Hispánica, S.L.	100,00%	0,00%	100,00%	3.006,00	2.312.354,49	0,00	0,00	0,00	116.048,81	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
Accepto Servicios Integrales S.L.	0,00%	100,00%	100,00%	30.000,00	28.620,42	0,00	0,00	0,00	-997.012,30	0,00	Contact Center	Madrid
Iris Assistance, S.L.	100,00%	0,00%	100,00%	144.000,00	8.799.495,02	0,00	0,00	0,00	15.206,08	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
PC-Amigo, Tu Informático en Casa, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	3.010,00	950.038,28	0,00	0,00	0,00	59.251,09	0,00	Prestación servicios informáticos	Madrid
Santalucía Seniors, S.L.	100,00%	0,00%	100,00%	500.000,00	-740,36	-39.482,55	0,00	0,00	-468.510,48	0,00	Intermediación comercial	Madrid
New Norrskén Consulting-Group, S.L.	100,00%	0,00%	100,00%	30.325.518,00	45.049.854,04	0,00	0,00	0,00	52.716,06	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	50.004,00	5.785.257,36	0,00	0,00	0,00	1.466.333,59	0,00	Gestión de activos mobiliarios y asesoramiento	Madrid
Fast Forward Invest, S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	700.580,00	1.260.766,65	0,00	0,00	0,00	977.781,11	0,00	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
Floristería La Alameda, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	3.030,00	116.416,64	0,00	0,00	0,00	307.359,24	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
Agua Fria, S.L.	0,00%	75,00%	75,00%	12.020,24	332.791,15	0,00	0,00	0,00	233.719,97	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	87.290,00	226.385,90	-60.397,72	0,00	0,00	52.767,62	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
Floristería Galicia, S.A.U.	0,00%	100,00%	100,00%	30.000,00	20.177,54	0,00	0,00	0,00	102.853,97	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	37.253.568,00	29.753.140,42	-1.215.084,02	106.986,66	0,00	5.824.563,73	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
NI Sra. De Begoña, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	102.830,00	317.373,30	-231.335,42	0,00	0,00	198.873,35	0,00	Servicios Funerarios	Eibar (Guipúzcoa)
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,00%	90,00%	90,00%	1.803.036,31	2.437.902,38	0,00	0,00	0,00	745.474,03	0,00	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00%	55,55%	55,55%	4.608.468,00	-1.384.108,18	-934.148,81	0,00	0,00	-331.057,13	0,00	Servicios Funerarios	Almería
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,00%	75,00%	75,00%	180.200,00	14.440,86	-177.261,18	0,00	0,00	115.123,25	0,00	Servicios Funerarios	Móstoles (Madrid)
Almoguera-Gómez Servicios de Asistencia, S.A.	0,00%	75,00%	75,00%	60.200,00	331.434,28	0,00	0,00	0,00	1.114.844,22	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,00%	75,00%	75,00%	3.010,00	192.236,76	0,00	0,00	0,00	83.985,29	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
Funeraria Vitoria-Gasteiz, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	3.606,00	156.841,93	0,00	0,00	0,00	1.049.842,57	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria-Gasteiz
Tanatorio Armentia, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	1.054.755,00	302.655,11	0,00	0,00	0,00	144.919,25	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria-Gasteiz
Sevuel, S.L.	0,00%	80,00%	80,00%	3.005,06	162.170,90	-731.747,50	0,00	0,00	152.744,66	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero (Madrid)
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00%	90,00%	90,00%	3.010,00	962.036,02	0,00	0,00	0,00	176.216,22	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
Delgado Diaz, S.L.	0,00%	80,00%	80,00%	30.100,00	1.131.593,01	0,00	0,00	0,00	376.240,42	0,00	Servicios Funerarios	Jaén
Tanatorio de Jerez, S.A.U.	0,00%	100,00%	100,00%	450.750,00	768.692,29	0,00	0,00	0,00	641.284,51	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	0,00%	85,00%	85,00%	120.200,00	532.052,02	0,00	0,00	0,00	242.064,27	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
Funerarios Argentinos, S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	4.238.726,78	0,00	-1.847.893,64	-514.052,95	0,00	-559.729,98	0,00	Servicios Funerarios	Argentina
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,00%	100,00%	100,00%	3.400,00	2.338.845,27	-2.018.509,14	0,00	0,00	-132.600,94	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00%	50,00%	50,00%	1.364.517,28	1.939.189,99	0,00	0,00	0,00	411.590,72	0,00	Servicios Funerarios	Pto de Sta Maria (Cádiz)
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	30.000,00	69.896,29	0,00	0,00	0,00	15.903,48	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
Tanatorio Grupo Bergantinos, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	387.972,00	7.110.801,95	0,00	78.186,55	0,00	422.974,61	0,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
Isabelo Álvarez Mayorca, S.A.	0,00%	50,00%	50,00%	1.057.936,00	267.673,65	-33.562,98	0,00	0,00	93.496,70	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
Funerarias La Hispalense, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	80.000,00	36.801,23	-73.429,14	0,00	0,00	-22.586,38	0,00	Servicios Funerarios	Dos Hermanas (Sevilla)
SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	100,00%	0,00%	100,00%	23.698.405,12	21.154.054,68	0,00	58.231.819,84	0,00	11.953.406,87	0,00	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
SANTA LUCÍA Gestión SGIC S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	1.300.000,00	1.556.449,79	0,00	0,00	-2.022.000,00	4.061.140,57	0,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
Caja España Vida S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	50,00%	0,00%	50,00%	49.028.807,51	11.801.147,90	0,00	29.490.362,63	-8.100.000,00	23.082.009,25	849.275,27	Seguros de vida y Gestión fondos de pensiones	León
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	50,00%	0,00%	50,00%	28.980.418,33	45.856.017,69	0,00	46.537.365,68	-34.934.000,00	41.355.383,94	1.330.004,30	Aseguradora y Gestora Planes Pensiones	Málaga

### SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Coste de adquisición	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto											
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	1.070.000,00	170.314,37	0,00	0,00	0,00	118.024,46	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
Tanatorio de Ecija, S.L.	0,00%	30,00%	30,00%	137.100,00	1.249.515,50	0,00	0,00	0,00	184.012,39	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Ecija (Sevilla)
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00%	25,00%	25,00%	245.208,00	11.436.235,43	0,00	6.358,26	0,00	2.452.514,64	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
Tanatorio de Marín, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	12.020,00	3.337,82	-21.164,62	0,00	0,00	696,70	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	20,00%	0,00%	20,00%	38.568.800,00	1.114.233,38	0,00	0,00	0,00	-44.207,88	6.605.238,38	283.027,80	Gestión de Activos	Madrid
Imoseguros VII 2, S.A.	19,60%	0,00%	19,60%	24.866.760,00	1.430.914,16	-6.317.349,70	0,00	0,00	-467.410,69	4.875.835,29	2.400,00	Gestión de Activos	Madrid
Santalucía Servicios Compartidos, A.L.E.	0,00%	46,16%	46,16%	13.871.000,00	0,00	0,00	67.644,45	0,00	-0,19	0,00	0,00	Prestación de servicios administrativos y de Back Office	Madrid
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00%	0,00%	30,00%	495.360,00	8.119.188,54	0,00	0,00	0,00	530,95	8.430.030,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
Finlete S.G.I.I.C., S.A.	0,00%	15,30%	15,30%	400.000,00	-1.504,79	0,00	0,00	0,00	-107.275,48	0,00	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	52.632,00	51.154,17	0,00	0,00	0,00	839.243,68	0,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
Wealth Solutions LATAM, S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	25.000,00	0,00	-2.976,69	0,00	0,00	8.215,38	0,00	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid

SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Otros instrumentos de patrimonio neto	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Resultado del Ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
Elysiu Europa, S.L.	0,00%	30,00%	30,00%	14.286.000,00	18.344.554,77	0,00	0,00	14.182,85	4.468.618,13	0,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Gestio Integral Cementiris de Nombert, S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	4.260.093,97	996.441,65	0,00	0,00	0,00	1.033.707,81	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	1.162.960,80	14.445.624,58	0,00	0,00	0,00	3.681.239,94	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Serveis Funeraris del Penedes, S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	534.900,77	3.047.919,23	-97.924,51	2.000.000,00	0,00	-19.851,56	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00%	25,50%	25,50%	60.101,21	478.353,19	0,00	0,00	0,00	420.020,43	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltru (Barcelona)
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunyts, S.L.	0,00%	30,00%	30,00%	330.550,00	623.883,52	0,00	0,00	0,00	180.022,33	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Serveis Funeraris Integrals Garraf, S.L.U.	0,00%	30,00%	30,00%	83.000,00	38.429,33	-2.598,78	200.000,00	0,00	27.987,86	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00%	30,00%	30,00%	1.159.269,15	574.975,84	0,00	0,00	0,00	53.905,71	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Serveis Funeraris Comerques Barcelons, S.L.	0,00%	19,09%	19,09%	3.010,00	5.000,00	-4.994,53	0,00	0,00	-510,81	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
Serveis Funeraris Comerques Barcelons, S.L.	0,00%	15,00%	15,00%	576.000,00	115.200,00	0,00	0,00	0,00	358.463,51	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00%	30,00%	30,00%	301.000,00	0,00	0,00	255.752,63	0,00	-223.884,69	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00%	21,00%	21,00%	1.700.000,00	223,35	-48.822,81	0,00	0,00	-63.761,17	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00%	12,00%	12,00%	60.101,21	219.431,48	0,00	0,00	0,00	420.399,87	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00%	27,00%	27,00%	2.800.000,00	1.696.256,04	-118.229,61	0,00	0,00	-33.043,36	0,00	Servicios Funerarios	Badalona
Tanator del Litoral, S.L.	0,00%	40,00%	40,00%	138.600,00	2.715.995,55	0,00	0,00	0,00	566.993,97	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00%	40,00%	40,00%	3.100,00	332.297,09	0,00	0,00	0,00	48.111,46	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funeraria, S.L.	0,00%	40,00%	40,00%	80.000,00	355.689,89	0,00	0,00	0,00	35.749,18	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	0,00%	40,00%	40,00%	18.000,00	85.663,15	0,00	0,00	0,00	34.630,68	0,00	Servicios Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funer Hervás, S.L.	0,00%	40,00%	40,00%	6.000,00	268.471,29	0,00	0,00	0,00	255.740,30	0,00	Servicios Funerarios	Plasencia
Alcaesar Funer Plasencia, S.L.	0,00%	45,00%	45,00%	2.775.747,53	2.739.721,92	-269.493,85	0,00	0,00	238.172,46	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00%	50,00%	50,00%	8.677.380,20	-991.536,95	0,00	0,00	-1.361.464,73	-1.008.430,03	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2016 eran las siguientes:

#### SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
SOS Seguros y Reaseguros SA	75,000%	0,000%	75,000%	2.103.680,00	24.489.579,00	0,00	373.682,76	-1.369.487,00	4.832.654,57	1.908.165,75	Seguros	Madrid
SOS Assistance España, S.A.	0,000%	75,000%	75,000%	60.120,00	4.365.650,05	0,00	25.666,89	-456.675,00	1.499.946,46	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Santalucía S.A. Compañía de Seguros (antes FDF Seguros de Personas SA)	90,000%	10,000%	100,000%	955.784,19	438.839,27	0,00	0,00	0,00	-71.846,68	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
Intercentros Balleos SA	70,081%	0,000%	70,081%	572.302,25	71.632.960,36	0,00	0,00	0,00	7.781.591,82	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Madrid
Iris Assistance SL	100,000%	0,000%	100,000%	144.000,00	8.764.278,12	0,00	0,00	0,00	259.596,34	0,00	Prestación de servicios	Madrid
PC Amigo, Tu informático en Casa, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	3.010,00	906.640,69	0,00	0,00	0,00	43.917,82	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Gestión Integrada Hispana SL	100,000%	0,000%	100,000%	3.006,00	2.193.332,81	0,00	0,00	0,00	132.028,47	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Accepta Servicios Integrales S.L.	0,000%	100,000%	100,000%	30.000,00	2.558.999,73	0,00	0,00	0,00	905.868,82	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	89,280%	0,000%	89,280%	1.119.761,81	1.298.904,77	-860.076,90	0,00	0,00	772.668,15	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Santalucía Seniors, S.L.	100,000%	0,000%	100,000%	500.000,00	-665,66	0,00	0,00	0,00	-39.482,55	0,00	Intermediación comercial	Madrid
New Norsken Consulting-Group, S.L.	100,000%	0,000%	100,000%	30.325.518,00	45.014.159,39	0,00	0,00	0,00	35.694,65	0,00	Prestación de servicios	Madrid
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	50.004,00	4.380.005,27	0,00	0,00	0,00	1.405.252,09	0,00	Gestión de activos mobiliarios y asesoramiento	Madrid
Fast Forward Invest, S.A.	0,000%	76,000%	76,000%	700.580,00	1.260.766,65	0,00	0,00	0,00	912.259,41	0,00	Fabricación ornamental funeraria	Requena (Valencia)
Floristería La Alameda, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	3.030,00	100.456,93	0,00	0,00	0,00	215.957,71	0,00	Comercialización de flores y artículos de floristería	Sevilla
Agua Fria, S.L.	0,000%	75,000%	75,000%	12.020,24	313.901,32	0,00	0,00	0,00	218.889,83	0,00	Comer. al por mayor cereales, plantas y abonos naturales	Madrid
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	87.290,00	221.572,93	-103.714,44	0,00	0,00	48.129,69	0,00	Comercio, distrib., import. Y export. Flores y plantas	Godelia (Valencia)
Floristería Galicia, S.A.U.	0,000%	100,000%	100,000%	30.000,00	16.262,72	0,00	0,00	0,00	103.914,82	0,00	Comercio, distrib., import. Y export. Flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	37.253.568,00	29.582.038,88	-4.751.224,38	111.986,66	0,00	3.929.044,85	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
Nº Sra. De Begoña, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	102.830,00	317.373,30	-182.908,25	0,00	0,00	-48.427,17	0,00	Servicios Funerarios	Eibar (Guipúzcoa)
Empresa Mikta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	0,000%	90,000%	90,000%	1.803.036,31	2.567.216,86	0,00	0,00	0,00	966.694,53	0,00	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
Funeraria Vitoria-Gasteiz, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	3.606,00	130.497,18	0,00	0,00	0,00	811.246,84	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria
Tanatorio Armentia, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	1.054.755,00	316.915,29	0,00	0,00	0,00	148.837,73	0,00	Servicios Funerarios	Vitoria
Señival, S.L.	0,000%	80,000%	80,000%	3.005,06	124.960,04	-687.475,72	0,00	0,00	-44.271,78	0,00	Servicios Funerarios	Navalcarnero
Funeraria Urgeles, S.L.	0,000%	90,000%	90,000%	3.010,00	1.774.212,31	0,00	0,00	0,00	187.823,71	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
Delgado Diaz, S.L.	0,000%	80,000%	80,000%	30.100,00	904.284,56	0,00	0,00	0,00	227.308,45	0,00	Servicios Funerarios	Jaén
Tanatorio de Jerez, S.A.U.	0,000%	100,000%	100,000%	450.750,00	691.059,31	0,00	0,00	0,00	575.632,98	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	0,000%	85,000%	85,000%	120.200,00	504.226,47	0,00	0,00	0,00	227.825,55	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
Global Services XXII Century, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	3.400,00	151.493,84	-1.950.635,57	0,00	0,00	-67.873,57	0,00	Contabilidad y asesoría fiscal	Madrid
Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.	0,000%	100,000%	100,000%	331.714,00	21.716,35	-330.542,83	0,00	0,00	-14.908,24	0,00	Servicios Funerarios	Santiago de Compostela (A Coruña)
Almuguera-Gómez Servicios de Asistencia, S.A.	0,000%	75,000%	75,000%	60.200,00	312.527,33	0,00	0,00	0,00	518.906,95	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
Abaris Gestión Financiera, S.L.	0,000%	75,000%	75,000%	180.200,00	28.479,21	-260.869,95	0,00	0,00	83.608,77	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	0,000%	75,000%	75,000%	3.010,00	182.159,49	0,00	0,00	0,00	110.077,27	0,00	Servicios Funerarios	Parla (Madrid)
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,000%	55,550%	55,550%	4.608.468,00	451.304,39	-2.431.833,99	0,00	0,00	-456.403,35	0,00	Servicios Funerarios	Almería
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,000%	50,000%	50,000%	387.972,00	6.619.495,32	0,00	80.404,87	0,00	491.306,63	0,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
Funerarias Galditanas Asociadas, S.A.	0,000%	50,000%	50,000%	1.364.517,28	1.901.848,12	0,00	0,00	0,00	373.418,70	0,00	Servicios Funerarios	Pro. De Santa María (Cádiz)
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,000%	50,000%	50,000%	30.000,00	61.930,75	0,00	0,00	0,00	27.965,54	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
Isabelo Álvarez Mayoraga, S.A.	0,000%	50,000%	50,000%	1.057.936,00	278.676,83	-10.066,04	0,00	0,00	-23.496,94	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
Funerarias La Hispalense, S.L.	0,000%	50,000%	50,000%	80.000,00	36.801,23	0,00	0,00	0,00	-73.429,14	0,00	Servicios Funerarios	Dos Hermanas (Sevilla)
Funarg, S.A.	0,000%	91,420%	91,420%	11.235.056,45	0,00	-8.090.876,37	0,00	0,00	736.768,23	0,00	Servicios Funerarios	Argentina

SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
Inmoseguro V.I. 2 SA	19,600%	0,000%	19,600%	24.866.760,00	1.430.914,16	-5.856.080,28	0,00	0,00	-461.269,42	1.200,00	Gestión de Activos	Madrid
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios S.A.	20,000%	0,000%	20,000%	40.296.000,00	958.719,74	0,00	0,00	0,00	1.525.468,05	150.110,40	Gestión de Activos	Madrid
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,000%	50,000%	50,000%	1.070.000,00	164.823,98	0,00	0,00	0,00	54.903,91	0,00	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
Tanatorio de Ecija, S.L.	0,000%	30,000%	30,000%	137.100,00	1.242.407,05	0,00	0,00	0,00	127.108,45	0,00	Servicios Funerarios	Ecija (Sevilla)
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,000%	25,000%	25,000%	245.208,00	10.456.665,57	0,00	5.866,75	0,00	2.214.569,86	0,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
Tanatorio de Marín, S.L.	0,000%	50,000%	50,000%	12.020,00	3.337,82	-11.502,57	0,00	0,00	-9.662,05	0,00	Servicios Funerarios	Pontevedra

SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservasy Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambios de valor	Dividendo a cuenta	Resultado del ejercicio	Dividendo Percibido	Actividad	Domicilio
	Directo	Indirecto										
Liisan Mex S.A. de C.V.	0,000%	50,000%	50,000%	8.677.380,20	5.454,51	0,00	0,00	0,00	-996.991,46	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF-Méjico
Elysius Europa	0,000%	30,000%	30,000%	14.286.000,00	17.723.273,85	0,00	84.441,36	0,00	3.575.785,89	0,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Gestio Integral Ceme ntris Nombler	0,000%	30,000%	30,000%	4.260.093,97	1.297.432,45	0,00	0,00	0,00	923.937,20	0,00	Serv. Cementerios	Barcelona
Altima Serveis Funeraris	0,000%	30,000%	30,000%	1.162.960,80	13.670.583,87	0,00	0,00	0,00	3.302.550,69	0,00	Serv. Funerarios	L'Hospitalet Llobregat
Serveis Funeraris del Penedes	0,000%	30,000%	30,000%	534.900,77	3.167.419,23	-77.835,70	0,00	0,00	-20.088,81	0,00	Serv. Funerarios	Sant Boi del Llobregat
Funeraria Vilanova	0,000%	25,500%	25,500%	60.101,21	451.016,81	0,00	0,00	0,00	132.336,38	0,00	Serv. Funerarios	Vilanova
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye	0,000%	30,000%	30,000%	330.550,00	528.981,81	0,00	0,00	0,00	85.747,69	0,00	Serv. Funerarios	Sant Boi del Llobregat
Serveis Funeraris Integrals Garraf, S.L.	0,000%	30,000%	30,000%	83.000,00	38.429,33	0,00	0,00	0,00	-2.598,78	0,00	Serv. Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Serveis Integrals Girona	0,000%	30,000%	30,000%	1.159.269,14	606.221,92	-128.332,67	0,00	0,00	97.086,58	0,00	Serv. Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, SL	0,000%	19,090%	19,090%	3.010,00	0,00	-4.483,72	0,00	0,00	-510,81	0,00	Serv. Funerarios	Mataró
Cementeris Metropolitans CGC	0,000%	15,000%	15,000%	576.000,00	85.859,93	0,00	0,00	0,00	330.438,83	0,00	Serv. Funerarios	Mataró
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris	0,000%	30,000%	30,000%	301.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-331.318,85	0,00	Serv. Funerarios	Avenida Ramón Frontera
Funeraris Santa Coloma	0,000%	21,000%	21,000%	1.200.000,00	223,35	-3.713,32	0,00	0,00	-45.109,49	0,00	Serv. Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Altregara Serveis Funeraris, S.L.	0,000%	12,000%	12,000%	60.101,21	137.800,97	0,00	0,00	0,00	408.110,51	0,00	Serv. Funerarios	Santa Coloma de Gramanet
Tonatorio Litoral	0,000%	27,000%	27,000%	2.800.000,00	1.696.256,04	-59.983,34	0,00	0,00	-58.246,27	0,00	Serv. Funerarios	Badalona
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,000%	40,000%	40,000%	138.600,00	3.455.802,77	0,00	0,00	0,00	737.911,11	0,00	Serv. Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funeraria, S.L.	0,000%	40,000%	40,000%	3.100,00	374.814,57	0,00	0,00	0,00	25.534,12	0,00	Serv. Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funertrujillo	0,000%	40,000%	40,000%	80.000,00	317.213,84	0,00	0,00	0,00	38.476,05	0,00	Serv. Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funer Hervás	0,000%	40,000%	40,000%	18.000,00	112.699,63	0,00	0,00	0,00	21.728,44	0,00	Serv. Funerarios	Cáceres
Alcaesar Funerplasencia	0,000%	40,000%	40,000%	6.000,00	288.471,29	0,00	0,00	0,00	147.098,29	0,00	Serv. Funerarios	Cáceres
Sanzillo Servicios Funerarios	0,000%	45,000%	45,000%	2.775.747,53	2.649.456,37	-269.493,85	0,00	0,00	90.265,43	0,00	Serv. Funerarios	Madrid







