

## FULL DE QUEIXA O RECLAMACIÓ

### DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i cognoms o raó social		N.I.F.	
Domicili	Municipi	Província	C.P.
Telèfon	Fax	E-mail	
Condicció del sol·licitant <sup>(1)</sup>			

<sup>(1)</sup>Indiqueu si el sol·licitant actua com a prenedor, assegurat, beneficiari, tercer perjudicat o bé com a drethavent o representant d'algun dels anteriors.

### IDENTIFICACIÓ DE LA PÒLISSA RESPECTE A LA QUAL ES FORMULA QUEIXA O RECLAMACIÓ

Modalitat d'assegurança	Pòlissa núm.

### CAUSA DE LA QUEIXA O RECLAMACIÓ

### SOL·LICITUD QUE ES FORMULA AL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

### DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA

**El reclamant manifesta que s'ha posat a la seva disposició el full de reclamació oficial i que ha optat, en comptes d'aquest, pel present formulari perquè es gestioni i faciliti resposta als fets que són objecte de la queixa o reclamació que, al seu torn, no estan essent objecte d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.**

Lloc ..... Data: ..... de ..... de .....

Signatura:

SANTA LUCÍA, SA Compañía de Seguros y Reaseguros (en endavant, «Santalucía») us informa que tractarà les dades personals que ens faciliteu en aquest full de reclamació amb la finalitat de tramitar la vostra sol·licitud i gestionar la reclamació efectuada.

En cas que l'usuari aportí dades pertanyents a un tercer, garanteix que ha informat aquest tercer de tots els aspectes que recull aquesta clàusula, així com la política de privadesa de Santalucía, i n'ha obtingut el consentiment per facilitar-nos les seves dades per a la finalitat de tractament descrita; tot això, amb caràcter previ al subministrament de dades d'un tercer a través d'aquest document.

La base jurídica per als tractaments de les vostres dades personals descrites és la gestió i el desenvolupament de la relació jurídica existent amb Santalucía i el consentiment que se us ha sol·licitat.

Santalucía us informa que podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, així com oposar-vos al tractament de les vostres dades amb fins promocionals, dirigint-vos a Santalucía mitjançant un escrit acompanyat amb el vostre DNI o document equivalent, per les dues cares, que heu de remetre a: Plaza de España, 15, 28008 Madrid, a l'atenció del Departament de Seguretat Informàtica o bé a [arcolopd@santalucia.es](mailto:arcolopd@santalucia.es)

Podeu contactar amb el nostre delegat de Protecció de Dades a l'adreça següent: [dpo@santalucia.es](mailto:dpo@santalucia.es)

Disposeu d'informació completa sobre protecció de dades a [www.santalucia.es](http://www.santalucia.es), en l'apartat de Política de privacitat i galetes, que us aconsellem que consulteu.