

# PlaVida Protecció



**santalucía**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

*Som a prop, estàs segur.*



# Condicions generals del contracte

PLAVIDA PROTECCIÓ

**santalucía**  
■ ■ ■ ASSECURANCES ■ ■ ■

## CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

### DISPOSICIONS GENERALS

#### Article preliminar. BASES DEL CONTRACTE

1. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en la sol·licitud i el qüestionari que li han estat sotmesos i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.

2. La variació, durant el transcurs del contracte, de les circumstàncies declarades i que no afectin l'estat de salut de l'assegurat ha de ser comunicada a l'assegurador.

3. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari queden obligats expressament a comunicar a l'assegurador qualsevol modificació de la professió habitual de l'assegurat.

4. La sol·licitud i el qüestionari subscrits pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.

5. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el

prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Si transcorre aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

6. En cas d'indicació inexacta de la data de naixement de l'assegurat, l'assegurador només pot impugnar el contracte si l'edat real de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix els límits d'admissió establerts per l'assegurador.

Si passa altrament, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat de l'assegurat, la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, la prestació de l'assegurador es redueix en proporció a la prima percebuda.

Si, per contra, la prima pagada és superior a la que hauria d'haver-se abonat, l'assegurador està obligat a restituir l'excés de les primes percebudes, sense interessos.

## Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

### 1. Assegurat

La persona física titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

### 2. Assegurador

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

### 3. Beneficiari

La persona o les persones titulars del dret a la prestació contractada.

**Si en el moment de la defunció de l'assegurat no hi ha beneficiari designat concretament, o la seva designació és nul·la, la indemnització s'ha de satisfer, per ordre preferent i exclouent, a les persones que, respecte a l'assegurat mort, siguin:**

- Els seus fills, a parts iguals. Si algun ha mort, la seva part la perceben els seus fills, i si no n'hi ha, es reparteix entre els fills vius de l'assegurat.
- El seu cònjuge, sempre que no n'estigui separat legalment o de fet.
- Els pares que li sobrevisquin.
- Els avis que li sobrevisquin.
- Els germans que li sobrevisquin.
- A falta de tots els anteriors, els hereus legals de l'assegurat mort.

**Si no n'hi ha, la indemnització formarà part del patrimoni del prenedor de l'assegurança.**

**En el cas que el beneficiari causi dolosament el sinistre, queda nul·la la designació feta a favor seu.**

### 4. Pòlissa

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les particulars i les especials que individualitzen el risc, i els suplementos i apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

### 5. Prima

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i impostos que siguin aplicables legalment.

### 6. Prenedor de l'assegurança

La persona que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

## OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

### Article 2. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Dins els límits que estableixen les condicions d'aquesta pòlissa, l'assegurador garanteix el pagament de les prestacions que s'hi acorden, en cas que ocorrin els riscos la cobertura dels quals especifiquen aquestes condicions.

#### 1. SUPERVIVÈNCIA DE L'ASSEGURAT

En cas de supervivència de l'assegurat en la data de finalització de l'assegurança, l'assegurador ha d'abonar el capital garantit que figura en les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

#### 2. DEFUNCIÓ DE L'ASSEGURAT

En cas de defunció de l'assegurat abans de la data de finalització de l'assegurança, l'assegurador ha d'abonar al beneficiari el capital assegurat per al cas de defunció que figura en les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

### Article 3. RISCS EXCLOSOS

**LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO TENEN COBERTURA ELS SINISTRES DEGUTS A LES CAUSES SEGÜENTS:**

a) El suïcidi durant el primer any de vigència del contracte. A aquests

efectes s'entén per *suïcidi* la mort causada conscientment i voluntàriament pel mateix assegurat.

- b) Els produïts com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o la contaminació radioactiva.
- c) Els esdeveniments en la navegació submarina o en viatges d'exploració.
- d) Els esdeveniments pel risc d'aviació, llevat que l'assegurat faci els vols com a simple passatger en línies comercials regulars, vols xàrter o, en general, en aparells civils proveïts d'un certificat de navegabilitat degudament autoritzat i tripulats per persones que tinguin el títol de pilot necessari.

Així mateix, en queden excloses totes les persones que facin del vol la seva professió i ocupin una aeronau com a integrants de la seva tripulació per imperatiu de les funcions que, respectivament, tinguin assignades.

Tampoc no queden coberts els sinistres ocorreguts com a conseqüència d'efectuar descensos en paracaigudes, no exigits per la situació de l'aparell.

- e) A conseqüència de fets derivats de conflictes armats, hagi precedit la declaració oficial de guerra o no, ni els derivats de riscos extraordinaris.

## FORMALITZACIÓ, ENTRADA EN VIGOR, DURADA DEL CONTRACTE I DRET DE DESISTIMENT

### Article 4. FORMALITZACIÓ I ENTRADA EN VIGOR

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa per les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima, llevat pacte en contra.

En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador comencen a les 00.00 h del dia en què hagin estat complets.

### Article 5. DURADA DEL CONTRACTE

Aquesta assegurança es contracta pel període de temps que fixen les condicions particulars de la pòlissa.

Les garanties de la pòlissa entren en vigor el dia i l'hora indicats en les condicions particulars, sempre que s'hagi formalitzat el contracte en la forma que estipula l'article anterior i s'hagi satisfet el rebut de la prima.

Les cobertures finalitzen en la forma que estableixen les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

### Article 6. DRET DE DESISTIMENT

El prenedor de l'assegurança pot resoldre el contracte dins el termini dels trenta dies següents a la data de lliurament de la pòlissa, mitjançant una comunicació en un suport durador, disponible i accessible per a l'assegurador, que permeti deixar constància de la notificació.

A aquest efecte es considera com a *data de lliurament de la pòlissa* la que figura en les condicions particulars.

La cobertura del risc per part de l'assegurador cessa a partir de la data en què s'expedeixi la comunicació a què es refereix l'apartat anterior, i el prenedor de l'assegurança té dret que se li retorni la part de la prima no consumida en el termini de trenta dies a comptar de la recepció d'aquesta comunicació per l'assegurador.

## INDISPUTABILITAT

### Article 7. INDISPUTABILITAT

El contracte és indisputable una vegada hagi transcorregut el termini d'un any —llevat que les condicions particulars convinguin un termini més breu— a comptar de la data de la seva formalització, tret que hi hagi una actuació dolosa del prenedor de l'assegurança o concorri el que disposa l'apartat 6 de l'article preliminar d'aquestes condicions generals.

## TRAMITACIÓ DE SINISTRES

### Article 8. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

#### 1. OBLIGACIÓ DE COMUNICAR EL SINISTRE

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre, dins el termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, llevat pacte en contra. Així mateix, ha de donar a l'assegurador tota classe d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.

#### 2. DOCUMENTS QUE CAL LLIURAR

En cas que ocorri el risc que preveu la pòlissa, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de lliurar a l'assegurador els documents següents:

##### En qualsevol tipus de sinistre:

- a) Certificat de naixement, fotocòpia compulsada del document nacional d'identitat o del número d'identificació d'estranger de l'assegurat, llevat que ja hagin estat aportats.
- b) Identificació del codi IBAN relatiu al compte corrent bancari en què desitgi que es transfereixi la prestació assegurada.
- c) La documentació legal exigible en aquell moment als efectes tributaris.

##### A més, en cas de defunció de l'assegurat:

- d) Certificat literal de defunció.
- e) Els documents que acreditin la condició i la personalitat dels beneficiaris.

En cas de designació dels hereus legals o en qualsevol altre cas en què calgui acreditar la condició de beneficiaris, certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat, còpia de l'últim testament, acta de notorietat o interlocutòria judicial de declaració d'hereus de l'assegurat.

##### A més, en cas de supervivència de l'assegurat:

- f) En cas que no faci el cobrament personalment, fe de vida de l'assegurat o un document oficial substitutori, corresponent a la data de finalització d'aquest contracte.



## ALTRES DISPOSICIONS

### Article 9. CANVI DE BENEFICIARI, CESSIÓ I PIGNORACIÓ DE LA PÒLISSA

La designació del beneficiari o la revocació d'aquesta es pot fer constar en les condicions particulars, o en una declaració escrita posterior a l'assegurador, o bé en el testament. La revocació ha de fer-se en la mateixa forma establerta per a la designació.

El prenedor de l'assegurança pot, en tot moment, cedir o pignorar la pòlissa, sempre que no hagi designat un beneficiari amb caràcter irrevocable. La cessió o la pignoració de la pòlissa implica la revocació del beneficiari.

El prenedor de l'assegurança ha de comunicar fefaentment per escrit a l'assegurador la cessió o la pignoració efectuada.

### Article 10. REHABILITACIÓ DE LA PÒLISSA

L'assegurança resolta pot ser rehabilitada en les mateixes condicions en què es va contractar, mitjançant el pagament de les primes endarrerides, a l'interès màxim anual igual al legal del diner més un punt, i l'assegurat ha de presentar les proves que, segons el parer de l'assegurador, siguin suficients i satisfactòries per demostrar que en el moment de la rehabilitació es troba en les condicions de salut exigides per aquest per contractar aquesta modalitat d'assegurança.

## DISPOSICIONS FINALS

### Article 11. COMUNICACIONS

Totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte han d'efectuar-se per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

### Article 12. LLEI APLICABLE

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

### Article 13. RISCS EXTRAORDINARIS. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'indemnitzar els sinistres de caràcter extraordinari.

S'incorpora a continuació un resum de les normes que regulen la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances:

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació  
d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments  
extraordinaris en assegurances de persones

(Resolució de 28 de març de 2018, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. BOE  
núm. 92, de 16 d'abril de 2018)

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que tingui les condicions que exigeix la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya, o a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## I. RESUM DE NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets ocorreguts als

òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

### 2. Riscs exclosos

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b) Els ocasionats a persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.

e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels indicats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests hagin estat ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels indicats en l'apartat 1.b) anterior.

g) Els causats per mala fe de l'assegurat.

h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la nació qualifiqui com a *catàstrofe* o *calamitat nacional*.

### 3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es refereix al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'entitat asseguradora esmentada.

## Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o qui actuï per compte i nom dels anteriors, o l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de la tramitació dels sinistres es pot fer:
  - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances [900 222 665 o (+34) 952 367 042].
  - A través del lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

**AQUESTES CONDICIONS GENERALS NOMÉS SÓN VÁLIDES SI VAN ACOMPANYADES DE LES CONDICIONS PARTICULARS.**

Fet per duplicat a Madrid, en la data que figura en les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

Llegit i acceptat:

EL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA/L'ASSEGURAT

L'assegurador:

**santalucía**

El director general



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. L. ...', is written over the logo.



CP040009305071001

# Assegurances

Assistència

Llar

Estalvi i inversió

Vida i accidents

Salut

Empreses

Comunitats

Mascotes

Automòbil\*

Altres

## Altres Productes

Plans de pensions

\*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

**santalucía**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,  
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"  
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012  
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei  
**900 24 20 20**  
[www.santalucia.es](http://www.santalucia.es)



190325130900010401